

Комісія з нагляду за розробкою заявок, веденням переговорів та реалізацією програм, які здійснюються за рахунок коштів Глобального фонду для боротьби зі СНІДом, туберкульозом та малярією Національної ради з питань протидії туберкульозу та ВІЛ-інфекції/СНІДу

Звіт за результатами візиту з метою нагляду до суб-реципієнтів основних реципієнтів грантів глобального фонду у м. Київ

Дата візиту: 21-22 серпня 2017 року

Члени Комісії:

1. Салабай Наталія Володимирівна, Голова Комісії з нагляду,
2. Левченко Валентина Юріївна, член Комісії з нагляду,
3. Ісаєва Наталія Сергіївна, член Комісії з нагляду.
4. Безулик Тетяна Володимирівна, консультант Комісії

Організації, до яких було здійснено візити з нагляду:

I. Візит МБФ "Вертикаль".

Профілактика ВІЛ інфекції серед СІН

A. Вуличний ПОШ на вул. Підлісна, 1 –Наумова 23а. Маршрут № 4

Учасники зустрічі: соціальний працівник Дзюба Олена.

Питання, що обговорювались:

- Поточна діяльність проекту
- Охоплення цільової групи
- Послуги, що надаються в рамках проекту

Вуличний ПОШ знаходиться за магазином «Сільпо» біля житлових будинків, в районі дитячого садка, назва «Біля Слоника». ПОШ працює в понеділок-п'ятницю з 11.00 до 13.00. Соціального працівника знайшли після телефонного дзвінка о 11-30. Соціальний працівник, з її слів, з'явилась на місці вчасно, майже відразу до неї почали підходити клієнти. Соціальний працівник була с бейджиком. Вся інформація відразу вноситься у відомість видачі. Більшість клієнтів приходили з картками, хто був без карток – соціальний працівник направляла за картками.

На запитання про температурний режим зберігання тестів соціальний працівник дала чітку та правильно відповідь, хоча сама вона ще не проводить тестування. Під час візиту було проведено скринінг на ТБ та надано направлення на обстеження. Соціальний працівник повідомила, що багато клієнтів не доходять до кейс-менеджерів.

Соціальний працівник повідомила, що в день до неї приходять 10-15 клієнтів, майже всі клієнти є постійними. На маршруті - два вторинники.

На даному ПОШі здійснюється обмін шприців. Соціальний працівник протягом місяця зберігає їх вдома, а потім сама відвозить в пункт обміну міським транспортом!!!!

На момент здійснення візиту у соціального працівника були в наявності шприци, окремі голки для ін'єкцій, серветки та презервативи. Презервативи, лубриканти та серветки без маркування. (фото додається) Соціальний працівник повідомила, що їй видається тільки певна кількість шприців та витратних матеріалів на місяць. Соціальний працівник зауважила що клієнти скаржаться на якість ін'єкційних голок, (фото додається). Всі бажають отримувати так звані «комарики».

Літератури дуже мало, видання старі.

Соціальний працівник повідомила про конфліктну ситуацію з соціальними працівниками «Конвіктус». Під час маршруту відповідно до графіку роботи до соціального працівника «Вертикалі» підійшли соціальні працівники «Конвіктус» та почали спілкуватись з клієнтами «Вертикаль». Для отримання згоди клієнта на проходження тестування пропонували оплату готівкою.

Б. Візит вуличного ПОШу (Аутріч-маршрут № 5), що знаходиться за адресою м. Київ, пр-т Оболонський, 37В, вул. Героїв Дніпра, 24, 35, вул. Північна, 2, вул. Малиновського, 25а, 27, вул. Йорданська 11Д (піший по квартирам) (м. Мінська – м. Оболонь)

Асистування при тестуванні на ВІЛ та ВГС

Учасники зустрічі: Антонська Вікторія, соціальний працівник

Питання, що обговорювалися:

- Поточна діяльність проекту
- Охоплення цільової групи

- Послуги, що надаються в рамках проекту

Даний аутріч-маршрут є пішим по квартирам. Години роботи з 11.00 до 13.00 понеділок-п'ятниця.

