

USAID Проєкт «Сталий розвиток національних систем охорони здоров'я»

Основні події (січень 2024 року)

Випуск № 4

Випуск № 3 [ТУТ](#)

LHSS завершив аналіз ресурсів, пов'язаних із наданням телемедичних послуг у закладах охорони здоров'я

У січні 2024 року команда проєкту «Сталий розвиток національних систем охорони здоров'я» (LHSS) завершила дослідження «Оцінка ресурсів закладів охорони здоров'я України, пов'язаних із наданням телемедичних послуг». У дослідженні проаналізовано дані 30 закладів охорони здоров'я (зокрема, дані про кошти і персонал), а також електронні медичні записи Національної служби здоров'я України (НСЗУ) щодо телемедичних послуг, наданих у 2021 та 2022 роках.

Ключові результати дослідження показують, що:

- Абсолютна кількість телеконсультацій зростає, але їх частка в загальній кількості консультацій все ще невелика (5%).
- 49% усіх телеконсультацій у 2022 році припало на прифронтові регіони.
- Обсяг телемедичних послуг та ресурси для їх надання суттєво відрізнялися між закладами.
- У 2021–2022 роках інвестиції в телемедицину становили менше 1% від загальних інвестицій на рівні закладу.
- Фінансування впровадження і надання послуг засобами телемедицини – це переважно надходження, отримані за договорами з НСЗУ в рамках Програми медичних гарантій (ПМГ).
- Заробітна плата становила понад 85% усіх витрат на надання телемедичних послуг.
- Персонал, який займається наданням телемедицини, в середньому витрачає на це менше ніж 10% свого робочого часу.
- Заклади не повідомили про витрати на навчання персоналу чи пацієнтів для запровадження або надання телемедичних послуг.

Зараз LHSS завершує роботу над детальним звітом і готує серію зустрічей з ключовими стейкхолдерами та представниками закладів, які взяли участь у дослідженні, для оприлюднення та обговорення результатів цього аналізу.

LHSS запускає інноваційні гранти для розширення доступу до якісних медичних послуг за допомогою телемедицини

26 січня LHSS підписав дві грантові угоди з місцевими організаціями, відібраними через багатоетапний та прозорий процес відбору.

Грантоотримувач № 1 – ТОВ «НК Груп Консалтинг» («Доктор Онлайн») – реалізовуватиме проєкт з 1 лютого по 21 червня 2024 року. Метою проєкту є розробка і застосування спеціального функціоналу модуля для психологічних консультацій, який включатиме запис та анкетування пацієнтів, створення анкет для оцінки психологічного стану, обмін медичною документацією, моніторинг динаміки здоров'я пацієнта, ведення статистики, забезпечення кібербезпеки та безпеки даних пацієнтів. Проєкт передбачає надання близько 3 200 консультацій із залученням не менше 20 попередньо підготовлених психотерапевтів.

Грантоотримувач № 2 – Благодійний фонд «Шпиталь Шептицького» – реалізовуватиме проєкт з 29 січня по 14 червня 2024 року. Мета – оцінити потреби цільових груп у Львівській та Тернопільській областях і сформувати дві мобільні медичні бригади, які нададуть близько 2 тисяч телемедичних консультацій (загалом очікується охопити послугами приблизно 500 осіб).

USAID Проєкт «Сталий розвиток національних систем охорони здоров'я»

Обидва гранти сприятимуть використанню переваг телемедицини, таких як:

- зниження вартості медичних послуг для пацієнта за рахунок мінімізації потреби в його поїздках до закладу охорони здоров'я;
- підвищення якості медичної допомоги шляхом забезпечення доступу до досвідчених лікарів;
- покращення доступу до медичної допомоги для людей з обмеженими можливостями або з віддалених районів.

LHSS оголосив конкурс на отримання пропозицій щодо проведення інформаційної кампанії з питань телемедицини

Проєкт LHSS оголосив конкурс на отримання пропозицій (RFP) від місцевих організацій (як комерційних, так і неприбуткових) для розробки та реалізації інформаційної кампанії «Телемедицина в Україні» на умовах субконтракту.

Відповідно до Стратегії розбудови телемедицини в Україні, LHSS прагне подолати прогалини в обізнаності лікарів щодо надання телемедичних послуг, а у пацієнтів – щодо доступності таких послуг. Мета кампанії – популяризація знань та підвищення поінформованості населення України про переваги та можливості телемедицини.

Очікувані результати інформаційної кампанії:

- формування позитивного іміджу телемедицини;
- підвищення знань серед ключових зацікавлених сторін про телемедицину як доступний, ефективний та безпечний спосіб надання медичної допомоги;
- підготовка та розповсюдження публікацій, новин і матеріалів серед цільової аудиторії.

[Оголошення про конкурс](#) розміщено на сайті LHSS.

Підтримка впровадження телемедичних рішень, наданих Україні як гуманітарна допомога

З початком повномасштабної війни до МОЗ звернулися численні іноземні компанії, які пропонували розроблені ними телемедичні рішення (пристрої та системи) для встановлення в закладах охорони здоров'я України, щоб максимально забезпечувати доступ до медичної допомоги в умовах переміщення великої кількості людей (як лікарів, так і пацієнтів) зі звичних для них місць отримання медичної допомоги.

Із середини 2022 року Проєкт за зверненням МОЗ почав супроводжувати процес встановлення в закладах охорони здоров'я цих телемедичних рішень, наданих як безоплатна гуманітарна допомога Україні на час дії воєнного стану.

Деякі показники за січень 2024 року (а також загальні цифри від середини 2022 року):

- **9 закладів охорони здоров'я залучено до застосування** телемедичних рішень при наданні медичної/реабілітаційної допомоги (загалом: 351 заклад);
- **156 надавачів медичних/реабілітаційних послуг (медичні та технічні працівники)** пройшли навчання щодо використання засобів телемедицини при наданні медичної/реабілітаційної допомоги (загалом: 1 479 осіб);
- **1 390 медичні/реабілітаційні послуги** надано пацієнтам за допомогою запроваджених телемедичних рішень (загалом: 11 352 послуги);
- **252 взаємодії технічної підтримки** провели фахівці Проєкту для надавачів медичних послуг (загалом: 2 065 взаємодій).

USAID Проєкт
«Сталий розвиток національних систем охорони здоров'я»

Про телемедицину пишуть (публікації в медіа та в соцмережах)

- Про кардіотокограф для вагітних Carebits: «Нова віха діагностики вагітних: телемедицина відкриває передові можливості» (04.01.2024; [посилання](#)).
- Про розширення застосування телемедицини: «Майже 330 українських клінік можуть надавати телемедичні консультації – МОЗ» (09.01.2024; [посилання](#)).
- Аналіз нормативно-правової бази щодо телемедицини в Україні / Проєкт «Сталий розвиток національних систем охорони здоров'я». Київ, 2023. URL: <https://www.lhssproject.org/resource/analiz-normativno-pravovoi-bazi-schodo-telemedicini-v-ukraini>.