

Додаток 15
до Інструкції з впровадження
покращення гігієни рук в
закладах охорони здоров'я та
стаціонарних соціально-
медичних установах
(пункт 11 розділу IV)

**Описання Протоколу оцінки сприйняття керівництвом закладів охорони здоров'я
або стаціонарних соціально-медичних установ**

Запитання	Відповідь
«Що?»	Форма для оцінки сприйняття керівництвом ЗОЗ/ССМУ шкідливого впливу ППНМД, важливості гігієни рук як профілактичного заходу, елементів ММС та їхньої ролі у просуванні гігієни рук.
«Чому?»	Поінформованість і зобов'язання керівництва значною мірою сприяють створенню інституційного клімату безпеки. Також їх підтримка має вирішальне значення для отримання ресурсів на реалізацію програми покращення гігієни рук. Тому необхідно оцінити сприйняття керівництвом ЗОЗ/ССМУ важливості гігієни рук та визначити, які ключові ідеї та міркування слід до нього донести.
«Де?»	В керівному підрозділі ЗОЗ/ССМУ.
«Коли?»	1. На етапі підготовки об'єкту або під час базового етапу. 2. В період подальших кроків, з метою оцінки впливу впроваджень на сприйняття керівників ЗОЗ/ССМУ.
«Хто?»	Дослідник: координатор програми або інша уповноважена особа. Досліджувані: керівники ЗОЗ/ССМУ.
«Як?»	Анонімне розповсюдження анкет. Заповнені анкети слід забрати через 4-5 днів.

**Протокол оцінки сприйняття серед керівництва закладів охорони
здоров'я або стаціонарних соціально-медичних установ**

Ідентифікаційний номер*: _____

*вказується інструктором/тренером, у разі необхідності проведення
конфіденційного оцінювання

Так як Ви є членом групи виконавчого керівництва у ЗОЗ/ССМУ, нам
цікава Ваша думка щодо інфекційних хвороб, пов'язаних із наданням медичної
допомоги і гігієни рук.

Заповнення анкети займе у Вас не більше 10 хвилин.

На кожне запитання є лише одна правильна відповідь.

Будь-ласка уважно прочитайте запитання і лише тоді відповідайте.

Короткий словник:

Спиртовмісний антисептик для рук – спиртовмісний засіб (рідина, гель
або піна), що застосовується для нанесення на шкіру рук з метою знищення
мікроорганізмів.

ЗОЗ – заклад, що надає медичну допомогу (лікарня, поліклініка,
амбулаторія, заклад довготривалого перебування тощо).

ССМУ – стаціонарна соціально-медична установа.

Гігієнічна обробка рук – обробка рук спиртовмісним антисептиком для
рук.

Миття рук – миття рук з милом та водою.

Дата:

Назва

ЗОЗ/ССМУ:

Місто:

Регіон/Область:

П.І.Б.*:

Інше:

*не зазначається при необхідності проведення анонімного опитування

Стать:

☐ чоловіча

☐ жіноча

Час, протягом якого Ви займаєте дану посаду: _____ років.

Час, протягом якого Ви працюєте в цьому ЗОЗ/ССМУ: _____ років.

Посада:

- ☐ директор/головний лікар
- ☐ медичний директор/заступник головного лікаря з медичної частини
- ☐ заступник директора/головного лікаря з питань якості медичних послуг
- ☐ заступник директора/головного лікаря з технічних питань
- ☐ начальник управління охорони здоров'я
- ☐ заступник начальника управління охорони здоров'я
- ☐ головна медична сестра
- ☐ головний/провідний/позаштатний спеціаліст за фахом/спеціальністю (зазначити): _____

Чи наявний у Вас попередній досвід впровадження програми з покращення гігієни рук?

- ☐ так
- ☐ ні

Чи використовується у Вашому закладі спиртовмісний антисептик для рук, що закуповується централізовано?

- ☐ так
- ☐ ні

У якого відсотка пацієнтів, на Вашу думку, виникнуть інфекційні хвороби, пов'язані із наданням медичної допомоги, у підпорядкованому Вам закладі (від 0 до 100%)?

