

Інструкція до базового електронного інструменту для аналізу фінансових та програмних показників закладів охорони здоров'я 2.0



Kiiv – 2022

ЗМІСТ

Автори	13
Використані умовні позначення	14
Загальний опис базового електронного інструменту.....	15
Основи користування базовим електронним інструментом	18
Етап 1. Заповнення вкладки «Загальне»	12
Етап 2. Заповнення вкладки «Вхідні_ПМД»	16
Етап 3. Заповнення вкладки «Вхідні_СМД».....	17
Етап 4. Результати розрахунків та вкладках «Розрахунок_ПМД»	18
Етап 5. Результати розрахунків та вкладках «Розрахунок_СМД».....	19
Етап 6. Результати на вкладках «Аналіз_ПМД» та «Аналіз_СМД»	20
Етап 7. Графічні відображення результатів розрахунків на вкладках «Графічні_матеріали_ПМД» та «Графічні_матеріали_СМД».....	23

Автори

Інструкція до базового електронного інструменту для аналізу фінансових та програмних показників закладів охорони здоров'я 2.0 підготовлена Проектом USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я» за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID), наданої від імені народу Сполучених Штатів Америки та Програми Уряду Великої Британії «Good Governance Fund», наданої від імені народу Великої Британії.

Користувачі мають можливість переглянути відео-інструкцію до базового електронного інструменту за посиланням <https://moz.gov.ua/biblioteka-proektiv-usaid-hrs>.

Проект USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я» дякує Агентству США з міжнародного розвитку (USAID) та Програмі Уряду Великої Британії «Good Governance Fund» за фінансову підтримку, надану для розробки цього документа.

Цей матеріал підготовлено за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID), наданої від імені народу Сполучених Штатів Америки за підтримки Програми Уряду Великої Британії «Good Governance Fund», наданої від імені народу Великої Британії. Відповідальність за зміст цього матеріалу, який необов'язково відображає погляди USAID, Уряду Сполучених Штатів Америки, UK aid або Уряду Великої Британії, несе виключно компанія ТОВ «Делойт Консалтинг» в рамках контракту №72012118C00001.

Використані умовні позначення

ЗОЗ	заклад охорони здоров'я
ПМД	первинна медична допомога
СМД	спеціалізована медична допомога

Загальний опис базового електронного інструменту 2.0

Цілі використання електронного інструменту:

- аналіз фінансових показників діяльності ЗОЗ (ПМД і СМД);
- аналіз програмних показників діяльності ЗОЗ (ПМД і СМД);
- порівняння розрахункових показників ЗОЗ із бенчмарками.

Користувачі електронного інструменту:

- органи місцевого самоврядування – власники ЗОЗ, які бажають здійснити фінансово-програмний аналіз діяльності своїх ЗОЗ з метою прийняття управлінських рішень.

Можливості електронного інструменту:

- обрахунок показників для 10 закладів – 5 ПМД та 5 СМД;
- автоматичний обрахунок фінансових та програмних показників ПМД і СМД у середовищі MS Excel:
 - 14 програмних та 16 фінансових показників для закладів ПМД;
 - 13 програмних та 11 фінансових показників для закладів СМД;
- автоматичний обрахунок агрегованих показників за видами медичної допомоги;
- автоматичне співставлення отриманих результатів обрахунків із бенчмарками (показниками для порівняння);
- зручна навігація в рамках інструменту;
- автоматична генерація підсумкових таблиць із результатами обрахунків;
- автоматичне відображення графічних матеріалів отриманих результатів розрахунків та їх співставлення з бенчмарками.

Програмні показники для аналізу діяльності ЗОЗ в електронному інструменті

Назва індикатора	Рівень медичної допомоги
Кількість пацієнтів на одного лікаря ПМД	ПМД
Кількість пацієнтів з підписаними деклараціями на одного лікаря ПМД	ПМД
Кількість пацієнтів на одну медичну сестру ПМД	ПМД
Кількість підписаних декларацій на одну медичну сестру ПМД	ПМД
Постійність кадрів	ПМД, СМД
Показник вибуття персоналу	ПМД, СМД
Показник плинності кадрів	ПМД, СМД

Назва індикатора	Рівень медичної допомоги
Кадровий потенціал	СМД
Укомплектованість середнім медичним персоналом	ПМД
Охоплення вакцинацинопрофілактикою	ПМД
Популяризація у медіа та соціальних мережах	ПМД, СМД
Частка запланованих візитів пацієнтів, які були скасовані пацієнтом	ПМД, СМД
Структура персоналу закладу	ПМД, СМД
Рівень післяопераційної летальності	СМД
Показник повторної госпіталізації	СМД
Тривалість перебування пацієнта	СМД
Зайнятість ліжка	СМД
Час очікування прийому	ПМД
Час очікування прийому у приймальному відділенні	СМД
Рівень задоволеності пацієнтів	ПМД, СМД

Фінансові показники для аналізу діяльності ЗОЗ в електронному інструменті

Назва індикатора	Рівень медичної допомоги
Витрати закладу у розрахунку на одну підписану декларацію	ПМД
Витрати закладу у розрахунку на один візит пацієнта	ПМД
Дохід на одного лікаря ПМД	ПМД
Комунальні витрати закладу на 1 м2	ПМД, СМД
Питома вага комунальних витрат у загальних видатках закладу	ПМД, СМД
Дохід на одну підписану декларацію	ПМД
Дохід на одну підписану декларацію (пакет "ПМД")	ПМД

