

Звіт
за результатами візиту з метою нагляду до ГО міст Нікополь та
Апостолове (Дніпропетровська область), що реалізують проекти
за рахунок коштів Глобального фонду
27-29 листопада 2017 року

Склад комісії

1. Ісаєва Наталія – член Комісії з нагляду
2. Ярославська Аліна – член Комісії з нагляду
3. Ільченко Михайло – член Комісії з нагляду

Мета візиту: ознайомлення із програмною діяльністю неурядових громадських організацій Дніпропетровської області, які реалізують проекти за рахунок коштів Глобального фонду

Організації, до яких було здійснено візити з нагляду:

1. ГО «Древо життя»
2. ДОГО «Енергія життя плюс»

ПРОЕКТИ ГО “ДРЕВО ЖИТТЯ”

1. Профілактика серед СІН

Пункт надання послуг – Аутріч-маршрут, площа Незалежності (Нікополь, проспект Трубників, 24, біля танку). Години роботи маршруту: 9:30 – 11:00. Соціальний працівник – Кандауров В.

О 9:30 соціальних працівників – а у графіку було заявлено 2 особи – на пункті не було. О 9:45 Наталія Ісаєва подзвонила Кандаурову В. – він не відповів на дзвінок, потім Багаєвій А. – вона відповіла, що на ринку (як потім з’ясувалося, вона розробляє новий маршрут, тому що з’явилася нова точка продажу). Маршрут в неї змінився з 16.11.17. Багаєва відповіла, що Кандауров є на місці, але ми його не знайшли, тому поїхали до відділення СНІД-центру.

На пункт ми повернулися о 10:45 – соціальний працівник Кандауров В. був на місці, проводив обмін шприців. Біля нього був чоловік, Кандауров сказав що це волонтер, пізніше підійшов клієнт для обміну шприців, при нас не надав картку клієнта програми. Соціальний працівник показав усі наявні розхідні матеріали: марковані шприці всіх номіналів (фото 1-4), спиртові серветки, презервативи. Показав усі відомості. На час відвідання у відомості зазначалося

10 клієнтів, але дата не була зазначена (фото 5). Також показав журнал реєстрації скринінгу на ТБ, чисті та заповнені анкети для скринінгу. Останній запис був від 24.11.2017 (фото 6).

Соціальний працівник пройшов інструктаж перед початком роботи, знає, які послуги надавати, як вести облікову інформацію.

Найбільше, зі слів соціального працівника, користуються попитом шприці об'ємом 2 мл, в той же час стимуляторщикам потрібні шприці в основному 20 мл. Є клієнти, які скаржаться на голки з непрозорою канюлею, тому що не видно «контролю». За можливості просять поставляти голки з прозорими канюлями, гарної якості.

Швидких тестів (далі - ШТ) у розпорядженні пункту немає через те, що зараз холодна пора року. Всі бажаючі можуть пройти тестування у офісі організації. У теплу пору року можна пройти тестування на ПОШі двічі на тиждень. Всі клієнти, у яких виявляється ВІЛ, супроводжуються до СНІД-центру, та передаються на супровід іншому соціальному працівнику.

Скринінг на ТБ для клієнтів програми проводиться що півроку, заповнюється скринінгова анкета, при наявності відповідей, які є показанням для подальшого обстеження на ТБ, клієнт отримує направлення до лікувального закладу для діагностики, після надання підтверджуючих документів і звірки клієнти отримують мотиваційний пайок.

Заповнені скринінгові анкети передаються документаторові для подальшого опрацювання і зберігання.

Пункт надання послуг - ПОШ №3 біля кафе «Берлога» (вул. Добролюбова, 42, Нікополь). Від цього місця починається аутріч-маршрут вул. Добролюбова, 17/3 до вул. Коломенської, 9. Години роботи: 11:00-13:00.

