

## **Звіт за результатами візиту з метою нагляду до суб-реципієнтів основних реципієнтів грантів глобального фонду**

м. Луцьк

22-24 червня 2016 року

### **Члени Комісії, які брали участь у візиті:**

- 1. Перепічка Василь Володимирович**, Завідувач відділення МІО Івано-Франківського обласного фтизіопульмонологічного центру
- 2. Радченко Тетяна Василівна**, практичний психолог Обласного центру профілактики та боротьби зі СНІДом Рівненської обласної ради
- 3. Короєва Ірина Миколаївна**, представник Секретаріату Національної ради з ВІЛ/ТБ

**Мета:** ознайомлення з програмною діяльністю Волинського обласного благодійного фонду «Шанс», який здійснює свою діяльність на базі Волинського обласного центру по профілактиці і боротьбі зі СНІД, та є єдиною організацією у Волинській області, яка реалізовує проекти Глобального фонду.

### **Довідка щодо проектної діяльності БФ «Шанс»:**

- 1. Проекти МБФ «Альянс громадського здоров'я»:**

Назва пр 1  
психологі

---

Напрямок 1: Профілактика ВІЛ серед споживачів ін'єкційних наркотиків. План річного охоплення: 1193. Бюджет: 602 291,22 грн.

Напрямок 2: Профілактика ВІЛ серед робітників комерційного сексу. План річного охоплення: 418. Бюджет: 262 824,68 грн.

Напрямок 3: Профілактика ВІЛ серед чоловіків, які мають секс з чоловіками. План річного охоплення: 354. Бюджет: 120 026,44 грн.

Напрямок 4: Медичний та психосоціальний супровід клієнтів ЗПТ. План річного охоплення: 169. Бюджет: 539 617,00 грн.

- 2. Проекти ВБО «Всеукраїнська Мережа ЛЖВ»:**

Назва проекту: Профілактика ВІЛ серед уразливих груп населення Волині та соціально-психологічний супровід людей, які живуть з ВІЛ у Волинській області.

Напрямок 1: Профілактика ВІЛ у виправних закладах. План річного охоплення: 696. Бюджет: 317569,43 грн.

Напрямок 2: Соціальний супровід лікування ВІЛ-позитивних осіб. План річного охоплення: 859. Бюджет: 1686516,5 грн.

Напрямок 3: Соціальний супровід ВІЛ-позитивних осіб у виправних закладах. План річного охоплення: 26. Бюджет: 32056,42

Звіт містить наступні скорочення:

СІН – споживачі ін'єкційних наркотиків;

РКС – робітники комерційного сексу;

ЧСЧ – чоловіки, які мають секс з чоловіками

### **Програма візиту:**

1. Ознайомлення з проектною діяльністю БФ «Шанс», спілкування з Головою БФ «Шанс» Макаренко Оленою Іванівною, огляд робочих приміщень, де надаються послуги
2. Ознайомлення з роботою мобільної амбулаторії у м. Ківерці, район Привокзальна площа
3. Ознайомлення з аутріч маршрутом за напрямком профілактики ВІЛ серед ЧСЧ
4. Ознайомлення з аутріч маршрутом за напрямком профілактики ВІЛ серед РКС
5. Візит до Волинського обласного протитуберкульозного диспансеру
6. Ознайомлення з роботою стаціонарного ПОШ (ЧСЧ)
7. Ознайомлення з роботою стаціонарного ПОШ (СІН/РКС)
8. Ознайомлення з аутріч маршрутом за напрямком СІН
9. Ознайомлення з роботою пункту ЗПТ на базі Волинського обласного наркологічного диспансеру

### **1. Ознайомлення з проектною діяльністю БФ «Шанс», спілкування з Головою БФ «Шанс» Макаренко Оленою Іванівною, огляд робочих приміщень, де надаються послуги**

Контактні особи:

2

- 1) Макаренко Олена Іванівна, голова БФ «Шанс», головний лікар Волинського обласного центру по профілактиці і боротьбі зі СНІД, тел.: (050)437-58-37;
- 2) Долиняк Юлія Олександрівна, заступник голови Волинського обласного благодійного фонду «Шанс», керівник напрямку «Соціальний супровід ВІЛ-позитивних осіб», тел.: (050)378-33-17
- 3) Шарута Ольга Вікторівна, керівник напрямку ТБ, тел.: (050)673-05-26
- 4) Рощина Олена Джорджівна, керівник напрямку ЗПТ, соціальний працівник, тел.: (050)828-95-59
- 5) Бондаренко Леся Миколаївна, бухгалтер Волинського обласного центру по профілактиці і боротьбі зі СНІД, бухгалтер БФ «Шанс».

