

Звіт за результатами візиту з метою нагляду до суб-реципієнтів основних реципієнтів грантів Глобального Фонду у м. Кропивницький

Дата візиту: 11- 12 квітня 2017 року

Візит до м. Кропивницький було здійснено відповідно до звернення представників організації “Legalife Ukraine”, які зафіксували недоліки у реалізації програм профілактики серед уразливих до ВІЛ груп населення, що здійснюються за рахунок коштів Глобального Фонду та поінформували про це Комісію з нагляду. У повідомленні були наведені такі порушення:

- Соціальний працівник, який надає послуги секс-працівникам розголошує статус клієнтів програм третім особам;
- соціальні працівники продають інструментарій (презервативи, шприці та спиртові серветки) до магазинів, особам які торгують речами на ринку біля ПОШа;
- соціальний працівник продає наркотичні засоби клієнткам програм профілактики під час маршруту;
- розголошення конфіденційної інформації клієнтів програм співробітникам правоохоронних органів;
- соціальні працівники не виходять на маршрут згідно графіку;
- хамське поводження з клієнтами програм;
- фальсифікація даних у первинних документах та щоденниках, наприклад на трасі (маршруті) в час аутріч всього є 7-10 секс-працівниць, а пишуть що біля 100; тестування не проводиться або пишуть що проводять, клієнтки та наші співробітники ніколи не бачили, щоб аутричер робив тестування, надавав ДКТ;
- аутричери не виходять на маршрут, а на морозі при мінус 10 градусів були залишені презервативи та інший інструментарій, після чого в секс-працівниць з декількома клієнтами вони розірвалися, секс-працівниці скаржаться на якість послуг, якість видаткового матеріалу;
- Соціальний працівник Титаренко Ганна, яка працює на аутрич маршруті для РКС і яку ніколи не бачили;

Комісія з нагляду за розробкою заявок, веденням переговорів та реалізацією програм, які здійснюються за рахунок коштів Глобального фонду для боротьби зі СНІДом, туберкульозом та малярією Національної ради з питань протидії туберкульозу та ВІЛ-інфекції/СНІДу

- Зменшення кількості РКС на Знам'янській трасі (аутрич маршрут (вівторок, з 15.00 до 20.00) від 101 мікрорайону до кафе Ліана.

У візиті брали участь:

1. Левченко Валентина Юріївна, член Комісії з нагляду
2. Безулик Тетяна Володимирівна, консультант Комісії з нагляду з аналізу ефективності грантів Глобального фонду;
3. Орел Леся Юріївна, консультант Комісії з нагляду ведення Інформаційного табло (Dashboard).

Організації, до яких було здійснено візити з нагляду:

- Кіровоградське обласне відділення ВБО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ\СНІД» (суб-реципієнт МБФ «Альянс громадського здоров'я» та ВБО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ\СНІД»);
- БФ «Повернення до життя» (суб-реципієнт МБФ «Альянс громадського здоров'я»).

I. Візит до БФ «Повернення до життя»:

Профілактика ВІЛ/гепатитів/туберкульозу серед уразливих груп населення у Кіровоградській області (01.01.2015 - 31.12.2017). План річного охоплення: СІН - 4560, РКС - 541, , бюджет - 1 950 856,41 грн.

Питання, що обговорювалися:

- Поточна діяльність проекту
- Охоплення цільової групи
- Послуги, що надаються в рамках проекту
- Стан обліку надання послуг

A. Візит до пункту надання послуг (ПНП) та аутрич маршруту, що знаходиться за адресою м. Кропивницький, сквер Слави.

Учасники зустрічі: Соціальні працівники Компан Сергій, Вікулова Наталія

На початок роботи ПНП, відповідно до наданого графіку роботи (11.00 – 14.30), об 11.00 соціальні працівники були відсутні. Соціальні працівники прибули на місце об 11.30, за їх інформацією вони були затримані в офісі, де керівник організації проводив робочу зустріч. Соціальні працівники не мали бейджів. У наявності були видаткові матеріали в достатній кількості: шприці, голки, серветки, презервативи, тести. На шприцах 2 мл, 5 мл, 10 мл, 20 мл було маркування «Благодійна допомога. Продаж заборонено», крім того за ініціативи організації на шприци нанесена фломастером кольорова лінія (фото додаються). На презервативах і на коробках з ними, тестах, голках, серветках, лубрикантах відповідне маркування відсутнє (фото додається). В офісі організації є об'ява, де зазначено нормативи видачі видаткових матеріалів СН: шприци – 12 на місяць, презервативи – 2 на місяць; РКС: презервативи – 25 на місяць, лубриканти – 12. За повідомленням соціальних працівників видача видаткових матеріалів проводиться залежно від частоти звернень клієнта і становить від 7 до 40 одиниць шприців кожному. Якщо клієнт звертається кожного дня він отримує 7 – 10 шприців, якщо раз на тиждень – біля 25 шприців.

