

# ЗАПРОШЕННЯ ДО ВИСЛОВЛЕННЯ ЗАЦІКАВЛЕНOSTІ (КОНСУЛЬТАЦІЙНІ ПОСЛУГИ– ВІДБІР КОМПАНІЙ)

**Країна:** Україна  
**Проект:** Додаткове фінансування Проекту «Поліпшення охорони здоров'я на службі у людей»  
**Позика №:** 9110-UA  
**Проект №:** P170740

**Назва завдання:** Тренінги для медичного персоналу інсультних відділень лікарень

**Ідентифікаційний №** (згідно з Планом закупівель): CQ-4.2.18

Україна отримала фінансування від Міжнародного банку реконструкції та розвитку (далі – «Банк» або МБРР) позику на реалізацію проекту «Додаткове фінансування Проекту «Поліпшення охорони здоров'я на службі у людей»» (далі – «Проект») та має намір використати частину цих коштів на здійснення правомочних платежів за консультаційні послуги, для закупівлі яких випущено це запрошення до висловлення зацікавленості.

Консультаційні послуги (далі – «Послуги») передбачають розробку навчальних програм, організацію та проведення тренінгів, зокрема з використанням симуляційної моделі для медичного персоналу інсультних відділень щодо диференційованих підходів до надання медичної допомоги пацієнтам з різними типами інсульту, включаючи використання програм міжнародних спеціалізованих навчальних курсів.

Очікуваний період надання Консультантом послуг становить близько 7 календарних місяців, початок якого заплановано на серпня 2023 року.

Детальна інформація щодо надання зазначених Послуг передбачена у Технічному завданні, що додається.

Міністерство охорони здоров'я України запрошує правомочні консультаційні компанії (надалі – «Консультанти»), висловити свою зацікавленість у наданні зазначених Послуг. Зацікавлені Консультанти мають надати інформацію, що підтверджує наявність у них кваліфікації та досвіду, необхідних для виконання Послуг.

Оцінка наданих заявок на висловлення зацікавленості здійснюватиметься на основі наступних критеріїв:

- не менше 5 років досвіду впровадження освітніх програм, тематичних тренінгів, семінарів, міжнародних науково-практичних конференцій для фахівців медичної галузі, які займаються питаннями надання допомоги пацієнтам з інсультом;
- наявність тренерів з інсультної допомоги, які мають досвід проходження спеціалізованих тренінгів в країнах Європейського союзу та досвід проведення всеукраїнських та міжнародних тренінгів з надання допомоги пацієнтам з інсультом;
- наявність у тренерів досвіду розробки навчальних (тренінгових) програм щодо інсультної допомоги з оцінкою ефективності її впровадження;
- досвід співпраці з органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування та вищими медичними закладами освіти;
- включення до реєстру провайдерів безперервного професійного розвитку з присвоєнням реєстраційного номера провайдера БПР відповідно до Положення про систему безперервного професійного розвитку медичних та фармацевтичних працівників затвердженого постановою Кабінету Міністрів України №725 від 14.07.2021 р.

Звертаємо увагу зацікавлених Консультантів на Розділ III пункти 3.14, 3.16 та 3.17 Посібника Світового банку «Правила закупівель Світового банку для позичальників ФПП», опубліковані у липні 2016 року (редакція від листопада 2020 року) (далі – «Правила закупівель»), який містить політику Світового Банку стосовно конфлікту інтересів.

Для підвищення рівня своєї кваліфікації Консультанти можуть об'єднуватись з іншими фірмами, однак мають чітко зазначити об'єднуються вони у формі спільного підприємства чи на правах підрядник-субпідрядник. У разі об'єднання у спільне підприємство, усі його члени несуть солідарну та індивідуальну відповідальність за контрактом (якщо будуть відібрані).

Консультанта буде обрано за допомогою методу відбору на основі кваліфікації консультантів (CQS), що детально описаний у Правилах закупівель.

Додаткову інформацію можна отримати за адресою, що вказана нижче, з 10:00 до 17:00 години за місцевим часом.

Висловлення зацікавленості мають бути доставлені у письмовій формі українською або англійською мовою електронною поштою на адресу [moz.wb.procurement@gmail.com](mailto:moz.wb.procurement@gmail.com), обов'язково копія на [m.k.dymytrenko@moz.gov.ua](mailto:m.k.dymytrenko@moz.gov.ua) до **17:00 за київським часом 02 червня 2023 року**. Висловлення зацікавленості необхідно подавати із зазначенням наступної теми: «CQS-4.2.18: Висловлення зацікавленості».