Визначено:

Міжсекторальна взаємодія:

Починаючи з 2005 року, Макаренко Олена Іванівна, голова БФ «Шанс», є секретарем обласної Координаційної ради з проблем ВІЛ-інфекції, СНІДу, туберкульозу та наркоманії (далі Рада), як головний лікар Волинського обласного центру по профілактиці і боротьбі зі СНІД. Розпорядженням голови Волинської обласної державної адміністрації від 8 лютого 2016 року №43 Про зміни у складі обласної Координаційної ради з проблем ВІЛ-інфекції/СНІДу, туберкульозу та наркоманії, затверджено новий склад Ради. Станом на сьогодні, у складі Координаційної ради, БФ «Шанс» є єдиною громадською організацією, в особі Долиняк Юлії Олександрівни, заступника голови БФ «Шанс». Також, починаючи з

лютого 2014 року, БФ «Шанс» є членом Громадської ради при облдержадміністрації. До складу Ради також входить особа, яка представляє інтереси людей, які живуть з ВІЛ - Цимбал Юрій Володимирович, члени Комісії з нагляду не мали запланованої зустрічі з даною особою.

БФ «Шанс» впроваджує свою діяльність у тісній співпраці з Волинським обласним центром по профілактиці і боротьбі зі СНІД, обласною протитуберкульозною службою, наркологічною службою, а також місцевими правоохоронними органами.

Впровадження діяльності:

БФ «Шанс» впроваджує проектну діяльність на базі Волинського обласного центру по профілактиці і боротьбі зі СНІД (пр-т Волі, 1), де БФ «Шанс» займає 2 робочих приміщення. В одному з приміщень знаходиться стаціонарний ПОШ для клієнтів проекту СІН та РКС. При вході до ПОШ розміщені інформаційні плакати щодо ВІЛ, ПСШ, гепатитів В та С, профілактики тощо, а також листівки, журнали, брошури цільового призначення. На базі ПОШ здійснюється збір та обмін шприців. БФ «Шанс» має договір із Волинським обласним центром по профілактиці і боротьбі зі СНІД про здачу та утилізацію шприців і голок. В свою чергу, Волинський обласний центр по профілактиці і боротьбі зі СНІД має договір про здачу використаних матеріалів з профільною фірмою з утилізації. Проектом передбачено охоплення послугами СІН у 2016 році 1193 особи. В рамках проекту РКС на базі стаціонарного ПОШ з клієнтам РКС працює соціальний працівник, надається інформаційна підтримка: <sup>3</sup>  
лаборатор

---


РКС у 2016 році 418 осіб.

В рамках проекту ЧСЧ на базі стаціонарного пункту з клієнтам ЧСЧ працює соціальний працівник, надається інформаційна підтримка щодо ВІЛ, ТБ, ПСШ, гепатитів В та С, безпечної сексуальної поведінки тощо. Також забезпечується подальший супровід у проведенні тестування, проведення лабораторного обстеження на ВІЛ та ПСШ. Проектом передбачено охоплення послугами ЧСЧ у 2016 році 354 особи.

В цілому, в рамках проекту СІН, РКС та ЧСЧ передбачено безкоштовно: консультації лікаря інфекціоніста, дерматовенеролога, фтизіатра, послуг ДКТ, безкоштовних лабораторних обстежень на наявність антитіл до ВІЛ, ПСШ, гепатитів В та С на базі Волинського обласного центру по профілактиці і боротьбі зі СНІД та місцевих і обласних Кабінетів Довіри, протитуберкульозних закладів, інформація з питань профілактики, юридичний супровід тощо. Добровільне до- та після тестове консультування, тестування на ВІЛ інфекцію, забезпечується швидкими тестами на стаціонарному пункті обміну шприців та на аут річ маршрутах в умовах мобільної амбулаторії. Облік, використання та зберігання швидких тестів на ВІЛ- здійснюється з веденням належної документації.

