

Додаток 1

до Порядку організації планування та надання соціальних послуг для сімей та осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, спричинених захворюваннями на туберкульоз та ВІЛ-інфекцію/СНІД, належать до груп підвищеного ризику захворювання на туберкульоз та інфікування ВІЛ (пункт 4 розділу I)

ПЕРЕЛІК соціальних послуг щодо ВІЛ/ТБ

Назва послуги	Отримувачі послуги	Завдання послуги	Опис заходів, що становлять зміст послуги	Державний стандарт
Соціальна профілактика (первинна)	Різні групи населення	Підвищення обізнаності у сфері протидії захворюванню на туберкульоз та інфікуванню ВІЛ, формування цінності здоров'я та відповідних якостей особистості, а також навичок, що допоможуть відмовитися від	Інформування населення з загальних питань здоров'я та здорового способу життя, можливості отримання окремих соціальних послуг та медичної допомоги щодо протидії захворюванню на туберкульоз та інфікуванню ВІЛ; залучення до тестування на ВІЛ, ІПСШ, ТБ та інші соціально небезпечні захворювання; навчання та просвіта щодо користування презервативом як індивідуальним засобом захисту від ІПСШ, зокрема ВІЛ, у контексті профілактики статевого шляху передачі інфекцій;	Державний стандарт соціальної послуги профілактики, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 10.09.2015 № 912, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 29 вересня 2015 року за № 1155/27600.

ризикованих форм поведінки та негативних звичок. формування цінності здоров'я та здорового способу життя;
мотивування до збереження та зміцнення здоров'я, дотримання безпечних поведінкових практик;

розміщення і розповсюдження соціальної реклами та інформаційно-освітніх матеріалів у місцях, до яких мають доступ отримувачі послуг, громадськість (заклади охорони здоров'я, спеціальні установи для дітей, заклади освіти, соціального захисту та надання соціальних послуг, ЗМІ, інтернет-видання тощо);

формування та утвердження цінностей здоров'я, розвитку навичок піклування про власне здоров'я та здоров'я оточуючих;

формування відповідальної поведінки у статевих та міжособистісних відносинах, ведення здорового способу життя, у т. ч. збереження репродуктивного здоров'я.

Також можуть використовуватись одноразові заходи, спрямовані на надання конкретної допомоги або консультації в межах конкретної ситуації та з урахуванням

Соціальна профілактика (вторинна)	Люди, які живуть з ВІЛ, члени їхніх сімей, статеві партнери; особи, хворі на незаразні форми туберкульозу та/або у стані ремісії, члени сімей осіб, хворих на туберкульоз; представники груп найвищого ризику щодо захворювання на туберкульоз та інфікування	Обмеження поширення певних негативних явищ, що мають місце у суспільстві, соціальній групі чи на рівні особистості, запобігання загостренню таких явищ та їхніх наслідків, поглибленню соціальної дезадаптації осіб/сімей, яким властива асоціальна чи ризикована поведінка.	<p>особистих потреб отримувача послуг.</p> <p>Розповсюдження індивідуальних профілактичних засобів (презервативів, гігієнічних наборів, дезінфекційних засобів, лубрикантів, шприців/голок тощо) з метою профілактики соціально небезпечних захворювань;</p> <p>мотивування до зміни ризикованої поведінки на більш безпечну, запобігання негативному впливу соціального середовища на отримувачів послуг;</p> <p>надання довідкових послуг, зокрема щодо проходження профілактики, реабілітації, програм замісної чи антиретровірусної терапії, тестування на ВІЛ, гепатити, ПСШ, а також обов'язкових профілактичних медичних оглядів на туберкульоз та вакцинації проти туберкульозу;</p> <p>розміщення і розповсюдження соціальної реклами та інформаційно-освітніх матеріалів у місцях, до яких мають доступ дійсні та потенційні отримувачі послуг, громадськість (заклади охорони здоров'я, спеціальні установи для дітей, заклади освіти, соціального захисту та надання соціальних</p>
--	---	--	---

