

ПОРЯДОК
контролю якості надання медичної допомоги

1. Цей Порядок визначає механізм впровадження та організації роботи щодо забезпечення якісного надання медичних послуг та спрямований на забезпечення одержання пацієнтами медичних послуг належної якості.

2. Дія цього Порядку поширюється на Міністерство охорони здоров'я, Міністерство охорони здоров'я Автономної Республіки Крим, структурні підрозділи з питань охорони здоров'я обласних, Київської та Севастопольської міських державних адміністрацій (далі – структурні підрозділи з питань охорони здоров'я), заклади охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування (далі – ЗОЗ), фізичних осіб – підприємців, які провадять господарську діяльність з медичної практики (далі – ФОП).

3. У цьому Порядку терміни вживаються у такому значенні:

1) контроль якості надання медичної допомоги - клініко-експертна оцінка якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування (далі – КЕО), що здійснюється шляхом експертизи клінічних питань діагностики, лікування та надання реабілітаційної допомоги клініко-експертними комісіями Міністерства охорони здоров'я України, структурних підрозділів з питань охорони здоров'я, ЗОЗ, та відповідальними особами за контроль якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування ФОП;

2) оцінка якості медичної допомоги – визначення відповідності наданих медичних послуг встановленим стандартам у сфері охорони здоров'я та очікуваному результату;

3) якість медичних послуг – це ступінь, в якому медичні послуги, що надаються окремим пацієнтам та групам населення, підвищують ймовірність досягнення бажаних результатів у сфері охорони здоров'я та відповідають професійним знанням на основі фактичних даних.

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених у Законах України «Основи законодавства України про охорону здоров'я», «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» та інших нормативно-правових актах у сфері охорони здоров'я.

4. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється шляхом зовнішнього та внутрішнього контролю якості надання медичних послуг, самооцінки медичних працівників, експертної оцінки, клінічного аудиту, моніторингу індикаторів якості, атестації/сертифікації лікарів відповідно до вимог законодавства України.

5. Внутрішній контроль якості надання медичних послуг здійснюється керівництвом ЗОЗ шляхом:

1) проведення клініко-експертної оцінки якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування (далі – КЕО);

2) контролю за кваліфікацією лікарів, молодших спеціалістів з медичною освітою та професіоналів з вищою немедичною освітою, які працюють у ЗОЗ;

3) самооцінки медичних працівників;

4) організації надання медичних послуг у ЗОЗ;

5) моніторингу реалізації управлінських рішень;

6) моніторингу дотримання структурними підрозділами закладу охорони здоров'я стандартів медичної допомоги, клінічних протоколів, протоколів надання реабілітаційної допомоги у сфері охорони здоров'я, табелів матеріально-технічного оснащення;

7) моніторингу системи індикаторів якості медичної допомоги;

8) вивчення думки пацієнтів щодо наданих медичних послуг.

6. Зовнішній контроль якості надання медичних послуг здійснюється органами державної влади шляхом:

1) контролю за дотриманням Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 02 березня 2016 року № 285;

2) проведення акредитації закладів охорони здоров'я;

3) атестації лікарів, молодших спеціалістів з медичною освітою, професіоналів з вищою немедичною освітою, які працюють у системі охорони здоров'я;

4) проведення КЕО.

7. Контроль якості надання медичних послуг здійснюється за такими складовими:

1) структура, процес та результати надання медичних послуг;

2) організація надання медичних послуг;

3) контроль за реалізацією управлінських рішень;

4) відповідність кваліфікаційним вимогам медичних працівників, у тому числі керівників ЗОЗ;

5) вивчення думки пацієнтів щодо наданих медичних послуг, забезпечення прав та безпеки пацієнтів під час надання їм медичних послуг.

8. Контроль якості надання медичної допомоги проводиться МОЗ, МОЗ АР Крим, структурними підрозділами з питань охорони здоров'я, ЗОЗ та ФОП у випадках смерті пацієнтів, первинного виходу на інвалідність осіб працездатного віку, розбіжності встановлених діагнозів, недотримання ЗОЗ стандартів медичної допомоги, клінічних протоколів, протоколів надання реабілітаційної допомоги, табелів матеріально-технічного оснащення, а також у випадках, що супроводжувалися скаргами пацієнтів та/або законних представників, осіб, які надають соціальні послуги, фактами, викладеними у зверненнях, що надходять від Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, Кабінету Міністрів України, центральних органів виконавчої влади, правоохоронних органів про що складається Висновок за результатами клініко-експертної оцінки, за формою, затвердженою наказом Міністерства охорони здоров'я України від _____ № _____, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України _____ за № _____.

9. КЕО не проводиться у разі наявності ознак адміністративного чи кримінального правопорушення.

10. МОЗ щороку публікує на офіційному вебсайті інформацію щодо контролю якості надання медичної допомоги.

**Начальник Управління контролю
якості надання медичної допомоги**

Олександр ПРАВИЛО