Згідно спільної угоди між НУО та обласним центром профілактики ВІЛ/СНІД (далі СНІД Центр). До виїздів мобільної амбулаторії залучено медичний персонал Центру (лікарі-лаборанти, соціальний працівник) на безоплатній основі, склад бригади змінний. Соціальні працівники пройшли відповідне навчання з проведення ДКТ. В області багато віддалених районів від м. Луцьк, які є значимими в поширенні ВІЛ-інфекції, тому організацією

налагоджено пере адресацію клієнтів на до обстеження з сумнівним чи позитивним результатом швидкого тесту на ВІЛ-інфекцію за сприяння СНІД Центру. До співпраці залучено Нововолинську центральну міську та Володимир-Волинську, Ковельську, Ківерцівську, Луцьку, Горохівську, Рожищенську та Любомльську районні лікарні – клієнти мають можливість безкоштовно отримати консультацію лікаря. Залучено двох лікарів Кабінету Довіра СНІД-Центру на волонтерських засадах, до прийому клієнтів з позитивним результатом з метою до обстеження та подальшого ведення у разі підтвердження позитиву.

 - розмежувати функції, які працівниками Волинського обласного центру по профілактиці і боротьбі зі СНІД виконуються в межах професійних обов'язків та в рамках діяльності БФ «Шанс».

## **2. Ознайомлення з роботою мобільної амбулаторії у м. Ківерці, район Привокзальна площа**

Контактна особа:

Рощина Олена Джорджівна, соціальний працівник, тел.:(050)828-95-59

Визначен  
м. Ків <sup>4</sup>

---

Мобільна амбулаторія, згідно з графіком БФ «Шанс», щотижня надає послуги в районі привокзальної площі, яка є найбільш інфраструктурною та багатолюдною в м. Ківерці.

У визначений графіком час роботи з 16.00 - 18.00 мобільної амбулаторії члени Комісії з нагляду не змогли ознайомитись з її роботою. Комісією протягом 2 годин, відведених на ознайомлення з роботою мобільної амбулаторії у м. Ківерці, не було виявлено місце її локації, не зважаючи на те, що було неодноразово всебічно оглянуто район привокзальної площі, а також прилеглих до нього вулиць. Разом із тим, під час вивчення питання було опитано місцевих таксистів, працівників магазинів, які знаходяться поряд із площею, а також працівників єдиної, розташованої у цій частині м. Ківерці, аптеці. За результатами опитування місцевих мешканців, було відзначено, що про роботу мобільної амбулаторії, яка надає послуги за даним графіком щосереді, ніхто з них не чув, і подібне авто ніколи не помічав. Фото території додаються.

Під час спілкування з соціальним працівником Рощиною О.Д., яка працює за даним напрямком, було поінформовано Комісію з нагляду, що місце її локації було змінено, а також, що подібна практика застосовується через невелику кількість клієнтів. Соціальний працівник Рощина О.Д. представила членам Комісії з Нагляду, Журнал виїзду мобільної амбулаторії, в якому зафіксовано виїзд від 22.06.2016 до м. Ківерці, р-н. Привокзальний. Згідно представленої відомості за 22.06.2016 під час виїзду МА було надано послуги 6 особам (фото додається).

Разом із тим, Комісією було оглянуто мобільну амбулаторію перед її виїздом на маршрут у м. Ковель (23 червня), згідно графіку щочетверга з 19.00-21.00. Соціальний працівник повідомила, що місце збору – центр міста, Театральна площа, зліва від Волинського обласного музично-драматичного театру, о 17.30. На час виїзду, мобільна амбулаторія укомплектована необхідними видатковими матеріалами (шприцями ємністю 2, 5, 10, 20 мл,

презервативами, жіночими кондомами, лубрикантами, інформаційно-освітніми матеріалами в достатній кількості) фото додається. Швидкі тести на ВІЛ та сифіліс зберігалися з дотриманням температурного режиму в холодильнику. Салон автомобіля обладнано термометром, згідно якого температура в салоні становила вище 30 С градусів за Цельсієм (фото додається). Соціальний працівник зазначила, що за таких температурних умов в літній період працювати в амбулаторії складно, діагностика швидкими тестами неможлива. При проведенні обстеження на ВІЛ-інфекцію в умовах МА або на аут річ маршруті, соціальний працівник здійснює перенаправлення клієнтів в ЗОЗ у разі позитивного тесту на ВІЛ та залучення до антиретровірусної терапії. В роботі використовується скринінговий опитувальник для виявлення людей, які потребують обстеження на ТБ. Членам Комісії було представлено бланки перенаправлення, та форму опитувальника, фото додаються.

