

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства охорони здоров'я України

16 лютого 2021 року № 263

| ПЕРЕЛІК | | | | | | |
|--|-------------------------|-----------------|-------------------------------------|------------------------------------|---|--------------|
| причин звернень та скарг про необхідність надання екстреної медичної допомоги | | | | | | |
| Головна скарга | Режим реагування | № ознаки | Стан дихання | Стан свідомості | Стан потерпілого/опис ситуації | Коди |
| Проблеми з серцем – 1 | С | 1 | Дихання відсутнє | Свідомість відсутня | Серцебиття і дихання відсутні | 1.С.1 |
| | | 2 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня | Дихання неефективне (менше 2 дихальних рухів за 10 секунд) або неможливо визначити | 1.С.2 |
| | | 3 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня | Проведення серцево-легеневої реанімації свідками, у тому числі з використанням автоматичного зовнішнього дефібрилятора | 1.С.3 |
| | Е | 1 | Дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Скарга на біль в серці | 1.Е.1 |
| | | 2 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість | Не може вимовити повне речення, не вистачає повітря | 1.Е.2 |
| | | 3 | Є дихання | Є свідомість | Біль за грудниною, який виникнув раптово, з іррадіацією в ліву руку, нижню щелепу або без іррадіації. Підозра на гострий коронарний синдром | 1.Е.3 |
| | | 4 | Є дихання | Є свідомість | Біль у грудній клітці, в анамнезі перенесений інфаркт міокарду чи інші хвороби серця | 1.Е.4 |
| | | 5 | Є дихання | Є свідомість | Порушення частоти серцевих скорочень (менше 50 або більше 130 (без виражених супутніх симптомів), порушення ритму серця | 1.Е.5 |
| | | 6 | Є дихання | Є свідомість | Біль в грудній клітці, зліва, загальний стан описується як такий, що різко погіршився за | 1.Е.6 |

| | | | | | | | |
|---|---|-----------|------------------------------|---|--|--|--------|
| | | | | | короткий час | | |
| | | 7 | Є дихання | Є свідомість | Підвищення артеріального тиску, яке не зникає після прийому антигіпертензивних засобів і супроводжується порушенням загального стану та/або болем у грудній клітці | 1.E.7 | |
| | 8 | Є дихання | Є свідомість | Знижений артеріальний тиск, який супроводжується значним погіршенням загального стану та/або болем у грудній клітці | 1.E.8 | | |
| | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | ЧСС < 130 або > 50 в хв., без наявності ознак погіршення загального стану | 1.N.1 | |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Біль у грудній клітці або відчуття дискомфорту, вік < 35 років, інші симптоми серцевого захворювання відсутні, стан задовільний | 1.N.2 | |
| | R | 1 | Є дихання | Є свідомість | Інші скарги абонента з боку серцево-судинної системи, що не потребують надання екстреної медичної допомоги. Стан задовільний. | 1.R.1 | |
| | Ураження електричним струмом / блискавкою – 2 | C | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не ефективне | 2.C.1. |
| | | | 2 | Не можливо встановити/не відомо | Не можливо встановити/не відомо | Пацієнт знаходиться під дією електричного струму | 2.C.2. |
| | | E | 1 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість | Розлади дихання: брадипное або тахіпное | 2.E.1. |
| | | | 2 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість або порушена | Наявні термічні опіки і/або електричні опіки | 2.E.2. |
| 3 | | | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість або порушена | Падіння з висоти більше висоти власного росту і наявність травм | 2.E.3. | |

| | | | | | | |
|-------------------------|---|---|-------------------------------------|--|---|--------------------------------------|
| | | 4 | - | - | Декілька постраждалих | 2.Е.4. |
| | | 5 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість або порушена | Ураження блискавкою | 2.Е.5. |
| | | 6 | Є дихання | Є свідомість | Не вдалося встановити стан постраждалого або інші стани що не увійшли в код категорії «екстрені» (Е) | 2.Е.6. |
| | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Загальний стан задовільний. Немає жодних ознак травм чи опіків та з моменту дії струму пройшло більше 24 год | 2.N.1. |
| Проблеми з диханням – 3 | C | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не ефективне | 3.C.1 |
| | | E | 1 | Є дихання | Без свідомості | Дихання є але пацієнт без свідомості |
| | 2 | | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість | Задишка, яка виникає у спокої. Важко говорити між вдихами, не може повністю вимовити речення | 3.E.2 |
| | 3 | | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість або порушена | Виражені ознаки дихальної недостатності: задишка в спокої і/або, холодний, липкий піт і/або акроціаноз і/або порушення свідомості | 3.E.3 |
| | 4 | | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість | Наявність хронічної патології органів дихання, що супроводжується дихальною недостатністю | 3.E.4 |
| | 5 | | Є дихання | Є свідомість | Пацієнт з трахеостомою та явними ознаками гострої дихальної недостатності | 3.E.5 |
| | 6 | | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість | Дихання порушене (неповна обструкція/стеноз) у дітей | 3.E.6 |
| | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Загострення хронічної патології органів | 3.N.1 |