Соціальна профілактика (третинна)	<p>Люди, які живуть з ВІЛ, члени їхніх сімей, статеві партнери;</p> <p>особи, хворі на незаразні форми туберкульозу та/або у стані ремісії, члени сімей осіб, хворих на туберкульоз;</p> <p>представники груп найвищого ризику щодо</p>	<p>Профілактика рецидивів негативних явищ, асоціальної або ризикованої поведінки серед осіб, яким раніше була властива така поведінка.</p> <p>Ресоціалізація учасників проблемних ситуацій, які постраждали від наслідків негативних явищ, їх адаптація до вже наявної в них</p>	<p>послуг, ЗМІ, інтернет-видання тощо).</p> <p>Також можуть використовуватись одноразові заходи, спрямовані на надання конкретної допомоги або консультації в межах конкретної ситуації та з урахуванням особистих потреб отримувача послуг.</p> <p>Формування та підтримка стійкої мотивації до зміни способу життя та ризикованої поведінки;</p> <p>консультування з метою формування мотивації щодо проходження тестування на ВІЛ, ПСШ, ТБ та інші соціально небезпечні захворювання, своєчасного та регулярного відвідання медичних закладів для здійснення диспансерного нагляду;</p> <p>формування та підтримка прихильності до АРТ, проходження повного курсу лікування протитуберкульозними препаратами, участі у програмі замісної терапії тощо;</p> <p>мотивація алко- та наркозалежних отримувачів послуг до проходження програм реабілітації, залучення до програм замісної терапії;</p> <p>ресосоціалізація учасників проблемних</p>
--	---	--	---

захворюван- проблеми за ситуацій та осіб, які постраждали від
 ня на умови наслідків негативних явищ, та їх адаптація
 туберкульоз відновлення до вже наявної в них проблеми;
 та особистісного і надання довідкових послуг, зокрема щодо
 інфікування соціального проходження профілактики, реабілітації,
 ВІЛ. статусу такої програм замісної чи антиретровірусної
 особи/сім'ї, терапії, тестування на ВІЛ, гепатити, ПСШ,
 соціальної а також обов'язкових профілактичних
 групи. медичних оглядів на туберкульоз та
 вакцинації проти туберкульозу;

надання індивідуальних засобів захисту (в
 тому числі шприців/голок, презервативів);

розроблення і розповсюдження соціальної
 реклами та інформаційно-освітніх матеріалів
 у місцях, до яких мають доступ дійсні та
 потенційні отримувачі послуг, громадськість
 (заклади охорони здоров'я, спеціальні
 установи для дітей, заклади освіти,
 соціального захисту та надання соціальних
 послуг, ЗМІ, інтернет-видання тощо).

Також можуть використовуватись
 одноразові заходи, спрямовані на надання
 конкретної допомоги або консультації в
 межах конкретної ситуації та з урахуванням
 особистих потреб отримувача послуг.

**Консульта-
вання**

<p>Люди, які живуть з ВІЛ, члени їхніх сімей, статеві партнери;</p> <p>особи, хворі на незаразні форми туберкульозу та/або у стані ремісії, члени сімей осіб, хворих на туберкульоз;</p> <p>представник и груп найвищого ризику щодо захворювання на туберкульоз та інфікування ВІЛ.</p>	<p>Подолання кризових станів особи, членів її сім'ї у зв'язку зі встановленням її позитивного ВІЛ-статусу, діагнозу туберкульозу.</p> <p>Адаптація особи, сім'ї до нових умов соціального середовища, які виникли у зв'язку зі встановленням діагнозу та/або формами поведінки, способом життя, соціальним статусом.</p> <p>Усунення/пристосування обмежень життєдіяльності,</p>	<p>Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем і шляхів їх розв'язання;</p> <p>психологічне консультування щодо зміцнення/відновлення родинних і суспільно корисних зв'язків, формування та розвитку соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції, прийняття статусу тощо;</p> <p>організація груп самопомоги;</p> <p>сприяння в отриманні правової допомоги;</p> <p>сприяння у встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо.</p>	<p>Державний стандарт соціальної послуги консультування, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України 02.07.2015 № 678, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 17 липня 2015 року за № 866/27311.</p>
--	--	---	---

