

ПОЛОЖЕННЯ
про клініко-експертну комісію з оцінки якості надання медичної
допомоги та медичного обслуговування закладу охорони здоров'я

I. Загальна частина

1. Це Положення визначає порядок проведення оцінки якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування закладами охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування (далі – ЗОЗ).
2. Клініко-експертна комісія ЗОЗ (далі – КЕК ЗОЗ) створюється з метою залучення працівників ЗОЗ до діяльності з проведення оцінки якості медичної допомоги та медичного обслуговування.
3. Склад КЕК ЗОЗ затверджується наказом керівника ЗОЗ.
4. КЕК ЗОЗ у своїй діяльності керується Конституцією України, Законами України, актами Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України, нормативно-правовими актами МОЗ України та цим Положенням.
5. КЕК ЗОЗ є постійно діючим консультативно-дорадчим органом ЗОЗ.

II. Основні завдання КЕК ЗОЗ

1. Основними завданнями КЕК ЗОЗ є:
 - 1) координація діяльності структурних підрозділів ЗОЗ щодо впровадження заходів з управління та контролю якості медичної допомоги та медичного обслуговування;
 - 2) участь у моніторингу ефективності управління та контролю якості медичної допомоги та медичного обслуговування у ЗОЗ;

3) розробка пропозицій та планування заходів щодо поліпшення якості медичної допомоги та медичного обслуговування у ЗОЗ;

4) здійснення експертизи відповідності наданої медичної допомоги та медичного обслуговування вимогам клінічних настанов та протоколів у сфері охорони здоров'я;

5) підготовка та подання документації для розгляду клініко-експертними комісіями МОЗ, МОЗ АР Крим, структурними підрозділами з питань охорони здоров'я обласних, Київської та Севастопольської міських державних адміністрацій (далі – структурний підрозділ з питань охорони здоров'я) з рецензією щодо допущених порушень і помилок під час надання медичної допомоги та медичного обслуговування і рекомендаціями щодо уникнення таких помилок надалі.

2. КЕК ЗОЗ проводиться у випадках:

1) звернення (скарги) заявника та/або його законного представника, особи, яка надає соціальні послуги;

2) звернення МОЗ, МОЗ АР Крим, структурних підрозділів з питань охорони здоров'я;

3) встановлення фактів, викладених у зверненнях, що надійшли від МОЗ, МОЗ АР Крим, структурних підрозділів з питань охорони здоров'я, правоохоронних органів.

III. Функції КЕК ЗОЗ

КЕК ЗОЗ розглядає питання та надає пропозиції керівництву ЗОЗ щодо: підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації медичних, фармацевтичних працівників та фахівців з реабілітації; забезпечення прав та безпеки пацієнтів; динаміки показників діяльності ЗОЗ, його структурних підрозділів та клінічних індикаторів якості надання медичної допомоги; випадків смерті; повторної госпіталізації з одного й того самого захворювання протягом року; розбіжності діагнозів; скарг пацієнтів або їх близьких осіб.

IV. Права та обов'язки КЕК ЗОЗ

До прав та обов'язків КЕК ЗОЗ належить:

одержання в установленому порядку від структурних підрозділів ЗОЗ необхідних матеріалів та інформації;

подання керівництву ЗОЗ пропозицій щодо створення (у разі потреби) тимчасових комісій, експертних та робочих груп, залучення в установленому

порядку до їх роботи спеціалістів ЗОЗ, представників громадських організацій (за згодою);

внесення пропозицій структурним підрозділам з питань охорони здоров'я щодо покращення якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування;

запрошування на засідання посадових осіб структурного підрозділу з питань охорони здоров'я, спеціалістів ЗОЗ, науково-дослідних установ, вищих медичних навчальних закладів, інших підприємств, установ, організацій (за згодою);

заслуховування на своїх засіданнях керівників структурних підрозділів ЗОЗ стосовно виконання покладених на них завдань з питань управління якістю медичної допомоги та медичного обслуговування;

прийняття рішень з питань, що входять до компетенції КЕК ЗОЗ та здійснення моніторингу їх виконання.

V. Організація діяльності КЕК ЗОЗ

1. КЕК ЗОЗ очолює голова - керівник ЗОЗ або призначена ним особа.
2. Персональний склад КЕК ЗОЗ затверджується наказом ЗОЗ.
3. Склад КЕК ЗОЗ затверджується наказом ЗОЗ.
4. Голова КЕК ЗОЗ визначає заступників голови (не більше двох), секретаря та веде засідання. У разі відсутності голови його функції виконує один із його заступників.
5. На засідання, крім членів КЕК ЗОЗ, можуть запрошуватися спеціалісти інших ЗОЗ, представники підприємств, установ, організацій (за згодою їх керівників).
6. Засідання КЕК ЗОЗ проводяться не рідше ніж один раз на квартал.
7. Рішення КЕК ЗОЗ приймаються більшістю голосів. У разі рівного розподілу голосів голос голови КЕК ЗОЗ є вирішальним.
8. Рішення КЕК ЗОЗ оформлюються протоколом.
9. Рішення КЕК ЗОЗ мають рекомендаційний характер.
10. Керівник ЗОЗ щокварталу подає до структурного підрозділу з питань охорони здоров'я звіт про роботу КЕК ЗОЗ.
11. Результати КЕК ЗОЗ подає до відповідного структурного підрозділу з питань охорони здоров'я у відповідній адміністративно-територіальній одиниці України.

**Начальник Управління контролю
якості надання медичної допомоги**

Олександр ПРАВИЛО