

Додаток 11
до Інструкції з впровадження
покращення гігієни рук в
закладах охорони здоров'я та
стаціонарних соціально-
медичних установах
(пункт 1 розділу IV)

**Протокол системної самооцінки гігієни рук в закладах охорони здоров'я
та стаціонарних соціально-медичних установах**

Зміни в системі			
№	Питання	Відповідь	Оцінка
1	Наскільки легко у закладі знайти спиртовмісний антисептик для рук? Виберіть лише одну відповідь!	Не використовується	0
		Доступний(і), але його/їх ефективність (відповідність стандартам ASTM та/або EN) і переносимість не були визначені	0
		Доступний(і), але лише в деяких структурних підрозділах та/або наявний не завжди	5
		Завжди доступний(і) у всіх структурних підрозділах, визначені його/їх ефективність і переносимість	10
		Завжди доступний(і) у всіх структурних підрозділах і у більшості точок догляду, визначені його/їх ефективність і переносимість	30

№	Питання	Відповідь	Оцінка
1	Наскільки легко у закладі знайти спиртовмісний антисептик для рук? Виберіть лише одну відповідь!	Завжди доступний(і) у всіх структурних підрозділах і точках догляду, визначені його/їх ефективність і переносимість	50
2	Співвідношення раковина/ліжко становить Виберіть лише одну відповідь!	Менше ніж 1:10	0
		$\geq 1:10$ у більшості структурних підрозділів	5
		$\geq 1:10$ у всіх структурних підрозділах та (тільки для ЗОЗ) 1:1 в ізоляторах і у ВАРІТ	10
3	Чи наявна постійно чиста і безпечна вода (централізоване водопостачання)?	Ні	0
		Так	10
4	Чи наявне мило біля кожної раковини?	Ні	0
		Так	10
5	Чи наявні одноразові паперові рушники біля кожної раковини?	Ні	0
		Так	10
6	Чи наявні кошти виділені виключно на закупівлю витратних засобів для гігієни рук?	Ні	0
		Так	10

№	Питання	Відповідь	Оцінка
7	Додаткове запитання. Відповідати слід лише в тому випадку, якщо за перші шість запитань сума балів становить менше 100!	Ні	0
	Чи наявний затверджений, з виділеним бюджетом та впроваджуваний план дій щодо покращення інфраструктури і забезпечення гігієни рук у закладі?	Так	5
Сума			
Навчання і підготовка			
№	Питання	Відповідь	Оцінка
1	Як часто медичні працівники проходять навчання з гігієни рук?	Ніколи	0
		Одноразово (наприклад, при влаштуванні на роботу)	5
		Регулярне навчання для всього медичного персоналу щонайменше один раз на рік	10
		Обов'язкове навчання перед влаштуванням на роботу та наступне регулярне щонайменше один раз на рік	20
2	Чи проводиться перевірка знань після кожного курсу навчання?	Ні	0
		Так	20

№	Питання	Відповідь	Оцінка
3	Чи наявні у вільному доступі у закладі наступні документи?		
Порядок проведення гігієни рук в закладах охорони здоров'я та стаціонарних соціально-медичних установах	Ні	0	
	Так	5	
Гігієни рук: довідкове керівництво ВООЗ	Ні	0	
	Так	5	
Брошура: Гігієна рук: «Навіщо?», «Як?» і «Коли?»	Ні	0	
	Так	5	
Брошура: Використання рукавичок	Ні	0	
	Так	5	
3	Чи наявний у закладі спеціаліст (із відповідним сертифікатом або його еквівалентом), що проводить навчання з гігієни рук (наприклад, координатор програми навчання КІК)?	Ні	0
		Так	15
4	Чи наявні у закладі спостерігачі програми покращення гігієни рук?	Ні	0
		Так	15
5	Чи наявні виділені кошти на проведення навчальних сесій у закладі?	Ні	0
		Так	10
Сума			

Моніторинг, оцінка і зворотній зв'язок			
№	Питання	Відповідь	Оцінка
1	Чи проводяться регулярні перевірки (щонайменше щорічно) наявних інфраструктури і ресурсів для гігієни рук?	Ні	0
		Так	10
2	Чи проводиться після кожної навчальної сесії перевірка знань медичних працівників щодо		
Показань до практики гігієни рук		Ні	0
		Так	5
Техніки проведення гігієни рук		Ні	0
		Так	5
3	Чи здійснюється регулярний моніторинг кількості використаних засобів для гігієни рук (щонайменше один раз на 3 місяці)?	Ні	0
		Так	5
4	Чи здійснюється регулярний моніторинг кількості використаного мила (щонайменше один раз на 3 місяці)?	Ні	0
		Так	5
5	Кількість використаного спиртовмісного антисептику для рук становить щонайменше 20 літрів на 1000 ліжкоднів?	Ні (або не визначається)	0
		Так	5

№	Питання	Відповідь	Оцінка
6	Прямий моніторинг за дотриманням гігієни рук Заповнюється лише за умови, якщо спостерігач пройшов відповідне навчання із використанням методології «Ваші п'ять показань до проведення гігієни рук»!		
Як часто проводиться оцінювання у закладі відповідно до Протоколу оцінки дотримання правил гігієни рук? Виберіть лише одну відповідь!		Не проводиться	0
		Нерегулярно	5
		Щорічно	10
		Кожні 3 місяці або частіше	15
Який загальний рівень дотримання правил гігієни рук у закладі? Виберіть лише одну відповідь!		≤ 30%	0
		31-40%	5
		41-50%	10
		51-60%	15
		61-70%	20
		71-80%	25
		≥ 81%	30
7	Чи забезпечується зворотній зв'язок з медичними працівниками після кожної навчальної сесії?	Ні	0
		Так	5

