**ДОДАТОК 1**

до Запрошення до подання цінових пропозицій № HEAL-RFQ-4.1.1.9.1

**УМОВИ НАДАННЯ ТЕХНІЧНИХ ПОСЛУГ**

Назва пакету: «Послуги з обробки даних (віртуальний хмарний датацентр) (Послуги з розміщення у хмарному датацентрі) для забезпечення функціонування Галузевого Центру кібербезпеки в галузі охорони здоров’я»

Номер пакету: HEAL-RFQ-4.1.1.9.1

Покупець: Міністерство охорони здоров’я України

## Ціна пропозиції

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Опис | Кільк., шт. | Ціна за одиницю[вказати валюту], включаючи усі податки, митні збори, досьавку за адресою Покупцябез ПДВ | Загальна вартість[вказати валюту],без ПДВ |
| 1 | Віртуальне ядро (vCPU) – 1 ГГц | 60 |  |  |
| 2 | Віртуальна пам’ять (vRAM) – 1 ГБ | 200 |  |  |
| 3 | Віртуальний диск повільний HDD від 600 IOPS до 2000 IOPS – 1 ГБ | 42 000 |  |  |
| 4 | Інтернет Україна/Світ (ЗВІД) на швидкості 1 Гбіт/с з резервуванням для доступу до ресурсів хмари | 1 |  |  |
| ЗАГАЛЬНА ЦІНА **ПРОПОЗИЦІЇ** БЕЗ ПДВ |  |
| ПДВ |  |
| ЗАГАЛЬНА ЦІНА **ПРОПОЗИЦІЇ** З ПДВ |  |

**Виконавець надає Замовнику ключі (коди) доступу до потужностей ХЦОД у вигляді спеціального файлу електронною поштою та надає послугу Замовнику на потужностях ХЦОД протягом 3 років. Активація ліцензії здійснюється по письмовій заявці Замовника, але не пізніше 01 жовтня 2024 року.**

**Примітка 1:** у разі розбіжності між сумою, підрахованою шляхом перемноження ціни за одиницю на кількість, та загальною ціною, підрахованою учасником торгів, чинною вважається загальна ціна, вирахувана на основі цін за одиницю.

## Термін чинності цінової пропозиції

Запропонована цінова пропозиція є чинною протягом сорока п’яти (45) днів від дати кінцевого терміну отримання пропозицій, встановленої в п. 5 Запрошення до подання цінових пропозицій.

## Фіксована ціна

Наведені вище ціни є фіксованими, включають усі податки, митні збори, доставку, завантаження, розвантаження за адресою Покупця, і жодним змінам не підлягають, включаючи період виконання Договору.

## Право Покупця змінювати кількість послуг під час присудження Договору

Замовник залишає за собою право під час присудження Договору збільшувати або зменшувати на 1-15% кількість послуг, визначених у «Запрошенні до подання цінових пропозицій» за умови, що не вноситься будь-яких змін до одиничних цін та інших умов надання технічних послуг.

## Терміни та умови надання технічних послуг

Надання технічних послуг разом із відповідними документацією та інструкціями з експлуатації та додатковими послугами (згідно з Технічними Вимогами, що додаються) має бути здійснено протягом 10 (десяти) календарних днів від дати письмової заявки від Замовника.

## Оплата

Оплата проводиться на умовах вказаних в п. 3 Договору.

У разі відмінності валюти цінової пропозиції від української гривні – оплата буде здійснюватися в українській гривні за офіційним курсом Національного банку України на день підписання Покупцем Акту прийому-передачі.

## Наслідки невиконання договору Виконавцем

Замовник має право розірвати Договір без будь-яких зобов‘язань перед Виконавцем якщо Виконавець не усуває недоліки у виконанні своїх зобов'язань за Договором протягом 5 (п’яти) робочих днів після отримання відповідного письмового повідомлення від Замовника.

## Технічні вимоги

Детальні технічні вимоги та необхідна кількість/обсяг зазначених вище послуг наведені у Додатку 2 до Запиту. Виконавець має підтвердити відповідність запропонованих послуг специфікаціям по кожній позиції або навести усі розбіжності.

