

## Звіт

### за результатами візиту з метою нагляду до організацій, які виконують проекти за рахунок коштів Глобального фонду у м. Івано-Франківськ 25-27 червня 2019 року

#### Склад Комісії з нагляду:

1. Воскресенська Олена Володимирівна, виконавчий директор міжнародного благодійного фонду «СНІД Фонд Схід-Захід», голова Комісії з нагляду;
2. Двигало Марія Анатоліївна, керівник проекту РІТСН Благодійної організації «Меридіан», член Комісії з нагляду;
3. Короєва Ірина Миколаївна, фахівець проекту ООН «Зміцнення національної ради з питань протидії туберкульозу та ВІЛ/СНІДу в Україні», секретар Комісії з нагляду.

#### Установи та організації, до яких було здійснено візити з нагляду:

1. БО «100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ ІВАНО-ФРАНКІВСЬК»
2. БФ «Реабілітаційний центр наркозалежних Захід шанс»
3. Івано-Франківський обласний центр СНІДу (ЛПЗ, що надає АРВП та ВМП (ВІЛ) за кошти Глобального фонду + сайт ЗПТ)
4. Івано-Франківський обласний фтизіопульмонологічний центр (ЛПЗ, що надає ПТП та ВМП (ТБ) за кошти Глобального фонду)
5. Івано-Франківський обласний наркологічний диспансер (сайт ЗПТ)

#### **БО «100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ ІВАНО-ФРАНКІВСЬК»**

Організація здійснює діяльність за наступними напрямками: 1) 24М «Реалізація комплексних програм виявлення ВІЛ у статевих партнерів та представників інших уразливих до ВІЛ груп» - охоплення 300 клієнтів; 2) 25М «Комплексний супровід ЛЖВ з метою формування прихильності до АРТ та медичних послуг» - охоплення 70 клієнтів; 3) 26М «Залучення ЛВІН до медичних ВІЛ-сервісів та формування стійкої прихильності до лікування ВІЛ» - охоплення 20 клієнтів; 4) 21М «Забезпечення ДОТ та психосоціального супроводу клієнтів з ТБ, ВІЛ/ТБ на амбулаторному етапі лікування» - охоплення 240 клієнтів; 5) 22М «Забезпечення ДОТ та психосоціального супроводу клієнтів з МРТБ/РРТБ (включаючи ВІЛ/ТБ) на амбулаторному етапі лікування» - охоплення 90 клієнтів.

Представники організації, які взяли участь у спілкуванні з членами Комісії з нагляду: Каратов Віктор, керівник організації (голова правління); Когут Тетяна, керівник проекту; Тетьоркін Сергій, старший соціальний працівник, (кейс менеджер) (напрямки 24М, 25М, 26М); Кармазіна Галина, соціальний працівник (напрямки 21М, 22М); Альонова Віра, соціальний працівник (напрямки 21М, 22М); Левко Світлана, психолог організації; Ділайчук Альона, документатор; Веретеко Світлана, головний бухгалтер; Золотар Ольга, бухгалтер.

**Комісія з нагляду за розробкою заявок, веденням переговорів та реалізацією програм, які здійснюються за рахунок коштів Глобального фонду для боротьби зі СНІДом, туберкульозом та малярією Національної ради з питань протидії туберкульозу та ВІЛ-інфекції/СНІДу**

