

Додаток 3
до Інструкції з впровадження
покращення гігієни рук в
закладах охорони здоров'я та
стаціонарних соціально-
медичних установах
(підпункт 1 пункту 8 розділу I)

План дій з покращення гігієни рук

Даний план включає всі основні компоненти ММС, однак не враховує місцевого контексту. Тому, при розробці плану дій, координатор програми покращення гігієни рук в ЗОЗ/ССМУ має визначити саме ті елементи, що відносяться до підпорядкованого йому закладу та, в разі необхідності, додати або відкоригувати заходи в залежності від місцевих потреб.

Шаблон плану дій не містить хронологію подій, що мають бути реалізовані у ЗОЗ/ССМУ для досягнення позитивного результату, та містить лише огляд усіх можливо необхідних дій для забезпечення виконання кожного окремо взятого компоненту. Крім того, зразок плану дій допоможе у визначенні ролей і обов'язків, встановленні часових обмежень для виконання заходів, розрахунку необхідних фінансових витрат та у відстежуванні прогресу.

План дій з покращення гігієни рук

Дія/захід	Керівник/ відповідальна особа	Період впровадження (початок і закінчення)	Бюджет (при необхідності)	Досягнений результат (із коротким описом та датою завершення)
Підготовчий етап				
Визначити координатора програми із покращення гігієни рук	Керівник КІК		відсутній	
Визначити помічників координатора програми із покращення гігієни рук (за можливості та при необхідності)	Координатор програми		відсутній	
Дослідити будь-які попередні ініціативи з впровадження покращення гігієни рук	Координатор програми	1 місяць	відсутній	
Погодити масштаби та обсяг дій	Керівництво ЗОЗ/ССМУ, керівник КІК, координатор програми	1 місяць	відсутній	
Привести у відповідність заплановане робоче навантаження із наявним кадровим ресурсом	Координатор програми, відділ кадрів	1 місяць	відсутній	
При наявності в ЗОЗ/ССМУ затверджених клінічних протоколів і СОП, включити в них практику гігієни рук	Медичний директор або заступник керівника ССМУ, керівник КІК, координатор програми	1-3 місяці	відсутній	

Дія/захід	Керівник/ відповідальна особа	Період впровадження (початок і закінчення)	Бюджет (при необхідності)	Досягнений результат (із коротким описом та датою завершення)
Зміни в системі				
Вивчити дані щодо дотримання практики гігієни рук та/або ІПНМД, що наявні в ЗОЗ/ССМУ	Координатор програми	1 місяць	відсутній	
Проаналізувати ЗОЗ/ССМУ з огляду на можливість впровадження програми з покращення гігієни рук	Керівник КІК, координатор програми	1 місяць	відсутній	
Провести оцінку інфраструктури і ресурсів	Координатор програми і його помічники	1-3 місяці	незначний	
Провести оцінку використання засобів для гігієни рук	Координатор програми і його помічники	1-3 місяці	незначний	
Обговорити та затвердити заходи з покращення інфраструктури	Керівництво ЗОЗ/ССМУ, керівник КІК, координатор програми		від незначного до помірного	
Обговорити та затвердити, при необхідності, покращення доступу до засобів для гігієни рук	Керівництво ЗОЗ/ССМУ, керівник КІК, координатор програми		відсутній або від незначного до помірного	

Дія/захід	Керівник/ відповідальна особа	Період впровадження (початок і закінчення)	Бюджет (при необхідності)	Досягнений результат (із коротким описом та датою завершення)
Обговорити закупівлю спиртовмісних засобів для рук: організувати, в разі потреби, закупівлю диспенсерів; організувати закупівлю із урахуванням доступності, ефективності, переносимості і вартості; використати Протокол оцінки: спиртовмісний антисептик для рук: планування закупівель.	Керівництво ЗОЗ/ССМУ, головна медична сестра ЗОЗ, фармацевт, керівник КІК, координатор програми	1-3 місяці	від незначного до помірного	
Провести оцінку дотримання правил та сприйняття гігієни рук серед медичних працівників, використовуючи відповідні Протоколи	Координатор програми і його помічники	1-3 місяці	незначний	
Скласти та затвердити фінансовий план витрат для вирішення задач забезпечення проточною водою, раковинами, милом і одноразовими паперовими рушниками	Координатор програми	1 місяць	від помірного до значного	
Навчання і підготовка				
Встановити вимоги до навчання і підготовки медичних працівників	Керівництво ЗОЗ/ССМУ, керівник КІК, координатор програми	1 місяць	відсутній	
Розробити, адаптувати або переглянути вже існуючий тренінг, що базується на порядках з ППК	Координатор програми	1-3 місяці	незначний	

