

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства охорони
здоров'я України

19 березня 2018 року № 503

(у редакції наказу Міністерства
охорони здоров'я України

від _____ № _____)

ПОРЯДОК

вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу

І. Загальні положення

1. Цей Порядок регулює процедуру вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу (далі - ПМД), пацієнтом (його законним представником).

2. Цей Порядок є обов'язковим для виконання суб'єктами господарювання, які надають медичні послуги з ПМД, для оплати цих послуг в рамках програми державних гарантій медичного обслуговування населення (далі - програма медичних гарантій), та пацієнтами (їх законними представниками) при поданні декларації про вибір лікаря, який надає ПМД, таким суб'єктам господарювання.

Вибір лікаря, який надає ПМД, суб'єкта господарювання, що надає медичні послуги з ПМД, які не оплачуються в рамках програми медичних гарантій, здійснюється відповідно до внутрішніх процедур такого суб'єкта господарювання з урахуванням вимог законодавства.

3. У цьому Порядку терміни вживаються у таких значеннях:

декларація про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу (далі - Декларація) - документ, що підтверджує реалізацію права пацієнта (його законного представника) на вибір лікаря, який надає ПМД, за умови його подання у встановленому порядку;

уповноважена особа надавача ПМД (далі - уповноважена особа) – працівник надавача ПМД, що отримує оплату за надані медичні послуги з ПМД відповідно до договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (далі - надавач ПМД), уповноважений приймати Декларації від пацієнтів (їх законних представників) та вносити дані, необхідні для подання Декларації, до електронної системи охорони здоров'я, на якого мають бути покладені обов'язки щодо забезпечення захисту персональних даних;

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених в законах України «Основах законодавства України про охорону здоров'я», «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення», «Про інформацію», «Про захист персональних даних», Порядку надання первинної медичної допомоги, затвердженому наказом Міністерства охорони здоров'я від 19 березня 2018 року № 504, зареєстрованому в Міністерстві юстиції України 21 березня 2018 року за № 348/31800, інших нормативно-правових

актах у сфері охорони здоров'я, спеціальних словниках понять і термінів Всесвітньої організації охорони здоров'я.

II. Вибір, зміна та відмова від лікаря, який надає ПМД

1. Пацієнт (його законний представник) обирає лікаря, який надає ПМД, незалежно від місця проживання/перебування такого пацієнта.

2. Пацієнт (його законний представник) має право самостійно (без погодження з надавачем ПМД) обрати лікаря, який надає ПМД, за умови, якщо кількість пацієнтів, які вже обрали такого лікаря відповідно до цього Порядку, не перевищує оптимальний обсяг практики ПМД, встановлений у Порядку надання первинної медичної допомоги, затвердженому наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19 березня 2018 року № 504, зареєстрованому в Міністерстві юстиції України 21 березня 2018 року за № 348/31800 (далі - Порядок надання ПМД).

У разі, якщо кількість пацієнтів, які вже обрали лікаря, який надає ПМД, перевищує оптимальний обсяг практики ПМД, встановлений у Порядку надання ПМД, - обрання такого лікаря здійснюється за погодженням з надавачем ПМД, у якого працює цей лікар.

Пацієнт (його законний представник) має право звернутися до НСЗУ, в тому числі її територіальних органів, за роз'ясненнями стосовно надавачів ПМД для забезпечення можливості реалізувати своє право на вибір лікаря, який надає ПМД.

3. У період тимчасової відсутності лікаря, який надає ПМД, обраного пацієнтом (його законним представником) відповідно до цього Порядку, у зв'язку з відпусткою чи іншими обставинами, що зумовлюють тимчасову неможливість здійснювати прийом пацієнтів, пацієнт отримує ПМД у іншого лікаря, який надає ПМД, визначеного відповідним надавачем ПМД, без подання нової Декларації.

4. Пацієнт, який не обрав лікаря ПМД та перебуває у невідкладному стані, має право отримати безоплатно ПМД у державних і комунальних закладах охорони здоров'я.

5. Пацієнт (його законний представник) має право змінити лікаря, який надає ПМД, шляхом подання тому самому або іншому надавачу ПМД нової Декларації відповідно до цього Порядку.

6. Пацієнт (його законний представник) має право відмовитись від лікаря, який надає ПМД, без обрання нового лікаря, шляхом подання до НСЗУ заяви про припинення поданої ним Декларації, у довільній формі в паперовому або електронному форматі, до якої додається:

копія документа, що посвідчує особу пацієнта (всі заповнені сторінки);

копія реєстраційного номера облікової картки платника податків (далі - РНОКПП) пацієнта за наявності (обов'язково для осіб, які досягли 14 років і є громадянами України, окрім фізичних осіб, які через релігійні переконання відмовляються від прийняття РНОКПП та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті) або копія довідки/сторінки паспорту з відміткою про відмову від отримання РНОКПП;

копії документів, що посвідчують особу та повноваження законного представника пацієнта (усі заповнені сторінки) - у разі подання заяви законним представником пацієнта;

копія усіх заповнених сторінок документу, що підтверджує зміну прізвища (у разі зміни).