**УКРАЇНА**  
**Міністерство охорони здоров'я України**

**Проект № 9110-UA**

Додаткове фінансування Проекту «Поліпшення охорони здоров'я на службі у людей»

**ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ**

«Тренінги для медичного персоналу інсультних відділень лікарень»  
(пакет №СQ-4.2.18)

**I. Загальна інформація**

Уряд України одержав позику Світового банку на фінансування Проекту «Поліпшення охорони здоров'я на службі у людей» (далі – Проект) та позику на Додаткове фінансування Проекту. Цілями Проекту є: (i) підвищення ефективності та якості медичних послуг, особливо щодо неінфекційних захворювань, у відповідності до реформ сектора охорони здоров'я, та (ii) запобігання, виявлення та реагування на загрозу, яку становить COVID-19.

В рамках Частини 4 ДФ Проекту «Підтримка реалізації Проекту та моніторинг і оцінювання» передбачено заходи, спрямовані розбудову організаційних спроможностей Міністерства охорони здоров'я України (далі - МОЗ).

Діяльність, пов'язана з навчанням і розбудовою потенціалу, включає удосконалення управління закладами охорони здоров'я та наданням медичної допомоги при невідкладних станах.

МОЗ України здійснює удосконалення невідкладної допомоги при гострому інсульті, що зокрема включає створення спеціалізованих інсультних відділень (інсультні блоки, інсультні центри) та планування їх розташування в лікарнях; оптимізацію маршрутів для бригад екстреної медичної допомоги, щоб допомога надавалась максимально швидко, якісно та в повному обсязі; формування внутрішньолікарняних маршрутів пацієнтів з інсультом, організацію роботи медичного персоналу в інсультних відділеннях лікарень тощо.

Для забезпечення якісної допомоги при інсульті у зазначених відділеннях необхідним є наявність висококваліфікованого персоналу, що спеціалізується на інсульті.

МОЗ (далі - Замовник) має намір залучити сторонню організацію (далі - Консультанта) для організації та проведення тренінгів для медичного персоналу інсультних відділень в 15 лікарнях, запланованих в рамках компонентів Проекту.

**II. Мета завдання**

Мета цього завдання полягає у розробленні навчальних програм, організації та проведенні тренінгів, зокрема з використанням симуляційної моделі для медичного персоналу інсультних відділень щодо диференційованих підходів до надання медичної допомоги пацієнтам з різними типами інсульту, включаючи використання програм міжнародних спеціалізованих навчальних курсів.

**III. Обсяг послуг**

Для досягнення мети Консультант повинен виконати наступні завдання:

1. Підготовка пілотних навчальних програм для персоналу лікарень, у яких функціонують інсультні відділення.

1.1. Розробити пілотну навчальну програму з 4 модулів для лікарів лікарень, у яких функціонують інсультні відділення (інсультні блоки, інсультні центри), щодо основних питань надання медичної допомоги пацієнтам з інсультом, які б включали (але не обмежувались) наступні теми:

- ведення пацієнтів з підозрою на гострий мозковий інсульт на етапі відділення ЕМД – ASES-ED (Advanced Stroke Emergency Support – Emergency Department), включно з основами нейровізуалізації;
- реваскуляризаційна терапія при ішемічному інсульті (внутрішньовенний тромболізис, механічна тромбектомія);
- надання допомоги пацієнтам з різними видами геморагічного інсульту, зокрема зі спонтанним внутрішньомозковим крововиливом, субарахноїдальним крововиливом;
- подальше ведення пацієнтів з гострим мозковим інсультом в інсультних відділеннях (блоках, центрах), зокрема вторинна профілактика, профілактика та лікування ускладнень, прийняття рішення щодо переведення пацієнта на інший рівень надання допомоги (реабілітаційна допомога, паліативна допомога) або щодо виписки на амбулаторне спостереження.