Назва індикатора	Рівень медичної допомоги
Витрати на пролікований випадок	СМД
Структура фонду оплати праці (за типом персоналу)	ПМД, СМД
Співвідношення капітальних інвестицій до амортизаційних витрат	ПМД, СМД
Дохідність активів	ПМД, СМД
Рентабельність активів	ПМД, СМД
Реальні доходи	ПМД, СМД
Структура доходів	ПМД, СМД
Рентабельність (збитковість) діяльності	ПМД, СМД
Знос основних засобів	ПМД, СМД
Період забезпеченості грошовими коштами	ПМД, СМД

Основи користування базовим електронним інструментом 2.0

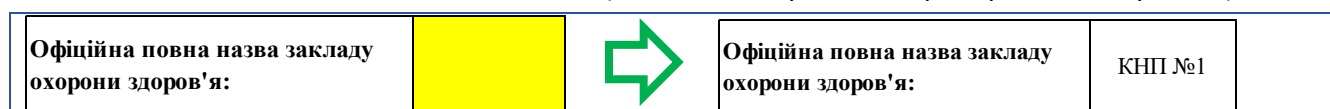
Для коректної роботи із базовим електронним інструментом користувачу потрібно послідовно пройти такі **етапи**:

- 1) Заповнити загальні дані щодо ЗОЗ на території Власника – вкладка «Загальне»;
- 2) Заповнити вхідні дані надавачів ПМД – вкладка «Вхідні_ПМД»;
- 3) Заповнити вхідні дані надавачів СМД – вкладка «Вхідні_СМД»;
- 4) Переглянути отримані розрахунки фінансових та програмних показників для закладів ПМД – вкладка «Розрахунок_ПМД»;
- 5) Переглянути отримані розрахунки фінансових та програмних показників для закладів СМД – вкладка «Розрахунок_СМД»;
- 6) Переглянути результати аналізу та порівняння (з бенчмарками) окремих фінансових та програмних показників – вкладки «Аналіз_ПМД» та «Аналіз_СМД»;
- 7) Переглянути графічні матеріали та порівняння (з бенчмарками) окремих фінансових та програмних показників – вкладки «Графічні_матеріали_ПМД» та «Графічні_матеріали_СМД».

Для спрощення роботи користувачів базового електронного інструменту використовуються ряд **умовних позначень** – колір заливки комірки або колір тексту/даних в комірці (див. Рис. нижче).

Умовні позначення	
	дані потребують заповнення
	показник розраховується автоматично
	дані перевірити/відкорегувати (індивідуально)

Заливка комірок з вхідними даними (комірки з жовтою заливкою) **автоматично знімається після внесення вхідних даних** (заливка комірки стає прозорою/безбарвною).



В електронному інструменті також використано **групування складових окремих вхідних даних/індикаторів**, які можна «згортати» / «розгортати» за бажанням користувача.

Вхідні дані / Період									
Вхідні дані / Період	2019 (міс)					2020			
	І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.	ріс	І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.
1 Кількість вищівств, які здійснені візит до лікарні ПМД (осіб), в т.ч.:	x	x	x	x	0	x	x	x	x
2 Кількість підписаних декларацій лікарів ПМД (осіб - станом на кінець кварталу), в т.ч.:	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 Загальна чисельність персоналу закладу (осіб), в т.ч.:	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 Чисельність персоналу, що працює більше 1 року (осіб), в т.ч.:	x	x	x	x	0	x	x		
5 Чисельність звільненого персоналу закладу (осіб), в т.ч.:	x	x	x	x	0	x	x		
6 Чисельність персоналу, звільненого за власним бажанням (осіб), в т.ч.:	x	x	x	x	0	x	x		

Вхідні дані / Період									
Вхідні дані / Період	2019 (міс)					2020 (міс)			
	І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.	ріс	І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.
1 Кількість вищівств, які здійснені візит до лікарні ПМД (осіб), в т.ч.:	x	x	x	x	0	x	x	x	x
лікар-педіатр	x	x	x	x		x	x	x	x
лікар загальної практики - сімейний лікар	x	x	x	x		x	x	x	x
лікар - терапевт	x	x	x	x		x	x	x	x
2 Кількість підписаних декларацій лікарів ПМД (осіб - станом на кінець кварталу), в т.ч.:	0	0	0	0	0	0	0	0	0
лікар-педіатр					0				0
лікар загальної практики - сімейний лікар					0				0
лікар - терапевт					0				0
3 Загальна чисельність персоналу закладу (осіб), в т.ч.:	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Керівники					0				0
Лікарі ПМД	0	0	0	0	0	0	0	0	0

На вкладці «Глосарій» користувач має можливість переглянути визначення показників (фінансових та програмних), які використовуються в електронному інструменті – зокрема, до якого рівня медичної допомоги застосовується конкретний показник, одиниці виміру, періодичність обрахунку, особливості розрахунку індикатора та експертна оцінка (бенчмарки).

Слід зауважити, що **експертна оцінка** може відрізнятися для конкретних ЗОЗ, враховуючи початкові умови розвитку, фінансово-економічну ситуацію сьогодення, поставлені стратегічні та тактичні цілі на майбутнє тощо. Звертаємо увагу, що зміна експертної оцінки на цій вкладці не впливає на роботу на інших вкладках. Тобто, комірки на вкладках «Аналіз_ПМД» та «Аналіз_СМД» змінюватимуть колір залежно від базових експертних оцінок та визначених **допустимих меж коливання показників**, які складають «+/- 5% від експертної оцінки».

Також користувачі мають можливість самостійно вносити зміни до будь-якої частини електронного інструменту. У такому випадку, у разі виникнення «збоїв» або інших проблемних ситуацій рекомендовано повернутись до початкової версії електронного інструменту.

У наступних розділах Інструкції буде детально розглянутий кожен Етап розрахунків.