Соціальний працівник Зубенко Ірина, працює півроку. Була присутня на пункті, біля неї було троє клієнтів, які обмінювали шприці (фото 7). Ірина показала всі наявні розхідні матеріали: марковані шприці всіх номіналів, спиртові серветки, презервативи (фото 8-9). Показала відомості: записано 9 клієнтів, не зрозуміла дата - чи то 24, чи 27 листопада, є виправлення (фото 10). Говорить, що в день буває в середньому близько 15-16 клієнтів, але у відомість вона їх не вносить, тому що та, якою вони користуються на пункті, розрахована на 10 клієнтів (!), тому усіх хто прийшов понад цю кількість, вона записує в зошит, а потім переносить усі дані у відомість у офісі, в кінці дня.

Зауваження: розхідні матеріали Ірина тримає у пакеті, що порушує умови зберігання презервативів у холодну пору року, і загалом є не ергономічним способом зберігання та видачі всіх розхідників. Крім того, зі сторони новим клієнтам не зрозуміло, чи це соціальний працівник, чи жінка, яка щось продає

на зупинці. Після того як зробили це зауваження керівництво на наступний день усунуло цей недолік та відали рюкзак.

Як і на попередньому пункті, соціальна працівниця вказала на те, що клієнти скаржаться на голки з непрозорою канюлею.

Скринінгових анкет на ТБ не було в наявності, сказала що забула їх у офісі, але розповіла про супровід клієнтів: у разі позитивного скринінгу клієнт отримує направлення до лікувального закладу для діагностики, після надання підтверджуючих документів і звірки клієнти отримують мотиваційний пайок.

Тестування на ВІЛ проводиться на пункті нерегулярно, тому що у розпорядженні організації немає мобільної амбулаторії. Раз на півроку організація наймає автомобіль, і організовує виїзне тестування.

Сама Ірина навчання по тестуванню не проходила. Є потреба у навчанні, так як працює вона недавно.

Пункт надання послуг - аутріч-маршрут ПОШ-РКС. Починається від проспекту Трубників, 14 (ЦУМ) до вул. Лісової, 1, м. Нікополь. Графік роботи: 14:00-15:30.

За зазначеним маршрутом змінився соціальний працівник. Ми зустрілися о 14:30 з соціальною працівницею Багаєвою Аллою на маршруті, за адресою вул. Некрасова, 46, біля гуртожитку (фото 11). Алла принесла шприці та презервативи для РКС, яка мешкає у гуртожитку. На момент зустрічі у відомості вже було відмічено 5 клієнтів (фото 11а). Всі розхідні матеріали в наявності: марковані шприці всіх номіналів, голки, спиртові серветки, презервативи; всі вони зберігаються у сумці. Показала відомості. За день по маршруту близько 10 клієток. Показала анкети скринінгу на ТБ, розповіла алгоритм супроводу клієнта у разі позитивного результату скринінгу.

Багаєва Алла працює в організації від дня її заснування, близько 7 років за різними напрямками, проходила навчання на різних тренінгах, кваліфіковано відповідає на запитання. Обговорювалися зміни у наркосцені, саме те, що зараз багато клієнтів перейшли на амфетаміни; про те, що багато молоді вживає наркотики, але вони не визнають себе за наркозалежних, і не хочуть звертатися за послугами.

Пункт надання послуг - ПОШ №4, аутріч-маршрут, КЗ «Нікопольський протитуберкульозний диспансер», вул. Електрометалургів, 17а. Графік роботи: 9:00-11:00 (пн., вт., ср., пт.). Соціальна працівниця: Скряженко Ірина.

Зустрілися з соціальною працівницею о 9:15 на території протитуберкульозного диспансеру (фото 12). Всі розхідні матеріали в наявності: марковані шприці, голки, спиртові серветки, презервативи (фото 13). Надала відомості видачі шприців за 27.11 та 28.11 - по 14 та 6

консультацій відповідно (фото № 14 та 15). В середньому в тубдиспансері від 6 до 12 клієнтів за день. Беруть по 5-7 шприців, іноді 9-10.

Проводить скринінг на ТБ. Показала бланки направлення на діагностику та лікування ТБ в ЗОЗ, самих скринінгових анкет з собою не було. Скринінг по ТБ проводить 1 раз в 3 місяці кожному клієнту, тестування на ВІЛ – 1 раз на 6 місяців.

