

## ДОВІДКОВА ІНФОРМАЦІЯ

**Проект USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я» (Проект), який впроваджується компанією «Делойт», надає технічну підтримку Уряду України у побудові прозорої, підзвітної та ефективної системи охорони здоров'я, здатної задовольнити потреби населення України.**

## ВСТУП

З початку війни Проект зосередив свою діяльність на таких напрямках:

- адаптація та зміцнення управління у секторі охорони здоров'я в умовах війни;
- усунення ризиків для стабільного та прозорого фінансування охорони здоров'я;
- сприяння відновленню та розбудові кадрового потенціалу охорони здоров'я;
- покращення стабільної та безпечної роботи медичних інформаційних систем та ЕСОЗ;
- сприяння відновленню та адаптації механізму надання послуг у воєнний та післявоєнний час.

Заходи спрямовані на задоволення нагальних медичних потреб внутрішньо переміщених осіб та громадян, особливо представників соціально незахищених категорій населення. У тісній координації з Урядом України, регіональними органами влади, закладами охорони здоров'я (ЗОЗ) та міжнародними організаціями гуманітарної допомоги, Проект продовжує моніторинг робочого середовища, щоб адаптувати заходи для задоволення нових потреб.



## ДОПОМОГА МЕДИЧНИМ ЗАКЛАДАМ У ТОЧНОМУ РОЗРАХУНКУ ЦІН НА ПЛАТНІ ПОСЛУГИ ЗА ДОПОМОГОЮ ЕЛЕКТРОННОГО ІНСТРУМЕНТУ INSIGHT 7.0

*Проект підтримує управлінські команди закладів охорони здоров'я в ефективному плануванні та оптимізації фінансових ресурсів, передбачених на надання базових медичних послуг під час війни.*

Керівники закладів охорони здоров'я (ЗОЗ) та місцеві органи влади повинні покращити роботу ЗОЗ для забезпечення їхньої фінансової стійкості в середньостроковій та довгостроковій перспективі.

Для вдосконалення фінансового планування та забезпечення високої якості медичних послуг, що надаються пацієнтам, експерти Проекту розробили нову версію електронного інструменту для закладів первинної медичної допомоги (ПМД) для полегшення їхньої взаємодії з Програмою медичних гарантій (ПМГ) на 2023 рік. Інструмент InSight 7.0 повністю оновлений для задоволення поточних потреб ЗОЗ та для складання фінансових планів згідно з умовами ПМГ на 2023 рік. Електронний інструмент також враховує реалії воєнного часу та вірагується на потреби пацієнтів, викликані війною. Інструмент враховує всі **39 пакетів послуг ПМГ**, а також окремі пакети для закладів у зоні бойових дій, медикаменти за програмою «Доступні ліки». Електронний інструмент InSight 7.0 і пакет супровідних матеріалів, у тому числі інструкції для користувачів, тепер доступні на веб-сайті МОЗ для всіх закладів ПМД, що дозволяє їм складати фінансові плани та аналізувати свою фінансову стійкість в умовах війни.



*Оновлений електронний інструмент InSight 7.0 дозволяє закладу ПМД легше і точніше розраховувати надходження та видатки на плановий рік... Після введення всієї необхідної інформації електронний інструмент автоматично формує фінансовий план на плановий рік, що значно спрощує роботу працівників фінансового відділу. У разі зміни надходжень або видатків можна швидко створити новий фінансовий план, оскільки всі розрахунки виконуються автоматично. InSight 7.0 — це практичний інструмент, який робить процес планування точнішим і наочнішим.*

**Світлана Литвин**

*Заступник керівника з економічних питань, ЦПМД, Канівської міської ради*



## СПРИЯННЯ ПЛАВНОМУ ВПРОВАДЖЕННЮ ТЕЛЕМЕДИЦИНИ В СИСТЕМУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

*Проект підтримує МОЗ у впровадженні та вдосконаленні телемедицини в закладах охорони здоров'я України.*

Телемедицина швидко стає важливою складовою охорони здоров'я і дозволяє усунути прогалини у наданні медичної допомоги, створені війною. Російські атаки на інфраструктуру системи охорони здоров'я та переміщення медичних працівників перенапружили систему охорони здоров'я та призвели до того, що деяким закладам бракує персоналу. Але технологічний прогрес у державному та приватному секторах збільшує потенціал телемедицини для надання послуг у віддалених районах і тим пацієнтам, які не можуть отримати медичні послуги звичним способом.