Дія/захід	Керівник/ відповідальна особа	Період впровадження (початок і закінчення)	Бюджет (при необхідності)	Досягнений результат (із коротким описом та датою завершення)
Визначити медичних працівників, що плануються на роль тренерів (щонайменше одного на клінічний підрозділ)	Керівник КІК, координатор програми	1 місяць	відсутній	
Визначити медичних працівників, що плануються на роль спостерігачів (щонайменше одного на ЗОЗ)	Керівник КІК, координатор програми	1 місяць	відсутній	
Визначити та затвердити в письмовій угоді термін проведення навчання (при необхідності оформити відрядження) тренерів і спостерігачів	Директор ЗОЗ/ССМУ, відділ кадрів, керівник КІК, координатор програми	1 місяць	відсутній	
Провести навчання тренерів	Команда КІК або освітній заклад	1-3 місяці	від незначного до помірного	
Провести навчання спостерігачів (тренери і спостерігачі можуть пройти однакову базову підготовку, але спостерігачі мають пройти спеціалізований курс)	Команда КІК або освітній заклад	1-3 місяці	від незначного до помірного	
Розробити і затвердити план, із обов'язковим зазначенням графіку, проведення оцінювання медичних працівників	Координатор програми і його команда	1 місяць	незначний	
Розробити і затвердити графік проведення навчання медичного персоналу	Координатор програми і його команда	1 місяць	незначний	
Розробити і затвердити систему звітності щодо проведених тренінгів, включаючи план дій по працівникам, які відсутні з різних причин	Координатор КІК та інструктори	1 місяць	незначний	

Дія/захід	Керівник/ відповідальна особа	Період впровадження (початок і закінчення)	Бюджет (при необхідності)	Досягнений результат (із коротким описом та датою завершення)
Витрати на програму навчання і підготовки затвердити у річному бюджеті	Директор та медичний директор ЗОЗ або керівник і його заступник ССМУ, керівник КІК, координатор програми			
Розробити та впровадити систему оновлення програм навчання і підготовки	Команда КІК	1-3 місяці	незначний	
Розробити та впровадити систему щорічної перевірки компетентності інструкторів	Керівник КІК, координатор програми	1-3 місяці	незначний	
Розробити та впровадити систему щорічної перевірки знань медичних працівників	Керівник КІК, координатор програми	1-3 місяці	незначний	
Запланувати виготовлення додаткових навчальних матеріалів у довгостроковій перспективі (наприклад, матеріали для дистанційного навчання, створити групу в соціальних мережах)	Команда КІК, лідери думки, чемпіони	постійно	незначний	

Дія/захід	Керівник/ відповідальна особа	Період впровадження (початок і закінчення)	Бюджет (при необхідності)	Досягнений результат (із коротким описом та датою завершення)
Моніторинг, оцінка і зворотній зв'язок				
Підготувати проведення моніторингу і оцінки за наступними Протоколами: дотримання гігієни рук медичними працівниками; оцінка наявної інфраструктури і ресурсів; оцінка використання засобів для гігієни рук; оцінка сприйняття серед медичних працівників; оцінка сприйняття керівництвом ЗОЗ/ССМУ; оцінки знань медичних працівників; оцінка переносимості і прийнятності спиртовмісного антисептику для рук.	Керівник КІК, координатор програми, спостерігачі	1 місяць	незначний	
Розробити та затвердити графік проведення моніторингу і зворотного зв'язку	Керівник КІК, координатор програми	1 місяць	незначний	
Залучитися необхідною експертною підтримкою (наприклад, медичного статистика, епідеміолога, адміністратора баз даних)	Керівник КІК, координатор програми	1 місяць	відсутній або незначний	

Дія/захід	Керівник/ відповідальна особа	Період впровадження (початок і закінчення)	Бюджет (при необхідності)	Досягнений результат (із коротким описом та датою завершення)
Витрати на моніторинг, оцінку і зворотній зв'язок затвердити у річному бюджеті	Директор та медичний директор ЗОЗ або керівник і його заступник ССМУ, керівник КІК, координатор програми			
Створити систему звітності по результатам оцінки, включаючи план дій по вирішенню проблем невідповідності	Керівник КІК, координатор програми, спостерігачі	1-3 місяці	незначний	
Визначити спостерігачів (якщо це ще не зроблено)	Керівник КІК, координатор програми	1 місяць	відсутній	
Розробити та впровадити систему щорічного навчання спостерігачів	Координатор програми	1 місяць	незначний	
Розробити та впровадити систему щорічної перевірки компетентності спостерігачів	Координатор програми	1 місяць	незначний	
Провести базову оцінку і отримати зворотній зв'язок із медичними працівниками	Координатор програми, спостерігачі	1-3 місяці	незначний	
Підготувати та розповсюдити графік поточного моніторингу (не рідше ніж один раз на місяць в кожному клінічному підрозділі і не рідше ніж раз на рік в інших підрозділах)	Координатор програми, спостерігачі	1 місяць	незначний	
Представляти звіти щодо проведених оцінювань та динаміки результатів щоквартально	Координатор програми	щоквартально	незначний	