Тестування на ВІЛ проводить самостійно на пунктах, в теплу пору року. Минулого тижня був виявлений один ВІЛ+ клієнт. Йому організовано супровід, він вже відвідав СНІД-центр. Тренінг з ДКТ проходила. Загалом 1-2 рази на рік проходить навчання, яке організовує Альянс. Знає алгоритм супроводу клієнта як на ВІЛ, так і на ТБ.

Ми зустрілися також з Шершньовою Альбіною Георгіївною, завідувачкою диспансерним відділенням Нікопольського протитуберкульозного диспансеру (фото 16). Розповіла, що активно співпрацювали з НУО «Древо життя» минулого року, з ними було комфортно працювати, але проект не продовжили. Зараз супровід ТБ-пацієнтів ведуть 2 соцпрацівниці з «Енергії життя плюс».

Епідеміологічна ситуація: у місті дуже багато МРТБ, 48% від виявлених. Пацієнтів з ко-інфекцією ВІЛ/ТБ – від 35 до 45% серед усіх активних хворих. У рік виявляють 113-115 нових випадків захворювання (86-90 на 100 тис населення). Із виявлених з ко-інфекцією тільки 15% приймають АРТ.

Пункт надання послуг: стаціонарний ПОШ, офіс ГО «Древо життя», м. Апостолове, вул. Вокзальна, 71.

Об 11:45 у офісі були присутні Євгенія Никітіна, документатор, Олег Соловей, юрист, та соціальна працівниця Валентина Прибильська. Пізніше, близько 13:00 до офісу, з Нікополя, приїхала керівник проекту Тетяна Дика.

Офіс має два окремих входи: один, де працюють документатор та юрист, другий – де знаходиться ПОШ, проводять тестування на ВІЛ та розміщений Громадський центр. Розхідні матеріали у коробках знаходяться у окремому приміщенні. Коробок зі шприцами декілька – основний склад знаходиться у м. Нікополь. Приміщення опалюється електрообігрівачами, сухе. Умови зберігання задовільні. Тести на ВІЛ зберігаються у холодильнику (фото 17-18). Тут же, у окремій кімнатці, обладнаний стіл для проведення тестування (фото 19). Температурний режим дотримано, правил дезинфекції також.

Тест на ВІЛ можна пройти у офісі щодня, з 13:00 до 15:00 (!). Якщо результат позитивний – клієнта передають на супровід до кейс-менеджера Оксани (з якою ми зустрічалися у районній лікарні).

Шприці марковані, є додаткове маркування різними кольорами, для двох соціальних працівників для усунення спроб нецільового використання.

Загалом по м. Апостолово працює два пункти обміну шприців – стаціонарний, у офісі, з 10:00 до 11:30, та аутріч-маршрут, з 11:30 до 13:00. Аутріч-маршрут є популярним у СІН, на ньому працює соціальна працівниця Любов Сьомішева.

Під час нашого візиту до Громадського центру прийшло один з клієнтів, для внесення уточнюючих даних до своєї картки; прийшла молода дівчина на тестування; прийшов 1 клієнт на ПОШ. Середня кількість клієнтів на стаціонарному ПОШі – 6-7 за день. На момент візиту ПОШ відвідало 2 клієнти (фото 20). Скринінг на ТБ проводиться, всі документи (чисті та заповнені анкети, картки) – в наявності. Індикатор охоплення по двом ПОШам – близько 1000 клієнтів.

З аутріч-маршруту повернулася Любов Сьомішева, ділилася своїми враженнями про роботу, про те, що багато молоді вживає амфетамін. Вона працює 3 роки, вдячна організації, що повірили їй, і взяли на роботу, не дивлячись на її минуле – довготривале СІН та ув'язнення. Навчання проходила, в тому числі й по ДКТ. За день до неї на аутріч-маршрут приходять від 12 до 17 клієнтів (фото 21-23). Цього дня у неї був зареєстрований один новий клієнт (фото 24). Шприці беруть в основному 2.0 – «ширка» дорога, доколюють невеличкими дозами по 3-4 рази на день.