		підтримка соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності особи/ сім'ї.			
Кризове екстрене втручання	та	Люди, які живуть з ВІЛ, члени їхніх сімей, статеві партнери; особи, хворі на незаразні форми туберкульозу та/або у стані ремісії, члени сімей осіб, хворих на туберкульоз; представники груп	Негайне усунення мінімізація наслідків кризової ситуації, надання допомоги підтримки, спрямованих її подолання.	Кризове короткотермінове консультування (застосовується при таких кризових станах, як суїцидальний намір, тривожність, ворожість, повідомлення про інфікування ВІЛ, втрати, агресія, спрямована на себе чи на інших, тощо); телефонне консультування («гаряча лінія» – за наявності); психологічна допомога (консультування, підтримка, діагностика, консультування, корекція, психотерапія, реабілітація); допомога в отриманні безоплатної правової допомоги; представництво інтересів, корекція сімейних стосунків; сприяння в забезпеченні безпечним місцем	Державний стандарт соціальної послуги кризового та екстреного втручання, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 01.07.2016 № 716, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 20 липня 2016 року за № 990/29120.

найвищого ризику щодо захворювання на туберкульоз та інфікування ВІЛ.

перебування (тимчасовим притулком);

організація надання невідкладної медичної допомоги;

забезпечення взаємодії з іншими фахівцями та службами для усунення ознак кризової ситуації (виклик бригади швидкої допомоги, правоохоронних органів, представників соціальних служб тощо);

надання інформації з питань соціального захисту.

Соціальний супровід

Люди, які живуть з ВІЛ, члени їхніх сімей, статеві партнери; особи, хворі на незаразні форми туберкульозу та/або у стані ремісії, члени сімей осіб, хворих на

Подолання мінімізація негативних наслідків складних життєвих обставин.

чи Відвідування отримувача соціальної послуги за місцем його проживання (перебування);

обстеження, оцінка потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем;

соціальний супровід вирішення складних життєвих обставин відповідно до індивідуального плану;

психологічне консультування та психологічна підтримка, допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними;

сприяння в отриманні інших послуг, організації взаємодії з іншими суб'єктами

Державний стандарт соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 31.03.2016 № 318, зареєстрований у Міністерстві

туберкульоз;
представни-
ки груп
найвищого
ризикую щодо
захворюван-
ня на
туберкульоз
та
інфікування
ВІЛ.

соціального супроводу, організації та підтримки груп взаємодопомоги;
перенаправлення до інших надавачів послуг, у тому числі медичних;
навчання та розвиток навичок.

юстиції України 22 квітня 2016 року за № 621/28751.

Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу при працевлаштуванні та на робочому місці, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 21.09.2016 № 1044, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 17 жовтня 2016 року за № 1359/29489.

Догляд вдома

Особи, хворі на СНІД;
особи, хворі на незаразні форми

Створення умов для забезпечення життєдіяльності для осіб, які частково або

Допомога в самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування), пересуванні в побутових умовах, веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне

Державний стандарт догляду вдома, затверджений наказом Міністерства

туберкульозу /та або у стадії ремісії.	повністю втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності.	прибирання житла, сплата комунальних платежів, прання білизни, дрібний ремонт одягу); організація взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, працівників комунальних служб, транспортних служб тощо);	соціальної політики України від 13.11.2013 № 760, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 22 листопада 2013 року за № 1990/24522.
		спостереження за станом здоров'я, сприяння наданню медичних послуг;	
		допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації, формуванні навичок користування ними;	
		формування в особи навичок самообслуговування	
		формування у членів сім'ї навичок догляду за особою;	
		психологічна підтримка особи та членів її сім'ї;	
		надання інформації з питань соціального захисту населення;	
		допомога в отриманні безоплатної правової допомоги, оформленні документів;	

Паліативний/ хоспісний догляд	Особи, хворі на туберкульоз та СНІД	Усунення/ пристосування до обмежень життєдіяльності щодо соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.	<p>організація та підтримка груп самопомоги.</p> <p>Допомога в самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування);</p> <p>спостереження за станом здоров'я;</p> <p>сприяння отриманню медичних послуг;</p> <p>допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації, формування навичок користування ними;</p> <p>формування навичок догляду у членів сім'ї;</p> <p>допомога у веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання);</p> <p>представництво інтересів;</p> <p>психологічна підтримка особи та членів сім'ї; надання інформації з питань соціального захисту населення;</p> <p>допомога в отриманні безоплатної правової допомоги;</p>	Державний стандарт паліативного догляду, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 29.01.2016 № 58, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 17 лютого 2016 року за № 247/28377.
--	-------------------------------------	--	--	---

організація та підтримка груп самопомоги.