7. Одночасний вибір двох або більше лікарів, які надають ПМД, у надавачів ПМД не допускається.

8. Надавачі ПМД зобов'язані забезпечити пацієнтам (їх законним представникам) для прийняття ними рішення про вибір лікаря, який надає ПМД, можливість ознайомитись з інформацією про:

1) надавача ПМД:

повне найменування юридичної особи або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця (далі - ФОП);

код ЄДРПОУ (для юридичних осіб);

інформація про ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики;

2) лікарів, які надають ПМД, такого надавача ПМД:

прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) лікаря;

освіта;

лікарська спеціальність;

стаж роботи за спеціальністю;

кваліфікаційна категорія;

місце (адреса) та графік роботи лікаря;

3) дату, номер та строк дії договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, укладеного надавачем ПМД (за наявності), а також перелік медичних послуг, які надавач ПМД зобов'язаний надавати за таким договором.

9. Інформація, зазначена у пункті 8 цього розділу, розміщується надавачем ПМД за кожним місцем надання медичних послуг з ПМД та на його вебсайті (у разі наявності) з дотриманням вимог законодавства України про захист персональних даних.

III. Подання Декларації

1. Пацієнт (його законний представник) подає Декларацію шляхом безпосереднього звернення до надавача ПМД.

2. Подання Декларації здійснюється в такому порядку:

1) пацієнт (його законний представник) надає уповноваженій особі або безпосередньо обраному лікарю, який надає ПМД: документ про присвоєння РНОКПП (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті) та один з таких документів, що посвідчують особу:

паспорт громадянина України;

тимчасове посвідчення громадянина України;

свідоцтво про народження (для осіб, які не досягли 14-річного віку) або документ, що підтверджує факт народження, виданий компетентними органами іноземної держави, легалізований у встановленому законодавством порядку;

посвідка на постійне проживання в Україні;

посвідчення біженця;

посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту;

2) законний представник пацієнта додатково подає документи, що посвідчують його особу та повноваження законного представника відповідно до законодавства;

3) на підставі документів та інформації, наданих пацієнтом (його законним представником), уповноважена особа або лікар, який надає ПМД, здійснює пошук запису про пацієнта в Реєстрі пацієнтів електронної системи охорони здоров'я (далі - система).

У разі відсутності запису про такого пацієнта, цим надавачем ПМД забезпечується його невідкладна реєстрація відповідно до Порядку ведення Реєстру пацієнтів в електронній системі охорони здоров'я, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я 30 листопада 2020 року № 2755, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 13 січня 2021 року за № 44/35666.

4) у разі наявності запису про такого пацієнта в Реєстрі пацієнтів уповноважена особа або лікар, який надає ПМД, вносить інформацію про Декларацію в Реєстр декларацій про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу в систему відповідно до Порядку ведення Реєстру декларацій про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу в електронній системі охорони здоров'я, затвердженого МОЗ, та роздруковує Декларацію, заповнену за формою, затвердженою МОЗ.

Пацієнт (його законний представник) перевіряє інформацію, що міститься в Декларації та у разі виявлення помилок повідомляє про це особу, яка створювала запит на реєстрацію, для внесення необхідних змін до відповідних

реєстрів системи, створення нового запиту із виправленими помилками та формування нової Декларації;

5) декларація вважається поданою за дотриманням умов у такій послідовності:

проставлення підпису пацієнтом (його законним представником) на двох примірниках роздрукованої Декларації, яким підтверджується правильність наданої ним інформації, зазначеної в Декларації, а також надання згоди на доступ до відомостей про нього, що містяться в системі, обраному лікарю, який надає ПМД, а також іншим лікарям за його направленням у межах, необхідних для надання медичних послуг такими лікарями;

завершення процедури внесення інформації про Декларацію до Реєстру декларацій про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу в електронній системі охорони здоров'я, Декларація вважається поданою;

б) один примірник Декларації залишається у пацієнта (його законного представника), інший - у надавача ПМД, який має зберігатися протягом трьох років з дня припинення такої Декларації.

3. Надавачам ПМД забороняється відмовляти у прийнятті Декларації з будь-яких підстав, в тому числі, на підставі наявності у пацієнта хронічного захворювання, його віку, статі, соціального статусу, етнічного походження, матеріального становища, місця проживання/перебування тощо, крім досягнення оптимального обсягу практики ПМД для відповідного лікаря, який надає ПМД.

При розрахунку оптимального обсягу практики ПМД враховуються усі пацієнти, яким лікар надає ПМД, незалежно від кількості суб'єктів господарювання, з якими цей лікар має трудові відносини.

4. Пацієнт має право на отримання медичних послуг з ПМД, у надавача ПМД відповідно до поданої Декларації з моменту її подання та до припинення її дії.

