

ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ

Послуги з обробки даних (віртуальний хмарний датацентр) (Послуги з розміщення у хмарному датацентрі Єдиного комплексу Галузевого Центру Кібербезпеки МОЗ України)

Технічні характеристики предмета закупівлі створені з метою створення інфраструктури та впровадження Галузевого Центру Кіберзахисту МОЗ України.

Потенційний учасник торгів надає Замовнику ключі (коди) доступу до потужностей ХЦОД у вигляді спеціального файлу електронною поштою та надає послугу Замовнику на потужностях ХЦОД протягом 3 років.

| № | Назва Послуг та платежів | Одиниця виміру | Кількість |
|---|--|----------------|-----------|
| 1 | Віртуальне ядро (vCPU) | 1 ГГц | 60 |
| 2 | Віртуальна пам'ять (vRAM) | 1 ГБ | 200 |
| 3 | Віртуальний диск повільний HDD від 600 IOPS до 2000 IOPS | 1 ГБ | 42000 |
| 4 | Інтернет Україна/Світ (ЗВІД) на швидкості 1 Гбіт/с з резервуванням для доступу до ресурсів хмари | 1 шт | 1 |

Перелік якісних та кількісних характеристик предмета закупівлі, що вимагаються Замовником.

1. Географічне розташування центру обробки даних (далі – ЦОД), в якому знаходяться обчислювальні потужності та ресурси систем зберігання даних хмарної обчислювальної інфраструктури і в якому буде розміщене серверне обладнання – Україна, в межах однієї локації.

2. У складі рішення Виконавця повинні бути відсутні ЦОД, розташовані в російській федерації, республіці білорусь, навіть якщо в цих ЦОД не планується розміщувати елементи рішення.

3. В орієнтовну вартість договору повинно бути включено розміщення власного обладнання Замовника (типу Next-Generation Firewall) сумарною висотою до 2U, живлення його та з'єднання цього обладнання з виділеними ресурсами хмари.

4. Центр обробки даних (далі – ЦОД) Виконавця повинен відповідати вимогам стандарту Tier III відповідно до класифікації UptimeInstitute (uptimeinstitute.com). Замовник має право на перевірку відповідності ЦОД Виконавця вимогам стандарту Tier III безпосередньо на майданчику Виконавця. Виконавець надає підтверджуючі документи щодо відповідності.

5. Наявний Сертифікат відповідності ISO/IEC 27001:2013.

6. Виконавець повинен мати власний Центр Технічної Підтримки з можливістю цілодобового та щоденного звернення (протягом 24 години на добу, 7 днів на тиждень) за телефоном або електронною поштою.

7. Виконавець повинен забезпечити набір операцій з хмарними обчислювальними ресурсами, які доступні Замовнику в межах послуг з надання у користування хмарної обчислювальної інфраструктури (не є вичерпним):

- a. Створювати або видаляти віртуальні машини та змінювати їхню конфігурацію;
- b. Вмикати та вимикати віртуальні машини, отримувати доступ до їхніх консолей;
- c. Створювати, видаляти, налаштовувати та підключати до віртуальних машин віртуальні диски та ресурси Хмарного сховища;
- d. Керувати конфігурацією мережі, підключати та відключати від неї віртуальні машини;
- e. Створювати, видаляти та налаштовувати VLAN;
- f. Налаштовувати правила маршрутизації маршрутизатора, що підключений до Інтернет;
- g. Встановлювати на віртуальні машини системне та прикладне програмне забезпечення та керувати ним.

8. Виконавець при наданні у користування хмарних обчислювальних ресурсів повинен використовувати процесори з тактовою частотою ядра не менше ніж 2,4 ГГц.

9. Використовувані платформи віртуалізації - VMware vSphere версія якої не менше ніж 7.0

10. Виконавець повинен мати діючий сертифікат від VMware згідно якого є партнером та має статус не нижче VMware Partner Connect не нижче рівня Advanced.

11. Виконавець повинен мати дійсні ліцензії на все комерційне програмне забезпечення, що використовується у ХЦОД.

12. Устаткування, за допомогою якого створено ХЦОД Виконавця із використанням ресурсів якого будуть надаватися Послуги Замовнику, не повинне мати статус EOS (End-of-Support).

13. Автоматичне переключення Віртуальної машини на інший фізичний сервер у випадку збою фізичного серверу, на якому була запущена Віртуальна машина. Час переключення не має перевищувати 10 хв. (не рахуючи запуск операційної системи та аплікацій).

14. Оптичні канали повинні бути прокладено різними маршрутами у будівлю Дата-Центру, гарантія безпеки та наявний цілодобовий контроль доступу до периметру Дата-Центру. Захист від доступу сторонніх осіб.

15. Виконавець повинен у складі свого рішення надати необхідне програмне забезпечення та послугу для резервного копіювання даних Замовника, розміщених в Хмарі, відповідно до Специфікації Послуг (до 15% від всіх ресурсів). Виконавець зобов'язується забезпечити фізичну і логічну цілісність таких резервних копій.

16. Виконавець повинен забезпечити Замовнику можливість самостійно або за заявкою до служби технічної підтримки Виконавця відновлювати дані з існуючих резервних копій. Хмарна обчислювальна інфраструктура повинна використовувати у своїй роботі лише ліцензійне програмне забезпечення.

17. Вхід до будівлі, де розміщуються елементи ХЦОД, контролюється охороною. Все обладнання ХЦОД розташовуються в окремому модулі технологічної зони з метою мінімізації доступу до приміщення осіб, які не мають відношення до обслуговування та експлуатації обладнання.

18. Доступ до модуля дозволено тільки особам, які мають право доступу для його обслуговування та налаштування обладнання (адміністратори). У разі потреби сторонні особи повинні перебувати в модулі тільки у супроводі особи, яка має право доступу до цього модуля за відповідним дозволом керівництва.

19. Модуль повинен бути обладнаний системою вентиляції, пожежогасіння та резервного живлення електромережі.

20. Захист Хмари від несанкціонованого доступу до інформації повинен будуватися з використанням програмного забезпечення, що має відповідні механізми (автентифікації, авторизації та аудиту), та захищених мережевих сервісів (у тому числі у складі спеціалізованих систем мережевої інформаційної безпеки та мережевих засобів передачі даних).

21. Інтернет повинно бути підключено мінімум від двох поширених провайдерів з точками обміну трафіком. Наявна можливість підключення нового провайдера у разі потреби. Надавачі послуг Інтернету (далі – «Інтернет провайдери») повинен бути включений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій.

22. Підключення віртуального хмарного комплексу до мережі Інтернет із захищеним вузлом доступу до мережі Інтернет.

23. Побудова виділеного каналу передачі даних на швидкості 1 Гбіт/с від офісу замовника (Міністерство охорони здоров'я України, Київ, вулиця Михайла Грушевського, 7), до хмарного центру обробки даних не пізніше 20 робочих днів з дати підписання договору. Вартість побудови та користування виділеним каналом протягом дії всього договору повинно бути включено в вартість договору.

24. Інтернет провайдери мають бути включені в наступні точки обміну трафіком: Dtel-IX, UA-IX, Giganet.

25. Виконавець повинен мати власну автономну систему (AS) та свій унікальний номер (ASN).

26. Мати можливість автономної роботи у разі відключення міської мережі не менше ніж 72 години. Надати підтверджуючі документи.