**[НАЗВА ВИКОНАВЦЯ]**

**Підпис уповноваженої особи:**

**Печатка компанії**

**Місце:**

**Дата:**

**[Примітка:** Будь ласка ПІДПИШІТЬ та поставте ПЕЧАТКУ на ВСІ сторінки цього документу.]

**ДОДАТОК 2**

до Запрошення до подання цінових пропозицій № HEAL-RFQ-4.1.1.9.1

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

Назва пакету: «Послуги з обробки даних (віртуальний хмарний датацентр) (Послуги з розміщення у хмарному датацентрі) для забезпечення функціонування Галузевого Центру кібербезпеки в галузі охорони здоров’я»

Номер пакету: HEAL-RFQ-4.1.1.9.1

Покупець: Міністерство охорони здоров’я України

**ЗАГАЛЬНІ ВИМОГИ**

**Перелік якісних та кількісних характеристик предмета закупівлі, що вимагаються Замовником.**

| **№** | **Технічні вимоги Замовника** | **Відповідність** |
| --- | --- | --- |
|  | Географічне розташування центру обробки даних (далі – ЦОД), в якому знаходяться обчислювальні потужності та ресурси систем зберігання даних хмарної обчислювальної інфраструктури і в якому буде  розміщене серверне обладнання – Україна, в межах однієї локації. |  |
|  | У складі рішення Виконавця повинні бути відсутні ЦОД, розташовані в російській федерації, республіці білорусь, навіть якщо в цих ЦОД не планується розміщувати елементи рішення. |  |
|  | Центр обробки даних (далі – ЦОД) Виконавця повинен відповідати вимогам стандарту Tier III відповідно до класифікації UptimeInstitute (uptimeinstitute.com). Замовник має право на перевірку відповідності ЦОД Виконавця вимогам стандарту Tier III безпосередньо на майданчику Виконавця. Виконавець надає підтверджуючі документи щодо відповідності. |  |
|  | Наявний Сертифікат відповідності ISO/IEC 27001:2013. |  |
|  | Виконавець повинен мати власний Центр Технічної Підтримки з можливістю цілодобового та щоденного звернення (протягом 24 години на добу, 7 днів на тиждень) за телефоном або електронною поштою. |  |
|  | Виконавець повинен забезпечити набір операцій з хмарними обчислювальними ресурсами, які доступні Замовнику в межах послуг з надання у користування хмарної обчислювальної інфраструктури (не є вичерпним): |  |
| 1. Створювати або видаляти віртуальні машини та змінювати їхню конфігурацію.
 |  |
| 1. Вмикати та вимикати віртуальні машини, отримувати доступ до їхніх консолей.
 |  |
| 1. Створювати, видаляти, налаштовувати та підключати до віртуальних машин віртуальні диски та ресурси Хмарного сховища.
 |  |
| 1. Керувати конфігурацією мережі, підключати та відключати від неї віртуальні машини.
 |  |
| 1. Створювати, видаляти та налаштовувати VLAN.
 |  |
| 1. Налаштовувати правила маршрутизації маршрутизатора, що підключений до Інтернет.
 |  |
| 1. Встановлювати на віртуальні машини системне та прикладне програмне забезпечення та керувати ним.
 |  |
|  | Виконавець при наданні у користування хмарних обчислювальних ресурсів повинен використовувати процесори з тактовою частотою ядра не менше ніж 2,4 ГГц. |  |
|  | Використовувані платформи віртуалізації - VMware vSphere версія якої не менше ніж 7.0. |  |
|  | Виконавець повинен мати діючий сертифікат від VMware згідно якого є партнером та має статус не нижче VMware Partner Connect не нижче рівня Advanced. |  |
|  | Виконавець повинен мати дійсні ліцензії на все комерційне програмне забезпечення, що використовується у ХЦОД. |  |
|  | Устаткування, за допомогою якого створено ХЦОД Виконавця із використанням ресурсів якого будуть надаватися Послуги Замовнику, не повинне мати статус EOS (End-of-Support). |  |
|  | Автоматичне переключення Віртуальної машини на інший фізичний сервер у випадку збою фізичного серверу, на якому була запущена Віртуальна машина. Час переключення не має перевищувати 10 хв. (не рахуючи запуск операційної системи та аплікацій). |  |
|  | Оптичні канали повинні бути прокладено різними маршрутами у будівлю Дата-Центру, гарантія безпеки та наявний цілодобовий контроль доступу до периметру Дата-Центру. Захист від доступу сторонніх осіб. |  |
|  | Виконавець повинен у складі свого рішення надати необхідне програмне забезпечення та послугу для резервного копіювання даних Замовника, розміщених в Хмарі, відповідно до Специфікації Послуг (до 15% від всіх ресурсів). Виконавець зобов’язується забезпечити фізичну і логічну цілісність таких резервних копій. |  |
|  | Виконавець повинен забезпечити Замовнику можливість самостійно або за заявкою до служби технічної підтримки Виконавця відновлювати дані з існуючих резервних копій. Хмарна обчислювальна інфраструктура повинна використовувати у своїй роботі лише ліцензійне програмне забезпечення. |  |
|  | Вхід до будівлі, де розміщуються елементи ХЦОД, контролюється охороною. Все обладнання ХЦОД розташовуються в окремому модулі технологічної зони з метою мінімізації доступу до приміщення осіб, які не мають відношення до обслуговування та експлуатації обладнання. |  |
|  | Доступ до модуля дозволено тільки особам, які мають право доступу для його обслуговування та налаштування обладнання (адміністратори). У разі потреби сторонні особи повинні перебувати в модулі тільки у супроводі особи, яка має право доступу до цього модуля за відповідним дозволом керівництва. |  |
|  | Модуль повинен бути обладнаний системою вентиляції, пожежогасіння та резервного живлення електромережі. |  |
|  | Захист Хмари від несанкціонованого доступу до інформації повинен будуватися з використанням програмного забезпечення, що має відповідні механізми (автентифікації, авторизації та аудиту), та захищених мережевих сервісів (у тому числі у складі спеціалізованих систем мережевої інформаційної безпеки та мережевих засобів передачі даних). |  |
|  | Інтернет повинно бути підключено мінімум від двох поширених провайдерів з точками обміну трафіком. Наявна можливість підключення нового провайдера у разі потреби. Надавачі послуг Інтернету (далі – «Інтернет провайдери») повинен бути включений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій. |  |
|  | Підключення віртуального хмарного комплексу до мережі Інтернет із захищеним вузлом доступу до мережі Інтернет. |  |
|  | Побудова виділеного каналу передачі даних на швидкості 1 Гбіт/с від офісу замовника (Міністерство охорони здоровʼя України, Київ, вулиця Михайла Грушевського, 7), до хмарного центру обробки даних не пізніше 40 робочих днів від дати письмової заявки від Замовника. Вартість побудови та користування виділеним каналом протягом дії всього договору повинна бути включено в вартість договору. |  |
|  | Інтернет провайдери мають бути включені в наступні точки обміну трафіком: Dtel-IX, UA-IX, Giganet. |  |
|  | Виконавець повинен мати власну автономну систему (AS) та свій унікальний номер (ASN). |  |
|  | Мати можливість автономної роботи у разі відключення міської мережі не менше ніж 72 години. Надати підтверджуючі документи. |  |

