

Додаток 13
до Інструкції з впровадження
покращення гігієни рук в
закладах охорони здоров'я та
стаціонарних соціально-
медичних установах
(пункт 11 розділу IV)

Описання Протоколу оцінки сприйняття серед медичних працівників

Запитання	Відповідь
«Що?»	Форма для визначення сприйняття необхідності попередження ПНМД, важливості гігієни рук як профілактичного заходу і ефективності всіх елементів ММС. Форма має базову і розширену версії.
«Чому?»	Оцінити сприйняття медичними працівниками важливості гігієни рук, так як це впливає на їх готовність прийняти зміни. Отримані результати можуть продемонструвати, що фактичне сприйняття не відповідає реальній розповсюдженості ПНМД та важливості гігієни рук.
«Де?»	У всіх клінічних підрозділах, де впроваджується програма з покращення гігієни рук.
«Коли?»	1. Слід провести базову оцінку сприйняття гігієни рук у тих відділеннях, в яких заплановане впровадження, до початку реалізації. 2. Під час наступного запланованого оцінювання (щонайбільше через один рік) для визначення оцінки впливу. 3. Після впровадження та реалізації програми, проведення аудиту має повторюватися регулярно (щонайменше один раз на рік) для моніторингу стійкості покращення та винайдення областей, що потребують додаткового втручання.
«Хто?»	Спостерігач – координатор програми гігієни рук або будь-яка інша уповноважена особа. Досліджувані – медичні працівники клінічних підрозділів, в яких впроваджується програма покращення гігієни рук.

Запитання	Відповідь
«Як?»	<p>1. Розповсюдити анкети анонімно.</p> <p>2. Анкети мають бути розповсюджені рандомно.</p> <p>3. У випадках, коли рандомізація неможлива:</p> <p style="padding-left: 40px;">якщо задіяно всього декілька клінічних підрозділів, анкети мають бути роздані всім працівникам протягом одного тижня та зібрані заповненими через 4-5 днів;</p> <p style="padding-left: 40px;">якщо в програмі задіяно багато клінічних підрозділів або ЗОЗ/ССМУ цілком, опитувальник слід роздати всім працівникам, що присутні на роботі в один конкретний день (вранці) і забрати заповнені анкети в кінці робочого дня.</p>

Протокол базової оцінки сприйняття серед медичних працівників

Ідентифікаційний номер*: _____

*вказується інструктором/тренером, у разі необхідності проведення конфіденційного оцінювання

Так як Ви щоденно знаходитеся в безпосередньому контакті із пацієнтами, нам цікава Ваша думка щодо інфекційних хвороб, пов'язаних із наданням медичної допомоги та гігієни рук.

Заповнення анкети займе у Вас не більше 10 хвилин.

На кожне запитання є лише одна правильна відповідь.

Будь-ласка уважно прочитайте запитання і лише тоді відповідайте.

Короткий словник:

Спиртовмісний антисептик для рук – спиртовмісний засіб (рідина, гель або піна), що застосовується для нанесення на шкіру рук з метою знищення мікроорганізмів.

ЗОЗ – заклад охорони здоров'я.

ССМУ – стаціонарна соціально-медична установа.

Гігієнічна обробка рук – обробка рук спиртовмісним антисептиком для рук.

Миття рук – миття рук милом та водою.

Дата:

Назва

ЗОЗ/ССМУ:

Місто:

Регіон/Область:

П.І.Б.*:

Інше:

*не зазначається при необхідності проведення анонімного опитування

Стать:

- ☐ чоловіча
☐ жіноча

Вік: _____ років.

Професійна група:

- ☐ лікар
- ☐ медична сестра
- ☐ практикант (середній медичний персонал)
- ☐ практикант (лікарський персонал)
- ☐ допоміжний персонал (молодший медичний персонал, доглядальники (-ці) тощо)
- ☐ інші (зазначити): _____

Напрямок діяльності:

- ☐ терапевтичний/внутрішні хвороби
- ☐ хірургічний
- ☐ інтенсивна терапія
- ☐ змішаний (надається різнопрофільна допомога в залежності від потреби)
- ☐ невідкладна допомога/приймальне відділення
- ☐ акушерство
- ☐ педіатрія
- ☐ реабілітація
- ☐ хоспісна допомога
- ☐ денний стаціонар
- ☐ довготривалого перебування
- ☐ інше (вписати): _____

Чи проходили Ви навчання із гігієни рук за останні три роки?