Етап 1. Заповнення вкладки «Загальне»

Для виконання **Етапу 1** користувач спочатку повинен зібрати дані з відповідних закладів – ПМД та СМД – за допомогою **форм збору даних**, що додаються до цього інструменту. Для цього потрібно скористатись файлом «Форма_ПДМ_№__» та файлом «Форма_СМД_№__».

Для зручності роботи з електронним інструментом варто умовно пронумерувати заклади, починаючи з №1. Цю нумерацію варто зазначити: у назвах файлів форм збору даних (наприклад, «Форма_ПМД_№1», «Форма_ПМД_№2» і т.д. до №5 та для закладів СМД, починаючи з номера б), а також всередині файлів. Нумерація знадобиться користувачу, який буде зводити отримані від усіх закладів дані в базовий електронний інструмент.

Отже, користувач надсилає для заповнення форми закладам – «Форма_ПМД_№1», «Форма_ПМД_№2», «Форма_ПМД_№...» і т.д. та аналогічні дії для закладів СМД. Спеціалістам закладів потрібно заповнити вхідні дані на двох вкладках комірки з жовтою заливкою.

Спеціалісти закладів заповнюють дані у **файлі «Форма_ПДМ_№__»** або у **файлі «Форма_СМД_№__»** (перелік даних однаковий для ПМД та СМД). Після заповнення заливка комірки з жовтою має стати прозорою (тобто, без забарвлення).

Назва органу місцевого самоврядування:	
Область:	
Офіційна повна назва закладу охорони здоров'я:	
Код ЄДРПОУ:	
Територія обслуговування:	
Адреса місця розташування закладу:	
Дата перетворення на комунальне некомерційне підприємство (число/місяць/рік):	
Дата підписання <u>першого</u> договору з НСЗУ про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (число/місяць/рік):	
Дата заповнення форми (число/місяць/рік):	
Прізвище та ініціали керівника закладу:	
ПІБ відповідальної особи, яка заповнювала форму:	
Електронна пошта відповідальної особи:	
Контактний номер телефону відповідальної особи:	+380...

Спеціалісти **надавачів ПМД** заповнюють дані у файлі «Форма_ПДМ_№__» заповнюють дані на вкладці «Вхідні_ПМД_№__» – у квартальному або річному вимірі за період 2019-2022 рр. Після заповнення заливка комірки з жовтої має стати прозорою (тобто, без забарвлення).

Вхідні дані / Період	2019 (звіт)					2020 (звіт)					2021 (звіт)					2022 (звіт, план)				
	І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.	рік	І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.	рік	І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.	рік	І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.	рік
Кількість пацієнтів, які здійснили візит до лікаря ПМД (осіб), в т.ч.:	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0
лікар-педіатр	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x	x	x		x	x	x	x	
лікар загальної практики - сімейний лікар	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x	x	x		x	x	x	x	
лікар - терапевт	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x	x	x		x	x	x	x	
Кількість підписаних декларацій лікаря ПМД (осіб - станом на кінець кварталу), в т.ч.:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
лікар-педіатр					0					0					0					0
лікар загальної практики - сімейний лікар					0					0					0					0
лікар - терапевт					0					0					0					0
Загальна чисельність персоналу закладу (осіб), в т.ч.:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Керівники					0					0					0					0
Лікаря ПМД:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
лікар-педіатр					0					0					0					0
лікар загальної практики - сімейний лікар					0					0					0					0
лікар - терапевт					0					0					0					0

Спеціалісти **надавачів СМД** заповнюють дані у файлі «Форма_СДМ_№__» заповнюють дані на вкладці «Вхідні_СМД_№__» – у квартальному або річному вимірі за період 2019-2022 рр. Після заповнення заливка комірки з жовтої має стати прозорою (тобто, без забарвлення).

Вхідні дані / Період	2019 (звіт)					2020 (звіт)					2021 (звіт, план)					2022 (звіт, план)				
	І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.	рік	І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.	рік	І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.	рік	І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.	рік
Загальна чисельність персоналу закладу (осіб), в т.ч.:	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0
Керівники	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x	x	x		x	x	x	x	
Клінічні відділення (загалом)	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0
лікаря	x	x	x	x																
медичні сестри	x	x	x	x																
Інші відділення (допоміжні)	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0
лікаря	x	x	x	x																
медичні сестри	x	x	x	x																
Інші відділення (допоміжні)	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0
лікаря	x	x	x	x																
медичні сестри	x	x	x	x																
Інші відділення (допоміжні)	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0
лікаря	x	x	x	x																
медичні сестри	x	x	x	x																

Після отримання від усіх закладів ПМД заповнених форм (вкладка «Загальне_ПМД_№__») користувач **переносить (копіює) інформацію до базового електронного інструменту на вкладку «Загальне»**, використовуючи створену раніше нумерацію для надавачів ПМД – №1, №2 та ін. Важливо пам'ятати, що дані повинні переноситись (копіюватись) для кожного закладу окремо. Після заповнення заливка комірки з жовтої має стати прозорою (тобто, без забарвлення).

Файл
«Форма_ПДМ_№__»

Базовий електронний інструмент для аналізу фінансових та програмних показників з

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ
ПРО НАДАВАЧІВ МЕДИЧНОЇ
ДОПОМОГИ

Назва органу місцевого самоврядування:

Область:

Вхідні дані

ЗОЗ №__
(ПМД)

Офіційна повна назва закладу охорони здоров'я:

Код ЄДРПОУ:

Територія обслуговування:

Адреса місця розташування закладу:

Дата перетворення на комунальне некомерційне підприємство (число/місяць/рік):

Дата підписання першого договору з НСЗУ про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (число/місяць/рік):

Дата заповнення форми (число/місяць/рік):

Прізвище та ініціали керівника закладу:

ПІБ відповідальної особи, яка заповнювала форму:

Електронна пошта відповідальної особи:

Загальне_ПДМ_№__

Вхідні_ПДМ_№__



Файл
«E_tool_owners...»