---

Організація працює лише два роки, але займає лідерську позицію у сфері ВІЛ/ТБ серед НУО в регіоні. Представники організації входять до складу регіональної ради з ВІЛ/ТБ. В організації працює 7 штатних працівників, в проекті ГФ задіяна 51 людина (включаючи СР в регіонах). Всі працівники організації мають відповідну фахову підготовку та пройшли навчання, добре орієнтуються в питаннях, що стосуються проектної діяльності та відслідковують виконання індикаторів. Інформаційні матеріали та контактна інформація доступна для клієнтів в закладах охорони здоров'я. Також, керівництвом Івано-Франківського обласного центру СНІДу та Івано-Франківського обласного фтизіопульмонологічного центру надано схвальні відгуки про роботу соціальних працівників, які надають послуги клієнтам на базі цих закладів. Зокрема, під час візиту до Івано-Франківського обласного центру СНІДу члени Комісії мали можливість побачити роботу з клієнтами соціального працівника Тетьоркіна Сергія, до якого фактично клієнти вишукувались в чергу, та на запитання членів Комісії надали схвальні відгуки про його роботу. Представники організації намагаються встановити партнерські стосунки з організацією БФ «Реабілітаційний центр наркозалежних Захід шанс», оскільки цілі за проектною діяльністю в організації різні, проте орієнтовно 1-2 рази на тиждень працівниками БО «100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ ІВАНО-ФРАНКІВСЬК» за потребою клієнтів здійснюється їх перенаправлення до БФ «Реабілітаційний центр наркозалежних Захід шанс». За результатами моніторингу ОР та розгляду квартальних звітів організацією отримані зауваження виключно адміністративного характеру, діяльність за проектом – виконується відповідно до плану роботи та бюджету.

Проблемні питання:

1. Висловлено про потребу у додаткових препаратах для пацієнтів, які не можливо придбати за кошти ГФ (гепатопротектори, полівітаміни та ін.).
2. Висловлено про недостатню кількість витратних матеріалів та профілактичних засобів, в тому числі інформаційних матеріалів.
3. Висловлено про необхідність здійснення перегляду оплати праці соціальних працівників, яка наразі є диференційованою, оскільки організація впроваджує модель пацієнт орієнтованого підходу, відповідно оплата праці не завжди відповідає рівню навантаження.
4. Проведення КТ та МРТ для пацієнтів (за потребою) є ускладненим, у зв'язку з необхідністю проведення тендера, в якому не можуть приймати участь державні установи (за словами працівників організації, тендер було оголошено 3 рази). Надано запит до ОР про можливість компенсації пацієнтам витрат на додаткове медичне обстеження.
5. За словами керівника організації Каратова Віктора через процедуру закупівлі до бюджету було повернено майже 400 тис.грн., ці кошти виділялись на закупівлю гепатопротекторів.
6. Ведення документації здається раз на тиждень, тому на момент перевірки надана первинна документація, за попередній тиждень.
7. Затримка постачання пайків для пацієнтів з ТБ-інфекцією.

Рекомендації:

1. Налагодити координацію діяльності між БО «100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ ІВАНО-ФРАНКІВСЬК» та БФ «Реабілітаційний центр наркозалежних Захід шанс».
2. Спланувати діяльність із щоденним веденням документації, залишити подання відомостей/документів документатору в кінці робочого тижня.

### **БФ «Реабілітаційний центр наркозалежних Захід шанс»**

Організація є виконавцем проекту «Відповідь на епідемію ВІЛ/СНІДу, ТБ серед уразливих груп в Івано-Франківській області» та впроваджує свою діяльність за проектами ГФ з 2010 року.

Представники організації, які взяли участь у спілкуванні з членами Комісії з нагляду: Гринь Олександр, керівник організації/керівник проекту; Поляков Володимир, соціальний працівник; Цюпка Олександр, соціальний працівник, Куриляк Олеся, документатор.