- ☐ так
- ☐ ні

Чи використовуєте Ви на регулярній основі спиртовмісний антисептик з метою проведення гігієнічної обробки рук?

- ☐ так
- ☐ ні

У якого відсотка пацієнтів, на Вашу думку, виникнуть інфекційні хвороби, пов'язані із наданням медичної допомоги, у Вашому закладі (від 0 до 100%)?

- ☐ _____ %
- ☐ важко відповісти

Наскільки виражено, на Вашу думку, впливають інфекційні хвороби, пов'язані із наданням медичної допомоги, на результат лікування пацієнтів?

- ☐ не впливають
- ☐ впливають незначно
- ☐ впливають суттєво
- ☐ можуть стати причиною неефективного лікування
- ☐ важко відповісти

Наскільки ефективна, на Вашу думку, гігієна рук для профілактики інфекційних хвороб, пов'язаних із наданням медичної допомоги?

- ☐ не ефективна
- ☐ впливає незначно
- ☐ впливає суттєво
- ☐ важко відповісти

Чи є пріоритетом гігієна рук у Вашому закладі?

- ☐ не є пріоритетом
- ☐ низька пріоритетність
- ☐ середня пріоритетність
- ☐ висока пріоритетність
- ☐ важко відповісти

В якому відсотку випадків, що потребують виконання практики гігієни рук, в середньому, на Вашу думку, медичні працівники дійсно її виконують (враховується миття рук милом і водою та обробка спиртовмісним антисептиком)?

- ☐ _____ %
- ☐ важко відповісти

Наскільки ефективними будуть, на Вашу думку, наступні заходи, які направлені на постійне покращення дотримання практик гігієни рук, у Вашому ЗОЗ/ССМУ (у кожному із пунктів зазначте лише одну відповідь)?

Керівництво ЗОЗ/ССМУ відкрито підтримує програму із покращення гігієни рук:

без будь-якого ефекту ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ надзвичайний ефект

В ЗОЗ/ССМУ будуть встановлені диспенсери із спиртовмісним антисептиком для рук в кожній точці догляду:

без будь-якого ефекту ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ надзвичайний ефект

Інформаційні плакати/стенди встановлені поряд із точками догляду з метою постійного нагадування:

без будь-якого ефекту ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ надзвичайний ефект

Кожен медичний працівник проходить щорічне навчання із гігієни рук:

без будь-якого ефекту ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ надзвичайний ефект

В ЗОЗ/ССМУ розроблені, затверджені та розповсюджені серед всіх медичних працівників прості та зрозумілі стандартні операційні процедури щодо практик гігієни рук:

без будь-якого ефекту ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ надзвичайний ефект

Медичні працівники регулярно отримують зворотній зв'язок від координатора програми з покращення гігієни рук щодо результатів впровадження:

без будь-якого ефекту ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ надзвичайний ефект

Ви – приклад для наслідування в дотриманні практик гігієни рук:

без будь-якого ефекту ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ надзвичайний ефект

Продовження додатку 13

Пацієнтам запропоновано нагадувати медичним працівникам щодо необхідності виконати практику гігієни рук:

без будь-якого ефекту ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ надзвичайний ефект

Чи підтримує керівник Вашого підрозділу дотримання оптимальних практик гігієни рук?

не підтримує ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ повністю підтримує

Чи підтримують Ваші колеги дотримання оптимальних практик гігієни рук?

не підтримують ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ повністю підтримують

Як Ви оцінюєте зусилля, що докладаються у Вашому закладі задля підтримки оптимальної повсякденної практики гігієни рук?

незадовільні ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ відмінні

В якому відсотку випадків, що потребують використання практик гігієни рук, в середньому Ви їх дотримуєтесь (миття або обробка спиртовмісним антисептиком)?