Базовий електронний інструмент для аналізу фінансових та програмних показників закладів охорони здоров'я

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ
ПРО НАДАВАЧІВ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

	ЗОЗ №1 (ПМД)	ЗОЗ №2 (ПМД)	ЗОЗ №3 (ПМД)	ЗОЗ №4 (ПМД)	ЗОЗ №5 (ПМД)	ЗОЗ №6 (СМД)	ЗОЗ №7 (СМД)
Назва органу місцевого самоврядування:							
Область:							
Офіційна повна назва закладу охорони здоров'я:							
Код ЄДРПОУ:							
Територія обслуговування:							
Адреса місця розташування закладу:							
Дата перетворення на комунальне некомерційне підприємство (число/місяць/рік):							
Дата підписання першого договору з НСЗУ про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (число/місяць/рік):							
Дата заповнення форми (число/місяць/рік):							
Прізвище та ініціали керівника закладу:							
ПІБ відповідальної особи, яка заповнювала форму:							

Титул: Глобаліст Загальне Вхідні_ПДМ Розрахунок_ПДМ Вхідні_СМД Розрахунок_СМД Аналіз_ПДМ Аналіз_СМД

Після отримання від усіх закладів СМД заповнених форм (вкладка «Загальне_СМД_№__») користувач **переносить (копіює) інформацію до базового електронного інструменту на вкладку «Загальне»**, використовуючи створену раніше нумерацію для надавачів СМД – №1, №2 та ін. Важливо пам'ятати, що дані повинні переноситись (копіюватись) для кожного закладу окремо. Після заповнення заливка комірки з жовтої має стати прозорою (тобто, без забарвлення).

Файл
«Форма_СДМ_№__»

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАДАВАЧІВ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ	
Назва органу місцевого самоврядування:	
Область:	
Вхідні дані	ЗОЗ № __ (СМД)
Офіційна повна назва закладу охорони здоров'я:	
Код ЄДРПОУ:	
Територія обслуговування:	
Адреса місця розташування закладу:	
Дата перетворення на комунальне некомерційне підприємство (число/місяць/рік):	
Дата підписання першого договору з НСЗУ про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (число/місяць/рік):	
Дата заповнення форми (число/місяць/рік):	
Прізвище та ініціали керівника закладу:	
ПІБ відповідальної особи, яка заповнювала форму:	

копіювання даних

Файл
«E_tool_owners...»

ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАДАВАЧІВ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ		ЗОЗ №5 (ПМД)	ЗОЗ №6 (СМД)	ЗОЗ №7 (СМД)	ЗОЗ №8 (СМД)	ЗОЗ №9 (СМД)	ЗОЗ №10 (СМД)
Назва органу місцевого самоврядування:							
Область:							
Офіційна повна назва закладу охорони здоров'я:							
Код ЄДРПОУ:							
Територія обслуговування:							
Адреса місця розташування закладу:							
Дата перетворення на комунальне некомерційне підприємство (число/місяць/рік):							
Дата підписання першого договору з НСЗУ про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (число/місяць/рік):							
Дата заповнення форми (число/місяць/рік):							
Прізвище та ініціали керівника закладу:							
ПІБ відповідальної особи, яка заповнювала форму:							

Виконавши Етап 1, користувач переходить до Етапу 2.

Етап 2. Заповнення вкладки «Вхідні_ПМД»

Для виконання **Етапу 2** користувач переходить до вкладки «Вхідні_ПМД» та переносить (копіює) інформацію до базового електронного інструменту на вкладку «Вхідні_дані», використовуючи створену раніше нумерацію для ПМД – №1, №2 та ін. Важливо пам'ятати, що дані повинні переноситись (копіюватись) для кожного закладу окремо. Після заповнення заливка комірки з жовтої має стати прозорою (тобто, без забарвлення).

Файл
«Форма_ПДМ_№__»

Вхідні дані / Період		2019 (міс)					2020 (міс)					2021 (міс, план)				
		І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.	ріс	І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.	ріс	І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.	ріс
1	Кількість пацієнтів, які здійснюють візит до лікаря ПМД (осіб), в т.ч.:	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0
	лікар-педіатр	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x	x	x	
	лікар загальної практики - сімейний лікар	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x	x	x	
	лікар - терапевт	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x	x	x	
2	Кількість підписаних декларацій лікаря ПМД (осіб - станом на кінець кварталу), в т.ч.:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	лікар-педіатр					0				0						0
	лікар загальної практики - сімейний лікар					0				0						0
	лікар - терапевт					0				0						0
3	Загальна чисельність персоналу закладу (осіб), в т.ч.:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Коритники					0				0						0
	Лікаря ПМД	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	лікар-педіатр					0				0						0
	лікар загальної практики - сімейний лікар					0				0						0
	лікар - терапевт					0				0						0
	Середній медичний персонал (лікарські сестри)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

копіювання даних

Файл
«E_tool_owners...»

Вхідні дані / Період		2019 (міс)					2020 (міс)					2021 (міс, план)				
		І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.	ріс	І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.	ріс	І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.	ріс
1	Кількість пацієнтів, які здійснюють візит до лікаря ПМД (осіб), в т.ч.:	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0
	лікар-педіатр	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x	x	x	
	лікар загальної практики - сімейний лікар	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x	x	x	
	лікар - терапевт	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x	x	x	
2	Кількість підписаних декларацій лікаря ПМД (осіб - станом на кінець кварталу), в т.ч.:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	лікар-педіатр					0				0						0
	лікар загальної практики - сімейний лікар					0				0						0
	лікар - терапевт					0				0						0
3	Загальна чисельність персоналу закладу (осіб), в т.ч.:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Коритники					0				0						0
	Лікаря ПМД	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	лікар-педіатр					0				0						0
	лікар загальної практики - сімейний лікар					0				0						0
	лікар - терапевт					0				0						0

Виконавши Етап 2, користувач переходить до Етапу 3.