Дія/захід	Керівник/ відповідальна особа	Період впровадження (початок і закінчення)	Бюджет (при необхідності)	Досягнений результат (із коротким описом та датою завершення)
Встановити цілі на рік із врахуванням поточних результатів	Медичний директор/заступник керівника ЗОЗ/ССМУ, керівник КІК, координатор програми	щорічно	відсутній	
Оцінити дані щодо розповсюдженості ІПНМД	Команда КІК	щомісяця або щоквартально	незначний	
Створити систему оцінювання розповсюдженості ІПНМД відповідно до показників дотримання практики гігієни рук	Команда КІК	щомісяця або щоквартально	від незначного до помірного	
Провести аналіз економічної ефективності	Команда КІК	щоквартально або щорічно	від незначного до помірного	
Провести тематичне дослідження з метою публікації результатів	Медичний директор, керівник КІК, координатор програми		від незначного до значного	
Розглянути можливість представлення даних на тематичних конференціях, семінарах або з'їздах	Медичний директор, керівник КІК, координатор програми		незначний	
Нагадування на місцях				
Оцінка наявних ресурсів, включаючи наявні нагадування і досвід в їх розробці	Координатор програми	1 місяць	відсутній	
Встановити вимоги щодо нагадувань на місцях	Координатор програми, лідери думки, чемпіони	1 місяць	відсутній	

Дія/захід	Керівник/ відповідальна особа	Період впровадження (початок і закінчення)	Бюджет (при необхідності)	Досягнений результат (із коротким описом та датою завершення)
Визначити необхідні фінансові ресурси та шляхи їх отримання	Координатор програми	1 місяць	незначний	
Оформити у вигляді інформаційних стендів, плакатів, бюлетенів рисунки що наведені в Порядку проведення гігієни рук в закладах охорони здоров'я та стаціонарних соціально-медичних установах	Координатор програми і його помічники	1-3 місяці	незначний	
Перевірити, що інформаційні матеріали знаходяться в належному стані та місці (наприклад, над раковинами, кімнаті для відпочинку, на посту медичної сестри тощо)	Координатор програми, спостерігачі	постійно	відсутній	
Розповсюдити інформаційні листівки або надати посилення для отримання інформації під час проходження навчання і підготовки	Координатор програми, інструктори		незначний	
Запланувати випуск додаткових інформаційних матеріалів, окрім листівок і плакатів	Команда КІК		відсутній або незначний	
Формування інституціонального клімату безпеки				
Визначити чи потрібні будь-які покращення програми (на етапах навчання і підготовки, нагадувань на місцях, моніторингу і зворотного зв'язку)	Керівник КІК, координатор програми	постійно	відсутній	

Дія/захід	Керівник/ відповідальна особа	Період впровадження (початок і закінчення)	Бюджет (при необхідності)	Досягнений результат (із коротким описом та датою завершення)
Залучитися підтримкою керівництва ЗОЗ/ССМУ	Керівництво ЗОЗ/ССМУ, керівник КІК, координатор програми	постійно	відсутній	
Підготувати економічне обґрунтування необхідності програми покращення гігієни рук і представити керівництву ЗОЗ	Керівництво ЗОЗ/ССМУ, керівник КІК, координатор програми	в разі потреби або вимоги	відсутній	
Проводити регулярні зустрічі із зацікавленими сторонами із метою реалізації зворотного зв'язку	Команда КІК	щомісячно або щоквартально	відсутній	
Залучити громадські організації і спілки пацієнтів до заходів з покращення гігієни рук	Керівництво ЗОЗ/ССМУ, керівник КІК	постійно	відсутній	
Розглянути можливість зовнішнього або перехресного оцінювання із залученням громадських організацій і спілок пацієнтів	Керівництво ЗОЗ/ССМУ, керівник КІК	постійно	відсутній	
Проводити навчання пацієнтів правилам гігієни рук	Координатор програми, інструктори	постійно	незначний	
Запровадити систему заохочень	Керівництво ЗОЗ/ССМУ, керівник КІК	постійно	незначний	
Включити оцінювання гігієни рук до інструментів визначення якості надання медичної допомоги	Директор ЗОЗ/ССМУ			