Члени Комісії зустрілися з водієм амбулаторії - Тимощуком Юрієм Анатолійовичем, працює в організації з 2014 року. Водій повідомив, що заправку МА паливом проводить талонами, які йому видаються на виїзд, інших документів за якими проводиться списання пального, представлено не було. Спілкувався неохоче, мотивуючи, тим що члени Комісії затримують виїзд. Вказав, що місце стоянки мобільної амбулаторії в іншому місці, прибув до вказаного місця на площу Театральну у чітко у визначений час.

1. Вжити невідкладних заходів з метою оцінки ефективності маршруту мобільної амбулаторії у м. Ківерці, або його закриття та перерозподілу ресурсного забезпечення маршруту на більш дієвий маршрут, або іншу ефективну проектну діяльність.
2. Забезпечити постійну локацію мобільної амбулаторії згідно графіку роботи на місцях, з метою збереження в програмах охоплених послугами клієнтів та формування пр
- 5

### **3. Ознайомлення з аутріч маршрутом за напрямком профілактики ВІЛ серед ЧСЧ**

Контактні особи:

- 1) Гринішин Андрій Леонідович, соціальний працівник, тел.: (093)201-62-74
- 2) Ковальчук Інна Володимирівна, психолог, тел.: (095)216-80-12

Визначено:

Аутріч маршрут за напрямком профілактики ВІЛ серед ЧСЧ знаходиться у центральному парку м. Луцьк (вул. Глушець, заїзд в тупик, Обрубок). Соціальні працівники забезпечені достатньою кількістю видаткових та інформаційно-освітніх матеріалів. Вказане місце маршруту віддалене, але достатньо людне. Згідно наданих організацією матеріалів, графік маршруту з 17.30 до 19.00, зі слів соціальних працівників - вони працюють на маршруті з 16.00 до 19.00. Оскільки члени Комісії з Нагляду орієнтувалися на надані графіки, така невідповідність створювала труднощі в роботі. Поряд з маршрутом відпочивають місцеві мешканці, молоді мами з дітьми. Зі слів присутніх місцевих мешканців на даній території не відмічалось діяльності, схожої на проектну. Вони відзначили, що відпочивають в цьому місці фактично щодня (2 молоді мами, місцевий мешканець Сергій). За час перебування Комісії на маршруті не було помічено жодного клієнта. Зі слів Гринішина А. (працює в організації 1,5 року соціальним працівником по напрямку «Профілактика ВІЛ серед ЧСЧ») відомо, що клієнти проекту – жителі обласного центру та прилеглих районів, є важко доступною, закритою групою. Зустрічі з клієнтами відбуваються на стаціонарному ПОШ (ЧСЧ) та на аутріч – маршруті «Обрубок». Іншої роботи в напрямку залученню клієнтів не проводиться. ЧСЧ від початку реалізації проекту відмічали недостатність інформаційних

матеріалів, але на сьогодні схвально висловлюються про якість освітніх матеріалів, наданих Альянсом, забезпечення ІОМ соціальних працівників достатнє. Фото додаються. Соціальні працівники представили щоденну відомість обліку роботи за 22.06.2016, згідно якої проводиться списання видаткових матеріалів. В день проведення візиту (22 червня) надано послуги двом клієнтам, що підтверджено відповідним записом у відомості. Разом із тим, під час спілкування з клієнтами проекту ЧСЧ на базі стаціонарного пункту 23.06.2016, соціальними працівниками було відзначено, що вони не йдуть за отриманням послуг до парку.