| | | | | | | | |
|----------------------------------|---|----------|-------------------------------------|--|--|--|--------------|
| | | | | | дихання без ознак гострої дихальної недостатності | | |
| | R | 1 | Є дихання | Є свідомість | Гостра патологія органів дихання без ознак гострої дихальної недостатності та інших загрозливих для життя ознак | 3.R.1 | |
| Утоплення / занурення – 4 | C | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не ефективне | 4.C.1 | |
| | | 2 | Дихання відсутнє | Свідомість відсутня | Проводиться серцево-легенева реанімація | 4.C.2 | |
| | E | 1 | - | Є свідомість | Ознаки порушення дихання | 4.E.1 | |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Механізм травми вказує на наявність травми шийного відділу хребта, або наявні симптоми травми центральної нервової системи | 4.E.2 | |
| | | 3 | Є дихання | Є свідомість | Не вдалося встановити стан постраждалого або інші стани що не увійшли в код категорії «екстрені» (E) | 4.E.3 | |
| | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Відсутні ознаки травм. Загальний стан задовільний однак є сумніви або додаткові фактори ризику (вік, інтоксикація тощо) | 4.N.1 | |
| | R | 1 | Є дихання | Є свідомість | Відсутні ознаки травм. Загальний стан задовільний, відсутні інші фактори ризику. | 4.R.1 | |
| | Отруєння окисом вуглецю / інші інгаляційні отруєння / отруєння хімічними, біологічними та радіаційними чинниками – 5 | C | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не ефективне | 5.C.1 |
| | | E | 1 | Є дихання | Є свідомість | Задишка, яка виникає у спокої. Важко говорити між вдихами, не може повністю вимовити речення | 5.E.1 |

| | | | | | | |
|------------|---|---|-------------------------------------|--|--|--|
| | | 2 | - | - | Кілька постраждалих | 5.E.2 |
| | | 3 | Є дихання | Є свідомість | Не вдалося встановити стан постраждалого або інші стани що не увійшли в код категорії «екстрені» (E) | 5.E.3 |
| | | 4 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість | Ознаки гострої дихальної недостатності | 5.E.4 |
| | | 5 | - | - | Встановлено факт дії біологічних, радіаційних чи хімічних небезпечних чинників | 5.E.5 |
| | | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Можливе інгаляційне отруєння в тому числі побутовими хімічними засобами, без ознак гострої дихальної недостатності. Стан задовільний |
| Травма – 6 | C | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не ефективне | 6.C.1 |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість або порушена | Ознаки масивної крововтрати. | 6.C.2 |
| | | 3 | - | - | Постраждалий знаходиться під завалом. | 6.C.3 |
| | E | 1 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість | Травма грудної клітки або шиї з порушенням дихання | 6.E.1. |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Високоенергетичний механізм травми і/або поєднана травма | 6.E.2 |
| | | 3 | Є дихання | Є свідомість або порушена | Травма голови без масивної кровотечі, що супроводжується порушенням загального стану | 6.E.3 |
| | | 4 | Є дихання | Є свідомість | Травма потенційно небезпечної ділянки тіла (наприклад чшия, ділянка серця, таз тощо), що супроводжується різким погіршенням загального стану | 6.E.4 |
| | | 5 | Є дихання | Є свідомість | Підозра на перелом кісток тазу, стегна, плеча | 6.E.5 |

| | | | | | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|---|-------------------------------------|--|--|--|
| | | 6 | Є дихання | Свідомість порушена/Не можливо встановити | Ампутація кінцівки або частини кінцівки. | 6.E.6 |
| | | 7 | Є дихання | Є свідомість | Затиснута частина тіла (механічне здавлення) | 6.E.7 |
| | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Травми потенційно небезпечних ділянок тіла (дистальні відділи кінцівок) з деформацією та без ознак кровотечі. Загрозливі симптоми відсутні | 6.N.1 |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Травми (отримані понад 6 годин) без порушення загального стану. Загрозливі симптоми відсутні | 6.N.2 |
| Травма / захворювання очей – 7 | C | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не ефективне | 7.C.1 |
| | E | 1 | Є дихання | Є свідомість | Травма очей з витіканням рідини і/та крові (проникаючі поранення) | 7.E.1 |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Потрапляння аерозолю, рідини (хімічний, термічний опіки) | 7.E.2 |
| | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Травма очей з наявністю стороннього тіла (без кровотечі та витікання рідини та без порушення загального стану) | 7.N.1 |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Променевий опік ока | 7.N.2 |
| | | 3 | Є дихання | Є свідомість | Застарілі травми (> 6 годин) (без загрозливих симптомів) | 7.N.3 |
| | R | 1 | Є дихання | Є свідомість | Захворювання очей або травми що не віднесені до категорії N | 7.R.1 |
| | Рани вогнепальні / колото-різані – 8 | C | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не ефективне |
| 2 | | | Є дихання / дихання | Є свідомість або порушена | Ознаки масивної крововтрати | 8.C.2 |

| | | | | | | |
|-----------------------------------|----------|----------|-------------------------------------|--|--|--------------|
| | | | порушене | | | |
| | | 3 | Є дихання | Є свідомість або порушена | Рана розміщена в проекції магістральних судин і/або життєво-важливих органів та наявні ознаки внутрішньої або зовнішньої кровотечі | 8.C.3 |
| | E | 1 | Є дихання | Свідомість порушена | Множинні рани без локалізації в небезпечних зонах тіла | 8.E.1 |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Рани голови, шиї | 8.E.2 |
| | | 3 | - | - | Кілька постраждалих | 8.E.3 |
| | | 4 | Є дихання | Є свідомість | Не вдалося встановити стан постраждалого або інші стани що не увійшли в код категорії «екстрені» (E) | 8.E.4 |
| | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Локалізація рани в не небезпечній ділянці тіла. Стан задовільний | 8.N.1 |
| | R | 1 | Є дихання | Є свідомість | Застарілі (> 6 годин) периферійні рани та без порушення загального стану | 8.R.1 |
| Укуси та напади тварин – 9 | C | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не ефективне | 9.C.1 |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Рани локалізовані в області шиї чи магістральних судин з ознаками масивної кровотечі | 9.C.2 |
| | E | 1 | Є дихання | Є свідомість | Рани локалізовані в області шиї чи магістральних судин без ознак масивної кровотечі | 9.E.1 |
| | | 2 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість/порушена | Тупі травми тулуба внаслідок нападу тварин та ознаками пошкодження внутрішніх органів | 9.E.2 |
| | | 3 | Є дихання/порушення | Є свідомість/порушена | Масивна травма м'яких тканин тулуба та кінцівок | 9.E.3 |
| | | 4 | Є дихання/пору | Є свідомість/по | Не вдалося встановити стан постраждалого або | 9.E.4 |

