

ЗАТВЕРДЖЕНО

_____ І.В. Микичак

заступник Міністра охорони здоров'я
України, Координатор проекту
(рішення Комісії з відбору консультантів,
товарів, робіт та неконсультаційних послуг
спільних зі Світовим банком проектів
протокол засідання № 233 від 07.02.2022)

УКРАЇНА
Міністерство охорони здоров'я України

Проект № 8475-UA
«Поліпшення охорони здоров'я на службі у людей»

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

«Тренінги для медичного персоналу відділень екстреної (невідкладної) медичної
допомоги та адміністративного персоналу опорних лікарень»
(пакет №CQ-5.23)

I. Загальна інформація

Уряд України одержав позику Світового банку на фінансування проекту «Поліпшення охорони здоров'я на службі у людей» (далі – Проект) та позику на Додаткове фінансування Проекту. Цілями Проекту є: (i) підвищення ефективності та якості медичних послуг, особливо щодо неінфекційних захворювань, у відповідності до реформ сектора охорони здоров'я, та (ii) запобігання, виявлення та реагування на загрозу, яку становить COVID-19.

В рамках компоненту 2 Проекту «Зміцнення урядування у галузі охорони здоров'я» та Частини 4 ДФ Проекту «Підтримка реалізації Проекту та моніторинг і оцінювання» передбачено заходи, спрямовані розбудову організаційних спроможностей Міністерства охорони здоров'я України (далі - МОЗ).

Діяльність, пов'язана з навчанням і розбудовою потенціалу, включає удосконалення управління закладами охорони здоров'я та наданням медичної допомоги при невідкладних станах.

МОЗ України продовжує трансформацію екстреної (невідкладної) медичної допомоги (далі - ЕМД), що, зокрема, передбачає створення відділень ЕМД в опорних лікарнях. Наразі у рамках Проекту вже розроблено рекомендації до операційних процедур та стандартів надання невідкладної допомоги у відділеннях ЕМД, підготовлено навчальні програми для персоналу відділень ЕМД, які базуються на міжнародних стандартах/протоколах.

Впродовж 2021 року МОЗ організовано онлайн та офлайн навчання щодо надання ЕМД при невідкладних станах та травматичних пошкодженнях для лікарів та середнього медичного персоналу з 10 пілотних опорних лікарень. Онлайн навчанням щодо загальних принципів організації роботи відділення ЕМД охоплено більш ніж 190 опорних лікарень, з них у 36 лікарнях фахівці пройшли офлайн навчання.

Для забезпечення належної роботи відділень ЕМД опорних лікарень необхідним є проведення тренінгів для медичного персоналу відділень ЕМД та адміністративного

персоналу щодо загальних принципів організації роботи відділення ЕМД та підходів до надання ЕМД при невідкладних станах та травматичних пошкодженнях на основі розроблених МОЗ навчальних програм.

МОЗ (далі - Замовник) має намір і далі підвищувати кваліфікацію персоналу опорних лікарень і для цього залучити сторонню організацію (далі - Консультанта) для організації та проведення тренінгів (онлайн та офлайн) для медичного персоналу відділень ЕМД 15 опорних лікарень щодо підходів до надання ЕМД при невідкладних станах та травматичних пошкодженнях на основі міжнародних сертифікованих курсів, а також для адміністративного персоналу 50 опорних лікарень щодо загальних принципів організації роботи відділення ЕМД, запланованих в рамках компонентів Проекту.

II. Мета завдання

Мета цього завдання полягає у організації та проведенні тренінгів для медичного персоналу відділень ЕМД та адміністративного персоналу щодо загальних принципів організації роботи відділення ЕМД та підходів до надання ЕМД при невідкладних станах та травматичних пошкодженнях на основі розроблених у рамках Проекту навчальних програм.

III. Обсяг послуг

Для досягнення мети Консультант повинен організувати та провести тренінги.

1. Навчання має проводитись онлайн та офлайн на основі розроблених у рамках Проекту навчальних програм.