У зимовий час тестування клієнтів не проводиться, розпочалось з 1 квітня. Тестують клієнтів у кафе, яке розташоване поруч із ПНП. Станом на 11 квітня було протестовано на ВІЛ та гепатит 12 клієнтів, позитивні результати ВІЛ відсутні, виявлено один позитивний результат на гепатит С. Клієнти тестуються 1 раз на півроку, соціальні працівники звіряються телефоном з базою даних клієнтів, яка знаходиться в офісі, щодо термінів тестування. Зі слів соціальних працівників, якщо тест на ВІЛ виявляється позитивним, то клієнта перенаправляють в офіс для супроводу на подальше обстеження та постановку на облік. На запитання, яка кількість пацієнтів з позитивними результатами тестування на ВІЛ стали на облік, соціальні працівники не змогли відповісти. На запитання про температурний режим зберігання тестів, соціальні працівники дали чітку відповідь.

За інформацією соціальних працівників вони щоденно надають профілактичні послуги приблизно 20 – 25 клієнтам, в основному це СН, робітники комерційного сексу становлять приблизно 5% від всіх звернень. У відомості обліку за 10.04.2017 зафіксовано 22 клієнти (фото додається). За час спілкування із соціальними працівниками з 11.30 до 12.30 жодного клієнта не звернулось за послугами. О 13.40 ще раз

відвідали ПНП, у відомості обліку було зафіксовано 8 клієнтів (фото додається). За час спостереження за роботою ПНП жодного клієнта не було. Соціальні працівники знаходяться на одному місці, не пересуваються по вказаному маршруту. Фактично можна говорити тільки про роботу ПНП, а не про роботу аутрич маршруту.

Протягом перебування у сквері Слави була обстежена його територія, на якій існує стихійний ринок, а також ринок на автовокзалі, що знаходиться поруч зі сквером. Матеріалів, що видаються клієнтам профілактичних програм, у продажу виявлено не було.

Б. Стаціонарний ПНП на базі громадського центру «Лілея», вул. архітектора Паученка, 51/44 - 13.

Учасники зустрічі: соціальний працівник Чабанюк Сергій.

Стаціонарний ПНП знаходиться на базі громадського центру «Лілея», там же знаходиться і офіс БФ «Повернення до життя» у м. Кропивницькому. Час роботи ПНП з 10.00 до 16.00. Приміщення ПНП прохідне, через нього проходять працівники офісу, що ускладнює надання індивідуальних послуг клієнтам. Інформаційні та наочні матеріали для клієнтів застаріли, датовані 2015 роком (фото додається). Під час візиту (15.00 – 16.00) у ПНП перебував один клієнт, який відмовився від спостереження за наданням послуг учасниками візиту. Більше клієнтів не зверталось. Після закінчення консультування відбулась розмова із Чабанюком С. У наявності є видаткові матеріали, ситуація з маркуванням така ж сама, як на попередньому ПНП. За інформацією Чабанюка С. щоденно надаються послуги від 10 до 20 клієнтів. На час візиту у обліковій відомості було записано 13 клієнтів, у відомості за 10.04.2017 – 15 клієнтів. Всі записи зроблені акуратно, немає жодних помарок, складається враження, що вони зроблені штучно (фото додаються). За інформацією Чабанюка С. за тиждень проводиться 39 – 40 тестів на ВІЛ та гепатит С (7-8 щоденно). За попередній тиждень отримано три ВІЛ позитивних результати, з них - два нових клієнти. Нові клієнти з позитивними результатами тестування на ВІЛ передаються до проекту, який фінансується за кошти CDC, там проводиться повторно тестування. Умов зберігання швидких тестів соціальний працівник не знає. За словами Чабанюка С. він проводить клієнтам скринінг на ТБ за допомогою анкетування. Однак, на момент

візиту, анкет не було, за інформацією соціального працівника, анкети є у комп'ютері.