| | | | | | | |
|----------------|---|---|-------------------------------------|--|---|--------|
| | | | шення | рушена | інші стани що не увійшли в код категорії «екстрені» (E) | |
| | | 5 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість/по рушена | Укуси плазунів, комах, екзотичних тварин | 9.E.5 |
| | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Травма нанесена більше 6 годин, без ознак порушення загального стану | 9.N.1 |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Поверхневі укуси. | 10.N.2 |
| Кровотеча – 10 | C | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не ефективне | 9.C.1 |
| | | 2 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Наявні ознаки масивної кровотечі не залежно від локалізації чи причини | 10.C.2 |
| | | 3 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Інтенсивна кровотеча з діалізної фістули, трахеостомічної трубки, дренажів тощо | 10.C.3 |
| | | 4 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Блювання кров'ю/ ознаки масивної легеневої кровотечі | 10.C.4 |
| | E | 1 | Є дихання | Є свідомість | Неінтенсивна або контрольована кровотеча з варикозних вен кінцівок | 10.E.1 |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Мелена | 10.E.2 |
| | | 3 | Є дихання | Є свідомість | Кровотеча у дітей | 10.E.3 |
| | | 4 | Є дихання | Є свідомість | Неінтенсивна кровотеча зовнішня кровотеча на фоні прийому пацієнтом препаратів, що впливають на функцію згортання крові | 10.E.4 |
| | | 5 | Є дихання | Є свідомість | Пацієнт з хворобами що пов'язані з порушенням системи згортання крові (наприклад гемофілія) | 10.E.5 |
| | | 6 | Є дихання | Є свідомість | Триваюча кровотеча з носа після спроб самостійної зупинки | 10.E.6 |
| | | 7 | Є дихання | Є свідомість | Не вдалося встановити інтенсивність кровотечі з причин, що не увійшли в | 10.E.7 |

| | | | | | | | |
|------------------|--|---|-------------------------------------|--|--|--|---------|
| | | | | | код категорії «екстрені» (Е) | | |
| | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Незначна кровотеча з поверхневої рани | 10.N.1 | |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Кровотеча після екстракції зуба без порушення загального стану | 10.N.2 | |
| Опіки/Вибух – 11 | C | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не ефективне | 11.C.1. | |
| | | 2 | - | - | Постраждалий знаходиться під впливом полум'я | 11.C.2 | |
| | | 3 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Опіки в ділянці обличчя, ознаки набряку верхніх дихальних шляхів | 11.C.3 | |
| | | 4 | - | - | Кілька постраждалих | 11.C.4 | |
| | | 5 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Опіки отримані внаслідок вибуху | 11.C.5 | |
| | E | 1 | Є дихання | Є свідомість | Термічні опіки у дітей молодше 6 років | 11.E.1 | |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Вибухова травма, загрозові симптоми відсутні | 11.E.2 | |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Не вдалося встановити стан постраждалого або інші стани що не увійшли в код категорії «екстрені» (Е) | 11.E.3 | |
| | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Незначні поверхневі опіки не більше 18% площі тіла. Стан задовільний | 11.N.1 | |
| | Вплив факторів зовнішнього середовища (холод / тепло) – 12 | C | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не ефективне | 12.C.1. |
| | | E | 1 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Декілька постраждалих з загрозовими ознаками | 12.E.1 |
| | | | 2 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Вплив тепла, ознаки теплового удару | 12.E.2 |

| | | | | | | |
|---|------------------------------------|---|------------------------------|-------------------------------------|--|--|
| | | 3 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Вплив холоду, ознаки загального переохолодження | 12.E.3 |
| | | 4 | Є дихання | Є свідомість | Обмороження дистальних відділів кінцівок і / або обличчя та ознаки загального переохолодження | 12.E.4 |
| | | 5 | Є дихання | Є свідомість | Не вдалося встановити стан постраждалого або інші стани що не увійшли в код категорії «екстрені» (E) | 12.E.5 |
| | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Обмороження дистальних відділів кінцівок. Стан задовільний | 12.N.1 |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Незначні прояви впливу тепла (наприклад спазм м'язів, зневоднення). Стан задовільний | 12.N.2 |
| | Передозування/гостре отруєння – 13 | C | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не ефективне |
| 2 | | | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Нетипова зміна кольору шкіри | 13.C.2 |
| 3 | | | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Ознаки гострої дихальної недостатності | 13.C.3 |
| E | | 1 | Є дихання | Є свідомість | Вживання лугу або кислоти | 13.E.1 |
| | | 2 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Відомий факт випадкового чи навмисного вживання надмірної кількості лікарських засобів | 13.E.2 |
| | | 3 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Нетипова поведінка внаслідок відомого факту прийому наркотичних речовин | 13.E.3 |
| | | 4 | Є дихання | Є свідомість | Погіршення загального стану після вживання грибів | 13.E.4 |
| | | 5 | Є дихання | Є свідомість | Не вдалося встановити стан постраждалого або інші стани що не | 13.E.5 |

| | | | | | | | |
|---|-----------------------|---|-------------------------------------|--|--|--|---------|
| | | | | | увійшли в код категорії «екстрені» (E) | | |
| | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Вживання потенційно отруйних речовин без ознак інтоксикації. Загальний стан задовільний після 6 годин з моменту прийому речовини | 13.N.1 | |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Попадання отрути на шкіру. Загальний стан задовільний. | 13.N.2 | |
| Насильство / сексуальне насильство – 14 | C | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не ефективне | 14.C.1 | |
| | | 2 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість/по рушена | Наявні ознаки масивної кровотечі | 14.C.2 | |
| | E | 1 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість | Травма грудної клітки і/або шиї та наявні ознаки порушення дихання | 14.E.1 | |
| | | 2 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість/по рушена | Кілька постраждалих | 14.E.2 | |
| | | 3 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість/по рушена | Підозра на травму життєво важливих органів | 14.E.3 | |
| | | 4 | Є дихання | Є свідомість | Не вдалося встановити стан постраждалого або інші стани що не увійшли в код категорії «екстрені» (E) | 14.E.4 | |
| | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Забої м'яких тканин. Стан задовільний. | 14.N.1 | |
| | Падіння з висоти – 15 | C | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не ефективне | 15.C.1. |
| | | | 2 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Падіння з висоти > 9 метрів (> 3 поверху) | 15.C.2 |
| | | | 3 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Ознаки масивної кровотечі | 15.C.3 |
| 4 | | | Є дихання / | Є свідомість / | Травми грудної клітки | 15.C.4 | |