1.1. Для лікарів відділень ЕМД:

Навчання для лікарів відділень ЕМД, щодо основних питань надання ЕМД пацієнтам/постраждалим різних вікових груп у випадку невідкладних станів та травмах має складатись з 4 модулів, теоретична частина (онлайн) загальною тривалістю не менше 80 годин, навчання практичних навиків офлайн має бути проведене безпосередньо у закладі охорони здоров'я тривалістю не менше 96 годин:

- проведення професійних реанімаційних заходів у дорослих (ALS) – 16 год онлайн та 24 год практичних занять;
- проведення професійних реанімаційних заходів у дітей (EPALS) – 16 год онлайн та 24 год практичних занять;
- надання допомоги при травматичних пошкодженнях у дорослих та дітей (TDTR) – 24 год онлайн та 24 год практичних занять;
- обстеження та надання допомоги пацієнтам в критичному стані (в тому числі при гострих серцево-суддих захворюваннях, гострий інфаркт міокарду, інсульт), нетехнічні навики та комунікація при наданні ЕМД в тому числі при надзвичайних ситуаціях з великою кількістю постраждалих (EMCC) – 24 год онлайн та 24 год практичних занять.

За модулями щодо надання ЕМД при невідкладних станах та травматичних пошкодженнях для лікарів відділень ЕМД - максимальна кількість учасників для онлайн та офлайн навчання - 120 осіб.

1.2. Для середнього медичного персоналу відділень ЕМД:

Навчання середнього медичного персоналу відділень ЕМД, щодо основних питань надання ЕМД пацієнтам/постраждалим різних вікових груп у випадку невідкладних станів та травмах має складатись з 4 модулів, теоретична частина (онлайн) загальною тривалістю не менше 48 годин, навчання практичних навиків офлайн має бути проведене безпосередньо у закладі охорони здоров'я тривалістю не менше 64 годин:

- проведення реанімаційних заходів у дорослих (ILS) – 10 год онлайн та 16 год практичних занять;

- проведення реанімаційних заходів у дітей (EPILS) – 10 год онлайн та 16 год практичних занять;
- надання допомоги при травматичних пошкодженнях у дорослих та дітей (TDTR) – 12 год онлайн та 16 год практичних занять;
- обстеження та надання допомоги пацієнтам в критичному стані (в тому числі при гострих серцево-суддих захворюваннях, гострий інфаркт міокарду, інсульт), нетехнічні навички та комунікація при наданні ЕМД в тому числі при надзвичайних ситуаціях з великою кількістю постраждалих (ЕМСС) – 16 год онлайн та 16 год практичних занять.

За модулями щодо надання ЕМД при невідкладних станах та травматичних пошкодженнях для середнього медичного персоналу відділень ЕМД - максимальна кількість учасників для онлайн та офлайн навчання - 180 осіб.

1.3. Для персоналу опорних лікарень, у яких функціонують відділення ЕМД:

Практичне навчання щодо загальних принципів організації роботи відділення ЕМД має бути проведене офлайн безпосередньо у закладі охорони здоров'я тривалістю не менше 5 годин та охоплювати всіх категорій персоналу (менеджери, лікарі, медичні сестри, інженери тощо), які задіяні у функціонуванні відділення ЕМД - максимальна кількість учасників для офлайн навчання – 200 осіб.

2. Формування груп тренерів має здійснюватися з урахуванням навчальних програм, обсягів теоретичних та практичних занять, використання інтерактивних методів навчання тощо.

3. Логістична підтримка тренінгів забезпечується Консультантом. Також Консультант забезпечує необхідне навчальне обладнання для проведення симуляційного навчання під час практичних занять.

4. Перелік закладів, персонал яких буде задіяний у навчальних заходах, визначається Замовником. Консультант погоджує графік проведення тренінгів із Замовником.

5. До практичного офлайн навчання мають допускатись лише ті учасники, які успішно пройшли онлайн навчання та склали тести. У випадку успішного проходження кожного модулю (онлайн та офлайн) учасникам тренінгів видається сертифікат.

