

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом Міністерства
охорони здоров'я України
17 вересня 2022 року № 1695

ПОРЯДОК
надання медичної допомоги із застосуванням телемедицини,
реабілітаційної допомоги із застосуванням телереабілітації у період дії
воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях

I. Загальні положення

1. Цей Порядок визначає механізм організації та забезпечення надання медичної допомоги із застосуванням телемедицини, реабілітаційної допомоги із застосуванням телереабілітації, який поширюється на заклади охорони здоров'я (незалежно від форми власності та підпорядкування) та фізичних осіб - підприємців, які отримали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики (далі - суб'єкти господарювання) у період дії воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях та протягом шести місяців після його припинення чи скасування.

2. Дія цього порядку не поширюється на надання реабілітаційної допомоги із застосуванням телереабілітації, яка надається в закладах, установах соціального захисту.

3. Дія цього Порядку поширюється на телемедичні та телереабілітаційні платформи (системи), інформаційно-комунікаційні системи, сервіси телевідеоконсультування, телеметричні та телерадіологічні апаратно-програмні рішення діагностики стану здоров'я людини, програмно-апаратні комплекси, мобільні діагностичні комплекси, які використовуються при наданні медичної допомоги та реабілітації в сфері охорони здоров'я.

4. Дія цього Порядку поширюється на медичну допомогу, реабілітаційну допомогу, яка надається фахівцями визначеними підпунктами 1,3 пункту 2 Розділу XIII «Прикінцеві та перехідні положення» Основ законодавства України про охорону здоров'я.

5. У цьому Порядку терміни вживаються у таких значеннях:
телемедична (телереабілітаційна) платформа (система) – автоматизована інформаційно-аналітична (комунікаційна) система, що використовується для електронного обміну інформацією, медичними даними, діагностичними дослідженнями для проведення телемедичного (телереабілітаційного) консультування та взаємодії медичних працівників і пацієнтів;

телемедичне (телереабілітаційне) консультування – надання консультації (реабілітаційних рекомендацій) медичним працівником пацієнту або іншому медичному працівнику віддалено з використанням засобів інформаційно-комунікаційної системи;

телереабілітація – комплекс реабілітаційних вправ і навчальних програм, які виконуються пацієнтом дистанційно та контролюються за допомогою телекомунікаційних комп'ютерних технологій переважно на амбулаторному етапі лікування;

телеметрія – сукупність технологій та засобів, що дають змогу проводити дистанційне вимірювання, інтерпретацію, а також обробку та передачу інформації/даних про показники стану здоров'я людини;

телемоніторинг - це дистанційний моніторинг параметрів здоров'я людини за допомогою різних медичних приладів, орієнтованих на певні захворювання, з передачею даних про стан пацієнта в заклади охорони здоров'я та лікарю за допомогою каналів зв'язку;

телемедична візуалізація – це технології отримання та обробки зображень тіла людини та його органів і тканин для клінічного аналізу, діагностики та лікування. Такі технології включають телерадіологію, магнітно-резонансну томографію, ультразвукові методи дослідження, ендоскопію, еластографію, тактильне зображення, термографію, медичну фотографію тощо;

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених в Основах законодавства України про охорону здоров'я та Законі України «Про реабілітацію у сфері охорони здоров'я».

6. Метою цього Порядку є забезпечення населення в умовах воєнного стану медичною допомогою із застосуванням телемедицини, реабілітаційною допомогою із застосуванням телереабілітації належної якості шляхом надання рівного доступу до зазначених послуг.

Завданнями надання медичної допомоги із застосуванням телемедицини, реабілітаційної допомоги із застосуванням телереабілітації у період дії воєнного стану є:

підвищення якості, безпечності, доступності медичних послуг та реабілітаційної допомоги для населення України, особливо для пацієнтів, які потребують дотримання принципів безбар'єрності та інклюзії;

об'єднання в єдиний телемедичний простір медичних працівників та закладів охорони здоров'я з метою надання медичної допомоги пацієнтові в будь-якому місці його перебування;

надання допомоги лікарям (медичним працівникам), що працюють у медичних пунктах тимчасового базування, а також тим, місце провадження діяльності яких знаходиться в межах територій територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або перебувають у тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні).