| | | | | | | |
|---|---|----------|--|--|--|--|
| | | | дихання порушене | свідомість порушена | або шиї з ознаками порушення дихання | |
| | E | 1 | Є дихання | Є свідомість | Потенційні травми життєво важливих органів | 15.E.1. |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість / свідомість порушена | Падіння з висоти більше власного зросту та ознаки ушкодження внутрішніх органів | 15.E.2 |
| | | 3 | Є дихання | Є свідомість | Ознаки перелому кісток тазу та довгих кісток кінцівок (стегно, плече) | 15.E.3 |
| | | 4 | Є дихання | Є свідомість | Не вдалося встановити стан постраждалого або інші стани що не увійшли в код категорії «екстрені» (E) | 15.E.4 |
| | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Забої м'яких тканин. Стан задовільний | 15.N.1. |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Ознаки перелому кисті, стопи. Стан задовільний | 15.N.2 |
| Обструкція верхніх дихальних шляхів стороннім тілом/рідиною – 16 | C | 1 | Дихання відсутнє/ неможливо встановити | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити . Реанімаційні заходи не проводяться | 16.C.1 |
| | | 2 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Повна обструкція / неефективне дихання | 16.C.2 |
| | E | 1 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість | Ознаки часткової обструкції (наприклад кашель) | 16.E.1 |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Не вдалося встановити стан пацієнта або інші стани що не увійшли в код категорії «екстрені» (E) | 16.E.2 |
| | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Обструкція усунута(пацієнт може говорити/плакати) | 16.N.1 |
| | Дорожньо-транспортні пригоди/надзвичайні ситуації на транспорті – 17 | C | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не ефективно |
| 2 | | | - | - | Масштабні інциденти (аварії літаків, автобусів, потягів, водного транспорту, рейкового | 17.C.2 |

| | | | | | | |
|--|---|---|-------------------------------------|--|--|--------|
| | | | | | транспорту, ДТП за участі понад 2 транспортних засоби) | |
| | | 3 | - | - | ДТП з загрозою отримання постраждалими тяжких травм (лобове зіткнення, зіткнення за участю двоколісного транспорту, ДТП за участю пішоходів, ДТП з випадінням з автомобіля, ДТП з перекочуванням транспортного засобу тощо) | 17.С.3 |
| | | 4 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Постраждалий затиснутий в або між транспортними засобами | 17.С.4 |
| | | 5 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Ознаки масивної кровотечі | 17.С.5 |
| | | 6 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Порушення дихання та/або свідомості при наявності або відсутності видимих травм | 17.С.6 |
| | Е | 1 | Є дихання | Є свідомість | Наявність травм, що не несуть безпосередньої загрози життю | 17.Е.1 |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Не вдалося встановити стан постраждалого або інші стани що не увійшли в код категорії «екстрені» (Е) | 17.Е.2 |
| | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Постраждалий телефонує самостійно, відсутні загрозливі травми. Загальний стан задовільний | 17.N.1 |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Інші симптоми, що не несуть загрози здоров'ю (подряпини, синці тощо). Загальний стан задовільний | 17.N.2 |
| Вагітність / пологи / передчасні пологи – 18 | С | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не ефективне | 18.С.1 |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Випадіння пуповини | 18.С.2 |

| | | | | | | | |
|--|------------------------|---|------------------------------|-------------------------------------|---|---|--------|
| | | 3 | Є дихання | Є свідомість | Пологи II період (наприклад народження голівки) | 18.C.3 | |
| | | 4 | Є дихання | Є свідомість | Кровотеча з статевих шляхів вагітної, III триместр вагітності | 18.C.4 | |
| | | 5 | - | - | Стан немовляти визначено як патологічний | 18.C.5 | |
| | | 6 | Є дихання | Є свідомість | Кровотеча з статевих шляхів вагітної після пологів | 18.C.6 | |
| | | 7 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Ознаки еклампсії | 18.C.7 | |
| | E | | 1 | Є дихання | Є свідомість | Кров'яні виділення з статевих шляхів вагітної - II триместр вагітності | 18.E.1 |
| | | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Гострий біль в черевній порожнині | 18.E.2 |
| | | | 3 | Є дихання | Є свідомість | Ознаки прееклампсії | 18.E.3 |
| | | | 4 | Є дихання | Є свідомість | Стан породіллі та немовляти без патології | 18.E.4 |
| | | | 5 | Є дихання | Є свідомість | Початок пологів | 18.E.5 |
| | | | 6 | Є дихання | Є свідомість | Не вдалося встановити стан вагітної або породіллі або немовля або інші стани що не увійшли в код категорії «екстрені» (E) | 18.E.6 |
| | N | | 1 | Є дихання | Є свідомість | Кров'яні виділення із статевих шляхів, ознаки самовільного аборту I триместр вагітності. Стан задовільний | 18.N.1 |
| | Алергічна реакція – 19 | C | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не ефективно | 19.C.1 |
| | | | 2 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Ознаки набряку верхніх дихальних шляхів /або порушення дихання після дії або підозри на дію відомого алергену | 19.C.2 |
| | | | 3 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Численні укуси/жалення роїв комах (бджоли, шершні, оси тощо) | 19.C.3 |