№	Питання	Відповідь	Оцінка
8	Чи забезпечується системний зворотній зв'язок (щонайменше один раз на півроку) із врахуванням даних оцінювання щодо гігієни рук (споживання, дотримання правил, оцінка знань тощо)?		
Для медичних працівників	Ні	0	
	Так	7,5	
Для адміністрації закладу	Ні	0	
	Так	7,5	
Сума			
Нагадування на робочому місці			
№	Питання	Відповідь	Оцінка
1	Чи наявні у закладі наступні нагадування на робочому місці?		
Показання для проведення практики гігієни рук Виберіть лише одну відповідь!	Відсутні	0	
	Наявні в деяких структурних підрозділах	15	
	Наявні в більшості структурних підрозділах	20	
	Наявні у всіх структурних підрозділах	25	

№	Питання	Відповідь	Оцінка
	Пояснення щодо правильного використання диспенсерів Виберіть лише одну відповідь!	Відсутні	0
		Наявні в деяких структурних підрозділах	5
		Наявні в більшості структурних підрозділах	10
		Наявні у всіх структурних підрозділах	15
	Техніка проведення обробки рук Виберіть лише одну відповідь!	Відсутні	0
		Наявні в деяких структурних підрозділах	5
		Наявні в більшості структурних підрозділах	7,5
		Наявні у всіх структурних підрозділах	10
2	Як часто проходить систематична перевірка наявності пошкоджених нагадувань та їх заміна в разі необхідності? Виберіть лише одну відповідь!	Не проводиться	0
		Щорічно	10
		Кожні 2-3 місяці	15
3	Чи проводиться виготовлення і розміщення власних (відмінних від вищенаведених) нагадувань з метою популяризації гігієни рук у закладі?	Ні	0
		Так	10
4	Чи наявні будь-які нагадування щодо гігієни рук у палатах/кімнатах?	Ні	0
		Так	10

№	Питання	Відповідь	Оцінка
5	Чи наявні інші нагадування на робочому місці у закладі (наліпки, значки, стенди тощо)?	Ні	0
		Так	15
Сума			
Інституціювання клімату безпеки для гігієни рук			
№	Питання	Відповідь	Оцінка
1	Команда (щонайменше – координатор програми, інструктор та спостерігач), яка займається реалізацією програми з покращення гігієни рук у закладі:		
Створена		Ні	0
		Так	5
Зустрічається регулярно (щонайменше один раз на місяць)		Ні	0
		Так	5
У команди наявний виділений час для активної популяризації гігієни рук (наприклад, затверджений керівництвом план із виділеним часом)		Ні	0
		Так	5

№	Питання	Відповідь	Оцінка
2	Чи мають наступні представники адміністрації закладу зобов'язання (оформлене в письмовій формі) підтримувати програму з покращення гігієни рук?		
	Директор/керівник закладу	Ні	0
		Так	10
	Медичний директор/заступник керівника/директору закладу	Ні	0
		Так	5
	Головна медична сестра/керівник медичного персоналу стаціонарного соціально-медичного закладі	Ні	0
		Так	5
3	Чи затверджений довгостроковий план покращення гігієни рук у закладі (щонайменше п'ятирічний)?	Ні	0
		Так	10
4	Чи існує у закладі система винайдення чемпіонів та потенційних координаторів програми з покращення гігієни рук?		
	Система винайдення чемпіонів (медичний працівник, що цілковито виступає за дотримання стандартів безпеки, в тому числі гігієни рук, і популяризує програму у своєму структурному підрозділі і закладі в цілому)	Ні	0
		Так	5
	Система винайдення потенційних координаторів програми (медичний працівник, який служить прикладом для наслідування (відсоток дотримання правил гігієни рук більше 80%), здатен переконувати працівників у необхідності дотримання практик і правил гігієни рук та має хист до викладацької діяльності)	Ні	0
		Так	5

№	Питання	Відповідь	Оцінка
5	Участь пацієнтів у програмі з покращення гігієни рук		
	Пацієнти інформовані щодо необхідності дотримання правил і практик гігієни рук (наприклад, видаються листівки)	Ні	0
		Так	5
	Реалізовується програма залучення пацієнтів до програми з покращення гігієни рук (наприклад, проводиться навчання щодо показань та техніки проведення гігієни рук)	Ні	0
		Так	10
6	Чи використовуються у закладі заходи щодо підтримки постійного покращення, такі як:		
	Онлайн або дистанційне навчання	Ні	0
		Так	5
	Цілі та задачі для програми з покращення гігієни рук встановлюються щорічно	Ні	0
		Так	5
	Обмін між закладами надійними та перевіреними інноваційними заходами/рішеннями	Ні	0
		Так	5
	Проведення масових заходів із висвітленням необхідності подальшої підтримки програми з покращення гігієни рук та/або випуск внутрішнього інформаційного бюлетеня	Ні	0
		Так	5

№	Питання	Відповідь	Оцінка
	Система персональної відповідальності (наприклад, відмінні показники в дотриманні практик гігієни рук заохочуються премією або при виборі працівника для підвищення враховується вищезгадані показники)	Ні	0
		Так	5
	Система наставництва (кожному новому працівнику виділяється наставник, що бере на себе відповідальність за ознайомлення його(її) з програмою гігієни рук в закладі)	Ні	0
		Так	5
Сума			
Результати			
№	Основний компонент		Оцінка
1	Зміни в системі		
2	Навчання і підготовка		
3	Моніторинг, аудит і зворотній зв'язок		
4	Нагадування на робочому місці		
5	Інституціювання клімату безпеки для гігієни рук		
Загальна сума			

Продовження додатку 11

Рівень гігієни рук	
Загальна сума	Рівень
0-125	Незадовільний
126-250	Базовий
251-375	Середній
376-500	Достатній