Етап 3. Заповнення вкладки «Вхідні_СМД»

Для виконання **Етапу 3** користувач переходить до вкладки «Вхідні_СМД» та переносить (копіює) інформацію до базового електронного інструменту на вкладку «Вхідні_дані», використовуючи створену раніше нумерацію для СМД – №1, №2 та ін. Важливо пам'ятати, що дані повинні переноситись (копіюватись) для кожного закладу окремо. Після заповнення заливка комірки з жовтої має стати прозорою (тобто, без забарвлення).

Файл
«Форма_СДМ_№__»

Вхідні дані / Період															
Вхідні дані / Період	2019 (міс)					2020 (міс)					2021 (міс, план)				
	І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.	ріс	І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.	ріс	І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.	ріс
Загальна чисельність персоналу закладу (осіб), в т.ч.:	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0
Керівники	x	x	x	x											
Клінічні відділення (загалом) лікарі	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0
медичні сестри	x	x	x	x											
Інші відділення (застільчати) лікарі	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0
медичні сестри	x	x	x	x											
Інші відділення (застільчати) лікарі	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0
медичні сестри	x	x	x	x											
Інші відділення (застільчати) лікарі	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0
медичні сестри	x	x	x	x											
Адміністративно-управлінський персонал	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x	x	x	



Файл
«E_tool_owners...»

Вхідні дані / Період															
Вхідні дані / Період	2019 (міс)					2020 (міс)					2021 (міс, план)				
	І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.	ріс	І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.	ріс	І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.	ріс
Загальна чисельність персоналу закладу (осіб), в т.ч.:	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0
Керівники	x	x	x	x											
Клінічні відділення (загалом) лікарі	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0
медичні сестри	x	x	x	x											
Інші відділення (застільчати) лікарі	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0
медичні сестри	x	x	x	x											
Інші відділення (застільчати) лікарі	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0
медичні сестри	x	x	x	x											
Інші відділення (застільчати) лікарі	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0
медичні сестри	x	x	x	x											

Виконавши Етап 3, користувач переходить до Етапу 4.

Етап 4. Результати розрахунків та вкладках «Розрахунок_ПМД»

Для виконання **Етап 4** та перегляду результатів розрахунків індикаторів по закладам ПМД користувач переходить до вкладки «Розрахунок_ПМД».

Індикатор / Період	2019 (віт)					2020 (віт)					2021 (віт)					2022 (віт, план)				
	І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.	рік	І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.	рік	І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.	рік	І кв.	ІІ кв.	ІІІ кв.	ІV кв.	рік
ПРОГРАМНІ ПОКАЗНИКИ																				
Кількість пацієнтів на одного лікаря ПМД (осіб):	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0
лікар-педіатр	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0
лікар загальної практики - сімейний лікар	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0
лікар - терапевт	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0
Кількість підписаних декларацій на одного лікаря ПМД (осіб):	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
лікар-педіатр	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
лікар загальної практики - сімейний лікар	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
лікар - терапевт	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Кількість пацієнтів на одну медичну сестру ПМД (осіб):	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0
у лікаря-педіатра	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0
у лікаря загальної практики - сімейного лікаря	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0
у лікаря - терапевта	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0
Кількість підписаних декларацій на одну медичну сестру ПМД (осіб):	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
у лікаря-педіатра	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
у лікаря загальної практики - сімейного лікаря	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

На даній вкладці можна побачити розрахунки для 14 програмних та 16 фінансових показників для закладів ПМД.

Таблиці на цій вкладці формуються автоматично (переносяться з відповідних розрахункових вкладок) – ніяких дій користувача не потребується.

У разі виявлення користувачем невідповідності у розрахунках рекомендовано повернутись та перевірити вхідні дані, які використовуються для розрахунків (Вхідні_ПМД).

Виконавши Етап 4, користувач переходить до Етап 5.

Етап 5. Результати розрахунків та вкладках «Розрахунок_СМД»

Для виконання **Етап 5** та перегляду результатів розрахунків індикаторів по закладах ПМД користувач переходить до вкладки «Розрахунок_СМД».

		ЗОЗ №6 (СМД)																			
		Офіційна посада назва закладу: «Охорона здоров'я»																			
		Код СДПНО: 0																			
Індикатор / Період		2019 (мір)					2020 (мір)					2021 (мір)					2022 (мір, план)				
		I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	рік	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	рік	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	рік	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	рік
ПРОГРАМНІ ПОКАЗНИКИ																					
1	Постійність хазрів (%)	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%
	Керівники	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%
	Клінічні відділення (загалом)	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%
	Інші відділення (замісичні)	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%
	Інші відділення (замісичні)	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%
	Інші відділення (замісичні)	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%
	Адміністративно-управлінський персонал	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%
	Допоміжний персонал	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%
2	Кадровий потенціал (%), в т.ч.:	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%
	Керівники	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%
	Клінічні відділення (загалом)	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%
	Інші відділення (замісичні)	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%
	Інші відділення (замісичні)	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%
	Інші відділення (замісичні)	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%
	Адміністративно-управлінський персонал	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%
	Допоміжний персонал	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%
3	Показник вибуття персоналу (%):	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%
	Керівники	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%
	Клінічні відділення (загалом)	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%	x	x	x	x	0%

На даній вкладці можна побачити розрахунки для 13 програмних та 11 фінансових показників для закладів СМД.