В ході візиту перевірено аутріч маршрути для ЛЖН та СП та маршрути роботи мобільної амбулаторії для ЛЖН та СП, а також відвідано офіс організації. Маршрути для СП не працювали у зв'язку з відсутністю соціального працівника (Князюк Ю.), яка знаходилась в відпустці, та під час відпустки проходила навчання в Києві. Члени комісії відвідали маршрут виїзду мобільної амбулаторії, згідно графіку, та вуличний ПОШ, які не працювали під час відпустки працівника. Керівник організації пояснив відсутність заміни навантаженням персоналу. ОР не було поінформовано про зміну робочого плану. Надання послуг на вуличному ПОШ для СН та мобільній амбулаторії – проводилось згідно з графіком. Проектна діяльність на вуличних ПОШ здійснюється соціальним працівником Поляком Володимиром. Під час візиту на маршруті було 7 клієнтів, також спільно з двома клієнтами було відвідано Івано-Франківський обласний наркологічний диспансер, на базі якого діє сайт ЗПТ та організації надається приміщення для проведення тестування на ВІЛ. Під час завершення роботи Комісії на зазначеному маршруті до соціального працівника ще продовжували надходити клієнти. Офіс організації розташований в підвальному приміщенні. Приміщення погано освітлене, вологе, з відчутним запахом грибку, погано провітрюване. Одна з кімнат використовується як склад для профілактичних засобів. Складське приміщення не обладнане належним чином, відсутні піддони, а також відсутнє впорядкування засобів (взагалі не зрозуміло, де і що знаходиться). Під час візиту в офісі організації, на базі якої знаходиться стаціонарний ПОШ та ком'юніті центр клієнтів не було. За даними організації охоплення послугами ЧСЧ- 400 РКС- 300, ЛЖН- 1040. Заявлена кількість охоплення ЧСЧ є досить високою для регіону. На жаль, роботу за напрямком ЧСЧ перевірити було неможливо. Також, під час візиту до Івано-Франківського обласного центру СНІДу, керівництвом закладу було поінформовано про недоліки програми ЗПТ. Інформаційні матеріали про діяльність організації у закладі відсутні, або не є у доступній видимості для клієнтів. Також було поінформовано, що соціальний працівник від БФ «Реабілітаційний центр наркозалежних Захід шанс» (Цюпка О.) сам є клієнтом програми ЗПТ, що ускладнює його роботу на базі закладу після отримання препарату. На жаль, на час відвідування сайту (10 ранку) окрім соцпрацівника, клієнтів на пункті ЗПТ не було. ЗПТ на базі закладу отримують 42 людини, включно 8 - бупренорфін. Моніторинг ОР проводиться 1 раз на рік (останній в листопаді 2018 року). Організація також повідомила про відсутність координації співпраці з БО «100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ ІВАНО-ФРАНКІВСЬК».

#### Проблемні питання:

1. Офіс організації не є придатним для роботи штатного персоналу, а також для роботи з клієнтами.
2. Невпорядкованість складського приміщення.

**Комісія з нагляду за розробкою заявок, веденням переговорів та реалізацією програм, які здійснюються за рахунок коштів Глобального фонду для боротьби зі СНІДом, туберкульозом та малярією Національної ради з питань протидії туберкульозу та ВІЛ-інфекції/СНІДу**

---

3. Надмірна кількість невикористаних роздаткових засобів: залишків презервативів, що не користуються попитом серед ЛЖН, термін придатності яких закінчуються 09.2019.
4. Клієнтами проекту було зазначено щодо потреби у шприцах на 10 та 20 мг. Також було зазначено, що останнім часом спостерігається брак (недоліки) шприців на 10 та 20 мг (виробник БД), що унеможливує їх використання. Можливо це пов'язано зі зміною наркосцени, зі слів соціального працівника (Цюпка О.), представники ЛЖН в більшості своїй споживають препарати що містять ефедрін.
5. За словами слів соціального працівника Полякова В. існують недоліки у роботі з експрес-тестами, які не завжди спрацьовують.

**Рекомендації:**

1. ОР здійснити адвокаційні заходи щодо підтримки організації у процесі отримання відповідного приміщення від міської влади.
2. Забезпечити взаємозаміну соціальних працівників під час відпустки або навчання.
3. Провести моніторинг охоплення ЧСЧ.
4. Провести додаткове навчання із використання тест систем на ВІЛ, ВГ.

**Івано-Франківський обласний центр СНІДу (ЛПЗ, що надає АРВП та ВМП (ВІЛ) за кошти Глобального фонду + сайт ЗПТ)**

Представники ЛЗ, які взяли участь у спілкуванні з членами Комісії з нагляду: Остяк Роман Степанович, головний лікар; Дьоміна Наталія Миколаївна, заступник головного лікаря з організаційно-методичної роботи; Федорів Марія Василівна, лікар-інфекціоніст відповідальна за надання АРВТ/ВМП (ВІЛ).

