

## **ЗАПРОШЕННЯ ДО ВИСЛОВЛЕННЯ ЗАЦІКАВЛЕНОСТІ (КОНСУЛЬТАЦІЙНІ ПОСЛУГИ– ВІДБІР КОМПАНІЙ)**

**Країна:** Україна  
**Проект:** «Екстрене реагування на COVID-19 та вакцинація в Україні»  
**Позиція №:** 9250-UA  
**Проект №:** P175895

**Назва завдання:** Розділення входу до ЦБД електронної системи охорони здоров'я для лікарів та пацієнтів

**Ідентифікаційний №** (згідно з Планом закупівель): CQS-1.1.5/9

Україна отримала фінансування від Міжнародного банку реконструкції та розвитку (далі – «Банк» або МБРР) позику на реалізацію проекту «Екстрене реагування на COVID-19 та вакцинація в Україні» (далі – «Проект») та має намір використати частину цих коштів на здійснення правомочних платежів за консультаційні послуги, для закупівлі яких випущено це запрошення до висловлення зацікавленості.

Консультаційні послуги (далі – «Послуги») передбачають розробку програмного забезпечення з розділення входу лікарів і пацієнтів до центральної бази даних (ЦБД) Електронної системи охорони здоров'я (ЕСОЗ) (<https://ehealth.gov.ua/>).

Очікуваний у 2023 році запуск послуги «Кабінет пацієнта» надасть громадянам доступ до власних медичних даних за допомогою захищеного підключення до ЦБД. Оскільки через вхід до «Кабинету пацієнта» існує ризик отримання несанкціонованого доступу до інших даних ЕСОЗ, для доступу пацієнтів слід розробити окремий відокремлений модуль, який дасть змогу реалізувати як безпосередній доступ пацієнтів до власних медичних даних, так і отримання згоди пацієнта на доступ до його даних іншими програмами (наприклад, додатку «Дія»).

Основною метою даного завдання є забезпечення доступу лікарів та пацієнтів до ЦБД ЕСОЗ через різні модулі доступу також вирішення можливої проблеми надмірного навантаження на систему в разі одночасного підключення великої кількості користувачів. Очікується, що в наслідок реалізації роздільного входу буде зменшено ймовірність успішної кібератаки з метою виведення системи з ладу через надмірну кількість запитів на підключення до ЦБД через модуль доступу. У разі розділеного входу лікарів і пацієнтів, під час таких надмірних навантажень на з'єднання, доступ лікарів до системи не зазнаватиме перебоїв та буде працювати у штатному режимі.

Очікуваний період надання Консультантом послуг з розробки модулів становить близько 5 календарних місяців з подальшим періодом гарантійної підтримки наступні 12 календарні місяці.

Детальна інформація щодо надання зазначених Послуг передбачена у Технічному завданні (далі – «ТЗ»), що додається за цим [посиланням](#).

Міністерство охорони здоров'я України (надалі – «Замовник») запрошує правомочні консультаційні компанії (надалі – «Консультанти»), висловити свою зацікавленість у наданні зазначених Послуг. Зацікавлені Консультанти мають надати інформацію, що підтверджує наявність у них кваліфікації та досвіду, необхідних для виконання Послуг.

Оцінка наданих Консультантами висловлень зацікавленості здійснюватиметься на основі наступних критеріїв:

Обов'язкові мінімальні кваліфікаційні вимоги до Консультантів наступні:

#### CQS-1.1.5/9 - Запрошення до висловлення зацікавленості

- Загальний досвід: досвід надання професійних послуг з розробки програмного забезпечення впродовж щонайменше останніх трьох років, а саме з 01.01.2020;
- Досвід відповідно до специфіки завдання: досвід виконання щонайменше трьох завдань (договорів) аналогічним до предмету цього ТЗ;

Кваліфікаційні вимоги, які відповідають специфіці завдання та будуть прийматись як перевага (використовуються для визначення рейтингу):

- Загальний досвід: досвід з розробки програмного забезпечення (кількість успішно розроблених та впроваджених програмних рішень).
- Досвід відповідно до специфіки завдання:
  - а) кількість та складність (комплексність) успішно виконаних завдань (договорів/проектів) аналогічних до предмету цього ТЗ.
  - б) досвід у розробці високонавантажених систем.
- Наявність технічних та організаційних спроможностей:
  - наявність профільних експертів, які працюють в компанії на основі договірних відносин;
  - сталість організаційного розвитку консультанта; наявність впроваджених систем управління якістю управлінських рішень (наявність відповідних сертифікатів ISO 9001 чи інших аналогічних);
  - наявність впроваджених систем управління компетенціями на основі здобутого досвіду чи аналогічними системами;
  - впровадження у веденні бізнесу аналітичних автоматизованих систем в тому числі з елементами штучного інтелекту для вироблення оптимальних рішень для замовників, тощо.