IV. Припинення дії Декларації

1. Підставами для припинення дії Декларації є:

1) подання пацієнтом (його законним представником) Декларації про вибір іншого лікаря, який надає ПМД;

2) подання пацієнтом (його законним представником) заяви до НСЗУ про припинення дії Декларації згідно з цим Порядком;

3) внесення до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань запису про припинення юридичної особи, яка є надавачем ПМД, або про припинення підприємницької

діяльності ФОП, яка є надавачем ПМД, крім випадків реорганізації юридичної особи;

4) анулювання ліцензії надавача ПМД на право провадження господарської діяльності з медичної практики або внесення змін до ліцензії, які не передбачають права на подальше надання ПМД;

5) припинення провадження господарської діяльності з медичної практики надавачем ПМД;

6) припинення трудових відносин лікаря, який надає ПМД, зазначеним в Декларації, з надавачем ПМД, зазначеним в Декларації;

7) подання заяви лікарем, який надає ПМД, зазначеним в Декларації, керівнику надавача ПМД про відмову від подальшого ведення пацієнта у зв'язку з тим, що пацієнт не виконує медичних приписів або правил внутрішнього розпорядку надавача ПМД, за умови, що це не загрожуватиме життю пацієнта і здоров'ю населення;

8) смерть лікаря, який надає ПМД;

9) досягнення пацієнтом 18-річного віку у разі, якщо згідно з Декларацією лікарем, який надає ПМД, обрано лікаря-педіатра;

10) смерть пацієнта;

11) деактивація запису про пацієнта у Реєстрі пацієнтів в електронній системі охорони здоров'я відповідно до Порядку ведення Реєстру пацієнтів в електронній системі охорони здоров'я, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я 30 листопада 2020 року № 2755, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 13 січня 2021 року за № 44/35666;

12) повідомлення надавачем ПМД НСЗУ про намір не укласти (не продовжувати) договір про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій після припинення його дії.

2. У випадку, передбаченому підпунктом 7 пункту 1 цього розділу, Декларація припиняється через десять календарних днів з дати повідомлення надавачем ПМД НСЗУ про необхідність припинення такої Декларації.

У всіх інших випадках Декларація припиняється з дня, наступного за днем виникнення відповідної підстави.

У випадках, передбачених підпунктами 5 і 7 пункту 1 цього розділу, про настання відповідних обставин надавач ПМД повідомляє НСЗУ протягом трьох днів з моменту їх виникнення.

У випадку, передбаченому підпунктом 12 пункту 1 цього розділу, надавач ПМД повідомляє НСЗУ про настання відповідних обставин із зазначенням дати

припинення дії договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій.

У разі припинення дії Декларації з підстав, передбачених підпунктами 3-6, 8, 11, 12 пункту 1 цього розділу, надавач ПМД повинен протягом одного місяця з дати припинення дії Декларації повідомити про це пацієнта (його законного представника) за допомогою бажаного способу зв'язку, зазначеного у Декларації такого пацієнта.

У разі припинення дії Декларації з підстав, передбачених підпунктом 7 пункту 1 цього розділу, надавач ПМД повинен протягом трьох робочих днів з дати припинення дії Декларації повідомити про це пацієнта (його законного представника) за допомогою бажаного способу зв'язку, зазначеного у Декларації такого пацієнта.

3. У разі реорганізації юридичної особи - надавача ПМД шляхом приєднання або злиття, Декларації, подані такому надавачу ПМД, вважаються поданими юридичній особі - надавачу ПМД, який є правонаступником реорганізованої юридичної особи, за умови звернення до НСЗУ юридичної особи- правонаступника, а також оформлення трудових відносин такого правонаступника з лікарем, зазначеним в Декларації, та збереження права цим лікарем надавати медичні послуги з ПМД такому пацієнту.

4. У випадку утворення в результаті виділу закладу охорони здоров'я, який надає послуги з ПМД, Декларації, які були подані закладу охорони здоров'я з якого був здійснений виділ, за умови отримання у встановленому порядку ліцензії на провадження діяльності з медичної практики утвореним закладом та його звернення до НСЗУ, вважаються поданими закладу охорони здоров'я, який утворений в результаті виділу, за умови оформлення трудових відносин з лікарями, які обрані за такими Деклараціями та збереження права цих лікарів надавати ПМД таким пацієнтам.

5. У разі припинення закладу охорони здоров'я шляхом реорганізації (поділу), Декларації, які були подані такому закладу охорони здоров'я, вважаються поданими закладу охорони здоров'я, який є правонаступником, за умови отримання правонаступником у встановленому законодавством порядку ліцензії на провадження діяльності з медичної практики, звернення до НСЗУ, оформлення трудових відносин з лікарями, які надають ПМД та обрані за такими Деклараціями та збереження права цих лікарів надавати ПМД таким пацієнтам .

Пункти 3 - 5 цього розділу застосовуються у разі, якщо пацієнт (його законний представник) не подав нову Декларацію або заяву про припинення Декларації до настання всіх умов, передбачених зазначеними пунктами.

**Генеральний директор
Директорату з розвитку цифрових
трансформацій в охороні здоров'я**

Олена САВІЧЕВА