Двічі на тиждень вона проводить тестування на ВІЛ на маршруті (але тільки у теплу пору року). ЗПТ у місті немає. За спостереженнями Любові Сьомішевої, зараз увагу у плані профілактики ВІЛ потрібно приділяти не наркозалежним, а звичайним людям, молоді, особливо тим, які живуть у малих містах та селах – через поширеність вживання алкоголю, вільні статеві стосунки, і в той же час низький рівень обізнаності про ВІЛ, високий рівень стигми та самостигми. З її слів, наркозалежні вже знають, як себе поводити і що робити, в той час як всі інші обізнані вкрай мало.

2. Соціальний супровід лікування ВІЛ-позитивних осіб

Пункт надання послуг: КЗ «Нікопольська міська лікарня №4», просп. Трубників, 56/2. Графік надання послуг: 8:00-12:00.

Вході до приміщення СНІД-центру, де знаходиться кабінет і де працюють фахівці, ніяк не марковано. На дверях лише номер кабінету, який, напевне, мають знати всі, у кого ВІЛ. На дверях немає оголошення про наявність консультативного пункту ГО, є інформація у невеличкому коридорі, максимум 1,5x1,5 м.

У соціальних працівників окремого кабінету немає, вони консультують клієнтів або у коридорчику, або надворі. Приміщення абсолютно не пристосоване до конфіденційної роботи з клієнтами, оскільки поряд із соціальним працівником часто знаходяться інші пацієнти та відвідувачі СНІД-центру.

У відділенні СНІД-центру, за адресою пр.-т Трубників 56/2 працюють соціальні працівники «Древо життя» та «Енергія життя плюс». Спілкувалися з зав.

відділенням Косовою Аліною Миколаївною та Майсовою Ганною Валентинівною, на запитання щодо співпраці з НУО вони скаржилися, що трапляються випадки, коли втрачають пацієнтів/клієнтів, чи не доводять до закладу.

Ми зустрілися з соціальною працівницею Балюк Оленою, яка працює за графіком: понеділок, середа, п'ятниця. Відомості при ній не було, вона користується зошитом, потім усі дані переносить до відомості уже в офісі.

На момент зустрічі, на 10:15, Олена надала супровід 5 клієнтам. Загалом середня кількість клієнтів – близько 8-10, у дні забору крові – більше. Найпоширеніші послуги: консультації, переважно про те, що таке СД4, ВН, чому їх необхідно регулярно здавати, чому потрібно дотримуватися прихильності АРТ; зайняття черги – на здачу аналізів, або до лікаря – коли клієнти мають обмежений час, працюють, і не можуть довго чекати в черзі; взяти талончики у фахівців – невропатолог, онколог (почастішали випадки). Якщо звертаються клієнти з району – отримати за них АРТ і передати автобусом. Перебоїв з препаратами не було, випадків, коли їх ділили і видавали на 2 тижні – також.

За цим напрямком працюють ще 2 соціальні працівники. Олена обслуговує близько 150 клієнтів. Соціальні працівники також займаються пошуком «втрачених» пацієнтів, яких їм передають медичні працівники.

Пункт надання послуг: КЗ «Апостолівська центральна районна лікарня», вул. Медична, 63, Кабінет Довіри (фото 25).

На території лікарні ніде, крім коридору Кабінету Довіри, розміром 1x1, не вказано, що працюють соціальні працівники громадських організацій. У коридорі більше двох осіб не поміщається, окремого кабінету у соціальних працівників на території лікарні немає (відео 0026).

О 10:20 ми зустрілися з соціальною працівницею Оксаною Махіною Працює 7 років. Вона працює кейс-менеджером по проекту Альянсу. Обов'язки: тестування клієнтів, виявлення, індивідуальний супровід, постановка на АРТ, формування прихильності. Графік роботи: щодня з 8:00 до 11:00. За день вона обслуговує близько 10-12 клієнтів. Відомості при собі не було, всі записи ведуться у зошит, потім у офісі переносяться до відомості. Під час нашого візиту Оксана надавала супровід одній з клієток, яку оформлювали на стаціонарне лікування.

Об 11:00 зустрілися з медичною сестрою Труш Ольгою Іванівною, у Кабінеті Довіри. КД працює щодня, з 8:00 до 15:00. В цей день був забір крові, він відбувається на другому поверсі поліклінічного відділення (головний вхід в поліклініку).