| | | | | | | |
|--|---------------------------|----------|------------------------------|-------------------------------------|--|--|
| | E | 1 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість | Утруднене дихання чи ковтання | 19.E.1 |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Дія алергену та наявність в анамнезі анафілаксії на даний алерген | 19.E.2 |
| | | 3 | Є дихання | Є свідомість | Не вдалося встановити стан постраждалого або інші стани що не увійшли в код категорії «екстрені» (E) | 19.E.3 |
| | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Наявність шкірних проявів, що обмежуються місцем дії можливого алергену. Стан задовільний | 19.N.1 |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Час з моменту прийому чи дії алергену складає > 6 годин. Стан задовільний | 19.N.2 |
| | Головний біль – 20 | C | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не ефективно |
| E | | 1 | Є дихання | Є свідомість | Розвиток на фоні головного болю порушень мови, парезів, оніміння | 20.E.1 |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Гострий біль, що супроводжується зміною поведінки | 20.E.2 |
| | | 3 | Є дихання | Є свідомість | Не вдалося встановити стан пацієнта або інші стани що не увійшли в код категорії «екстрені» (E) | 20.E.3 |
| N | | 1 | Є дихання | Є свідомість | Хронічний головний біль. Стан задовільний. | 20.N.1 |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Головний біль, інтенсивність якого зменшилась після прийняття лікарських засобів. Стан задовільний | 20.N.2 |
| Біль в грудях нетравматичного генезу – 21 | | C | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не |

| | | | | | | |
|--|---|---|-------------------------------------|--|--|---------|
| | | | | | ефективне | |
| | | 2 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Виражена задишка, не можливість вимовити речення повністю | 21.С.2 |
| | | 3 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Ознаки гострої циркуляторної недостатності: виражена блідість шкіри, холодний липкий піт, порушення свідомості / зміна поведінки | 21.С.3 |
| | Е | 1 | Є дихання | Є свідомість | Гострий біль в грудній клітці, що виник раптово, характерний для гострого коронарного синдрому | 21.Е.1 |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Гострий біль у грудній клітці, в анамнезі перенесені гострі захворювання легень (пневмоторакс) чи інші хвороби легень | 21.Е.2 |
| | | 3 | Є дихання | Є свідомість | Біль в грудній клітці, який інтенсивно наростає | 21.Е.3 |
| | | 4 | Є дихання | Є свідомість | Не вдалося встановити стан пацієнта або інші стани що не увійшли в код категорії «екстрені» (Е) | 21.Е.4 |
| | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Хронічний біль в грудній клітці. Стан задовільний | 21. N.1 |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Біль в грудній клітці постійної інтенсивності. Стан задовільний | 21. N.2 |
| Біль у животі не пов'язаний з травмою – 22 | С | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не ефективно | 22.С.1 |
| | | 2 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Виражений (розривний) біль в животі, в анамнезі відома аневризма аорти | 22.С.2 |
| | | 3 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Біль в животі та ознаки масивної внутрішньої кровотечі: порушення свідомості, виражений ціаноз, порушення | 22.С.3 |

| | | | | | | |
|--|----------|----------|-------------------------------------|--|---|---------------|
| | | | | | циркуляції | |
| | E | 1 | Є дихання | Є свідомість | Гострий біль в животі, анамнез виразкової хвороби | 22.E.1 |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Біль в животі, ознаки інфекційних захворювань | 22.E.2 |
| | | 3 | Є дихання | Є свідомість | Не вдалося встановити стан пацієнта або інші стани що не увійшли в код категорії «екстрені» (E) | 22.E.3 |
| | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Хронічний біль у животі. Стан задовільний | 22.N.1 |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Помірний біль в животі, що триває декілька годин, стан задовільний | 22.N.2 |
| Біль у спині не пов'язаний з травмою – 23 | C | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не ефективне | 23.C.1 |
| | | 2 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Виражений (розривний) біль, в анамнезі відома аневризма аорти | 23.C.2 |
| | | 3 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Біль в спині та ознаки масивної внутрішньої кровотечі: порушення свідомості, виражений ціаноз, порушення циркуляції | 23.C.3 |
| | E | 1 | Є дихання | Є свідомість | В анамнезі аневризма аорти | 23.E.1 |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Біль в спині з ознаками неврологічного дефіциту, порушення функції тазових органів | 23.E.2 |
| | | 3 | Є дихання | Є свідомість | Гострий, інтенсивний біль у спині, анамнез сечокам'яної хвороби | 23.E.3 |
| | | 4 | Є дихання | Є свідомість | Не вдалося встановити стан пацієнта або інші стани що не увійшли в код категорії «екстрені» (E) | 23.E.4 |
| | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Помірний біль в животі, що триває декілька годин. Стан задовільний | 23.N.1 |
| | R | 1 | Є дихання | Є свідомість | Хронічний біль у спині, | 23.R.1 |

| | | | | | | | |
|---|--|----------|-------------------------------------|--|---|--|---------------|
| | | | | | стан задовільний | | |
| Пандемії/епідемії/спалахи інфекційних захворювань – 24 | С | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не ефективне | 24.С.1 | |
| | | 2 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Ознаки вираженої дихальної недостатності з наявністю симптомів гострого інфекційного захворювання | 24.С.2 | |
| | | 3 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Наявні ознаки гострої циркуляторної недостатності (шок). Наявні ознаки гострого інфекційного захворювання | 24.С.3 | |
| | Е | 1 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість | Біль в грудній клітці або задишка в спокої. Наявні ознаки гострого інфекційного захворювання | 24.Е.1 | |
| | | 2 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Раптове погіршення стану при гострому інфекційному захворюванні. Наявні тяжких супутніх захворювань | 24.Е.2 | |
| | | 3 | Є дихання | Є свідомість/ порушена | Не вдалося встановити стан пацієнта або інші стани що не увійшли в код категорії «екстрені» (Е) | 24.Е.3 | |
| | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Наявні ознаки гострого інфекційного захворювання | 24.N.1 | |
| | Підозра на гострий мозковий інсульт / транзиторна ішемічна атака – 25 | С | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не ефективне | 25.С.1 |
| | | Е | 1 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Раптове порушення мови | 25.Е.1 |
| | | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Раптова слабкість або оніміння кінцівок (одностороннє або двостороннє) | 25.Е.2 |
| 3 | | | Є дихання | Є свідомість | Раптовий парез або | 25.Е.3 | |