Під час перебування у громадського центру «Лілея» проведена бесіда з case manager Поляковою І. та керівником організації БФ «Повернення до життя» Остаповим О. Полякова І. повідомила, що клієнтів з ВІЛ позитивними результатами тестування, дуже складно довести до постановки на медичний облік. Соціальні працівники видають направлення до лікаря у разі отримання позитивного результату тестування на ВІЛ та скринінгу на туберкульоз (фото додаються). Є випадки, коли пацієнти «губляться», але конкретних даних та прикладів не змогла навести. Остапов О. поінформував про проведення робочої зустрічі з керівництвом місцевої поліції щодо створення можливості для СНІ здавати використані шприци. За ініціативи БФ «Повернення до життя» зроблені спеціальні бокси для використаних шприців (фото додається). За домовленістю з комунальними службами бокси будуть розміщені в м. Кропивницькому і СНІ зможуть вкладати в них використані шприци. Однак питання їх утилізації не вирішено.

В. Аутрич - маршрут надання послуг РКС, траса вул. Мурманська до сауни «Ліана».

Учасники зустрічі: Соціальний працівник Кліман Ігор.

Під час візиту (11.04.2017, 16.50 – 18.30) на аутрич маршруті знаходився один соціальний працівник Кліман Ігор, хоча за інформацією наданою ОР, мало бути два соціальних працівника. За словами Клімана І., другий соцпрацівник Тітаренко Анна звільнилася місяць назад, оскільки за сімейними обставинам не могла повноцінно працювати і дуже рідко виходила на маршрут. На час перебування групи соціальний працівник надав послуги трьом клієнткам (дві РКС та одна СНІ). Дві клієнтки РКС перебували на пункті надання послуг біля 40 хв. (група спостерігала осторонь), клієнтки відійшли, коли група підійшла до соціального працівника і почала спілкування. Склалось враження, що клієнтки очікували на приїзд групи. З однією клієнткою (СНІ) проведена бесіда, вона регулярно користується послугами, отримує презервативи та шприці. За інформацією Клімана І. за останні півроку кількість РКС на цьому маршруті зменшилась, клієнти розподіляються 50% - РКС, 50% - СНІ. Соціальний працівник повідомив, що він добре знайомий з усіма клієнтами, у разі звернення клієнтів, привозить видаткові матеріали клієнтам додому. За його інформацією у 2016 році за результатами тестування отримано 10 ВІЛ позитивних результатів, скільки з них стало на облік, він не знає. За час

перебування групи на маршруті більше клієнтів не було. У обліковій відомості за 11.04.2017 зафіксовано надання послуг 3 клієнтам (фото додається).

Після розмови із соціальним працівником група відвідала сауну «Ліана», де закінчується маршрут. Проведена бесіда з адміністратором сауни та готелю. За їх словами Кліман І. буває на маршруті регулярно, але кількість РКС на цьому маршруті дійсно зменшилась. У разі відсутності клієнтів, Кліман І. залишає видаткові матеріали адміністраторам для передачі клієнтам. Адміністратор сауни показала презервативи, які були у наявності. Інформація про те, кому, яким чином, скільки видаткових матеріалів видано відсутня. Перед відвіданням маршруту були обстежені торгові заклади на автовокзалі, який розташований поруч з маршрутом. У продажу видаткових матеріалів не знайдено. Хоча, цілком вірогідно, що презервативи могли продаватися, як наведено в інформації «Legalife Ukraine», але встановити джерело передачі на продаж складно, оскільки видаткові матеріали передаються стороннім особам неконтрольовано.

Г. Аутрич - маршрут надання послуг РКС, Знам'янська траса, автовокзал, 11-та автобаза.

Учасники зустрічі: Соціальний працівник Кліман Ігор.