Програма має бути розрахована на навчання у режимі офлайн (загальна кількість годин навчання – 20). Навчання має складатися з теоретичної частини та практичної частини та бути проведене безпосередньо у закладі охорони здоров'я тривалістю не менше 20 годин за наступними модулями:

- ведення пацієнтів з підозрою на гострий мозковий інсульт на етапі відділення ЕМД – ASES-ED (Advanced Stroke Emergency Support – Emergency Department), включно з основами нейровізуалізації – 4 годин занять;

- реваскуляризаційна терапія при ішемічному інсульті (внутрішньовенний тромболізис, механічна тромбектомія) – 8 годин занять;

- надання допомоги пацієнтам з різними видами геморагічного інсульту, зокрема зі спонтанним внутрішньомозковим крововиливом, субарахноїдальним крововиливом – 4 години занять;

- подальше ведення пацієнтів з гострим мозковим інсультом в інсультних відділеннях, зокрема вторинна профілактика, профілактика та лікування ускладнень, прийняття рішення щодо переведення пацієнта на інший рівень надання допомоги (реабілітаційна допомога, паліативна допомога) або щодо виписки на амбулаторне спостереження – 4 години занять.

1.2. Розробити пілотні навчальні програми для 2 модулів для медичних сестер лікарень, у яких функціонують інсультні відділення (інсультні блоки, інсультні центри), щодо основних питань надання медичної допомоги пацієнтам з інсультом, які б включали (але не обмежувались) наступні теми:

- ведення пацієнтів з різними видами гострого мозкового інсульту в перші 24 години з часу виникнення симптомів інсульту на етапі відділення ЕМД, інсультного відділення, в тому числі тренінг ASES-ED (Advanced Stroke Emergency Support – Emergency Department), роль та завдання медичної сестри на етапах реваскуляризаційної терапії при ішемічному інсульті (внутрішньовенний тромболізис, механічна тромбектомія), при наданні допомоги пацієнтам з різними видами геморагічного інсульту, зокрема зі спонтанним внутрішньомозковим крововиливом, субарахноїдальним крововиливом;

- подальше ведення пацієнтів з гострим мозковим інсультом в інсультних відділеннях та роль медичної сестри на даному етапі надання допомоги.

Програма має бути розрахована на навчання у режимі офлайн (загальна кількість годин навчання – 12). Навчання має складатися з теоретичної частини та навчання практичних навичок та бути проведене безпосередньо у закладі охорони здоров'я тривалістю не менше 12 годин за наступними модулями:

- ведення пацієнтів з різними видами гострого мозкового інсульту в перші 24 години з часу виникнення симптомів інсульту на етапі відділення ЕМД, інсультного відділення, в тому числі тренінг ASES-ED (Advanced Stroke Emergency Support – Emergency Department), роль та завдання медичної сестри на етапах реваскуляризаційної терапії при ішемічному інсульті (внутрішньовенний тромболізис, механічна тромбектомія), при наданні допомоги пацієнтам з різними видами геморагічного інсульту, зокрема зі спонтанним внутрішньомозковим крововиливом, субарахноїдальним крововиливом – 6 годин занять;

- подальше ведення пацієнтів з гострим мозковим інсультом в інсультних відділеннях (блоках, центрах) та роль медичної сестри на даному етапі надання допомоги – 6 годин занять.

## 2. Організація навчання:

2.1. Навчання має проводитись офлайн відповідно до розроблених у рамках Проєкту навчальних програм:

- за модулями щодо основних питань надання медичної допомоги пацієнтам з інсультом для лікарів лікарень, у яких функціонують інсультні відділення (інсультні блоки, інсультні центри) – максимальна кількість учасників для навчання – 120 осіб.

- за модулями щодо основних питань надання медичної допомоги пацієнтам з інсультом для медичних сестер лікарень, у яких функціонують інсультні відділення (інсультні блоки, інсультні центри) – максимальна кількість учасників для навчання – 120 осіб.

## 2.2. Підготовчі та організаційні заходи:

2.2.1. Замовник забезпечує надсилання керівникам структурних підрозділів з питань охорони здоров'я обласних та Київської міської державних (військових) адміністрацій листів щодо забезпечення організації участі медичних працівників у тренінгах та надання Консультанту списків учасників тренінгів.

2.2.2. На підставі узгоджених з Замовником графіків проведення тренінгів Консультант повинен:

- узагальнити подану структурними підрозділами з питань охорони здоров'я обласних, Київської міської державних (військових) адміністрацій інформацію щодо участі медичних працівників у тренінгах та сформулювати списки учасників;

- забезпечити своєчасне та персональне інформування учасників про дату та місце проведення офлайн тренінгу, отримати підтвердження щодо їх участі, підготувати список учасників кожного тренінгу;

- забезпечити на кожен день тренінгу команду тренерів відповідно до вимог пункту 2.5 Технічного завдання;

2.2.3. Консультант погоджує із Замовником всі навчальні матеріали які будуть розроблені для тренінгів.