| | | | | | | |
|--|----------|----------|-------------------------------------|--|--|---------------|
| | | | | | асиметрія обличчя | |
| | | 4 | Є дихання | Є свідомість | Раптове порушення зору | 25.Е.4 |
| | | 5 | Є дихання | Є свідомість | Раптовий розвиток сильного головного болю та/або світлобоязні | 25.Е.5 |
| | | 6 | Є дихання | Є свідомість | Раптове порушення координації та/або рівноваги | 25.Е.6 |
| | | 7 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Не вдалося встановити стан пацієнта або інші стани що не увійшли в код категорії «екстрені» (Е) | 25.Е.7 |
| | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Головний біль з неврологічними проявами, що минули протягом години з моменту появи. Стан задовільний | 25.N.1 |
| Непритомність/порушення свідомості – 26 | C | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не ефективне | 26.C.1 |
| | E | 1 | Є дихання | Є свідомість / свідомість порушена | Епізоди втрати свідомості та анамнез серцево-судинних захворювань | 26.E.1 |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість / свідомість порушена | Епізоди втрати свідомості на фоні болю в животі у жінок дітородного віку | 26.E.2 |
| | | 3 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Не вдалося встановити стан пацієнта або інші стани що не увійшли в код категорії «екстрені» (Е) | 26.E.3 |
| | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Випадок короткочасної втрати свідомості. Стан задовільний | 26.N.1 |
| Судоми – 27 | C | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не ефективне | 27.C.1 |
| | | 2 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Судоми тривають | 27.C.2 |
| | E | 1 | Є дихання / | Є свідомість/ | Судоми, в анамнезі | 27.E.1 |

| | | | | | | |
|---|----------|----------|-------------------------------------|--|---|----------------|
| | | | дихання порушене | порушена | епілепсія | |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість/ порушена | Вагітна після судомного нападу | 27.Е.2 |
| | | 3 | Є дихання | Є свідомість/ порушена | Пацієнт з діабетом після судомного нападу | 27.Е.3 |
| | | 4 | Є дихання | Є свідомість/ порушена | Постраждалий з підозрою передозування / отруєння після судомного нападу | 27.Е.4 |
| | | 5 | Є дихання | Є свідомість/ порушена | Пацієнт з анамнезом гострого мозкового інсульту або пухлиною мозку після судомного нападу | 27.Е.5 |
| | | 6 | Є дихання | Є свідомість/ порушена | Не вдалося встановити стан пацієнта або інші стани що не увійшли в код категорії «екстрені» (Е) | 27.Е.6 |
| | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Судомний напад який минув у пацієнта з судомним анамнезом. Стан задовільний | 27.N.1 |
| Психічні розлади / спроба суїциду – 28 | C | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не ефективне | 28.C.1. |
| | | 2 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Наявні ознаки масивної кровотечі | 28.C.2 |
| | | 3 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Странгуляційна асфіксія/повішення | 28.C.3 |
| | E | 1 | Є дихання | Є свідомість | Пацієнт погрожує самогубством | 28.E.1. |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Пацієнт погрожує самогубством з використанням холодної або вогнепальної зброї | 28.E.2. |
| | | 3 | Є дихання | Є свідомість/ порушена | Не вдалося встановити стан пацієнта або інші стани що не увійшли в код категорії «екстрені» (Е) | 28.E.3 |
| | | 4 | Є дихання | Є свідомість | Агресивна поведінка пацієнта, що несе загрозу власному | 28.E.4 |

| | | | | | | |
|--|----------|----------|-------------------------------------|--|---|----------------|
| | | | | | життю/здоров'ю або життю/здоров'ю оточуючих | |
| | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Зміна поведінки пацієнта. Загроза власному життю/здоров'ю або життю/здоров'ю оточуючих відсутня | 28.N.1. |
| Діабет – 29 | C | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не ефективне | 29.C.1 |
| | E | 1 | Є дихання | Є свідомість/ порушена | Різка зміна поведінки | 29.E.1 |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість/ порушена | Не вдалося встановити стан пацієнта або інші стани що не увійшли в код категорії «екстрені» (E) | 29.E.2 |
| | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Зміни, пов'язані з діабетом, що минули самостійно (наприклад епізод гіпоглікемії, що минув). Стан задовільний | 29.N.1 |
| Перевезення (транспортування) пацієнтів (в заклади охорони здоров'я / між закладами охорони здоров'я) та консультативна допомога – 30 | C | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Пацієнту проводиться або успішно проведена серцево-легенева реанімація | 30.C.1 |
| | E | 1 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Гострий мозковий інсульт | 30.E.1 |
| | | 2 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Гострий коронарний синдром | 30.E.2 |
| | | 3 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Пацієнт з тяжкою травмою | 30.E.3 |
| | | 4 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Необхідне транспортування в ЗОЗ для екстреного лікування з інших причин | 30.E.4 |
| | N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Транспортування в ЗОЗ для планового лікування. Стан пацієнта стабільний. Може надаватися як додаткова | 30.N.1 |