- ☐ _____ %
- ☐ не дотримуюсь взагалі
- ☐ важко відповісти

Дякуємо за Ваші відповіді!

Продовження додатку 13

Протокол оцінки сприйняття серед медичних працівників

Ідентифікаційний номер*: _____

*вказується інструктором/тренером, у разі необхідності проведення конфіденційного оцінювання

Так як Ви щоденно знаходитеся в безпосередньому контакті із пацієнтами, нам цікава Ваша думка щодо інфекційних хвороб, пов'язаних із наданням медичної допомоги та гігієни рук.

Заповнення анкети займе у Вас не більше 10 хвилин.

На кожне запитання є лише одна правильна відповідь.

Будь-ласка уважно прочитайте запитання і лише тоді відповідайте.

Ви вже проходили базове оцінювання щодо цього питання. Цей опитувальник відрізняється деякими додатковими запитаннями, що дадуть нам змогу отримати Вашу думку щодо стратегій та інструментів, які наразі використовуються для просування гігієни рук у закладі.

Короткий словник:

Спиртовмісний антисептик для рук – спиртовмісний засіб (рідина, гель або піна), що застосовується для нанесення на шкіру рук з метою знищення мікроорганізмів.

ЗОЗ – заклад охорони здоров'я.

ССМУ – стаціонарна соціально-медична установа.

Гігієнічна обробка рук – обробка рук спиртовмісним антисептиком для рук.

Миття рук – миття рук з милом та водою.

Дата:	<input type="text"/>	Назва ЗОЗ/ССМУ:	<input type="text"/>
Місто:	<input type="text"/>	Регіон/Область:	<input type="text"/>
П.І.Б.*:	<input type="text"/>	Інше:	<input type="text"/>

*не зазначається при необхідності проведення анонімного опитування

Стать:

- ☐ чоловіча
☐ жіноча

Продовження додатку 13

Вік: _____ років

Професійна група:

- ☐ лікар
☐ медична сестра
☐ практикант (середній медичний персонал)
☐ практикант (лікарський персонал)
☐ допоміжний персонал (молодший медичний персонал, доглядальники (-ці) тощо)
☐ інші (зазначити): _____

Напрямок діяльності:

- ☐ терапевтичний/внутрішні хвороби
☐ хірургічний
☐ інтенсивна терапія
☐ змішаний (надається різнопрофільна допомога в залежності від потреби)
☐ невідкладна допомога/приймальне відділення
☐ акушерство
☐ педіатрія
☐ реабілітація
☐ хоспісна допомога
☐ денний стаціонар

☐ довготривалого перебування

☐ інше (вписати): _____

Чи проходили Ви навчання із гігієни рук за останні три роки?

☐ так

☐ ні

Чи використовуєте Ви на регулярній основі спиртовмісний антисептик з метою проведення гігієнічної обробки рук?

☐ так

☐ ні

Продовження додатку 13

У якого відсотка пацієнтів, на Вашу думку, виникнуть інфекційні хвороби, пов'язані із наданням медичної допомоги, у Вашому закладі (від 0 до 100%)?

☐ _____ %

☐ важко відповісти

Наскільки виражено, на Вашу думку, впливають інфекційні хвороби, пов'язані з наданням медичної допомоги, на результат лікування пацієнтів?

☐ не впливають

☐ впливають незначно

☐ впливають суттєво

☐ можуть стати причиною неефективного лікування

☐ важко відповісти

Наскільки ефективна, на Вашу думку, гігієна рук для профілактики інфекційних хвороб, пов'язаних із наданням медичної допомоги?

☐ не ефективна

☐ впливає незначно

☐ впливає суттєво

☐ важко відповісти

Чи є пріоритетом гігієна рук у Вашому закладі?

☐ не є пріоритетом

- ☐ низька пріоритетність
- ☐ середня пріоритетність
- ☐ висока пріоритетність
- ☐ важко відповісти

В якому відсотку випадків, що потребують виконання практики гігієни рук, в середньому, на Вашу думку, медичні працівники дійсно її виконують (враховується миття рук милом і водою та обробка спиртовмісним антисептиком)?