1. Вжити невідкладних заходів з метою оцінки ефективності аутріч маршруту за напрямком профілактики ВІЛ серед ЧСЧ або його закриття та перерозподілу ресурсного забезпечення маршруту на більш дієвий маршрут для ЧСЧ, або іншу ефективну проектну діяльність.

2. Вжити заходів з метою удосконалення та/або розширення каналів інформування представників спільноти ЧСЧ про діяльність/послуги проекту.

#### **4. Ознайомлення з аутріч маршрутом за напрямком профілактики ВІЛ серед РКС**

Контактні особи:

- 1) Мосюк Катерина, соціальний працівник;
- 2) Світлана, клієнт проекту.

Визначен  
Марш <sup>6</sup>

---

Львівська). Назви вулиць відповідають відповідним напрямкам транспортних шляхів до міст Рівне, Ковель та Львів, локаційно розміщені в протилежних частинах міста. Соцпрацівник працює за викликом (в автомобілі) з 21.00 до 24.00. Місцезнаходження РКС на зупинці автотранспорту, або вздовж узбіччя неподалік зупинки, є загально відомим для місцевих мешканців. На момент візиту на зупинці знаходилось четверо представників РКС. Представники Комісії з нагляду не проводили з ними інтерв'ю та опитувань в очікуванні соціального представника, чи інших ознак проектної діяльності. Через деякий час до представників РКС долучилась ще одна представниця РКС з пакетом роздаткових матеріалів цільового призначення. Роздаткові матеріали викликали інтерес у представниць РКС, вони розпитували дівчину яка їх принесла, що це, але не розподіляли між собою. Згодом Комісія з нагляду невимушено почала розпитувати дівчат про роздаткові матеріали. Контактувати з комісією почала представниця РКС на ім'я Світлана, яка принесла на зупинку роздаткові матеріали. За її словами, вона отримала їх від соціального представника, однак про кількість, яку вона отримала повідомити не змогла. В той же час, в ході бесіди Світлана повідомила, що звертається до соціального працівника за роздатковими матеріалами за потреби, тобто, їх отримана орієнтовна кількість мала бути їй відома. Світлана поінформувала Комісію, що працює у тісній співпраці з працівниками проекту, оскільки має потребу в безкоштовних презервативах, а також тестуванні на ВІЛ. Згадати, коли останній раз приходила тестування не змогла. В ході спілкування, Світлана зазначила, що у неї, а також інших представниць РКС є потреба у огляді гінеколога, і що більшість із них через певні перестороги не звертається до лікувальних закладів, навіть маючи ознаки ПСШ. Мобільна амбулаторія також виїжджає за даним маршрутом, однак вона не обладнана гінекологічним кріслом. За словами Світлани, в екстрених ситуаціях, представниці РКС звертаються до Швидкої допомоги, також клієнтки відмічають всебічне сприяння соціального працівника в супроводі до мед закладів (СНІД

Центр, жіноча консультація). Соціальний працівник орієнтується в потребах в своїх клієнтів, та особливостях даної цільової групи. Тестування на ВІЛ-інфекцію забезпечується в умовах Мобільної амбулаторії.

Після розмови з клієнтками проекту РКС на точці по вул. Рівненська, члени Комісії мали можливість спілкуватись із соціальним працівником напрямку РКС Мосюк Катериною, з якою розминулися попередньо. Оскільки соцпрацівник від'їхала за іншим напрямком. За інформацією соціального працівника, послугами проекту охоплюються лише РКС, які працюють на вулиці (не охоплюють РКС, які надають послуги у квартирах, готелях, через Інтернет тощо).

В приватному автомобілі соціального працівника в наявності були видаткові матеріали (шприці ємністю 2мл, 5 мл, презервативи, лубриканти) в достатній кількості. Комісією, було оглянуто роздаткові матеріали цільового призначення, в тому числі і шприці, які є складовою програми ЗШ для РКС. Члени Комісії завважили, що шприці об'ємом 2ml не мали відповідного маркування «не для продажу», або інших позначень (фото додається), хоча частину коробок вже було розпаковано (фото додається), зберігаються хаотично, без належного порядку. Маркування «Не для продажу» присутнє лише на шприцах ємністю 5 мл. Інформацією, щодо кількості охоплених послугами проекту РКС, станом на червень 2016 року, соціальний працівник не володіла.