Група відвідала на маршрут 12.04.2017 з 12.00 - 12.45. За спостереженнями групи одна клієнтка РКС перебувала на маршруті разом із соціальним працівником протягом 30 хв., після спілкування групи із соціальним працівником Кіманом І. вона там залишилась. Під час перебування групи під'їхала ще одна клієнтка та отримала послуги. Під час спілкування з нею, вона повідомила, що користується профілактичними послугами, показала презервативи, які отримала, повідомила, що соціальний працівник ставиться до клієнтів толерантно. За її словами РКС у такий ранній час на маршруті нема, вони з'являються значно пізніше, тому розпочинати роботу аутрич маршруту об 11.00 недоцільно. В цілому послугами та відношенням до клієнтів соціального працівника задоволена. На час перебування групи на маршруті у соціального працівника була заповнена облікова відомість, в ній зазначено надання послуг 6 клієнтам (фото додається). Враховуючі інформацію клієнтки, з якою проведено бесіду, та відсутність клієнтів під час перебування групи, треба зазначити, що заповнення відомості соціальним працівником не відповідає дійсності.

Д. ПНП на базі аптек за адресою: аптека №1, вул. В. Перспективна, 65 (клініка Святого Луки) та аптека № 2, пров. Фортечний, 19 -А.

В рамках проекту Глобального фонду БФ «Повернення до життя» у м. Кропивницькому відкрив три ПНП на базі міських аптек. В аптеках є інформаційні та наочні матеріали, які можна отримати (фото додаються). В аптеці №1, група спілкувалась з працівником аптеки Калініною І.С. За її інформацією щоденно обслуговується від 4 до 8 клієнтів, більшість з них звертається ближче до вечора. На час візиту (11.04.2017, 14.00 – 14.30) у обліковій відомості було зафіксовано надання послуг трьом клієнтам (фото додається). Під час візиту в наявності були видаткові матеріали, окрім серветок, які закінчились.

В аптеку №2 візит відбувся 12.04.2017 об 11.30., спілкувалися із працівником аптеки Стасюк І.М., видаткові матеріали були в наявності, на час візиту за послугами звернувся один клієнт, що було зафіксовано у відомості (фото додається). Під час перебування групи клієнти були відсутні. У відомості за 11.04.2017 зафіксовано надання послуг шістьом клієнтам (фото додається). Послуги надають працівники аптеки у робочий час за основним місцем роботи.

Е. Стаціонарний ПНП на базі обласного шкірно - венерологічного диспансеру.

За інформацією ОРа, на базі обласного шкірно - венерологічного диспансеру (ОШВД) працює стаціонарний ПНП, графік роботи затверджений керівником БФ «Повернення до життя» Остаповим О. 01.02.2017 року. Відповідно до графіку соціальним працівником ПНП надаються профілактичні послуги з понеділка по п'ятницю з 11.00 – 14.00. Функції консультанта із супроводу процесу тестування клієнтами виконує медична сестра Степанова А., яка працює в маніпуляційному кабінеті ОШВД. Під час візиту 12.04.2017 р. (11.30) до ОШВД не було знайдено ніякої інформації, об'яв, наочності про те, що тут розміщений і працює ПНП. Степанової А. також не було на місці, за інформацією колег, вона захворіла. З наявністю видаткових матеріалів теж не вдалося ознайомитись, оскільки вони знаходяться в маніпуляційному кабінеті. Під час спілкування з працівниками офісу БФ «Повернення до життя» в м. Знам'янка облікові відомості надання послуг Степановою А. за березень - квітень 2017 були відсутні. Також з'ясувалось, що на базі

ОШВД працює ще один стаціонарний ПНП з тестування на ІППШ, послуги надає лікар Капелюшна Я.В., графік роботи - вівторок та п'ятниця. В графіках роботи, які були подані ОР та затверджені керівництвом БФ «Повернення до життя», інформація про роботу цього ПНП відсутня. У відомості виплати заробітної плати працівникам БФ «Повернення до життя» за березень 2017 року є прізвища Степанової А. та Капелюшної Я.В., заробітна плата їм нарахована за договорами цивільно-правового характеру. Послуги надають працівники ОШВД у робочий час за основним місцем роботи. Відсутнє розмежування функцій і робочого часу медичних працівників за основним місцем роботи та для надання послуг з профілактики.

Є. Польовий ПНП/аутрич маршрут с. Знам'янка, лісосмуга по вул. Залізничників.

Учасники зустрічі: Соціальний працівник Рогов Володимир

Соціальний працівник перебував у власному автомобілі, чекав на клієнтів. На аутрич маршруті користується власним автомобілем, пальне не оплачується. Графік роботи ПНП з 11.00 до 14.00, група прибула на маршрут о 13.00, клієнтів не було, і за час спілкування з Роговим В. ніхто не підходив. Видатковий матеріал є в наявності. Тестування Рогов В. не проводить, не має відповідної підготовки. На час перебування учасників візиту на ПНП у обліковій відомості зафіксовано шість клієнтів. Рогов В. проводить також клієнтам скринінг на ТБ, чисті анкети були, жодної заповненої.