Таблиці на цій вкладці формуються автоматично (переносяться з відповідних розрахункових вкладок) – ніяких дій користувача не потребується.

У разі виявлення користувачем невідповідності у розрахунках рекомендовано повернутись та перевірити вхідні дані, які використовуються для розрахунків (Вхідні_СМД).

Виконавши Етап 5, користувач переходить до Етап 6.

Етап 6. Результати на вкладках «Аналіз_ПМД» та «Аналіз_СМД»

Для виконання **Етапу 6** користувач переходить до вкладки «Аналіз_ПМД».

Таблиці на цій вкладці формуються автоматично (переносяться з відповідних розрахункових вкладок) – ніяких дій користувача не потребується.

На даній вкладці у користувача є можливість розглянути декілька типів даних:

середні значення кожного показника по всім закладам ПМД;

максимальне значення кожного показника по всім закладам ПМД;

мінімальне значення кожного показника по всім закладам ПМД.

Індикатор / Період	по всім надавачам ПМД							ЗОЗ №1 (ПМД) *						
	середнє		максимальне		мінімальне		порівняння з бенчмарками	середнє		максимальне		мінімальне		порівняння 2022 р. з бенчмарками
	квартальне	річне	квартальне	річне	квартальне	річне		квартальне	річне	квартальне	річне	квартальне	річне	
лікар-педіатр	x	0	x	0	x	0	x	x	0	x	0	x	0	x
лікар загальної практики - сімейний лікар	x	0	x	0	x	0	x	x	0	x	0	x	0	x
лікар - терапевт	x	0	x	0	x	0	x	x	0	x	0	x	0	x
Кількість підписаних декларацій на одного лікаря ПМД (осіб):	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	x
лікар-педіатр	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
лікар загальної практики - сімейний лікар	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
лікар - терапевт	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Кількість пацієнтів на одну медичну сестру ПМД (осіб):	x	0	x	0	x	0	x	x	0	x	0	x	0	x
у лікаря-педіатра	x	0	x	0	x	0	x	x	0	x	0	x	0	x
у лікаря загальної практики - сімейного лікаря	x	0	x	0	x	0	x	x	0	x	0	x	0	x
у лікаря - терапевта	x	0	x	0	x	0	x	x	0	x	0	x	0	x
Кількість підписаних декларацій на одну медичну сестру ПМД (осіб):	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	x
у лікаря-педіатра	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
у лікаря загальної практики - сімейного лікаря	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
у лікаря - терапевта	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Постійність кадрів (%):	x	0%	x	0%	x	0%	0%	x	0%	x	0%	x	0%	0%
Керівники	x	0%	x	0%	x	0%	0%	x	0%	x	0%	x	0%	0%
Лікари ПМД	x	0%	x	0%	x	0%	0%	x	0%	x	0%	x	0%	0%
Середній медичний персонал	x	0%	x	0%	x	0%	0%	x	0%	x	0%	x	0%	0%
Молодший медичний персонал	x	0%	x	0%	x	0%	0%	x	0%	x	0%	x	0%	0%
Адміністративно-управлінський персонал	x	0%	x	0%	x	0%	0%	x	0%	x	0%	x	0%	0%
Допоміжний персонал	x	0%	x	0%	x	0%	0%	x	0%	x	0%	x	0%	0%
Показник вибуття персоналу (%):	x	0%	x	0%	x	0%	0%	x	0%	x	0%	x	0%	0%

Також користувач має можливість переглянути результати співставлення окремих розрахованих показників із бенчмарками – як у середньому по всім закладам ПМД, так і окремо щодо кожного закладу ПМД.

У разі невідповідності розрахункових показників значенням бенчмарків – відповідна комірка матиме червону заливку.

Наприклад, для показника «Кількість підписаних декларацій на одного лікаря ПМД» у результаті порівняння з бенчмарками два з трьох показників вийшли за оптимальний рівень – для лікарів педіатрів оптимальний рівень – 900, для лікарів-терапевтів – 2 000. Лише для лікаря загальної практики-сімейного лікаря результат співставлення з бенчмарками є позитивним.

Кількість підписаних декларацій на одного лікаря ПМД (осіб):	0	0	0	0	0	0	0	x
лікар-педіатр	0	0	0	0	0	0	0	1 000
лікар загальної практики - сімейний лікар	0	0	0	0	0	0	0	1 800
лікар - терапевт	0	0	0	0	0	0	0	500

Далі для виконання **Етапу 6** користувач переходить до вкладки «Аналіз_СМД».

Таблиці на цій вкладці формуються автоматично (переносяться з відповідних розрахункових вкладок) – ніяких дій користувача не потребується.

На даній вкладці у користувача є можливість розглянути декілька типів даних:

середні значення кожного показника по всіх закладах СМД;

максимальне значення кожного показника по всіх закладах СМД;

мінімальне значення кожного показника по всіх закладах СМД.