На АРВ-терапії зараз 180 осіб, жителі Апостолове і сіл. По PEPFAR – 59 осіб, по державному бюджету 113, по ГФ – 8. Їм вже поставлений Долутегравір, наразі лікар та медична сестра на курсах у Києві, після їх повернення будуть призначати схеми з Долутегравіром. Загалом АРВ-препарати завжди є в наявності. Найпоширеніша схема: алувія+ламівудин+зидовудин.

Зі слів Труш, працівники «Древа життя» щодня роблять супровід пацієнтів, натомість «Енергія життя плюс» приїздить 1 раз на тиждень, але не бачать її (соціальна працівниця Оксана Захарова). Вона також відмітила, що соціальні працівники значно допомагають у роботі, особливо якщо потрібно когось знайти, передати АРВ-препарати у села, або попрацювати індивідуально над прихильністю до АРТ.

Ми також спілкувалися з медичною сестрою протитуберкульозного кабінету. Вона розповіла, що щорічно виявляється 40-45 хворих на туберкульоз. Наразі на обліку перебуває 21 хворий з ко-інфекцією ВІЛ/ТБ; у тубкабінеті лікування отримують 4 хворих з чутливим туберкульозом, 12 хворих с МРТБ. Швидкі тести є в наявності, зберігаються в холодильнику. Курси по ДКТ проходила.

Пункт надання послуг: Громадський центр ГО «Древо життя», м. Нікополь, вул. Запорізька, 49
Керівник проекту: Тетяна Дика.

Оглянуто Громадський центр, разом з яким працює офіс організації. Тут же знаходиться склад. Це окреме приміщення з металевими дверима, на вікні ґрати, температурний режим дотримано, всі розхідні матеріали зберігаються в коробках на піддонах (фото 27-28).

На території Громадського центру проводять групи самопомоги, надають професійні консультації (юрист, психолог), видають гуманітарну допомогу (під час нашого візиту в одній з кімнат був розложений одяг б/в), проводять експрес-тестування на ВІЛ. Кімната для тестування обладнана окремим столом, накритим клейонкою, біля нього в контейнері замочені вже використані розхідні матеріали, але в той же час в кабінеті працює троє людей (29-31). Під час тестування працівники виходять з кабінету. Тести зберігаються в іншій кімнаті, в холодильнику (окремо два холодильники для тестів з двох проектів - Альянс та CDC - фото 32). Журнал обліку температурного режиму ведеться. Тестування проводиться двічі на тиждень - вівторок та четвер. Всі клієнти, які отримали позитивний результат тесту, супроводжуються до СНІД-центру, що відображається у відомості (фото 33-34).

Зараз у м. Нікополь на обліку знаходиться 1050 осіб, з них на АРТ - 522, неактивна диспансерна група - 163 особи.

У проекті працює 6 соціальних працівників. Територіальне охоплення: Нікополь та район, Апостолово, Покров. Всі соціальні працівники проходили навчання, переважно на тренінгах Альянсу. Всі, хто був на тренінгах, ділиться отриманими знаннями з іншими соціальними працівниками, також є можливість проходити навчання онлайн.

Соціальна працівниця Литвиненко Людмила, яка працює як у «Древо життя» супровід на АРТ так й на ЗПТ «Дорога життя» з 7:00-10:00. На ЗПТ метадонової програмі стоять 138 пацієнтів. Скаржилася що з жовтня не виплатили заробітну плату.

Організація подавала заявку на продовження проекту, за новим грантом ГФ, але отримала відмову. Керівники організації та проекту схвильовані, як буде відбуватися супровід клієнтів, особливо тих, які перебувають в складних життєвих обставинах. До них часто звертаються малозабезпечені клієнти за матеріальною допомогою, коли потрібно поїхати до Дніпра до обласних фахівців. Також у складних випадках втручається керівник організації – наприклад, оплата операцій, коли соціальний працівник самостійно не може вирішити проблему. Як відбуватиметься, коли проекту не буде – невідомо, і чи не втратиться зв'язок з цими людьми.