Ж. Польовий ПНП/аутрич маршрут м. Знам'янка, вул. Чайковського, вул. Гагаріна, вул. Партизанська, міський парк по вул. Грушевського

Учасники зустрічі: Соціальні працівники Безай Лариса, Капустін Богдан

Години роботи ПНП з 14.30 по 16.30. Учасники візиту прибули за адресою о 14.50, обійшли територію, не побачивши нікого, хто був би схожий на соціального працівника, зателефонували Безай Ларисі. Було з'ясовано місце знаходження соціальних працівників на маршруті. Зустрілися з Безай Л., другий соціальний працівник Капустін Б. надавав послуги клієнту у лісопосадці поруч. Спілкування продовжили у лісопосадці. Одразу підійшла ще одна клієнтка, яка звернулась за

видатковими матеріалами. Їй було запропоновано пройти тестування. Тут же на місці Безай Л. зробила тести на ВІЛ та гепатит. За інформацією соціальних працівників тестування на маршруті проводиться з 1 квітня, у зимовий час тестування клієнтам проводять у офісі БФ «Повернення до життя». За словами Безай Л. за минулий рік було надано послуги біля 600 клієнтам, 200 з них протестовано. ВІЛ позитивних результатів не виявлено. Біля 10% становлять позитивні результати тестування на гепатит. Видаткові матеріали у соціальних працівників були в наявності, ситуація з їх маркуванням однакова по всій організації. Щоденно послуги надаються 16 – 18 клієнтам, часто клієнти звертаються за шприцами для вторинного обміну. Максимальна кількість видачі шприців – 25 штук одому клієнту за одне звернення. Шприці видаються різного розміру, найбільшою популярністю користуються шприці 5 мл та 10 мл. За час перебування на маршруті учасників візиту клієнтів більше не було.

3. Офіс БФ «Повернення до життя», м. Знам'янка, віл Привокзальна, 8, кв. 33.

Підчас відвідування офісу відбулась розмова з працівниками офісу Бондаренко Н. та Митковською Г. За їх інформацією кожного понеділка в офісі відбуваються робочі зустрічі з соціальними працівниками м. Знам'янка, на яких обговорюються актуальні питання реалізації проекту «Профілактика ВІЛ/гепатитів/туберкульозу серед уразливих груп населення у Кіровоградській області», що фінансується за кошти Глобального фонду. В офісі здійснюється формування бази клієнтів проекту, узагальнюються дані щодо кількості наданих послуг клієнтам. Оскільки у зимовий час тестування не проводиться соціальними працівниками на ПНП та аутрич маршрутах, у офісі є окрема кімната, де можливо проводити тестування клієнтів. Також тестування проводиться на стаціонарних ПНП (ОШВД – 2, громадський центр «Лілея» - 1). За даними працівників офісу, що надані з бази даних проекту, за період 01.01.2017 по 31.03.2017 соціальними працівниками проекту було проведено 1446 тестів на ВІЛ, з них – 2 позитивні результати, 2 клієнти позитивні, які вже проходили тестування раніше, але доведені до диспансерного обліку і не звертались за послугами. За цей же період проведено 813 тестів на гепатит, з них 161 дали позитивний результат. Під час зустрічі учасникам візиту був наданий графік роботи соціальних працівників, інформація про них відсутня у

графіку роботи, наданого ОР та затвердженого керівником організації Остаповим О. Як зазначалось вище, з'ясувалось, що на базі ОШВД працює стаціонарний ПНП з тестування на ІППШ, послуги надає лікар Капелюшна Я.В., графік роботи вівторок та п'ятниця, з 9.00 – 13.00. ПНП на базі офісу в м. Знам'янка послуги надає консультант із супроводу процесу тестування клієнтами Котинська Т.С. (фото додається).

