

ПРАВИЛА
виклику бригад екстреної (швидкої) медичної допомоги

1. Ці Правила визначають єдині вимоги до виклику бригад екстреної (швидкої) медичної допомоги.

2. У цих Правилах термін «Виклик Бригади» вживається у такому значенні – це виклик Бригади з будь якого телефону набором номера виклику екстреної медичної допомоги (103) або екстрених служб по всій території України (112), а також із застосуванням інших засобів зв'язку.

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених в Основах законодавства України про охорону здоров'я та інших нормативно-правових актах у сфері охорони здоров'я.

3. Екстрена медична допомога на території України поза межами закладів охорони здоров'я (ЗОЗ) надається бригадами екстреної (швидкої) медичної допомоги (далі – Бригада).

4. Бригаду може бути викликано у випадках:

- непритомності;
- судом;
- раптового розладу дихання;
- раптового болю в грудній клітці;
- гострого болю в черевній порожнині та поперековому відділі;
- головного болю, що супроводжується запамороченням або нудотою;
- порушення мовлення, слабкості у кінцівках, що виникли раптово;
- гіпо- та гіперглікемічної коми;
- гіпертермічного синдрому (при температурі тіла 39°C і вище та відсутності ефекту від прийнятих жарознижувальних лікарських засобів);
- значної зовнішньої кровотечі;
- ознак внутрішньої кровотечі;

ознак гострого отруєння;
 порушення перебігу вагітності (передчасні пологи, кровотеча інше);
 анафілактичної реакції, спричиненої різними чинниками;
 укусів змій та павуків;
 травм, які загрожують життю;
 нещасних випадків будь-якого характеру;
 теплового удару і переохолодження, які загрожують життю;
 асфіксії всіх видів (утоплення, потрапляння сторонніх тіл у дихальні шляхи, удушення);
 надзвичайних ситуацій будь-якого характеру;
 гострих психічних розладів (з поведінкою, небезпечною для життя пацієнта (постраждалого) та/або людей поруч);
 інших станів, які загрожують життю та здоров'ю людини;
 до дітей віком до двох років.

5. Особи, які роблять виклик, повинні:

відповісти на всі запитання диспетчера, який приймає виклик;
 назвати точну адресу виклику (район, населений пункт, вулицю, номер будинку і квартири, поверх, номер під'їзду і код на дверях). Якщо найменування вулиці або номер будинку невідомі, необхідно уточнити шляхи під'їзду до місця виклику та його загальновідомі орієнтири;
 назвати прізвище, стать, вік пацієнта (постраждалого), якщо паспортні дані невідомі, необхідно вказати його стать і орієнтовний вік;
 описати скарги пацієнта (постраждалого);
 повідомити, хто і з якого номера телефону викликає Бригаду;
 за можливості забезпечити Бригаді безперешкодний доступ до пацієнта (постраждалого) і необхідні умови для надання медичної допомоги;
 ізолювати тварин, які можуть ускладнити надання медичної допомоги пацієнту (постраждалому), а також завдати шкоди здоров'ю і майну членів Бригади;
 сприяти в транспортуванні пацієнта (постраждалого) в автомобіль Бригади;
 у разі транспортування пацієнта (постраждалого) до закладу охорони здоров'я бажано мати документ, який засвідчує його особу.

6. У випадках агресивної поведінки пацієнта (постраждалого) або осіб поруч, зокрема тих, які перебувають у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, гострого психічного розладу і є загрозою для здоров'я або життя членів Бригади, надання медичної допомоги і транспортування здійснюються у супроводі співробітників Національної поліції України.

7. Особи, які здійснили неправдивий виклик Бригади та/або вчинили хуліганські дії стосовно члена Бригади, завдали шкоди його здоров'ю або майну, несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

8. Рішення щодо термінового транспортування пацієнта (постраждалого) за медичними показаннями до ЗОЗ приймає керівник Бригади.

9. Супровід пацієнта у транспорті Бригади здійснюється лише однією особою з дозволу керівника Бригади.

10. Транспортування дітей до ЗОЗ здійснюється тільки у супроводі особи, близької до дитини.

11. Бригада не виїздить:

до пацієнтів для виконання планових призначень дільничного лікаря (сімейного лікаря) для виконання ін'єкцій, інфузійної терапії, перев'язок, інших призначень;

до пацієнтів, які перебувають під наглядом дільничного лікаря (сімейного лікаря) з приводу загострення хронічних захворювань і стан яких не вимагає надання екстреної медичної допомоги;

до пацієнтів для надання стоматологічної допомоги;

для видалення кліщів;

для видачі листків непрацездатності, виписування рецептів і заповнення будь-яких довідок, у тому числі про стан здоров'я, а також для надання судово-медичних висновків;

для констатації факту смерті;

для транспортування трупів у патолого-анатомічні відділення і бюро судово-медичної експертизи.

12. Диспетчер оперативно-диспетчерської служби, у разі необхідності, супроводжує виклик шляхом надання рекомендацій щодо домедичної допомоги для базової підтримки життя.

13. Диспетчер з прийому викликів на підставі цих Правил може переадресувати виклик та надати рекомендації щодо звернення до відповідного ЗОЗ, вказавши його адресу та телефон.

У разі необхідності індивідуального вирішення нестандартної або конфліктної ситуації особи, які здійснювали виклик, мають право зателефонувати до старшого чергового медичного працівника оперативно-диспетчерської служби центру екстреної медичної допомоги та медицини катастроф

14. Інформаційно-довідкова структура оперативно-диспетчерської служби центру екстреної медичної допомоги та медицини катастроф надає телефоном довідки про місце перебування пацієнта, якому Бригада надала допомогу, не називаючи діагнозу.

**Заступник начальника Управління
екстреної медичної допомоги та
медицини катастроф**

О. Полупан