Проведено обдзвін 5 клієнтів, з них троє відповіли на дзвінок. Клієнти знають своїх соціальних працівників, змогли описати послуги, якими користуються в організації – ці ж самі послуги відображені в картках клієнтів.

Питання та побажання, які виникали під час розмови з керівником організації:

- Є затримки з поставками розхідних матеріалів, не дотримується температурний режим під час транспортування. Наприклад, взимку привезли презервативи у металевій будці та при використанні клієнти скаржилися на те що вони розриваються. Також були поставки тест-систем, які доставляють або у саму жару або у холод, на що звертаються змінити час року поставки, або дотримуватися постачальнику температурного режиму.
- За розрахунками Альянсу клієнт може отримати 120 шприців на рік. Це недостатня кількість. Також самим попитом наразі є 2 та 5 кубові, але їх замала кількість.
- Клієнти також скаржаться на голки: товсті і не видно «контролю». Великим попитом користуються голки BD жовтого кольору. Є прохання перед тим, як пропонувати розхідні матеріали, бажано провести тестування на клієнтах.

Рекомендації:

Організації:

- Забезпечити аутріч-працівників сумками (цей недолік усунуто протягом нашого візиту), і бажано або жилетками, які можна одягати на верхній одяг, або іншими відмітними знаками, щоб новим клієнтам було зрозуміло, що то соціальний працівник організації.
- Організовувати навчання для соціальних працівників: самостійно, або надсилати свої потреби донорській організації.
- Повідомити ОР про зміни у графіку (оновити прізвища соцпрацівників, які виходять на той чи інший маршрут) та про новий маршрут у Нікополі.

Альянсу:

- Закуповувати розхідні матеріали відповідно до потреб клієнтів; узгодити правила транспортування та дотримання температурного режиму розхідних матеріалів з постачальниками та забезпечити контроль даного процесу.
- Вирішити питання щодо розповсюдження шприців із непрозорою канюлею – розробити інформаційні матеріали для клієнтів, які пояснюють їх застосування у профілактичних програмах, оскільки клієнти звикли бачити контроль. Розробити для всіх проектів з профілактики стандартний набір мотиваційних меседжів, що мають

бути застосовані соціальними працівниками для просування такого типу шприців.

- Надати пояснення, чому в офісі ГО можна пройти тест на ВІЛ тільки у певний, і досить обмежений час – протягом 2 годин з 13.00 до 15.00. Ми не повинні обмежувати клієнтів у можливості протестуватися, особливо беручи до уваги низький рівень виявлення ВІЛ-інфекції серед СІН.
- Довести до організацій необхідність користуватися щоденними відомостями реєстрації послуг, де має бути хоча б рядків 20 (при середньому показникові 15-16 осіб в день).

ПРОЕКТИ ГО “ЕНЕРГІЯ ЖИТТЯ ПЛЮС”

1. Соціальний супровід лікування ВІЛ-позитивних осіб

Пункт надання послуг: відділення СНІД-центру, пр.-т Трубників 56/2, м. Нікополь.

Під час нашого візиту соціального працівника не застали, хоча у графіку зазначено що з пн.-пт. з 8:00-12:00 повинні працювати два соцпрацівника.

Пункт надання послуг: Офіс організації, м. Нікополь, вул. Гагаріна, 85а.
Керівник організації: Ірина Чудна (була поза межами України, у відпустці, зв'язку з нею не було, контактів інших працівників організації не надано).

Візит проходив у два етапи (у перший та останній дні моніторингового візиту до Нікополя). На першій зустрічі були присутні: соціальні працівники Мулабаєва Ганна, Ашурова Тетяна та Захарова Оксана, документатора в цей день не було, вона працює по графіку. На поставлені запитання щодо графіку роботи зазначили що Захарова була до 10:00 у пол.-ці №4.

Соціальні працівники розповіли, що вони супроводжують близько 230 клієнтів з числа ЛЖВ, ротація 20% за півроку. 8 клієнтів лікуються від туберкульозу, знаходяться в підтримуючій фазі. Кожної суботи проходять заняття з профілактики переривання АРТ. Для новачків існує Школа пацієнта, яка складається з 5 сесій. Клієнти, які відвідують усі 5 занять, отримують гігієнічні або продуктові набори. За кошти проекту організація має змогу оплачувати малозабезпеченим рентгенографію, комп'ютерну томографію та УЗД.