1. Посилити контроль за роботою соціальних працівників на маршрутах та фіксацією надання послуг у моніторингових інструментах – щоденній відомості та базі даних.

2. со 7

---

профілактичних заходів для РКС на місцях.

3. Посилити інформаційно-просвітницьку роботу та супровід клієнтів проекту РКС щодо обстеження на ІПСШ на базі Волинського обласного центру по профілактиці і боротьбі зі СНІД із залученням лікарів Волинського обласного центру по профілактиці і боротьбі зі СНІД в рамках договору про співпрацю.

4. Вжити заходів з метою удосконалення та/або розширення каналів інформування представників РКС про діяльність/послуги проекту з метою залучення до проектів не охоплених представників закритих груп РКС.

5. Забезпечити контроль за належним маркуванням роздаткових матеріалів, та вчасного інформування ОР про його відсутність.

## **5. Візит до Волинського обласного протитуберкульозного диспансеру**

Контактні особи:

- 1) Валецький Юрій Миколайович, генеральний директор Волинського обласного територіального медичного протитуберкульозного об'єднання;
- 2) Міщук Сергій Миколайович, заступник генерального директора з лікувальної роботи;
- 3) Комар Оксана Іванівна, керівник центру моніторингу та оцінки.

Визначено:

За напрямком 09М «Соціально психологічний супровід осіб, які перебувають на амбулаторному лікуванні ТБ» в 2016 році заплановано охопити послугами проекту 29 осіб. На 22 червня 2016 року в рамках проекту охоплено 14 пацієнтів, 7 з яких завершили

лікування. Протитуберкульозні препарати пацієнти отримували в ДОТ-кабінетах під безпосереднім контролем медичних працівників. Соціальним працівником БФ «Шанс» в телефонному режимі здійснювалось нагадування про необхідність прийому протитуберкульозних препаратів 1 раз в 10 днів. Зі слів керівника напрямку 1 раз в місяць в рамках очних зустрічей проводилось нагадування про прийом протитуберкульозних препаратів. Із 14 пацієнтів 7 пацієнтів (50%) отримували мотиваційні продуктові набори.

В 2015 році БФ «Шанс» проводив супровід 26 пацієнтів, з яких 21 пацієнт завершив лікування, 4 пацієнти перервали лікування і 1 пацієнт помер. Отже, ефективність лікування пацієнтів які перебували на супроводі склала 80,8%, а невдача лікування 19,2%.

У Волинському обласному територіально медичному протитуберкульозному об'єднанні здійснюється відбір пацієнтів згідно критеріїв листа УЦКС №498 від 11.03.15р. В ТБ-Менеджер (електронний реєстр) внесено всіх пацієнтів, які знаходяться на супроводі БФ «Шанс» з відповідною відміткою.

23.06.2016 члени Комісії з Нагляду мали можливість спілкуватися з генеральним директором Волинського обласного територіального медичного протитуберкульозного об'єднання Валецьким Ю.М., за адресою м. Луцьк, вул. Львівська, 50. Медичний заклад активно співпрацює з громадською організацією БФ «Шанс», від 06.04.2015 підписано спільну угоду про співпрацю. Пацієнтам з ко-інфекцією надається консультація лікаря-інфекціоніста СНІД Центру (л-р Шмиговська Ірина Василівна).

#### **Рекомендації та пропозиції:**

1. Налагодити тісну співпрацю між БФ «Шанс» та Волинським обласним <sup>те</sup> <sub>лі</sub> <sup>8</sup> лікаря-фтизіатра та дільничної медичної сестри протитуберкульозного закладу і соціального працівника БФ «Шанс».
2. При можливості надати мотиваційні пайки пацієнтам, які схильні до переривання лікування.
3. З метою попередження перерви у лікуванні пацієнтами на амбулаторному лікуванні, БФ «Шанс» забезпечити консультування пацієнтів психологом.