## 2.3. Заходи з проведення тренінгів:

З метою належного проведення тренінгів Консультант повинен:

- здійснити реєстрацію учасників (ПІБ; стать; посада; назва та ЄДРПОУ закладу охорони здоров'я, електронна пошта, номер телефону, підпис учасника) та видачу карток (бейджів), що ідентифікують кожного учасника тренінгу;
- забезпечити логістичну підтримку тренінгів;
- забезпечити тренінги необхідним навчальним обладнанням для проведення симуляційного навчання відповідно до потреб навчальної програми;
- забезпечити підключення та налаштування обладнання до початку проведення тренінгів;
- забезпечити проведення тренінгів відповідно до навчальної програми;
- забезпечити реєстрацію тренінгів у Переліку заходів безперервного професійного розвитку (далі – БПР) із присвоєнням реєстраційного номеру у Державному некомерційному підприємстві «Центр тестування професійної компетентності фахівців з вищою освітою напрямів підготовки «Медицина» і «Фармація» при Міністерстві охорони здоров'я України» (далі – ДНП «Центр тестування») відповідно до Постанови КМУ від 14 липня 2021 року № 725 «Про затвердження Положення про систему безперервного професійного розвитку медичних та фармацевтичних працівників»;
- забезпечити проведення вхідного та кінцевого контролю для перевірки отриманих знань та навичок;
- забезпечити видачу сертифікатів учасникам тренінгів, які успішно пройшли кінцевий контроль. Сертифікати повинні відповідати вимогам ДНП "Центр тестування" та забезпечувати нарахування балів БПР;
- забезпечити заповнення учасниками тренінгу форми зворотного зв'язку;
- забезпечити фотофіксацію кожного проведеного заходу та направляти фотоматеріали не пізніше дня наступного за днем проведеного заходу на електронну адресу, вказану у Договорі.

#### 2.4. Вимоги до місць проведення тренінгів:

- навчання має бути проведене безпосередньо у закладі охорони здоров'я.

2.5. Формування груп тренерів має здійснюватися з урахуванням навчальних програм, обсягів теоретичних та практичних занять, використання інтерактивних методів навчання тощо. Під час освоєння практичних навиків (симуляційне навчання) один тренер має працювати з не більш ніж чотирма особами медичного персоналу.

2.6. Перелік закладів, персонал яких буде задіяний у навчальних заходах, визначається Замовником. Розподіл закладів за регіонами України наведено у Додатку 1 до технічного завдання. Консультант погоджує графік проведення тренінгів із Замовником.

2.7. До навчання мають допускатись лише ті учасники, які були заздалегідь внесені у сформовані списки учасників. У випадку успішного проходження кожного модулю учасникам тренінгів видається сертифікат.

## **IV. Термін виконання**

Консультант надає послуги протягом 7 місяців з дати підписання договору.

## **V. Очікувані результати та звітність**

За результатами виконання завдань Консультантом повинні бути здійснені заходи наведені у розділі III «Обсяг послуг» цього технічного завдання. Результатом надання послуг має бути:

- розроблення пілотних навчальних програми для лікарів та медичних сестер лікарень, у яких функціонують інсультні відділення;
- проведення офлайн навчання (за усіма модулями) для медичного персоналу 15 лікарень відповідно до розроблених у рамках Проєкту навчальних програм;
- загальна кількість осіб, які охоплені тренінгами – 120 лікарів та 120 осіб середнього медичного персоналу;
- усі учасники тренінгів пройшли вхідний та кінцевий контроль отриманих знань та навичок;
- учасники тренінгів, які успішно пройшли кінцевий контроль, отримали сертифікати;

Консультантом повинні бути надані наступні документи в межах наведених нижче термінів:

№ звіту	Назва звіту	Терміни подання звіту
1	Навчальні програми для персоналу лікарень, у яких функціонують інсультні відділення. Відповідно до п. 1 розділу III «Обсяг послуг» Технічного завдання	Не пізніше 1 міс від дати підписання Договору
2	Звіт про організацію та проведення тренінгів для персоналу 5 лікарень, у яких функціонують інсультні відділення. Відповідно до п. 1 розділу III «Обсяг послуг» Технічного завдання	Не пізніше 3 міс від дати підписання Договору
3	Звіт про організацію та проведення тренінгів для персоналу 5 лікарень, у яких функціонують інсультні відділення. Відповідно до п. 1 розділу III «Обсяг послуг» Технічного завдання	Не пізніше 5 міс від дати підписання Договору
4	Звіт про організацію та проведення тренінгів для персоналу 5 лікарень, у яких функціонують інсультні відділення. Відповідно до п. 1 розділу III «Обсяг послуг» Технічного завдання	Не пізніше 7 міс від дати підписання Договору

Консультант подає Замовнику звіти про проведення тренінгів, що мають містити:

- інформацію про організацію та проведення тренінгів за усіма модулями;
- оцінку ефективності результатів навчання.