- ☐ _____ %
- ☐ важко відповісти

Наскільки виражено, на Вашу думку, впливають інфекційні хвороби, пов'язані із наданням медичної допомоги, на результат лікування пацієнтів?

- ☐ не впливають
- ☐ впливають незначно
- ☐ впливають суттєво
- ☐ можуть стати причиною неефективного лікування
- ☐ важко відповісти

Як в цілому, на Вашу думку, впливають інфекційні хвороби, пов'язані із наданням медичної допомоги, на фінансові витрати підпорядкованого Вам закладу?

- ☐ не впливають
- ☐ впливають незначно
- ☐ впливають суттєво
- ☐ важко відповісти

Наскільки ефективна, на Вашу думку, гігієна рук для профілактики інфекційних хвороб, пов'язаних із наданням медичної допомоги?

- ☐ не ефективна
- ☐ впливає незначно
- ☐ впливає суттєво
- ☐ важко відповісти

Чи є пріоритетом гігієна рук під час Вашого перебування на керівній посаді?

- ☐ не є пріоритетом
- ☐ низька пріоритетність
- ☐ середня пріоритетність
- ☐ висока пріоритетність
- ☐ важко відповісти

В якому відсотку випадків, що потребують виконання практики гігієни рук, в середньому, на Вашу думку, медичні працівники підпорядкованого Вам ЗОЗ/ССМУ дійсно її виконують (враховується миття рук милом і водою та обробка спиртовмісним антисептиком)?

- ☐ _____ %
☐ важко відповісти

Чи є лікарі та старші медичні сестри прикладами для наслідування щодо підтримки впровадження практик гігієни рук у підпорядкованому Вам ЗОЗ/ССМУ?

взагалі не дотримуються ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ всі є прикладами для наслідування

Чи всі пацієнти у підпорядкованому Вам ЗОЗ/ССМУ проінформовані щодо необхідності дотримання практик гігієни рук під час надання медичної допомоги?

- ☐ так
☐ ні
☐ важко відповісти

Як би Ви оцінили зусилля, що прикладаються Вашими підлеглими для дотримання практик гієни рук при наданні медичної допомоги?

жодних зусиль ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ роблять все можливе

Як медичні працівники, у підпорядкованому Вам ЗОЗ/ССМУ, сприймають заклик щодо дотримання практик гігієни рук при наданні медичної допомоги?

відсторонено ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ із розумінням

Наскільки ефективними будуть, на Вашу думку, наступні заходи, які направлені на постійне покращення дотримання практик гігієни рук, у підпорядкованому Вам ЗОЗ/ССМУ (у кожному із пунктів зазначте лише одну відповідь)?

Керівництво ЗОЗ/ССМУ відкрито підтримує програму із покращення гігієни рук:

без будь-якого ефекту ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ надзвичайний ефект

Продовження додатку 15

В ЗОЗ/ССМУ будуть встановлені диспенсери із спиртовмісним антисептиком для рук в кожній точці догляду:

без будь-якого ефекту ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ надзвичайний ефект

Інформаційні плакати/стенди встановлені поряд із точками догляду з метою постійного нагадування:

без будь-якого ефекту ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ надзвичайний ефект

Кожен медичний працівник проходить щорічне навчання із гігієни рук:

без будь-якого ефекту ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ надзвичайний ефект

В ЗОЗ/ССМУ розроблені, затверджені та розповсюджені серед всіх медичних працівників прості та зрозумілі стандартні операційні процедури щодо практик гігієни рук:

без будь-якого ефекту ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ надзвичайний ефект

Медичні працівники регулярно отримують зворотній зв'язок від координатора програми з покращення гігієни рук щодо результатів впровадження:

без будь-якого ефекту ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ надзвичайний ефект

Лікарі та старші медичні сестри – приклади для наслідування в дотриманні практик гігієни рук:

без будь-якого ефекту ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ надзвичайний ефект

Пацієнтам запропоновано нагадувати медичним працівникам щодо необхідності виконати практику гігієни рук:

без будь-якого ефекту ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ надзвичайний ефект

Дякуємо за Ваші відповіді!