Індикатор / Період	по всіх надавачам СМД							ЗОЗ №6 (СМД) 0						
	середнє		максимальне		мінімальне		порівняння з бенчмарками	середнє		максимальне		мінімальне		порівняння 2022 р. з бенчмарками
	квартальне	річне	квартальне	річне	квартальне	річне		квартальне	річне	квартальне	річне	квартальне	річне	
ПРОГРАМНІ ПОКАЗНИКИ														
Постійність кадрів (%):	x	0%	x	0%	x	0%	0%	x	0%	x	0%	x	0%	0%
Керівники	x	0%	x	0%	x	0%	0%	x	0%	x	0%	x	0%	0%
Клінічні відділення (загалом)	x	0%	x	0%	x	0%	0%	x	0%	x	0%	x	0%	0%
Інші відділення (зазначити)	x	0%	x	0%	x	0%	0%	x	0%	x	0%	x	0%	0%
Інші відділення (зазначити)	x	0%	x	0%	x	0%	0%	x	0%	x	0%	x	0%	0%
Інші відділення (зазначити)	x	0%	x	0%	x	0%	0%	x	0%	x	0%	x	0%	0%
Адміністративно-управлінський персонал	x	0%	x	0%	x	0%	0%	x	0%	x	0%	x	0%	0%
Допоміжний персонал	x	0%	x	0%	x	0%	0%	x	0%	x	0%	x	0%	0%
Кадровий потенціал (%), в т.ч.:	x	0%	x	0%	x	0%	0%	x	0%	x	0%	x	0%	0%
Керівники	x	0%	x	0%	x	0%	0%	x	0%	x	0%	x	0%	0%
Клінічні відділення (загалом)	x	0%	x	0%	x	0%	0%	x	0%	x	0%	x	0%	0%
Інші відділення (зазначити)	x	0%	x	0%	x	0%	0%	x	0%	x	0%	x	0%	0%
Інші відділення (зазначити)	x	0%	x	0%	x	0%	0%	x	0%	x	0%	x	0%	0%
Інші відділення (зазначити)	x	0%	x	0%	x	0%	0%	x	0%	x	0%	x	0%	0%

Також користувач має можливість переглянути результати співставлення окремих розрахованих показників із бенчмарками – як у середньому по всіх закладах СМД, так і окремо щодо кожного закладу СМД.

У разі невідповідності розрахункових показників значенням бенчмарків – відповідна комірка матиме червону заливку.

Наприклад, для показника «Рівень задоволеності пацієнтів» у результаті порівняння з бенчмарками розрахунковий показник оптимальний рівень – 75% і більше.

Рівень задоволеності пацієнтів (%)	0%	x	0%	x	0%	x	65%
------------------------------------	----	---	----	---	----	---	-----

Відтак, на цій вкладці користувачу потрібно переглянути всі показники по всім закладам ПМД і СМД та порівняти (де це можливо) отримані значення із значеннями бенчмарок.

Виконавши Етап 6, користувач переходить до Етап 7.

Етап 7. Графічні відображення результатів розрахунків на вкладках «Графічні_матеріали_ПМД» та «Графічні_матеріали_СМД»

Для виконання Етапу 7 користувач переходить до вкладки «Графічні_матеріали_ПМД».

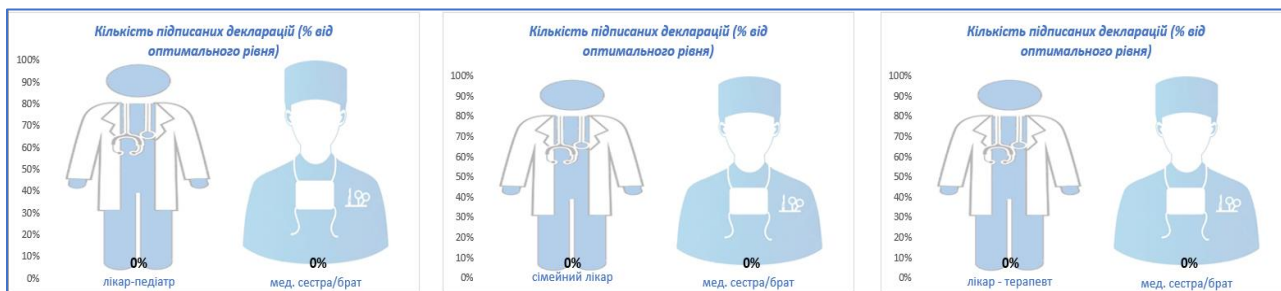
Графіки та діаграми на цій вкладці формуються автоматично – ніяких дій користувача не потребується.

На даній вкладці у користувача є можливість розглянути декілька типів даних:

- **Структури** персоналу закладу, фонду оплати праці закладу за типом персоналу, доходів закладу (розраховується як середнє річне ЗОЗ №1-5):



- **Інтерактивні діаграми** кількості підписаних декларацій на одного лікаря-педіатра, сімейного лікаря та лікаря-терапевта та відповідно медичну/ого сестру/брата (продемонстровано у відсотках від оптимального рівня):

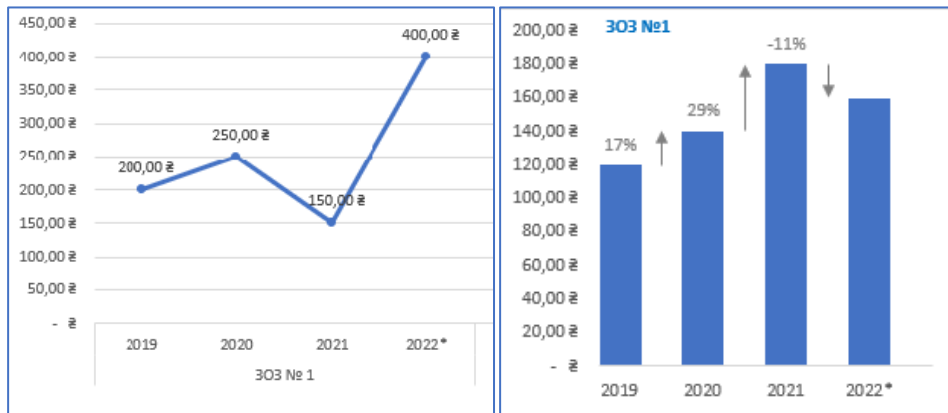


- Також **інтерактивні діаграми** співставлення окремих розрахованих показників із бенчмарками, а саме рівень задоволеності пацієнтів, рентабельність діяльності закладу, знос основних засобів закладу, охоплення вакцинацією профілактикою:



У разі невідповідності розрахункових показників значенням бенчмарків – відповідна діаграма матиме червону заливку та напис.