#### **6. Ознайомлення з роботою стаціонарного пункту для ЧСЧ**

Контактні особи:

- 1) Гринішин Андрій, соціальний працівник, тел.: (093)201-62-74
- 2) Ковальчук Інна Володимирівна, психолог, тел.: (095)216-80-12

Визначено:

Стаціонарний ПОШ для клієнтів проекту ЧСЧ працює на базі Волинського обласного центру по профілактиці і боротьбі зі СНІД з 15.00 до 17.00. Допомогу клієнтам ЧСЧ в отриманні послуг на місці надають соціальний працівник та психолог Волинського обласного центру по профілактиці і боротьбі зі СНІД. Під час роботи ПОШ в приміщенні є всі необхідні інформаційні та роздаткові матеріали, які включає мінімальний пакет послуг, а також здійснюється супровід в отриманні послуг тестування на ВІЛ. Протягом візиту Комісії з нагляду за послугами до ПОШ звернулись двоє клієнтів проекту ЧСЧ. Один з них пройшов тестування на ВІЛ. В ході спілкування з клієнтами, які прийшли окремо та в різний час, було відзначено, що отримувати послуги на базі Волинського обласного центру по профілактиці і боротьбі зі СНІД для них є зручним та безпечним варіантом, оскільки в регіоні в цілому



негативне ставлення до представників ЛГБТ спільноти, ПОШ знаходиться в центрі міста із зручним транспортним сполученням. Також вони повідомили, що від соціального працівника знають про роботу аутріч маршруту, однак ними цей маршрут не відвідується. В місті відсутні місця відпочинку для представників спільноти ЛГБТ, тому будь-яка інформація розповсюджується виключно через особисті зв'язки, закрите коло знайомств тощо. Вихід на групу ЧСЧ здійснюється шляхом розповсюдження інформації, а також координації щодо отримання послуг, соціальним працівником проекту, який є представником спільноти ЧСЧ. Клієнтами проекту ЧСЧ, з якими мала змогу поспілкуватись Комісія з нагляду, надано схвальні відгуки про роботу соціального працівника. Разом із тим, під час візиту, соціальний працівник майже повсякчас в телефонному режимі надавав інформаційну підтримку та координував клієнтів проекту. За інформацію соціального працівника, станом на сьогодні найбільш дієвим механізмом розповсюдження інформації серед спільноти ЧСЧ в м. Луцьк є соціальні мережі, які дають змогу розповсюджувати інформацію конфіденційно. Механізму розповсюдження інформації Комісії з нагляду не представлено, однак було відзначено, що подібна робота здійснюється постійно. Зі слів соціального працівника, за I півріччя 2016 року виявлено 3 особи з ВІЛ+ статусом. Обстеження на ВІЛ інфекцію ЧСЧ проводяться швидкими тестами на базі стаціонарного ПОШ та забезпечуються під час виїзду Мобільної амбулаторії 1 раз на тиждень по п'ятницях.

1. Посилити інформаційно-просвітницьку роботу з метою залучення більшої кількості клієнтів проекту ЧСЧ щодо отримання послуг на базі Волинського обласного центру по профілактиці і боротьбі зі СНІД, як найбільш безпечного механізму отримання послуг для ЧСЧ.

2. \_\_\_\_\_  
ос \_\_\_\_\_

прихильності до проектної діяльності, запровадити проведення колективних цільових зустрічей, заходів, тренінгів тощо.

## 7. Ознайомлення з роботою стаціонарного ПОШ (СІН/РКС)

Контактні особи:

- 1) Факета Тетяна Олександрівна, соціальний працівник, (095)484-16-97
- 2) Кардаш Валентина, соціальний працівник, (095)216-80-12

Стаціонарний ПОШ СІН/РКС розміщується в невеликому за площею приміщенні за адресою пр-т. Волі, 1а, на третьому поверсі на базі Волинського СНІД центру. Територіально ПОШ розміщений вдало, у зручному місці, в центрі міста, є доступним для більшості клієнтів, працює протягом робочого тижня з 15.00 – 18.00, окрім середи.