14 лютого Проект USAID "Підтримка реформи системи охорони здоров'я" у співпраці з Проектом USAID "Сталий розвиток систем охорони здоров'я в Україні" підтримав проведення першого в Україні форуму з питань телемедицини. На заході зібралися представники медичних закладів, наукової та медичної спільноти, профільних медичних асоціацій, медичних інформаційних систем, які поділилися передовим досвідом надання якісної медичної допомоги в умовах війни.

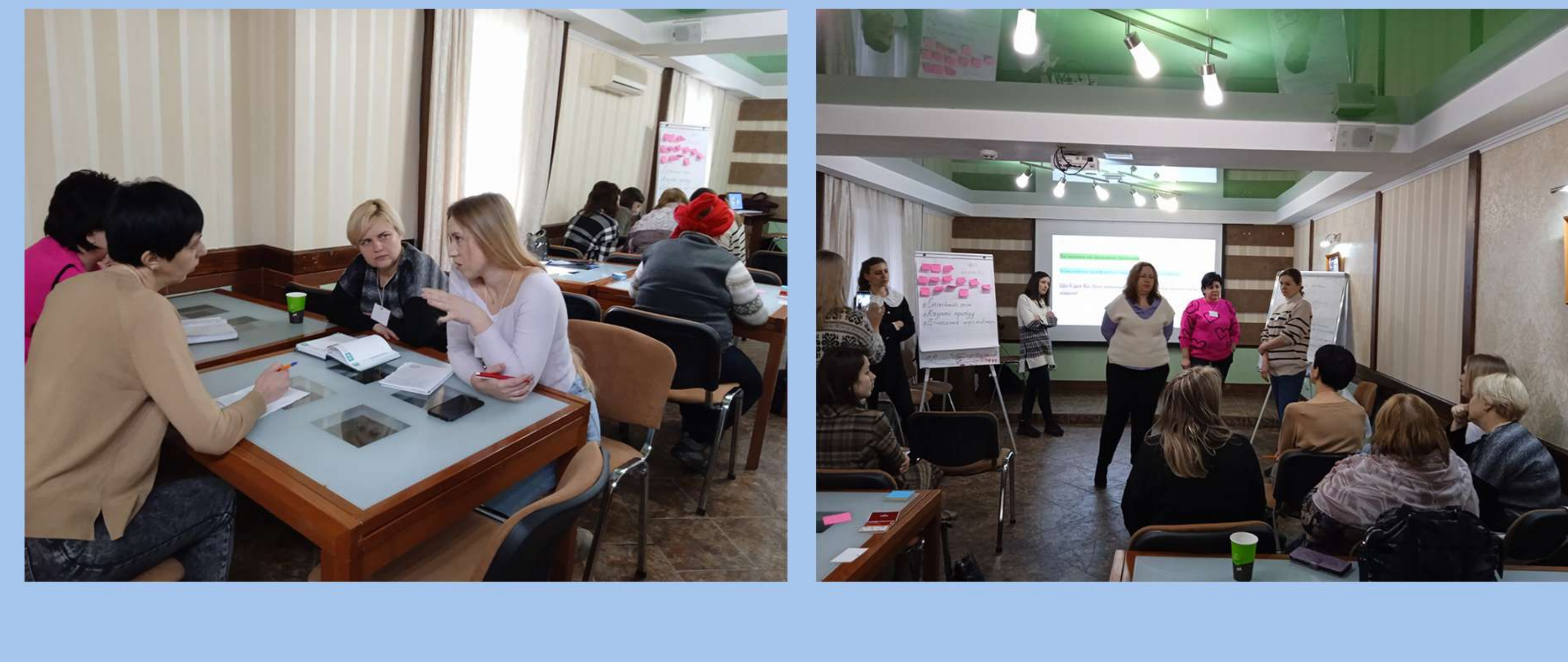
Учасники обговорили цифрову трансформацію охорони здоров'я, впровадження телемедицинських технологій та перспективи розвитку телемедицини в Україні. Експерти представили декілька практичних прикладів використання телемедицини в умовах воєнного стану, зокрема використання телемедицинських роботів.