#### **Критерії оцінки кваліфікації Консультанта**

1. Загальний досвід Консультанта	<b>15</b>
2. Досвід відповідно до специфіки завдання:	
2.1. Досвід виконання завдань (договорів/проектів) аналогічних до предмету цього ТЗ	45
2.2. Досвід у розробці високонавантажених систем	30
3. Наявність технічних та організаційних спроможностей	<b>10</b>

**Всього: 100 балів**

Звертаємо увагу зацікавлених Консультантів на Розділ III пункти 3.14, 3.16 та 3.17 Посібника Світового банку «[Правила закупівель Світового банку для позичальників ФП](#)»<sup>1</sup>, опубліковані у липні 2016 року (четверта редакція від листопада 2020 року) (далі – «Правила закупівель»), який містить політику Світового Банку стосовно конфлікту інтересів.

Для підвищення рівня своєї кваліфікації Консультанти можуть об'єднуватись з іншими фірмами у формі об'єднання Консультантів<sup>2</sup>. У разі об'єднання Консультантів, усі його члени несуть солідарну та індивідуальну відповідальність за договором (якщо будуть відібрані).

<sup>1</sup> Документ доступний за гіперпосиланням

<sup>2</sup> Об'єднання консультантів повинно відповідати вимогам п. 5.38 Правил закупівель. У випадку наявності додаткових запитань щодо утворення та функціонування такого об'єднання, будь-ласка звертайтеся з відповідним запитом на вказані адреси.

## CQS-1.1.5/9 - Запрошення до висловлення зацікавленості

Консультанта буде обрано за допомогою методу відбору на основі кваліфікації консультантів (CQS), що детально описаний у Правилах закупівель.

Додаткову інформацію можна отримати шляхом направлення запиту електронною поштою на адреси, що вказана нижче.

Висловлення зацікавленості мають бути доставлені у письмовій формі українською або англійською мовою електронною поштою на адресу [moz.wb.procurement@gmail.com](mailto:moz.wb.procurement@gmail.com), обов'язково копія на [m.k.dymytrenko@moz.gov.ua](mailto:m.k.dymytrenko@moz.gov.ua) та [vorotyuk@outlook.com](mailto:vorotyuk@outlook.com) до **17:00 за київським часом 3 лютого 2023 року**.<sup>3</sup> Висловлення зацікавленості необхідно подавати із зазначенням наступної теми: «CQS-1.1.5/9: Висловлення зацікавленості».



*Консультантам рекомендується використовувати наступну форму для підготовки та подачі висловлення зацікавленості (доступна за цим [посиланням](#)). В той же час, кандидати можуть на свій розсуд сформулювати та подати відповідну інформацію в будь-якій формі, яка на думку кандидата найліпше відображає бачення кандидата щодо презентації своєї кваліфікації та досвіду для виконання послуг.*

*Консультанти мають надавати не тільки інформацію, що підтверджує їх відповідність обов'язковим кваліфікаційним вимогам, але і вимогам, які відповідають специфіці завдання та будуть прийматись як перевага. На підставі відповідності останнім буде формуватися рейтинг Консультантів. До подачі технічної та фінансової пропозиції буде запрошений Консультант з найвищим рейтингом визначеним відповідно до встановлених критеріїв оцінки кваліфікації Консультанта.*

*Інформація про досвід Консультанта, яку зазначають Консультанти, має бути документально підтверджена (копії договорів чи їх частини та актів приймання-передачі послуг, також можливо надання відгуків клієнтів, в яких розкривається специфіка виконаного завдання).*

*Додатково увага зацікавлених Консультантів звертається на наступні аспекти підготовки інформації:*

- файли, що надсилаються Консультантом мають бути в PDF (Portable Document Format) та/чи JPG форматах та бути максимально згруповані;
- під час підготовки інформації, яка описує вашу кваліфікацію та досвід максимально розкривайте інформацію, що підтверджує відповідність встановленим кваліфікаційним критеріям та відповідає специфіці завдання.
- додавайте копії документів, що підтверджують заявлений досвід та компетенції а також зазначайте контактну інформацію третіх осіб, що можуть підтвердити ваш досвід та надати відповідні рекомендації.



*Висловлення зацікавленості подані після кінцевого терміну їх подачі можуть не прийматись до розгляду Замовником, якщо на той момент вже складено список консультантів з необхідною кваліфікацією.*

*Консультанти, які подали висловлення зацікавленості не повинні подавати будь-яких документів та інформації після встановленого кінцевого терміну подачі висловлень зацікавленості, за*

<sup>3</sup> Консультантам рекомендується впевнитись, що їх відправлення доставлено отримувачу.

CQS-1.1.5/9 - Запрошення до висловлення зацікавленості

*винятком випадків надання відповідних документів та/або інформації на запит Замовника щодо роз'яснення чи уточнення поданого висловлення зацікавленості.*

*Будь-який інформаційний обмін між Замовником та Консультантами має відбуватись в письмовому вигляді через офіційні електронні адреси вказані в цьому оголошенні.*

ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ ЯКІ ДОДАЮТЬСЯ (міститься гіперпосилання)

1. [Технічне завдання;](#)
2. [Правила закупівель;](#)
3. [Примірна форма для підготовки висловлення зацікавленості.](#)



МІНІСТЕРСТВО  
ОХОРОНИ  
ЗДОРОВ'Я  
УКРАЇНИ



СВІТОВИЙ БАНК  
МБРР • МАР | ГРУПА СВІТОВОГО БАНКУ