Соціальний працівник Факета Т. з 2006 року працює в благодійній організації «Шанс». На даний час працює за угодою ЦПХ, основне місце роботи – кадровик, Волинський СНІД центр. На пункті обміну в достатній кількості наявні матеріали для клієнтів СІН: інформаційно-освітні (брошури, буклети, газети) та роздаткові (шприці ємністю 2,5,10,20 мл, голки, лубриканти, презервативи, спиртові серветки) (фото додається). Інформаційно-освітні матеріали розміщуються на видному місці, систематизовані. Зі слів соціального працівника, середній вік клієнтів стаціонарного ПОШу різний від 20 і вище років. Клієнти отримують послуги за індивідуальною карткою клієнта, протягом робочого часу ПОШу послуги отримує 10-15 СІН, основна маса клієнтів - постійні. Серед клієнтів, попитом користуються шприці ємністю 2 мл та 5 мл, меншим попитом – ємністю 10 мл та 20 мл. Існує потреба клієнтів в інсулінових голках.

Члени комісії відмітили, що фактично, стаціонарний ПОШ працює протягом робочого дня СНІД центру, оскільки клієнти приходять постійно, та мали можливість це спостерігати. Також члени Комісії завважили, що шприці об'ємом 2ml не мали відповідного маркування «не для продажу», або інших позначень (фото додається). Шприці ємністю 5,10,20 мл марковані.

Керівником організації залучаються працівники обласного СНІД центру на волонтерських засадах. Утилізація використаних шприців, згідно спільної угоди, забезпечується СНІД центром. В приміщенні наявна ємність для збору використаних шприців (фото додається), використаний матеріал здається щоденно.

Тестування на ВІЛ-інфекцію забезпечується на базі стаціонарного ПОШу, в маніпуляційному кабінеті СНІД центру. У разі позитивного чи сумнівного результату, клієнтам проекту видаються направлення з відривними талонами в заклад охорони здоров'я (фото додається) для проходження обстеження на ВІЛ-інфекцію методом імуноферментного аналізу. **Зі слів соцпрацівників, щомісячно на обстеження скеровується близько 50 осіб, щоденно 3-4 особи.** Облік виданих розхідних матеріалів проводиться соціальними працівниками та фіксується у щоденній відомості соціального працівника, зі слів соцпрацівника, відомості надаються керівнику напрямку щотижнево.

Психологічний компонент комплексу послуг для СІН забезпечується психологом Ковальчук І.В. Щотижнево проводяться групи психологічної допомоги для СІН - в четвер о 10.00 годині, відвідує 5-6 осіб. Обговорено особливості надання послуг клієнтам СІН, спеціалістом зазначено більшу потребу клієнтів в індивідуальних консультаціях, ніж групових зустрічах.

Рекомендації та коментарі:

10

---

та здійснювати надання послуг у відповідності до затвердженого графіку роботи.

2. Забезпечити контроль за належним маркуванням роздаткових матеріалів.

3. Проаналізувати можливість надання індивідуальних психологічних консультацій в умовах роботи стаціонарного ПОШ.

## 8. Ознайомлення з аутріч маршрутом за напрямком СІН

Контактні особи:

- 1) Бусько Петро Юрійович, керівник проекту, тел.: (099) 908-63-35
- 2) Вахта Катерина, соціальний працівник, (050)374-77-71
- 3) Волощук Юрій, соціальний працівник, (050)715-81-40

Аутріч маршрут за напрямком СІН (Карбишева, КРЗ) працює з 8.30 до 11.30 на зупинці біля парку, через дорогу від Волинського обласного наркологічного диспансеру та за територіальною приналежністю до нього охоплює найбільшу кількість клієнтів проекту СІН. Під час візиту 24.06. 2016 року за послугами на аутріч маршрут звертались не лише пацієнти наркологічного диспансеру, місцезнаходження маршруту є загальновідомим у м. Луцьк для клієнтів програми СІН. Члени Комісії мали можливість спілкуватися на аут річ маршруті з працівниками проектного напрямку та клієнтами.

Соціальними працівниками на аутріч маршруті забезпечується роздача та обмін шприців, в достатній кількості забезпечені видатковими матеріалами, наявний контейнер для збору використаних шприців та голок, шприці для обміну з відповідним маркуванням «не для продажу», або позначки маркером (фото додається).



Вивчити питання та проаналізувати чисельність випадків винесення за межі спеціалізованих пунктів препаратів ЗПТ для подальшого вживання у вигляді ін'єкції.

Додатково: викладену у звіті інформацію підтверджено фотографіями, зробленими під час візиту членами Комісії з нагляду, які зберігаються у Секретаріаті Національної ради.