Також до звіту мають бути додані наступні матеріали:

- список учасників тренінгів з їхніми підписами, в якому вказано: ПІБ; стать; посада; номер телефону; електронна пошта; назва та ЄДРПОУ закладу охорони здоров'я;
- копії оціночних листів (вхідний та кінцевий контроль);
- копії виданих сертифікатів;
- фотоматеріали.

Всі підготовлені консультантом матеріали подаються Замовнику за формою звіту, попередньо погодженою із Замовником, в електронному та паперовому вигляді

українською мовою (паперова версія повинна бути підписана Консультантом). Електронні версії звітів та супроводжуючої документації повинні бути оформлені у форматі MS Word, MS Excel або MS PowerPoint, залежно від типу документації.

У випадку, якщо звіт Консультанта посилається на раніше підготовлену інформацію або документи, такі документи повинні бути додані до звіту.

Впродовж 10 робочих днів з моменту виконання усіх завдань наведених у розділі III «Обсяг послуг» цього технічного завдання Консультант подає Замовнику Підсумковий звіт про результати проведених усіх тренінгів.

Замовник розглядає подані Консультантом звіти протягом 10 робочих днів з дати їх отримання та затверджує їх або надсилає Консультанту обґрунтовані зауваження до них. Зауваження надсилаються у паперовому та електронному вигляді з підтвердженням отримання. Консультант підтверджує отримання зауважень та впродовж 5 робочих днів з моменту отримання відповідного документа повинен надати Замовнику доопрацьовані звіти та матеріали до них.

## **VI. Умови виконання завдання**

Консультант повинен працювати під загальним керівництвом Заступника Міністра – Координатора Проєкту, в рамках оперативної взаємодії з Консультантом з розбудови організаційних спроможностей.

Організація офлайн навчання має відбуватись у малих групах з дотриманням протиепідемічних вимог, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 9 грудня 2020 року №1236 “Про встановлення карантину та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусної SARS-CoV-2”.

## **VII. Кваліфікаційні вимоги до Консультанта та залучених тренерів**

Кваліфікація Консультанта повинна відповідати наступним мінімальним вимогам:

- не менше 5 років досвіду впровадження освітніх програм, тематичних тренінгів, семінарів, міжнародних науково-практичних конференцій для фахівців медичної галузі, які займаються питаннями надання допомоги пацієнтам з інсультом;
- наявність тренерів з інсультної допомоги, які мають досвід проходження спеціалізованих тренінгів в країнах Європейського союзу та досвід проведення всеукраїнських та міжнародних тренінгів з надання допомоги пацієнтам з інсультом;
- наявність у тренерів досвіду розробки навчальних (тренінгових) програм щодо інсультної допомоги з оцінкою ефективності її впровадження;
- досвід співпраці з органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування та вищими медичними закладами освіти;
- включення до реєстру провайдерів безперервного професійного розвитку з присвоєнням реєстраційного номера провайдера БПР відповідно до Положення про систему безперервного професійного розвитку медичних та фармацевтичних працівників затвердженого постановою Кабінету Міністрів України №725 від 14.07.2021 р.



**Розподіл кількості закладів, персонал яких буде задіяний  
у навчальних заходах за регіонами України**

Регіон	Кількість закладів
	Тренінги для персоналу лікарень, у яких функціонують інсультні відділення.
Всього	15
Вінницька	1
Волинська	1
Дніпропетровська	1
Донецька	
Житомирська	1
Закарпатська	1
Запорізька	
Івано-Франківська	1
Київська	1
Кіровоградська	
Луганська	
Львівська	1
Миколаївська	
Одеська	1
Полтавська	1
Рівненська	1
Сумська	1
Тернопільська	
Харківська	1
Херсонська	
Хмельницька	
Черкаська	1
Чернівецька	
Чернігівська	
м. Київ	1