| | | | | | | |
|---|--|---|------------------------------|-------------------------------------|---|--|
| | | | | | послуга на договірних умовах | |
| | | 2 | Є дихання | Є свідомість | Інші перевезення пацієнтів між закладами охорони здоров'я, що не увійшли до категорії "N" (неекстрені). Може надаватися як додаткова послуга на договірних умовах | 30.N.2 |
| | | 3 | Є дихання | Є свідомість | Консультативна допомога без виїзду бригади | 30.N.3 |
| | R | 1 | - | - | Звернення з інших причин, не пов'язані з безпосереднім наданням медичної допомоги (скарги, подяки тощо) | 30.R.1 |
| | | 2 | - | - | Звернення щодо транспортування, що не увійшли до інших категорій. Пацієнт не потребує надання екстреної медичної допомоги та здійснення медичного супроводу | 30.R.2 |
| | Пацієнт з конкретним, відомим діагнозом – 31 | C | 1 | Дихання відсутнє / дихання порушене | Свідомість відсутня або порушення свідомості | Дихання та свідомість відсутні або їх наявність не можливо встановити або дихання не ефективне |
| E | | 1 | Є дихання | Є свідомість/ свідомість порушена | Погіршення стану свідомості | 31.E.1 |
| | | 2 | Є дихання /порушення | Є свідомість | Порушення дихання | 31.E.2 |
| | | 3 | Є дихання | Є свідомість | Серповидноклітинний криз / Таласемія | 31.E.3 |
| | | 4 | Є дихання | Є свідомість | Вегетативна дисрефлексія / гіперрефлексія | 31.E.4 |
| | | 5 | Є дихання | Є свідомість | Виникнення або наростання болю на фоні відомого захворювання | 31.E.5 |
| | | 6 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Не вдалося встановити стан пацієнта або інші стани що не увійшли в код категорії «екстрені» (E) | 31.E.6 |

| | | | | | |
|---|---|-----------|--------------|--|--------|
| N | 1 | Є дихання | Є свідомість | Гіпертензивний криз без ознак порушення функції життєво важливих органів | 31.N.1 |
| | 2 | Є дихання | Є свідомість | У пацієнта блювота (повторна). Стан задовільний | 31.N.2 |
| | 3 | Є дихання | Є свідомість | Погане самопочуття / загальна слабкість. Стан задовільний | 31.N.3 |
| | 4 | Є дихання | Є свідомість | Нудота. Стан задовільний | 31.N.4 |
| | 5 | Є дихання | Є свідомість | Проблеми з катетером. Стан задовільний | 31.N.5 |
| | 6 | Є дихання | Є свідомість | Будь-які нові скарги або погіршення вже існуючих, які потенційно потребують оцінки стану медичним працівником | 31.N.6 |
| R | 1 | Є дихання | Є свідомість | Безсоння | 31.R.1 |
| | 2 | Є дихання | Є свідомість | Зубний біль (без болю в щелепі) | 31.R.2 |
| | 3 | Є дихання | Є свідомість | Свербіж | 31.R.3 |
| | 4 | Є дихання | Є свідомість | Інфікована поверхнева рана | 31.R.4 |
| | 5 | Є дихання | Є свідомість | Виконання окремих маніпуляцій (постановка клізми, заміна пов'язки на рану, тощо) | 31.R.5 |
| | 6 | Є дихання | Є свідомість | Гнійні захворювання шкіри без ознак інтоксикації чи сепсису | 31.R.6 |
| | 7 | Є дихання | Є свідомість | Гематоми та забої м'яких тканин без порушень функції кінцівок чи ознак ушкодження внутрішніх органів | 31.R.7 |
| | 8 | Є дихання | Є свідомість | Помірний біль різної локалізації. Стан задовільний | 31.R.8 |
| | 9 | Є дихання | Є свідомість | Інші скарги, які не потребують надання екстреної медичної допомоги та не призведуть до погіршення стану пацієнта | 31.R.9 |

| | | 10 | Є дихання | Є свідомість | Біль у вусі | 31.R.10 |
|---|----------|----------|------------------------------|------------------------------------|--|---------------|
| Невідома причина / невідомий стан – 32 | C | 1 | - | - | Відсутня можливість визначити ознаки життя, пацієнт не реагує на звернення | 32.C.1 |
| | E | 1 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Ймовірний невідкладний стан без додаткової інформації | 32.E.1 |
| | | 2 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Повідомлення про раптове погіршення загального стану без додаткової інформації про пацієнта | 32.E.2 |
| | | 3 | Є дихання / дихання порушене | Є свідомість / свідомість порушена | Абонент спілкується незнайомою мовою. Відсутній перекладач. Виїзд бригади при наявності інформації про місцезнаходження абонента | 32.E.3 |
| | N | 1 | - | - | Чергування (надзвичайна подія) | 32.N.1 |
| | | 2 | - | - | Технологічний виїзд | 32.N.2 |
| | R | 1 | Дихання відсутнє | Свідомість відсутня | Очевидні ознаки біологічної смерті | 32.R.1 |

Примітки:

1. Диспетчер з прийому викликів при роботі із зверненнями громадян за екстреною медичною допомогою проводить первинне опитування для визначення основної скарги, зокрема необхідно (послідовність первинного опитування може змінюватись у залежності від ситуації):

1) визначити за якою адресою знаходиться потерпілий – «Скажіть будь-ласка де знаходиться потерпілий?» (населений пункт, вулиця, будинок/квартира її номер, поверх). Якщо абонент не в змозі сказати точну адресу слід визначити найбільш виразний орієнтир на місцевості;

2) визначити номер телефону з якого здійснюється дзвінок (якщо він не визначається автоматично) – «Скажіть будь-ласка номер телефону з якого Ви здійснюєте дзвінок?»;

3) визначити, що конкретно сталося з потерпілим – «Скажіть будь – ласка, що сталося?»;

4) визначити чи знаходиться абонент безпосередньо біля потерпілого – «Ви зараз біля нього/неї?»;

5) визначити як конкретно трапилась невідкладна ситуація «Скажіть будь-ласка, як це сталося?»;

6) визначити кількість потерпілих – «Потерпілий один?»;

7) визначити вік потерпілого – «Скільки йому/їй років?»;

8) визначити стать потерпілого – «Чоловік, жінка?»;

9) визначити коли трапилась невідкладна ситуація «Скажіть будь-ласка коли це сталося?»;

10) визначити очевидні ознаки зупинки серця – «Скажіть будь ласка, він/вона дихає?»;

11) Визначити наявність свідомості у потерпілого/хворого – «Скажіть будь ласка він/вона реагує (на звернення)?»;

Особливості первинного опитування:

На даному етапі починається формування коду невідкладного стану на звернення абонента.

