

ЗВІТ

про результати проведення публічного громадського обговорення проєкту наказу Міністерства охорони здоров'я України «Про порядок контролю та клініко-експертну оцінку якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування»

1. Найменування органу виконавчої влади, який проводив обговорення:
Міністерство охорони здоров'я України.

2. Зміст питання або назва проєкту акта, що виносилися на обговорення:
на обговорення виносився проєкт наказу Міністерства охорони здоров'я України «Про порядок контролю та клініко-експертну оцінку якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування» (далі – проєкт наказу), який розроблено з метою удосконалення порядку контролю та проведення клініко-експертної оцінки якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування пацієнтів в умовах воєнного стану та під час надзвичайної ситуації іншого характеру.

3. Інформація про осіб, що взяли участь в обговоренні:
зауваження та пропозиції приймалися протягом 30 днів з дати публікації проєкту наказу у письмовому або електронному вигляді за адресою: 01601, м. Київ-601, вул. Михайла Грушевського, 7, E-mail: m.o.bazduhanova@moz.gov.ua та тел. (044) 200 08 17.

В процесі проведення консультацій з громадськістю отримані зауваження від:

1. Марина Босенко (maryna.kalach@onclinic.com.ua).
2. Олена Ліщишина (omlpharm@gmail.com).
3. Олександр Берзой (Oleksandr Berzoy o.berzoy@gmail.com).
4. Національна асоціація адвокатів України.
5. Апарат Ради національної безпеки і оборони України.

4. Інформація про пропозиції, що надійшли до Міністерства охорони здоров'я України за результатами обговорення:

В процесі проведення консультацій з громадськістю отримані зауваження з наступних питань:

- щодо додаткового тлумачення пункту 9 Порядку контролю якості надання медичної допомоги, а саме «КЕО не проводиться у разі наявності ознак адміністративного чи кримінального правопорушення»;

- щодо впровадження європейської практики удосконалення якості медичної допомоги шляхом запровадження клінічного аудиту, розділення функцій затвердження стандартів (МОЗ) і контролю якості (НСЗУ), видачі ліцензії відділом у складі медичного департаменту, дублювання уповноваженого з якості з системою

стандартів менеджменту ISO. Пропозиція щодо здійснення контролю якості (в т. ч. акредитації закладів охорони здоров'я, збирання та аналіз індикаторів якості) НСЗУ та її регіональною мережею, але при цьому НСЗУ слід заборонити створення будь яких програм фінансування, «окремих від стандартів або на основі стандартів». Результати клінічного/економічного аудиту стосовно виконання стандартів є підставою для їх перегляду, оскільки створення подвійних стандартів також протирічить європейській практиці, як і затвердження МОЗ клінічних настанов;

- неузгодженість термінів між найменуванням проєкту та його проєктними положеннями («медична допомога» та «медична послуга», «контроль якості надання медичної допомоги» та «контроль якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування»);

- щодо здійснення експертизи клінічних питань профілактики, як складової частини медичної допомоги;

- щодо запровадження проєктом нових визначень: «контроль якості надання медичної допомоги», «оцінка якості медичної допомоги», «якість медичних послуг» та звуження обсягу контролю якості медичної допомоги;

- щодо непідпадання під оцінювання якості організації надання медичних послуг та неохоплення проєктом повного обсягу контролю якості медичної допомоги;

- неузгодженість кола суб'єктів, за зверненнями яких проводиться контроль якості медичної допомоги;

- щодо проведення клініко-експертної оцінки якості медичної допомоги та медичного обслуговування при первинному виході на інвалідність осіб працездатного віку, при зверненні правоохоронних органів;

- щодо визначення суб'єктів, якими будуть встановлюватися порушення надання медичної допомоги;

- відсутність розмежування підстав і умов проведення контролю якості надання медичної допомоги;

- щодо оскарження висновків клініко-експертної оцінки;

- щодо неузгодження складання і затвердження Експертних висновків та Висновків КЕО;

- відсутність відповідних уточнень/посилань/виключень, які б визначали особливості діяльності в умовах воєнного стану;

- недостатнє зазначення правових підстав для визнання такими, що втратили чинність наказів Міністерства охорони здоров'я України від 28.09.2012 № 752 «Про порядок контролю якості медичної допомоги» та від 05.02.2016 № 69 «Про організацію клініко-експертної оцінки якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування»;

- доопрацювання проєкту з метою застосування по тексту уніфікованої та встановленої термінології у відповідності до національного законодавства та законодавства ЄС для однозначного тлумачення його змісту;

- необхідності додаткової аргументації у Пояснювальній записці до Проєкту питання щодо доцільності створення у закладі охорони здоров'я клініко-експертної комісії з оцінки якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування, затвердження Положення про Уповноважену особу з оцінки якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування фізичною особою – підприємцем та Регламенту засідання клініко-експертної комісії.

5. Інформація про рішення, прийняті за результатами обговорення:

Проєкт наказу повернено на доопрацювання.

**Начальник Управління контролю
якості надання медичної допомоги**

Світлана ОСТАШКО