|  |
| --- |
| **Важливо:**Технічні вимоги, вказані в колонці «Технічні вимоги замовника» є мінімально необхідними.Учасник торгів має заповнити колонку «Відповідність» по кожній технічній вимозі |

**[НАЗВА ВИКОНАВЦЯ]**

**Підпис уповноваженої особи:**

**Печатка компанії**

**Місце:**

**Дата:**

**[Примітка:** Будь ласка ПІДПИШІТЬ та поставте ПЕЧАТКУ на ВСІ сторінки цього документу.]

**ДОДАТОК 3**

до Запрошення до подання цінових пропозицій № HEAL-RFQ-4.1.1.9.1

**[НА БЛАНКУ ОРГАНІЗАЦІЇ]**

### ЦІНОВА ПРОПОЗИЦІЯ

Міністерство охорони здоров’я України

01601, Україна, Київ,

вул. М. Грушевського, 7

Шановні панове,

Ми пропонуємо виконання договору № HEAL-RFQ-4.1.1.9.1 «Послуги з обробки даних (віртуальний хмарний датацентр) (Послуги з розміщення у хмарному датацентрі) для забезпечення функціонування Галузевого Центру кібербезпеки в галузі охорони здоров’я» відповідно до «Умов надання технічних послуг» та «Технічних вимог», які надаються разом із цією ціновою пропозицією, за ціною договору *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(сума прописом і цифрами)* (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) *(назва валюти)*.

Ця цінова пропозиція і ваше письмове повідомлення про її прийняття становитимуть зобов’язання укласти з вами договір за формою, наведеною у Запрошенні до подання цінових пропозицій № HEAL-RFQ-4.1.1.9.1. Ми розуміємо, що ви не зобов'язані приймати цінову пропозицію з найнижчою ціною, або будь-яку іншу цінову пропозицію, отриману вами.

Цим документом ми підтверджуємо, що:

а) дана цінова пропозиція є дійсною протягом сорока п’яти (45) днів з кінцевої дати надання цінової пропозиції зазначеної у п.5 Запрошення до подання цінових пропозицій № HEAL-RFQ-4.1.1.9.1.

б) Виконавець не підпадає під обмежувальні заходи (санкції) введені відповідно до чинних Указів Президента України.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[Підпис уповноваженої особи Виконавця] [День/Місяць/Рік]

П.І.Б. уповноваженої особи Виконавця:

Назва Виконавця: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Додаток 1: Умови надання технічних послуг.

Додаток 2: Технічні вимоги.

**[Примітка:** Будь ласка ПІДПИШІТЬ та поставте ПЕЧАТКУ на ВСІ сторінки цього документу.]