Рекомендації та зауваження:

1. Надати пояснення щодо відсутності маркування «Не для продажу» на витратних матеріалах, які отримують клієнти під час звернення. Забезпечити маркування всіх витратних матеріалів з метою недопущення випадків їх продажу.
2. Надати пояснення щодо встановленого обмеження кількості та частоти видачі видаткових матеріалів на одного клієнта, обґрунтувати необхідність та обсяги встановлених обмежень, оскільки соціальні працівники їх не дотримуються.
3. Забезпечити контроль за видачею видаткових матеріалів клієнтам, видавати матеріали тільки безпосередньо клієнтам, за їх особистим зверненням. Унеможливити передачу видаткових матеріалів стороннім особам.
4. Перевірити облік надання послуг клієнтам по двох проектах (Глобальний фонд та CDC) з метою забезпечення уникнення дублювання.
5. Пояснити ситуацію з направленням клієнтів з позитивним результатом тесту на перетестування за кошти іншого проекту, оскільки Альянс закуповував скринінгові та підтверджуючі тест системи (швидкі).
6. Перевірити якість інформації щодо охоплення клієнтів та кількості наданих послуг (дані щодо консультування, тестування та видачі витратних матеріалів) внесеної у облікові відомості соціальними працівниками. Відсутність клієнтів на ПНП під час візиту, а також значна розбіжність між кількістю клієнтів у облікових відомостях соціальних працівників та у ПНП в аптеках свідчить про неякісний облік клієнтів соціальними працівниками.
7. Внести зміни до часового графіку роботи ПНП/аутрич маршруту для РКС з метою більшого охоплення клієнтів.

8. Розглянути можливість виділення іншого приміщення для стаціонарного ПНП на базі громадського центру «Лілея» з метою створення умов для індивідуального надання послуг клієнтам.

9. Вжити заходів щодо розмежування функцій і робочого часу медичних працівників за основним місцем роботи та у якості працівників БФ «Повернення до життя».

10. Основному Реципієнту посилити контроль за реалізацією проекту, здійснювати моніторингові візити у Кіровоградську область на регулярній основі.

II. Візит до Кіровоградського обласного відділення Всеукраїнської благодійної організації «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ\СНІД», Проект «Життя для всіх». (01.01.2015 - 31.12.2017). Бюджет - 839 054,87 грн.

Питання, що обговорювались:

- Поточна діяльність проекту
- Охоплення цільової групи
- Послуги, що надаються в рамках проекту

А. Аутрич маршрут за адресою вул. Біляєва - вул. академіка Корольова.

Напрямок: Підтримка співтовариства для забезпечення активного виявлення випадків туберкульозу в групах ризику, безхатні - 200, колишні в'язні - 80.

Час візиту 9.30, після перебування на аутрич маршруті, і не знайшовши соціального працівника Кузьменко Р., учасники візиту йому зателефонували та з'ясували, що його немає на маршруті, оскільки він знаходиться на тренінгу в Києві.

Б. Обласний центр профілактики та боротьби зі СНІДом, вул. Комарова, 1

Напрямок: Соціальний супровід лікування ВІЛ - позитивних осіб. Охоплення на 2015 рік - 831 клієнтів, охоплення на 2016 рік - 908 клієнтів, охоплення на 2017 рік - 997 клієнтів.

Учасник зустрічі: соціальний працівник Ігнат'єва Катерина.

Учасники візиту прибули на місце надання послуг 11.04.2017 о 10.00. За інформацією ОР на місці (9.30 – 15.30) мали б знаходитись п'ять соціальних працівників: Кареліна А., Кузьменко Р., Червінська К., Шеремет Н., Ігнат'єва К. Ніякої наочної інформації у приміщенні СНІД центру про роботу соціальних працівників та про можливість клієнтів до них звернутися немає. Є тільки об'ява про надання послуг переміщеним особам із зони АТО (фото додається). Учасники візиту звернулись до головного лікаря СНІД центру Баклан Г.П. за інформацією. За її словами у СНІД центрі зараз працює один соціальний працівник Грибок П. (0,25 ставки, фінансується PEPFAR), який раніше працював у Кіровоградському обласному відділенні Мережі. Соціальні працівники Мережі запрошуються до СНІД центру за необхідності, не знаходяться на місці відповідно графіку. Головний лікар знає тільки одного соціального працівника Ігнат'єва К., яка має медичну освіту, запрошується для надання допомоги у заборі крові у пацієнтів. У день візиту вона перебувала у маніпуляційному кабінеті, надавала допомогу лікарю – інфекціоністу у обслуговуванні пацієнтів. Поведена бесіда з Ігнат'євою К., бейджик соціального працівника відсутній. За її інформацією вона надає соціальні послуги клієнтам, яких направляю лікар – інфекціоніст, облік клієнтів веде у блокноті. На момент бесіди з нею ніяких записів про надання послуг у цей день немає. Ігнат'єва К. поінформувала, що отримує за дорученням клієнтів АРТ препарати та передає їм у інші міста області, або через маршрутні автобуси, або пересилає «Новою поштою». З кожним клієнтом укладається договір на ці послуги, у договорі зазначається, що відповідальність за препарати несе клієнт. Соціальний працівник Шеремет Н. надає послуги в кабінеті «Довіра» в м. Александрія, про що ніякою інформації ОР не надав. Червінська К. працює психологом СНІД центру, надає послуги у свій робочий час та перенаправляє пацієнтів соціальним працівникам у разі необхідності. Інших соціальних працівників у СНІД центрі не було. Також слід зазначити, що графіки роботи соціальних працівників складаються формально. Назва пунктів надання послуг: СНІД центр/територія клієнта/офіс організації, що унеможливорює здійснювати моніторинг їх діяльності.

