

**ЗВІТ**  
**про результати проведення публічного громадського обговорення**  
**проєкту розпорядження Кабінету Міністрів України**  
**«Про схвалення Стратегії розбудови телемедицини в Україні»**

У відповідності до п. 5 Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03 листопада 2010 року № 996, та з метою забезпечення вивчення та врахування думки громадськості Міністерством охорони здоров'я України 12 вересня 2022 року було розпочато проведення публічного громадського обговорення проєкту розпорядження Кабінету Міністрів України «Про схвалення Стратегії розбудови телемедицини в Україні» (далі – проєкт акта) шляхом розміщення проєкту акта на офіційному вебсайті МОЗ:

<https://moz.gov.ua/article/public-discussions/proekt-rozporjadzhennja-kabinetu-ministriv-ukraini-pro-shvalennja-strategii-rozbudovi-telemedicini-v-ukraini?preview=1>.

Проєкт розпорядження Кабінету Міністрів України «Про схвалення Стратегії розбудови телемедицини в Україні» розроблено з метою запровадження комплексного та системного підходу до формування та реалізації політики в частині розвитку телемедицини для збереження та зміцнення здоров'я нації за рахунок підвищення якості й доступності медичних послуг, розширення можливостей для пацієнтів, підвищення ефективності управління та використання ресурсів охорони здоров'я, визначення цілей, пріоритетів та інструментів щодо їх досягнення.

03 грудня 2022 року обговорення проєкту акта завершено.

До Міністерства охорони здоров'я України надійшли пропозиції від благодійної організації «Асоціація паліативної та хоспісної допомоги», які були детально проаналізовані та частково враховані.

Разом з цим звертаємо увагу, що більша частина наданих пропозицій не може бути врахована, адже не є предметом регулювання даного проєкту акта.

При цьому зазначимо, що вони будуть взяті до уваги при розробці інших нормативно-правових актів у напрямку розвитку телемедицини в Україні.

**Генеральний директор**  
**Директорату з розвитку цифрових**  
**трансформацій в охороні здоров'я**

**Олена САВІЧЕВА**

**Додаток до Звіту про  
результати проведення публічного  
громадського обговорення**

<b>Пропозиції Асоціації паліативної та хоспісної допомоги</b>	<b>Обґрунтування</b>
<p>Телемедицину необхідно розглядати як невід’ємну частину цілісної електронної охорони здоров’я та цифрової трансформації України. Телездоров’я та телемедичні технології мають слугувати ефективними інструментами для забезпечення доступу до медичної допомоги, відновлення здоров’я, реабілітації, профілактики, комунікації, науки та освіти, розширювати можливості отримання медичної допомоги за межами України.</p> <p><b>Необхідно зазначити, що для повноцінної постановки діагнозу пацієнта часто необхідні фізичні обстеження, проведення яких неможливе в форматі онлайн. Телемедицина не може замінити особистих візитів пацієнта, але може їх суттєво доповнити</b></p>	<p>Телемедицина пов’язує пацієнтів та надавачів медичних послуг, коли <i>особистий візит не потрібен або не є можливим</i>, забезпечує можливість дистанційного передавання діагностичних даних від пацієнтів до медичних працівників та/або між медичними працівниками, а також віддалений доступ до таких даних. Використовуючи телемедицину, пацієнти можуть консультиватися, отримувати інформацію про стан здоров’я або лікування, медичну або реабілітаційну допомогу (у випадках, коли присутність медпрацівника не є обов’язковою).</p>
<p>Впровадження Стратегії передбачається за такими напрямками: забезпечення доступу пацієнта до медичних послуг, захист його прав та інтересів при отриманні медичної допомоги, а саме: розширення доступу пацієнтів до власної медичної інформації та до електронних сервісів, які можуть бути впроваджені на етапах розвитку телемедицини; ініціювання громадянами телемедичної взаємодії, розширення їхніх можливостей самостійно обирати спосіб надання медичної допомоги із застосуванням телемедицини, зокрема телемедичне консультування; розширення функціоналу ЦБД ЕСОЗ щодо обробки результатів застосування телемедичних методів при наданні медичних послуг;</p> <p><b>Розвиток мультидисциплінарної, міждисциплінарної співпраці між різними провайдерами послуг різного підпорядкування та різної форми власності</b></p>	<p>Акт спрямований на розвиток надання медичної допомоги із застосуванням телемедицини, технологій та технічної інфраструктури закладів охорони здоров’я, власника та адміністратора ЕСОЗ.</p>
<p>Розробка технічної архітектури телемедицини з урахуванням таких підходів: формування та розвиток телемедицини як невід’ємної складової ЕСОЗ на принципах відкритості, прозорості, доступності та універсальності; гармонійна розбудова сервіс-орієнтованої ієрархічної архітектури телемедицини, яка складається з вертикального (єдині правила та взаємодія з ЕСОЗ) та горизонтального рівнів (сумісність технічних рішень і зв’язок між МІС та іншими ІКС);</p> <p><b>мобільність (впровадження і використання мобільних телемедичних комплексів)</b></p>	<p>Проектом акту передбачено розвиток мережі та інтеграція з ЕСОЗ телеметричних <i>мобільних діагностичних комплексів</i>, аксесуарів телескрінінгу та цифрового медичного обладнання, які застосовуються для діагностики.</p>