У приміщенні температура майже така сама, як на вулиці. Працівники щоранку включають обігрівачі, яких недостатньо, і цей факт визвав у членів комісії сумніви щодо температурного режиму. Коли запитали, де саме зберігаються тести та чи можемо ми подивитися соціальні працівники відповіли що ключа в них нема, тому до складського приміщення потрапити не вдалося. У соціального працівника та документатора окремий кабінет, соціальні працівники працюють у тій же кімнаті, де надаються послуги клієнтам, де проходять групові заняття. Кімната орієнтовно 25-30 м кв, опалюється одним обігрівачем. Є ще одна кімната, більша за площею, яку вони використовують в теплу пору року. Зараз вона не опалюється. Загалом у місті відключили централізоване опалення, через те, що у більшості жителів встановлено індивідуальне опалення. Для «Енергії життя плюс» ця проблема поки що залишилася невирішеною.

Під час другого візиту до організації була присутня документаторка. Ми обдзвонили 9 клієнтів, з них відповіли шість. Переважно клієнти розповідали, що отримують послуги, але рідко; ті, хто вже доволі довгий час отримують АРТ, не знають назв препаратів, орієнтуються по кольору пігулки.

Відомості заповнюються 1 раз на тиждень, в електронному вигляді. Протягом тижня соцпрацівники пишуть все в зошит, наприкінці тижня переносять до електронної відомості, роздруковують та здають старшому соціальному працівнику.

З вересня працює нова соцпрацівниця, Трушина. В усіх її клієнтів по базі стоїть по одній консультації. На момент візиту вона знаходиться на лікарняному.

Загалом, крім Нікополя (міська та районні лікарні), організація охоплює ще й Апостолове, Токмаківку, Солоне, Покров, Марганець. Вони підбирають візити на ті дні, коли проходять забори крові при кабінетах інфекційних захворювань. Компенсацію проїзду закладено у заробітну плату.

Є певні складнощі: у Покрові головний лікар не підписує з організацією договір про співпрацю, бо вважає, що співпраці з «Древом життя» достатньо. Це обмежує доступ до клієнтів.

Пункт надання послуг: кабінет у м. Апостолове, вул. Центральна, 63 (адміністративна будівля в центрі міста).

Соціальний працівник: Захарова Оксана. Працює в Апостолове двічі на тиждень: вівторок та п'ятниця, з 8:00 до 18:00. У графіку зазначений час щодо пт. працює з 8:15 о 12:00 у м. Нікополь а з 12:15 до 15:00 вже у м. Апостолове, це визвало незрозуміння. Також на попередній зустрічі з медичною сестрою районної лікарні вона зазначила, що соцпрацівників з «Енергії життя плюс» бачить дуже рідко.

Захарова надала документацію, у якій було відзначено надання послуг клієнтам, також показала мотиваційні набори для школи пацієнта. У журналі зазначено, що у цей день вона надала послуги: консультація з прихильності до АРТ – 1 клієнт, Школа пацієнта – 2 клієнти.

Приміщення не має вікон, бактерицидної лампи теж немає, що порушує Стандарти інфекційного контролю, і створює загрозу поширення інфекцій, які передаються повітряно-крапельним шляхом.

Рекомендації:

Організації:

- Привести графік надання послуг до відповідності та зазначити контакти соціальних працівників.
- Провести роботу з соціальними працівниками щодо супроводу клієнтів, забезпечити системність супроводу.
- Забезпечити умови температурного режиму у складському приміщенні.
- Пункт надання послуг у м. Апостолове привести до Стандартів інфекційного контролю.

Мережі:

Комісія з нагляду за розробкою заявок, веденням переговорів та реалізацією програм, які здійснюються за рахунок коштів Глобального фонду для боротьби зі СНІДом, туберкульозом та малярією Національної ради з питань протидії туберкульозу та ВІЛ-інфекції/СНІДу

- Перевірити надання послуг взагалі та доцільність реалізації напрямку супроводу ЛЖВ даною організацією.