З соціальним працівником зустріч відбулась по закінченню маршруту о 13-20 в районі супермаркету «ВАРУС» (масив Оболонь). Соціальний працівник повідомила, що вони проводять обмін шприців, основна частина цього обміну здійснюється клієнтами-вторинниками. Для забезпечення безпеки пересування клієнтів з великою кількістю шприців МБФ "Вертикаль" видає їм документ про те, що вони являються волонтерами цієї організації. Вивіз шприців в пункт обміну здійснюється самим соціальним працівником раз на два тижні громадським транспортом. Використані шприці знаходяться вдома у соціального працівника до того моменту коли вона приїздить на офіс для надання звітності, тоді вона їх відвозить на офіс громадським транспортом.!!!

На момент здійснення візиту у соціального працівника були в наявності шприци, окремі голки для ін'єкцій, серветки та презервативи. Презервативи, лубриканти та серветки без маркування. (фото додається)

Загальна кількість клієнтів – близько 10-11 людей в день. **Зі слів соціального працівника, якщо тест на ВІЛ виявляється позитивним, то клієнта перенаправляють в лікарню № 5, що знаходиться на вул. Чорнобильській, де йому роблять ще один тест.**

Учасники візиту мали змогу оглянути бланк видачі шприців та витратних матеріалів тільки за понеділок (фото бланка додається). Зі слів соціального працівника найбільш популярними є шприці на 2 мл та 5 мл., більша кількість шприців видається тільки клієнтам-вторинникам.

Знову ж тема щодо якості голок, клієнти висловлюють прохання щодо отримання «комариків».

Соціальний працівник проводить тестування на ВІЛ та гепатит, а також скринінг на ТБ. Тест-системи знаходяться в термо-пакеті для харчових продуктів, який соціальний працівник перед візитом охолоджує для того, щоб підтримати температурний режим. (фото додається). На запитання про температурний режим зберігання тестів, соціальний працівник дав чітку відповідь.

Соціальний працівник повідомила, що клієнти закупають наркотики через платні сайти, а по оплаті товар отримують в так названих «закладках». Адреси

сайтів просто написано на стінах «Варус» та житлових будинках. (фото додається).

В. Вуличний аут річ-маршрут № 7 по вул. Привокзальна 8-14, вул. П.Чубинського, 2-10 (орієнтир «Екомаркет») (р-н Дарницький)

Учасники зустрічі: соціальний працівник Бабич Микола.

Питання, що обговорювались:

- Поточна діяльність проекту
- Охоплення цільової групи
- Послуги, що надаються в рамках проекту

Години роботи ПОШу з 15.00 по 17.00. Учасники візиту прибули за адресою о 15.20, не побачивши нікого, хто був би схожий на соціального працівника, учасники візиту обійшли маршрут за зазначеними адресами, і так і не знайшовши його, зателефонували до соціального працівника, і той вказав його точне місцезнаходження. Соціальний працівник мав при собі бейдж, був одягнений у футболку з логотипом «Вертикаль». Всі клієнти постійні і знали соціального працівника.

Соціальний працівник повідомив, що постійно знаходиться біля скважини забору питної води (біля Екомаркету) і всі клієнти про це знають.

Під час візиту в районі місцезнаходження маршруту №7 знаходився поліцейський патруль. Приїзд був за викликом стосовно п'яної (наркотичної) бійки. На наше питання чи не має проблем з поліцією під час роботи маршруту, соціальний працівник сказав, що все добре, він має при собі всі потрібні документи щодо роботи на маршруті і поліція не має ні до нього, ні до клієнтів ніяких претензій.

Під час видачі шприців та витратних матеріалів соціальний працівник веде записи у відомість. За час перебування учасників візиту, декілька клієнтів прийшло без власних карток, та їх направлено за картками. Майже всі клієнти відмовлялися від голок. Просять «комариків».

За інформацією соціального працівника найбільшою популярністю серед клієнтів користуються шприци розміром 2,5 мл

Під час візиту підійшов новий клієнт, отримав картку, та було проведено первинне анкетування.

Соціальний працівник повідомив, що проводить тестування ВІЛ та гепатит, скринінг на ТБ. **Клієнти з позитивними результатами перенаправляються в офіс МБФ "Вертикаль", що знаходиться на вул. Чорнобильській, зокрема, сам соціальний працівник здійснює іноді супровід за власний кошт.** У моніторів виникло запитання (до організації та ОРа): «Чи можливо вирішити питання щодо обстеження клієнтів за місцем проживання. (Коли клієнта з Дарниці неможливо доставити на Чорнобильську?)».

