

**УКРАЇНА**  
**Міністерство охорони здоров'я України**  
**Проект «Поліпшення охорони здоров'я на службі у людей» № 8475-UA**

**Технічне завдання на надання консультаційних послуг**  
**Консультант з підтримки та контролю якості робіт з розробки медичних стандартів**  
**системи електронної охорони здоров'я та правових актів**  
(договір № ІС-1.8)

**1. Загальна інформація**

---

Уряд України одержав позику Світового банку на фінансування проекту «Поліпшення охорони здоров'я на службі у людей» (далі – Проект). Цілями Проекту є удосконалення якості медичних послуг у відібраних областях, із особливим акцентом на первинній і вторинній профілактиці серцево-судинних захворювань і раку, та поліпшення ефективності системи охорони здоров'я.

Цілями Проекту є:

- (i) Поліпшення якості надання медичних послуг в окремих областях, з особливим акцентом на первинній та вторинній профілактиці ССЗ і раку,
- (ii) Підвищення ефективності системи охорони здоров'я

Проект складається з таких частин:

Компонент 1. Удосконалення надання послуг на місцевому рівні.

Компонент 2. Зміцнення урядування МОЗ у галузі охорони здоров'я.

Компонент 3. Підтримка впровадження, моніторинг і оцінювання Проекту.

**Компонент 1: Удосконалення надання послуг на місцевому рівні. У рамках цієї частини** Проект буде забезпечувати фінансування вибраних областей для здійснення інвестиційних субпроектів, спрямованих на профілактику, раннє виявлення та лікування ССЗ і онкології, при підвищенні ефективності обласних систем надання медичної допомоги («обласні субпроекти»), зокрема заходів, спрямованих на поліпшення первинної медичної допомоги, боротьби з ССЗ на первинному і вторинному рівнях, раннього виявлення онкологічних захворювань і раціоналізацію системи надання медичної допомоги. Вибраними областями є Дніпропетровська, Полтавська, Рівненська, Вінницька, Волинська, Львівська, Закарпатська та Запорізька.

**Компонент 2: Зміцнення урядування МОЗ у галузі охорони здоров'я.** Всі заходи в Компоненті 2 були згруповані в п'ять тематичних кластерів, де МОЗ України виступає як установа, що забезпечує впровадження: Реформа системи фінансування, Розвиток електронної охорони здоров'я (eHealth)/Інформаційних систем, Громадське здоров'я, Інформація і комунікація, Розбудова організаційних спроможностей.

**Компонент 3: Підтримка впровадження, моніторинг і оцінювання Проекту.** Цей Компонент буде підтримувати Групу консультативної підтримки Проекту (далі – ГКПП) на національному рівні, що є відповідальною за підтримку реалізації Проекту і технічну допомогу областям. Крім того, він буде спонсорувати додатковий збір даних та аналітичну діяльність для моніторингу результатів. ІСУОЗ буде доповнюватися аудитом медичної документації на вибірковій основі, а також даними, зібраними в результаті конкретних спеціальних досліджень. Також Проект організує навчальні заходи, щоб навчати і сприяти кращому використанню даних для реалізації політики.

В рамках компоненту 2 Міністерство охорони здоров'я України (далі – Замовник, МОЗ) має намір відібрати та підписати контракт з індивідуальним консультантом (далі – Консультант) з підтримки та контролю якості робіт з розробки медичних стандартів системи електронної охорони здоров'я та правових актів.

## **2. Мета завдання**

---

Метою цього завдання є надання консультаційної допомоги Міністерству охорони здоров'я України з впровадження окремого функціоналу електронної системи охорони здоров'я - електронних медичних записів, електронної медичної картки, автоматизованої статистичної звітності, стандартів семантичної інтероперабельності, централізованих медичних класифікаторів та словників.

## **3. Обсяг послуг та очікувані результати**

---

Консультант відповідатиме за виконання наступних завдань:

- 3.1. Надання усних та письмових консультацій з питань електронної системи охорони здоров'я (далі – Система), реформування системи медичної документації, впровадження електронних медичних записів (EMR), електронної медичної картки (EHR), статистичної звітності, змін відповідних процесів у закладах охорони здоров'я.
- 3.2. Консультування стосовно розробки проектів нормативних актів (процесів, що мають бути описані у нормативних актах), необхідних для функціонування Системи, а також пов'язаних із дерегуляцією, підвищенням ефективності процесів ведення медичної документації, спрощенням процедур звітування та статистики у медичній сфері.
- 3.3. Консультування з питань впровадження стандартів семантичної інтероперабельності у Системі (застосування, оновлення, підтримка, адаптація МКХ-10, АСНІ, інших словників та номенклатур в Системі).
- 3.4. Консультування, участь у підготовці функціональних вимог до реєстрів центральної бази даних Системи, вимог до постачальників медичних інформаційних систем (МІС), рекомендацій щодо застосування МІС у закладах охорони здоров'я.
- 3.5. Контроль якості, перевірка звітів, результатів робіт інших консультантів, що надають послуги в Замовнику з зазначених вище або суміжних до них питань.
- 3.6. Консультування стосовно запитів, що надходять до МОЗ стосовно діяльності Системи та електронної медичної картки.
- 3.7. Участь у зустрічах, доповіді на семінарах, тренінгах, що пов'язані з питаннями Системи.

## **4. Термін виконання та місце виконання роботи**

---

Консультант надаватиме послуги з дати укладання договору протягом 6 місяців або іншого періоду, погодженого сторонами, відповідальними за впровадження Проєкту, за умови належного виконання завдань.

Місцем роботи є Київ, Україна. Завдання передбачає відрядження.

## **5. Умови виконання завдання**

---

Консультант працюватиме під керівництвом Координатора проєкту Замовника під оперативним керівництвом Координатора проєкту (ГКПП) у тісній співпраці з Групою консультаційної підтримки Проєкту, консультантами кластерів, відповідними спеціалістами Державного підприємства «Електронне здоров'я», Державною установою «Центр медичної статистики Міністерства охорони здоров'я України», НСЗУ, експертною групою МОЗ та іншими зацікавленими особами.

Режим надання послуг — повна зайнятість. З Консультантом буде підписаний договір з щомісячною формою оплати за ставкою, погодженою при підписанні договору.

Послуги Консультанта будуть оплачуватися щомісяця за ставкою, узгодженою при укладенні договору.

Як результат роботи в рамках даного ТЗ, консультант повинен забезпечити усні та письмові консультації з зазначених вище питань. Протягом 10-денного терміну після

закінчення кожного місяця Консультант має надавати Замовнику звіти про надані послуги з повним переліком послуг, що були надані, та зазначенням часу, витраченого на надання таких послуг. Звіти подаються за формою, встановленою Замовником.

## **6. Кваліфікаційні вимоги до Консультанта**

---

### Обов'язкові кваліфікаційні вимоги:

- Вища освіта в одній з галузей: юриспруденція, стандартизація, медицина;
- не менш ніж 5-й річний досвід роботи в одній з наведених вище галузей;
- знання законодавства, що регулює медичну сферу (медична документація, статистика) та нормативних актів, пов'язаних з медичною реформою;
- досвід роботи з медичними інформаційними системами (впровадження, планування, розробка, експлуатація);
- вільне володіння українською мовою;
- робочий рівень володіння англійською мовою.

### Бажана кваліфікація:

- досвід у розробці бізнес-процесів, систем управління якістю у сфері охорони здоров'я;
- розуміння системи стандартизації в Україні;
- наявність досвіду роботи в проектах, що фінансуються міжнародними організаціями.