<p>Забезпечення належної якості та безпечності телемедицини, зокрема телемедичних засобів, програмного забезпечення та обігу медичної інформації, а саме: визначення медичних послуг, при наданні яких засоби телемедицини застосовуються або, навпаки, обмежуються з міркувань безпеки для пацієнта; оновлення протоколів надання медичної допомоги пацієнту з урахуванням можливостей застосування телемедицини; впровадження спеціалізованих програмних рішень для обміну, збереження та інтерпретації цифрових зображень; застосування визначених засобів ідентифікації та автентифікації учасників телемедичного процесу; створення технічних та юридичних умов для доступу до знеособлених агрегованих медичних даних та прозорих правил їх використання; забезпечення можливості використання телеметричних діагностичних систем на всіх рівнях надання медичної допомоги, виходячи з клінічної доцільності в інтересах пацієнта; дотримання медичними працівниками правил безпеки при наданні медичної допомоги із застосуванням засобів телемедицини;</p> <p><b>створення можливостей для архівування даних про пацієнтів і членів їхніх родин з можливістю порівняння цієї інформації у динаміці;</b></p> <p><b>створення можливості раннього виявлення і подальшого лікування пацієнтів з захворюваннями, що загрожують життю, у тому числі в пацієнтів із хронічними хворобами.</b></p>	<p>Технічна архітектура телемедицини передбачатиме можливість архівування даних. Разом з тим, доступ до даних членів родини пацієнта неможливий з огляду на таке. Частиною другою статті 24-2 Основ законодавства про охорону здоров'я встановлено, що доступ до відомостей про пацієнта, що містяться в ЕСОЗ, можливий лише у разі отримання згоди такого пацієнта (його законного представника) у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. Без згоди доступ до відомостей про пацієнта можливий лише: за наявності ознак прямої загрози життю пацієнта; у разі неможливості отримання згоди такого пацієнта чи його законного представника (до часу, коли отримання згоди стане можливим); <i>за рішенням суду.</i></p> <p>Тобто доступ до персональних даних інших пацієнтів можливий у разі їх згоди.</p> <p>Крім того, створення можливості раннього виявлення і подальшого лікування пацієнтів з захворюваннями, що загрожують життю, у тому числі в пацієнтів із хронічними хворобами не може бути враховано, оскільки носить суб'єктивний характер та не надає гарантій щодо реалізації на практиці.</p>
<p>Від впровадження передбачених заходів очікуються такі результати: не менше 15 відсотків консультацій, які надають лікарі, відбуваються з використанням методів телемедицини станом на 2025 рік; послугами телемедицини скористались не менше 1 000 000 пацієнтів протягом 2023–2025 років; телемедичні рішення запроваджено у не менше ніж 80 відсотках медичних закладів України станом на 2025 рік;</p> <p><b>Створено алгоритми міжвідомчої співпраці щодо надання певних видів медичної допомоги (зокрема, алгоритм взаємодії медичних працівників і представників соціальних служб і неурядових організацій при наданні паліативної та хоспісної допомоги);</b></p> <p>не менше ніж 70 відсотків населення володіє інформацією про переваги телемедицини станом на 2025 рік.</p>	<p>Створення алгоритму міжвідомчої співпраці щодо надання певних видів медичної допомоги не є предметом даного нормативно-правового акту.</p> <p>При цьому вказана пропозиція буде взята до уваги при розробці інших нормативно-правових актів.</p>