IV. Термін виконання

Консультант надає послуги протягом 5 місяців з дати підписання договору.

V. Очікувані результати

За результатами виконання завдань Консультантом повинні бути надані Замовнику наступні матеріали в межах наведених нижче термінів:

№ п/п	Результати	Терміни
1	Організовано та проведено онлайн та офлайн навчання для лікарів та середнього медичного персоналу відділень ЕМД 6 опорних лікарень.	Не пізніше, ніж через 2 місяці після підписання договору
2	Організовано та проведено онлайн та офлайн навчання для лікарів та середнього медичного персоналу відділень ЕМД 9 опорних лікарень. Організовано та проведено офлайн навчання для адміністративного персоналу 50 опорних лікарень.	Не пізніше, ніж через 5 місяці після підписання договору

Всі матеріали мають бути підготовлені українською мовою у спосіб, придатний для читання і розуміння Замовником.

Всі підготовлені консультантом матеріали подаються Замовнику за формою звіту, попередньо погодженою із Замовником, в електронному та паперовому вигляді українською мовою (паперова версія повинна бути підписана Консультантом). Електронні версії звітів та супроводжуючої документації повинні бути оформлені у форматі MS Word, MS Excel або MS PowerPoint, залежно від типу документа.

У випадку, якщо звіт Консультанта посилається на раніше підготовлену інформацію або документи, такі документи повинні бути додані до звіту.

По досягненню Результату 1 Консультант подає Замовнику короткий Звіт щодо проведення тренінгів.

Впродовж 10 робочих днів з моменту досягнення результату 2 Консультант подає Замовнику Підсумковий звіт щодо результатів проведених заходів.

Замовник розглядає подані Консультантом звіти протягом 10 робочих днів з дати їх отримання та затверджує їх або надсилає Консультанту обґрунтовані зауваження до них. Зауваження надсилаються у паперовому та електронному вигляді з підтвердженням отримання. Консультант підтверджує отримання зауважень та впродовж 5 робочих днів з моменту отримання відповідного документа повинен надати Замовнику доопрацьовані звіти та матеріали до них.

VI. Умови виконання завдання

Консультант повинен працювати під загальним керівництвом Заступника Міністра – Координатора проекту, в рамках оперативної взаємодії з Консультантом з розбудови організаційних спроможностей.

Організація офлайн пілотного навчання має відбуватись відповідно до вимог чинного законодавства і рішень органів державної і місцевої влади з дотримання обмежень і вжиття заходів щодо запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, зокрема проведення навчання у малих групах, дотримання санітарно-епідемічного порядку, тощо.

VII. Кваліфікаційні вимоги до Консультанта та залучених тренерів

Кваліфікація Консультанта повинна відповідати наступним мінімальним вимогам:

- не менше 5 років досвіду впровадженні освітніх програм, тематичних тренінгів, семінарів, міжнародних науково-практичних конференцій для фахівців медичної галузі, які займаються питаннями надання екстреної медичної допомоги;
- не менше 5 років досвіду на ринку підготовки фахівців системи екстреної медичної допомоги з питань надання екстреної медичної допомоги пацієнтам різних вікових груп;
- наявність реєстрації у реєстрі провайдерів з організації та проведення заходів безперервного професійного розвитку згідно до постанови КМУ від 14.07.2021 №725 «Про затвердження Положення про систему безперервного професійного розвитку медичних та фармацевтичних працівників»;
- наявність тренерів, що мають підтверджений досвід проведення заходів безперервного професійного розвитку, акредитованих за кордоном чи в Україні ЕАССМЕ/АССМЕ/RCPSC чи сертифіковані ERC/ILCOR/АНА, з екстреної медичної допомоги;
- підтверджений досвід співпраці з органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування та вищими медичними закладами освіти в Україні.

Додаткові бажані вимоги:

- досвід проведення заходів безперервного професійного розвитку, акредитованих за кордоном чи в Україні ЕАССМЕ/АССМЕ/RCPSC чи сертифіковані ERC/ILCOR/АНА.