На запитання про температурний режим зберігання та використання тест-систем на ВІЛ-інфекцію, соціальний працівник надав правильну відповідь. Тест-системи знаходяться в термо-пакеті для харчових продуктів, який соціальний працівник перед візитом охолоджує для того, щоб підтримати температурний режим.

С. Стационарний ПОШ №3, вул Прирічна, 13. Час роботи: 9.00-13.00.

Учасники зустрічі: Соціальний працівник – Пасько Євген.

Питання, що обговорювались:

- Поточна діяльність проекту
- Охоплення цільової групи
- Послуги, що надаються в рамках проекту

Під час перебування моніторів (приблизно 45 хв. з 10.20) спостерігався постійний рух клієнтів. В день буває 7-15 клієнтів Один клієнт був вперше, з ним заповнена первинна анкета, проведений скринінгове опитування на ТБ, проведене мотивування до здачі аналізу на ВІЛ інфекцію та до прийняття рішення про проходження реабілітації/вступу в програму ЗПТ. У соціального працівника є буклети про реабілітаційні можливості, флаери на безкоштовні послуги юриста реабцентру (фото).

Соціальний працівник повідомив, що особи, які мають підозри на ТБ за результатами скринінгових анкет направляються в ТБ диспансер на вул. Автозаводську.

При позитивному тесті на ВІЛ (швидкий тест) соціальний працівник зв'язує пацієнта із кейс-менеджером, який базується у 5-й лікарні для подальшої діагностики ВІЛ.

Роздаткові матеріали: шприці марковані фломастером, індивідуальні упаковки презервативів та серветок не марковані через особливості поставок.

Соціальний працівник зазначав, що:

- 1) Клієнти скаржаться, що їм не дуже підходять шприці з мертвим простором, оскільки вони звикли робити «контроль» при ін'єкції, крім того, що голки в шприцах затовсті.
- 2) в роботі соціальним працівникам потрібен налоксон для надання допомоги при передозування. Такі випадки бувають у притонах, і про них сигналізують соціальному працівникові.

Д. Аутріч маршрут №5. Пр. Оболонський, 37б; вул. Героїв Дніпра, 24, 35; вул. Північна, 2; вул. Малиновського, 25а, 27; вул. Іорданська, 11д. Піший по квартирам. Час роботи маршруту 11.00-13.00.

Учасники зустрічі: Соціальний працівник – Вікторія Антоновська

Питання, що обговорювались:

- Поточна діяльність проекту
- Охоплення цільової групи
- Послуги, що надаються в рамках проекту

Із соціальним працівником Вікторією Антоновською зустрілися з адресою вул. Героїв Дніпра, 24. Соціальний працівник працює в організації 3 місяці.

Зауваження: маршрут дуже протяжний за відстанню. Соціальному працівникові часто доводиться власним коштом переїздити маршрутками, оскільки вона перевозить шприці зібрані у «вторинників» і у неї дуже проблемні ноги («в основному вона «бігає по квартирах»). Ця вага є завеликою, враховуючи те, що крім використаних шприців у неї з собою чисті шприці та інші роз даткові матеріали. Для перевезки шприців використовує картонні «утилізатори», що надавалися організацією «Крок за кроком», коли вона там працювала. Крім цього, соціальний працівник зауважила, що в НУО «Крок за кроком» було забезпечено централізований збір використаних шприців на місцях надання послуг.

Щодо тих клієнтів, які мають позитивний результат швидких тестів на ВІЛ-інфекцію, то такі особи не дуже охочу стають на диспансерний облік, складно їх умовити, треба особисто супроводжувати (монітори – власним коштом!)

Соціальний працівник зазначила, що:

- 1) клієнти просять мазі та бинти для обробки ран та абсцесів на ногах;
- 2) клієнти скаржаться, голки, що видаються, товсті, тупуваті, погано надягаються на шприці;

3) в роботі соціальним працівникам потрібен налоксон для надання допомоги при передозування або для передачі близьким\ін'єкційним партнерам споживачів.