*Ми вдячні Проекту за підтримку в організації цього довгоочікуваного заходу — платформи для обміну фаховими знаннями та досвідом. Всесвітня ініціатива телемедицини стала кульмінацією форуму, адже представила практичні приклади та продемонструвала можливості телемедицинського обладнання. Присутні могли віртуально побувати у палаті, де знаходився симулятор пацієнта з Каліфорнії. Обладнання дозволяло максимально детально та з високою роздільною здатністю оглянути пацієнта та зони, які потребують лікування. Це найсучасніша і найбезпечніша технологія спілкування, нова культура і принципово інший рівень професійної взаємодії.*

**Вадим Терентюк**

*Начальник Департаменту управління проектами та програмами ДП «Електронне здоров'я»*



## ПІДТРИМКА НЕЗАХИЩЕНИХ ВЕРСТВ НАСЕЛЕННЯ ПІД ЧАС ВІЙНИ ШЛЯХОМ РОЗШИРЕННЯ ДОСТУПУ ДО ЯКІСНИХ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

*Від початку повномасштабної війни з Росією Проект зосередився на задоволенні нагальних потреб пацієнтів, продовжуючи при цьому допомагати закладам підвалини повоєнного майбутнього.*

Проект надає підтримку внутрішньо переміщеним особам (ВПО), покращуючи їхній доступ до медичної допомоги та залучаючи їх до суспільної діяльності, щоб допомогти їм повернутися до звичного життя. Більшість ВПО не знайомі зі своїм новим місцем перебування та мають проблеми з доступом до медичної допомоги та психологічної підтримки. Минулого року Проект формував мультидисциплінарні команди лікарів, медсестер, психологів і соціальних працівників для допомоги ВПО. Проект надав гранти **6-ом закладам ПМД** для створення таких команд та надання комплексних медичних, соціальних та психологічних консультацій понад **1000 ВПО** у Хмельницькому, Луцьку, Рівному, Коломиї, Тернополі та Чернівцях.

Цього року Проект продовжує співпрацю з **3-ма грантоотримувачами** — Хмельницьким міським Центром ПМД №1, ЦПМД Тернопільської міської ради, ЦПМД «Ювілейний» Рівненської міської ради, — які впроваджують мультидисциплінарний підхід у своїх містах. Проект також розширює дану діяльність, щоб додати ще два центри ПМД у Київській та Житомирській областях, які приєднуються до інших грантоотримувачів у запровадженні мультидисциплінарного підходу до надання послуг незахищеним верствам населення, у тому числі ВПО. Реалізація такого підходу в ЗОЗ спрямована на покращення доступу зазначених вище категорій населення до медичної допомоги та підвищення її якості в умовах війни.

Окрім безпосереднього надання послуг незахищеним верствам населення, не менш важливою складовою цієї роботи є підвищення кваліфікації медичних працівників у роботі з різними категоріями незахищених груп населення шляхом навчання. Навчальні заходи проводяться регулярно на запит ЗОЗ та виходять з потреб у підвищенні кваліфікації. У рамках подібних заходів **19 сімейних лікарів** Хмельницького міського ЦПМД №1 взяли участь у навчанні з питань чуйного ставлення до пацієнтів та спілкування з незахищеними верствами населення, під час якого вони отримали необхідні для роботи навички, зокрема поради щодо керування як власними емоціями, так і емоціями своїх пацієнтів.



*Дякую за нові знання, за розуміння того, що такі навички, як спілкування та чуйне ставлення, не менш важливі, ніж встановлення клінічного діагнозу; за акцент на орієнтації на пацієнта; за навчання правильному спілкуванню.*

**Анжеліка Яцина**

*Сімейний лікар Хмельницького міського ЦПМД №1*



## ЗАЛИШАЙТЕСЯ В КУРСІ ОСТАННІХ ЗМІН ТА РОЗВИТКУ СИСТЕМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ



info@hrs.net.ua



тел: + 38 044 281 23 66



вул. Богдана Хмельницького, 52 А,  
5 поверх, 01030 Київ, Україна