Окремо представлені **графіки** реальні доходи закладу по роках (грн); дохід на одну підписану декларацію (грн на 1 декларацію) та зміна по роках (%), по кожному ЗОЗ окремо, наприклад:



Далі для виконання **Етапу 7** користувач переходить до вкладки «Графічні_матеріали_СМД».

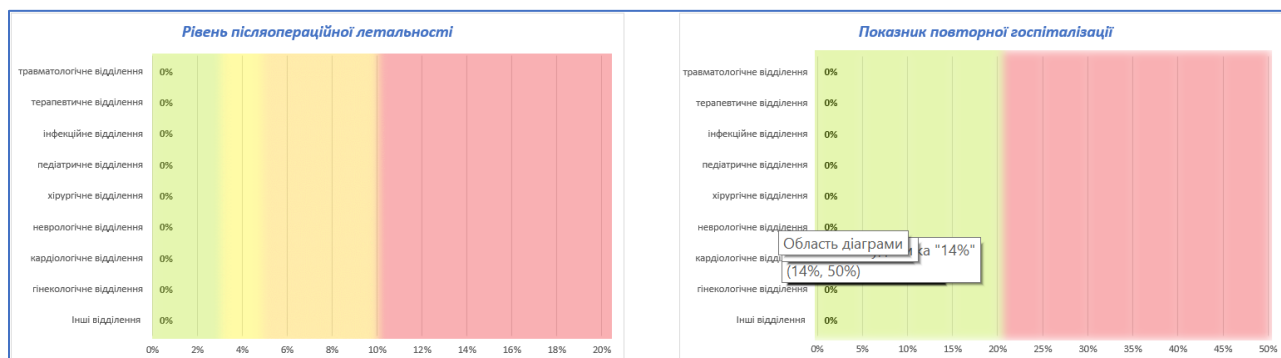
Графіки та діаграми на цій вкладці формуються автоматично – ніяких дій користувача не потребується.

На даній вкладці у користувача є можливість розглянути декілька типів даних:

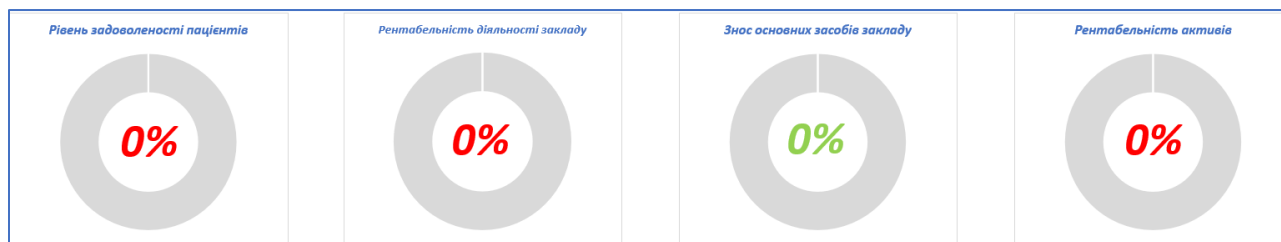
- **Структури** персоналу закладу, плинності кадрів, доходів закладу (розраховується як середнє річне ЗОЗ №6-10):



- **Інтерактивні діаграми** рівень післяопераційної летальності (виділені кольором бенчмарки: для планової хірургії-3% (зелений), термінової хірургії-5% (жовтий), екстреної хірургії -10% (помаранчевий)) та показник повторної госпіталізації (відповідно 20% та зелений колір):

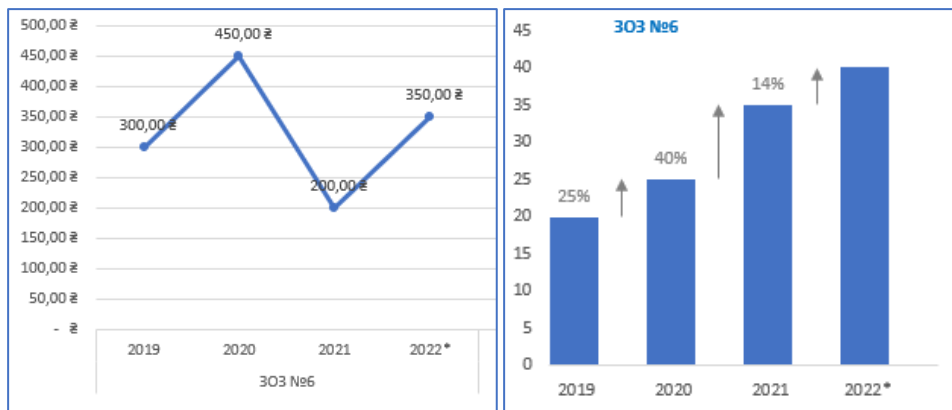


- Також **інтерактивні діаграми** співставлення окремих розрахованих показників із бенчмарками, а саме рівень задоволеності пацієнтів, рентабельність діяльності закладу, знос основних засобів закладу, рентабельність активів:



У разі невідповідності розрахункових показників значенням бенчмарків – відповідна діаграма матиме червону заливку та напис.

Окремо представлені **графіки** реальні доходи закладу по роках (грн); період забезпеченості грошовими коштами (днів) по роках та зміна по роках (%), по кожному ЗОЗ окремо, наприклад:



З питань користування базовим електронним інструментом для аналізу фінансових та програмних показників закладів охорони здоров'я звертайтеся до Проєкту USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я»

info@hrs.net.ua

Тел.: + 38 044 281 23 66

Вул Б. Хмельницького, 52 А, 5-й поверх

Київ, Україна 01030