Б. Кіровоградське обласне відділення Всеукраїнської благодійної організації «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ\СНІД», вул. Преображенська, 2

Напрямок: Тестування на ВІЛ за допомогою швидких тестів з метою діагностики ВІЛ, лікування, формування прихильності до лікування ВІЛ та медичних послуг у статевих партнерів та близького оточення ЛЖВ, охоплення на 2017 рік - 1125 клієнтів. Бюджет на 2015-2017 роки: 168082,37 грн.

Учасники зустрічі: соціальні працівники Ігнат'єва К., Кареліна А.

Учасники візиту прибули в офіс організації 12.04.2017 о 10.00. У офісі перебували два соціальні працівники Ігнат'єва К., Кареліна А. Хоча відповідно до графіку роботи вони також мали б надавати послуги клієнтам за напрямком «Соціальний супровід лікування ВІЛ – позитивних осіб». Це свідчить про формальне складення графіків роботи соціальних працівників, дублювання їх робочого часу за різними напрямками проекту.

Кареліна А., за її словами надає соціальний супровід лікування ВІЛ 141 клієнту по всі території області, передає їм препарати АРТ відповідно договору з кожним, нагадує про необхідність проведення медичного обстеження. Тестування на ВІЛ клієнтів проводиться в офісі. З кінця січня 2017 року, коли поступили тести, проведено 96 тестувань, виявлено 5 позитивних результатів, з яких 2 клієнти вже отримують АРТ, 3 клієнти чекають можливості отримати лікування. Кареліна А. мотивує клієнтів до лікування, хоча сама не володіє достатніми знаннями з цієї теми. Під час бесіди навела приклад мотивування вагітної жінки: «треба розпочати АРТ, для народження здорової дитини, а після пологів можна не продовжувати АРТ лікування». У облікових відомостях фіксується надання послуг клієнтам, за березень місяць послуги надаються рідко 3 – 4 клієнтам на день. Частіше 1 -2 клієнтам. Переважно відзначається надання послуги з інформаційного консультування. На час перебування в офісі жодного клієнта не було.

На запитання представників Комісії, що треба змінити з боку ОРів, керівник організації Чабанюк Ю. відзначила про відмінність у розмірах оплати праці Основних Реципієнтів: за нормативами Альянсу соціальний працівник отримує 5000 грн. на місяць, за проектом Мережі за таке ж саме навантаження – 8550 грн, і тому важко знайти працівників та виконання активностей, фінансованих Альянсом.

Рекомендації та зауваження:

1. Переглянути графіки надання послуг соціальними працівниками, чітко розмежувати час та місце надання послуг за різними напрямками проекту Глобального фонду.
2. Забезпечити виконання соціальними працівниками надання соціальних послуг із супроводу лікування на базі центру СНІДу відповідно до вимог проекту та функціональних обов'язків.
3. Вжити заходів щодо підвищення кваліфікації соціальних працівників з питань соціального супроводу лікування ВІЛ позитивних осіб.
4. Забезпечити надання соціальних послуг з питань соціального супроводу лікування ВІЛ позитивних осіб в повному обсязі.
5. Основним Реципієнтам скоординувати питання оплати праці соціальним працівникам за проектами Глобального фонду.