Членам Комісії надано в повному обсязі інформацію щодо надання АРВП та ВМП на базі лікувального закладу, інформацію щодо забезпечення потреб та поставок, а також зберігання АРВП та ВМП, що, в цілому, відповідає проектним цілям та вимогам. Складські приміщення також були оглянуті на відповідність стандартам, які дотримано. Разом із тим, було проведено зустріч із головним лікарем закладу (Остяк Р.С.), яким повідомлено про відсутність методичної допомоги з боку ЦГЗ в умовах реформування та наявної потреби у консультаціях/додатковій інформації від представників ЦГЗ. Зокрема, консультацій в контексті лікування вірусних гепатитів (відповідальність СНІД-центру чи інфекційної лікарні). Також відзначено, що останній візит від представників ЦГЗ до закладу було здійснено більше року тому (у березні 2018 року). Також, в ході візиту наголошено на необхідності забезпечити технічну підтримку програмістів, а також розглянути можливість замінити застаріле технічне обладнання для діагностування ВІЛ.

**Рекомендації:**

1. ОР здійснити візит за участі відповідних фахівців ЦГЗ для надання методичної та іншої допомоги в контексті реформування до Івано-Франківського обласного центру СНІДу.
2. Звернути увагу на рекомендації щодо роботи онлайн-системи, залучити програмного спеціаліста, або навчити персонал.

**Івано-Франківський обласний фтизіопульмонологічний центр (ЛПЗ, що надає ПТП та ВМП (ТБ) за кошти Глобального фонду)**

**Комісія з нагляду за розробкою заявок, веденням переговорів та реалізацією програм, які здійснюються за рахунок коштів Глобального фонду для боротьби зі СНІДом, туберкульозом та малярією Національної ради з питань протидії туберкульозу та ВІЛ-інфекції/СНІДу**

---

Представники ЛЗ, які взяли участь у спілкуванні з членами Комісії з нагляду: Малофій Любомир Степанович, директор; Перепічка Василь Володимирович, заступник директора з організаційно-методичної роботи; Тимчишин Світлана Василівна, відповідальний лікар за надання ПТП/ВМП (ТБ).

Членам Комісії надано в повному обсязі інформацію щодо надання ПТП та ВМП на базі лікувального закладу, інформацію щодо забезпечення потреб та поставок, а також зберігання ПТП та ВМП, що, в цілому, відповідає проектним цілям та вимогам. Складські приміщення також були оглянуті на відповідність стандартам, які дотримано. Перевірка даних з ТБ Менеджер проводиться 1 раз на місяць. Отримання препаратів для ТБ відбувається без затримок. З новітніх протитуберкульозних препаратів в наявності – бедаквілін. В закладі за підтримки БО «100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ ІВАНО-ФРАНКІВСЬК» працює психолог. Заступником директора (Перепічка В.В.) розроблено документи (положення та наказ) якими регламентовано захист персональних даних. В регіоні працює 20 сайтів для надання ДОТ – моніторинг сайтів проводиться 1 раз в квартал. Керівництвом закладу регулярно проводяться консультації з ЦГЗ.

Проблемні питання:

- Утилізація залишків препаратів.
- Недоліки в роботі з ТБ Менеджером, а саме періодичні збої в роботі програми (не завжди працює).

Рекомендації:

1. ОР надати методично-інформаційну допомогу виконавцям програм на місцях щодо діючих механізмів оперативного перерозподілу та утилізації препаратів.
2. ОР посилити заходи щодо уникнення недоліків та збоїв у роботі з ТБ Менеджером.
3. Посилити співпрацю із БФ «Реабілітаційний центр наркозалежних Захід шанс».

**О. Воскресенська**  
**М. Двигало**  
**І. Коросєва**