- ☐ _____ %
- ☐ важко відповісти

Продовження додатку 13

Наскільки ефективними будуть, на Вашу думку, наступні заходи, які направлені на постійне покращення дотримання практик гігієни рук, у Вашому ЗОЗ/ССМУ (у кожному із пунктів зазначте лише одну відповідь)?

Керівництво ЗОЗ/ССМУ відкрито підтримує програму із покращення гігієни рук:

без будь-якого ефекту ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ надзвичайний ефект

В ЗОЗ/ССМУ будуть встановлені диспенсери із спиртовмісним антисептиком для рук в кожній точці догляду:

без будь-якого ефекту ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ надзвичайний ефект

Інформаційні плакати/стенди встановлені поряд із точками догляду з метою постійного нагадування:

без будь-якого ефекту ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ надзвичайний ефект

Кожен медичний працівник проходить щорічне навчання із гігієни рук:

без будь-якого ефекту ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ надзвичайний ефект

В ЗОЗ/ССМУ розроблені, затверджені та розповсюджені серед всіх медичних працівників прості та зрозумілі стандартні операційні процедури щодо практик гігієни рук:

без будь-якого ефекту ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ надзвичайний ефект

Медичні працівники регулярно отримують зворотній зв'язок від координатора програми з покращення гігієни рук щодо результатів впровадження:

без будь-якого ефекту ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ надзвичайний ефект

Продовження додатку 13

Ви – приклад для наслідування в дотриманні практик гігієни рук:

без будь-якого ефекту ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ надзвичайний ефект

Пацієнтам запропоновано нагадувати медичним працівникам щодо необхідності виконати практику гігієни рук:

без будь-якого ефекту ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ надзвичайний ефект

Чи підтримує керівник Вашого підрозділу дотримання оптимальних практик гігієни рук?

не підтримує ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ повністю підтримує

Чи підтримують Ваші колеги дотримання оптимальних практик гігієни рук?

не підтримують ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ повністю підтримують

Як Ви оцінюєте зусилля, що докладаються у Вашому закладі задля підтримки оптимальної повсякденної практики гігієни рук?

незадовільні ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ відмінні

В якому відсотку випадків, що потребують використання практик гігієни рук, в середньому Ви їх дотримуєтесь (миття або обробка спиртовмісним антисептиком)?

- ☐ _____ %
- ☐ не дотримуюсь взагалі
- ☐ важко відповісти

Чи спростило використання спиртовмісних антисептиків для рук дотримання правил гігієни рук?

взагалі ні ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ значно спростило

Продовження додатку 13

Чи добре Ви переносите спиртовмісний антисептик для рук, що використовується у Вашому закладі?

взагалі не переносю ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ відмінно переносю

Чи допомогли Вам і Вашим колегам знання щодо результатів оцінювання в подальшому дотримуватися оптимальних практик гігієни рук?

взагалі не допомогло ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ спонукало до дії

Наскільки факт періодичних повторних аудитів щодо дотримання практик гігієни рук спонукав Вас до дії?

не звертав(-ла) увагу ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ спонукало до дії

Чи були навчальні і підготовчі заходи, в яких Ви брали участь, корисними для Вас в сенсі спонукування до подальшої підтримки оптимальних практик гігієни рук?

взагалі ні ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ спонукало до дії

Чи вважаєте Ви, що керівництво Вашого закладу підтримує програму з покращення гігієни рук?

взагалі ні ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ повністю підтримує

Чи допомогло Вам покращення клімату безпеки (у випадку, якщо в результаті впровадження програми з покращення гігієни рук, клімат безпеки дійсно покращився) покращити власну практику гігієни рук?

взагалі ні ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ цілковито так

Продовження додатку 13

Чи стали краще Ви розуміти свою роль в боротьбі із інфекційними хворобами, пов'язаними із наданням медичної допомоги після впровадження в закладі програми покращення гігієни рук?

взагалі ні ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ цілковито так

Дякуємо за Ваші відповіді!