Офіс організації «Вертикаль», Почайнинська, 52

Монітори мали бесіду з бухгалтером Юлією Прищепою.

Обговорювали питання транспортування ТМЦ. Ситуація складна – організації в зв'язку із зловживаннями попереднього керівництва урізали транспортні витрати, відповідно до мирової угоди транспортні послуги мав надавати колишній керівник організації Андрієнко (компенсація за нецільове використання) проте він звільнився, не відшкодувавши повної суми. На момент звільнення було погашено 1084 грн. з необхідних 35 338 грн. (2950 грн. було внесено 17.05.2017) Тільки з серпня обрана кампанія - надавач транспортних послуг, вже була 1 розвозка ТМЦ.

Організація намагається займатися фандрейзингом для задоволення потреб клієнтів, що не покриваються пакетом послуг – в основному на медикаменти. Наразі особливих результатів немає.

Проїздом забезпечені: по профілактиці – старший соціальний працівник (для моніторингу на пунктах надання послуг), з догляду і підтримки – ті, хто здійснює патронаж на дому.

Документатор по профілактиці Катерина Савченко працює вдома (зафіксовано у трудовій угоді), приймає відомості для опрацювання по п'ятницях. В офісі зберігаються щоденні відомості за всіма напрямками у папках за хронологічними періодами.

Останній моніторинговий візит з боку ОРа (Альянсу) був 4 серпня – Ольга Хрещук оглядала точки надання послуг та працювала з документатором.

Висновки:

За результатами візиту необхідно зазначити, що значна кількість зауважень та рекомендацій, які були висловлені під час попереднього візиту до м. Києва (26-27 липня 2016 року) виконано.

1. Соціальні працівники МБФ «Вертикаль» обізнані з правилами температурного режиму зберігання тестів, особливо у літній період, так як неналежні умови можуть спричинити невірні результати тестів.

2. Слід зазначити, що повністю змінено склад соціальних працівників. На сьогодні соц. працівники є адекватними, охайно одягненими, готовими до спілкування як з клієнтами так і учасниками візиту.
3. Налагоджена координація роботи соціальних працівників аутріч-маршрутів. Всі соціальні працівники, з якими зустрічалися монітори зазначали, що зустрічі всього персоналу проекту відбуваються щопонеділка. На зустрічах здійснюється оперативне планування, розбираються випадки, що потребують особливого вирішення. Щоп'ятниці з 16.00 до 18.00 соціальні працівники здають щоденні відомості документатору.
4. Проблемою є втрата клієнтів, не всі доходять до медичних закладів, у клієнтів відсутня мотивація для подальшого обстеження на ВІЛ та ТБ.
5. Проблематичним виглядає те, що соціальні працівники власним коштом проїждять на склад, що розташований у лікарні №5 за ТМЦ. Соціальні працівники не повинні дотувати діяльність своєї організації.

Рекомендації та зауваження:

1. Забезпечити зберігання тест-систем в спеціальних контейнерах, що дозволяють витримувати холодний режим.
2. Вирішити питання щодо забезпечення доставки ТМЦ зі складу (у лікарні №5) соціальним працівникам по районах міста та зворотньо - використаних шприців вторинного обміну зважаючи на те, що соціальні працівники не можуть і не мають права транспортувати цей матеріал на утилізацію в міському транспорті, наражаючи на небезпеку себе і оточуючих. **Рекомендуємо Альянсові виділити організації додаткові кошти на транспортування шприців.**
3. Забезпечити маркування всіх витратних матеріалів (по можливості) з метою недопущення випадків їх продажу.
4. Переглянути механізм розрахунку кількості видачі матеріалів соціальним працівникам, щоб уникати ситуації з нестачею витратних матеріалів.
5. Вирішити питання щодо обстеження клієнтів на туберкульоз за місцем проживання. (Коли клієнта з Дарниці неможливо доставити на Чорнобильську)»

6. Розглянути можливості компенсації клієнтам витрат на проїзд, які потребують обстеження на ТБ та постановки на диспансерний облік ВІЛ позитивних клієнтів, з метою їх мотивації.

7. Розглянути можливість надання проїзних або «прогонних» соціальним працівникам, які працюють на великих маршрутах.