накопичення та передавання знань та досвіду лікарів, фахівців з реабілітації, працівників кафедр медичних закладів вищої освіти і наукових установ,

іноземних лікарів та іноземних працівників кафедр медичних закладів вищої освіти і наукових установ;

надання необхідного і достатнього набору інструментів та функцій для вирішення завдань діагностики, лікування і реабілітації хворих, навчання та підвищення кваліфікації медичних працівників, а також обробки та зберігання медичної інформації для прийняття управлінських рішень;

скорочення строків тимчасової непрацездатності пацієнтів;

оптимізація витрат на охорону здоров'я за рахунок кращого використання наявних технічних, кадрових та фінансових ресурсів, ефективного надання медичної допомоги та зменшення кількості ускладнень, що призводять до необхідності більш витратного лікування.

7. Організація та надання послуг медичної допомоги із застосуванням телемедицини, реабілітаційної допомоги із застосуванням телереабілітації ґрунтується на принципах:

пацієнтоцентричності, що враховує індивідуальні потреби пацієнта, якому ці послуги надаються, в тому числі з урахуванням його права на вільний вибір лікаря;

доступності та своєчасності, що розширює доступ населення до медичної допомоги, в тому числі для мешканців віддалених територіальних громад, осіб з обмеженими фізичними можливостями та хронічними захворюваннями, внутрішньо переміщених осіб та громадян, які в умовах війни виїхали за кордон, керуючись принципом, що кожен повинен мати доступ до безпечної, якісної медичної допомоги в будь-якому місці його перебування;

якості медичної допомоги в закладах охорони здоров'я, що полягає у зменшенні можливості виникнення медичних помилок та досягненні найкращих результатів на основі використання наукових знань та принципів сучасної медицини, за рахунок залучення до надання медичної допомоги високоспеціалізованих фахівців;

безпечності, що полягає в наданні допомоги у спосіб, який мінімізує ризики завдання шкоди пацієнтові, в тому числі тієї, якій можна запобігти;

економічної ефективності, за рахунок кращого використання наявних технічних, кадрових та фінансових ресурсів, ефективного надання медичної допомоги та зменшення кількості ускладнень, що призводять до необхідності більш витратного лікування.

II. Організація та правила надання медичної допомоги із застосуванням телемедицини, реабілітаційної допомоги із застосуванням телереабілітації

1. Надання медичної допомоги із застосуванням телемедицини здійснюється шляхом телемедичного консультування, телемедичного консилиуму, телеметрії, домашнього телеконсультування, виконання медичних маніпуляцій та операцій.

2. Медична допомога із застосуванням телемедицини, реабілітаційна допомога із застосуванням телереабілітації надаються безпосередньо лікарем (медичним працівником) відповідно до його кваліфікації. Медичні послуги з використанням телемедичних платформ (систем) можуть надаватися іншими медичними працівниками самостійно, спільно або під керівництвом або за призначенням лікаря відповідно до рівня кваліфікації в формі медичних консилиумів або групою лікарів.

3. Програмне та апаратне забезпечення повинно використовуватись відповідно до завдань, які вирішуються за допомогою телемедичних (телереабілітаційних) технологій (наприклад, опрацювання зображень в онкології або проведення відеозв'язку при організації онлайн операцій, тощо).

4. Заклади охорони здоров'я, які надають медичну допомогу із застосуванням телемедицини, реабілітаційну допомогу із застосуванням телереабілітації, а також медичні працівники, які проводять телемедичне (телереабілітаційне) консультування, мають бути підключені та зареєстровані в телемедичних платформах (системах).

5. Для організації надання медичної допомоги із застосуванням телемедицини, реабілітаційної допомоги із застосуванням телереабілітації заклади охорони здоров'я визначають відповідальних осіб, які здійснюють збір та формування необхідної інформації, для використання телемедичних платформ (систем) та надають доступ для лікарів чи медичних працівників, які беруть участь у проведенні телемедичного (телереабілітаційного) консультування, до таких платформ (систем).