Інформація одразу спрямовується до диспетчера напрямку та здійснюється відправка бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги (далі – Бригада) у випадку якщо абонент вкаже на підвищення (в момент звернення), утоплення (при свідках), те, що постраждалий знаходиться під дією полум'я,

постраждалий/хворий не дихає тощо, відповідно до Переліку причин звернень та скарг про необхідність надання екстреної медичної допомоги;

За вищевказаних умов абоненту слід вказати, що інформація спрямована до Бригади, та вона вже іде до потерпілого/хворого.

За умови коли постраждалий/хворий дихає, притомний та причиною звернення не були: підвищення, утоплення, дія полум'я – диспетчер з прийому викликів переходить до ключових питань з метою визначення стану потерпілого/хворого.

2. В подальшому диспетчером з прийому викликів здійснюється збір інформації для визначення тяжкості стану хворого/постраждалого та уточнення головної скарги.

Ключові питання (уточнення головної скарги та стану хворого/постраждалого):

1. визначити основний невідкладний стан – «Що конкретно зараз турбує хворого/постраждалого?»;

2. визначити рівень свідомості у хворого/постраждалого – «Скажіть будь-ласка він/вона в свідомості?», «Скажіть будь-ласка він/вона відповідає на Ваші запитання?»;

3. визначити характер дихання у хворого/постраждалого – «Скажіть будь-ласка він/вона дихає?», «Скажіть будь-ласка у нього/неї дихання нормальне чи порушене (з наступною деталізацією)?»;

4. запитання щодо головної скарги – необхідно визначити стан хворого/постраждалого відповідно до невідкладного стану з метою планування надання порад щодо домедичної допомоги;

5. визначення наявності хронічних/спадкових захворювань, що можуть вплинути на стан хворого при невідкладному стані – «Скажіть будь-ласка чи є в нього/неї хронічні чи спадкові захворювання?».

На даному етапі відбувається остаточне формування коду на звернення абонента/хворого/постраждалого.

3. На основі зібраної інформації про тяжкість стану пацієнта/потерпілого приймається рішення щодо відправки Бригади в залежності від режиму реагування:

1) С (критичний) – режим максимально швидкого реагування Бригад на виклик (цільовий час доїзду на місце події – до 10 хв.). Застосовується як «Критичні» відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2020 року № 1271 «Про норматив прибуття бригад екстреної (швидкої) медичної допомоги на місце події» при невідкладних станах у постраждалих/хворих, що безпосередньо загрожують життю (зупинка дихання або дихання не ефективно – тільки перша ознака головної скарги) і позначається буквою «С». Даний режим реагування відображений червоним кольором;

2) Е (екстрений) – режим екстреного реагування бригад ЕМД на виклик (цільовий час доїзду на місце події – до 20 хв). Застосовується як «Екстрені» відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2020 року № 1271 «Про норматив прибуття бригад екстреної (швидкої) медичної допомоги на місце події» та ознака головної скарги, що позначена буквою «Е». Виклик відображається жовтим кольором;

3) N (неекстрений) – режим реагування бригад ЕМД на виклик, що застосовується при станах постраждалого/хворого, які визначені як «Неекстрені» відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2020 року № 1271 «Про норматив прибуття бригад екстреної (швидкої) медичної допомоги на місце події», режим реагування при ознаках позначених буквою «N». Диспетчер ОДС рекомендує звернутися до лікаря, з яким укладена декларація про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, або до найближчого відділення екстреної (невідкладної) медичної допомоги, або таке звернення може бути передане до чергового центру первинної медико-санітарної допомоги відповідної адміністративно-територіальної одиниці. У разі відсутності такої можливості – диспетчер напряму направляє до пацієнта бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги, що не виконує критичні або екстрені виклики. Виклик відображається зеленим кольором;

4) R (відмова, непрофільні) – потреба у виклику та/або наданні екстреної медичної допомоги відсутня (помилкові виклики, телефонне хуліганство, безрезультатні виклики) позначається буквою. Виклик відображається сірим кольором. У разі надходження звернення, що належить до категорії непрофільних, диспетчер оперативно-диспетчерської служби центру екстреної медичної допомоги та медицини катастроф рекомендує пацієнту звернутися до лікаря, з яким укладена декларація про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу. У разі потреби, відповідальним медичним працівником

оперативно-диспетчерської служби центру екстреної медичної допомоги та медицини катастроф має бути надано дистанційну медичну консультацію щодо причини звернення.

4. Код звернення абонента/хворого/потерпілого є трьохкомпонентним, з яких:

1) перший компонент – цифра, яка визначає порядковий номер головної скарги;

2) другий компонент – букви латиницею С, Е, N, R. Вони визначають режим реагування на звернення абонента/хворого/постраждалого, де

С (критичний) – вказує на те, що стан потерпілого/хворого загрожує його життю в момент звернення;

Е (екстрений) – присвоюється всім станам, що підпадають під критерій екстрених;

N (не екстрений) – присвоюється всім станам, що підпадають під критерій не екстрених;

R (відмова, непрофільні) – присвоюється у випадках, коли потреба у виклику та/або наданні екстреної медичної допомоги відсутня;

3) третій компонент, цифра, яка визначає порядковий номер ознаки головної скарги.

В.о. Генерального директора Директорату
медичного забезпечення

Євгенія Ідоєтова