6. При наданні медичної допомоги із застосуванням телемедицини, реабілітаційної допомоги із застосуванням телереабілітації заклади охорони здоров'я повинні забезпечити збереження медичної таємниці та конфіденційності, цілісності медичної інформації про стан здоров'я пацієнта, а також виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» та дотримання норм етики та деонтології надання медичної допомоги.

7. Медична допомога із застосуванням телемедицини, реабілітаційна допомога із застосуванням телереабілітації здійснюються закладами охорони здоров'я шляхом обміну медичною інформацією з використанням засобів дистанційного зв'язку в електронній формі:

у режимі реального часу (синхронного) консультування, яке вимагає одночасної присутності обох сторін і зв'язку між ними, що дозволяє взаємодіяти двостороннім аудіовізуальним зв'язком між пацієнтом-лікарем(ями), лікарем-лікарем(ями);

у режимі відкладеного (асинхронного) консультування, яке передбачає передачу медичних, діагностичних даних лікарю або медичному працівнику, в

зручний для нього час, для оцінки в автономному режимі, та подальшого надання рекомендацій щодо лікування/реабілітації;

у режимі віддаленого моніторингу – для спостереження (з використанням додаткових пристроїв, датчиків, тощо) за хворими із хронічними захворюваннями, яким вже встановлено діагноз і призначено лікування, а саме отримання інформації про стан здоров'я пацієнта, а також контролю фізіологічних параметрів організму людини шляхом дистанційного вимірювання, збору і передачі інформації про показники діяльності та фізіологічні параметри організму пацієнта за допомогою програмно-апаратних комплексів (з використанням спеціалізованих пристроїв, датчиків, тощо), які забезпечують надання медичної допомоги із застосуванням телемедицини, реабілітаційної допомоги із застосуванням телереабілітації заклади охорони здоров'я.

8. Після проведення телемедичних (телереабілітаційних) консультацій лікар надає рекомендації щодо лікування/реабілітації та/або призначає додаткове обстеження за потребою.

9. При наданні медичної допомоги із застосуванням телемедицини, реабілітаційної допомоги із застосуванням телереабілітації заклади охорони здоров'я можуть утворювати групи лікарів для координації надання таких послуг, забезпечення безперервності їх надання, раціонального та ефективного використання ресурсів.

10. Лікар (медичний працівник) з надання медичної допомоги із застосуванням телемедицини, реабілітаційної допомоги із застосуванням телереабілітації має право відмовитися від подальшого ведення пацієнта на підставах, визначених частиною третьою статті 34 Основ законодавства України про охорону здоров'я.

11. Надання медичної допомоги із застосуванням телемедицини, реабілітаційної допомоги із застосуванням телереабілітації, здійснюється відповідно до режиму роботи надавача таких послуг та визначених годин консультування пацієнтів лікарем.

12. У разі виникнення невідкладного стану при гострому розладі фізичного чи психічного здоров'я пацієнта, внаслідок якого пацієнт потребує екстреної або спеціалізованої медичної допомоги, якщо такий розлад стався під час прийому пацієнта лікарем в момент надання медичної допомоги із застосуванням телемедицини, реабілітаційної допомоги із застосуванням телереабілітації, лікар повинен викликати за можливості бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги.

13. Про кожен випадок надання медичної допомоги із застосуванням телемедицини, реабілітаційної допомоги із застосуванням телереабілітації лікар

або інший медичний працівник робить медичний запис про медичний огляд, надання консультації або лікування відповідно до Порядку ведення Реєстру медичних записів, записів про направлення та рецептів в електронній системі охорони здоров'я, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 28 лютого 2020 року № 587, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 05 березня 2020 року за № 236/34519.

14. Заклад охорони здоров'я забезпечує можливість запису на прийом до лікаря для отримання пацієнтом медичної допомоги із застосуванням телемедицини, реабілітаційної допомоги із застосуванням телереабілітації особисто, по телефону, електронною поштою або системами електронної охорони здоров'я та іншими доступними технічними засобами електронних комунікацій.

**Генеральний директор
Директорату з розвитку цифрових
трансформацій в охороні здоров'я**

Олена САВІЧЕВА