

## **Запит на надання висловлень зацікавленості (Консультаційні послуги – індивідуальний консультант)**

Україна

Позика 8475-UA

Проект «Поліпшення охорони здоров'я на службі у людей»

Міністерство охорони здоров'я України

**Вакансія: Консультант з комунікаційної підтримки реформ**  
(пакет № IC-4.5.1)

Уряд України отримав від Міжнародного Банку Реконструкції та Розвитку позику № 8475-UA на фінансування проекту «Поліпшення охорони здоров'я на службі у людей» (далі - Проект) і має намір витратити частину цієї позики для оплати консультаційних послуг Консультант з комунікаційної підтримки реформ.

Консультаційні послуги включають: розробку та впровадження комунікаційної стратегії, та координацію технічної/консультаційної підтримки МОЗ у впровадженні Кластера «Інформація і комунікація» Частини 2 Проекту, який спрямований на підвищення обізнаності експертного середовища та широкої громадськості у заходах з реформування системи охорони здоров'я та їхніх результатах та підсумках, та популяризації Проекту. Детальний перелік послуг наведено в Технічному завданні, що додається.

Міністерство охорони здоров'я України запрошує правомочних індивідуальних консультантів (Консультантів) висловити свою зацікавленість щодо надання вищезазначених Послуг. Зацікавлені консультанти мають надати інформацію, яка демонструє, що вони мають необхідну кваліфікацію та відповідний досвід для виконання цих Послуг.

Мінімальні кваліфікаційні вимоги для включення до "короткого списку" наступні:

- Не менше 5 років досвіду у сфері зв'язків з громадськістю / стратегічних комунікацій / досліджень громадської думки;
- Доведений досвід розробки комунікаційних стратегій, планування та впровадження комунікаційних кампаній для різних груп громадськості;
- Доведений досвід у написанні прес-релізів, статей і матеріалів для друкованих та електронних засобів масової інформації;
- Налагодженні робочі контакти з національними та регіональними засобами масової інформації;
- Ґрунтовні навички роботи з ПК;
- Вільне володіння українською мовою;
- Робочий рівень володіння англійською мовою.

Додаткова бажана кваліфікація:

- Вища освіта у сфері зв'язків з громадськістю / журналістики / політології / соціальних наук або іншої суміжної сфери;
- Участь у міжнародних проектах в якості консультанта зі зв'язків з громадськістю / комунікацій;
- Досвід співпраці з державними посадовими особами, професійними середовищами, особливо у сфері охорони здоров'я.

Зацікавленим консультантам необхідно звернути увагу на п. 1.9 Керівництва з відбору та залучення консультантів за позиками МБРР, кредитами та грантами МАР позичальниками

Світового банку», затвердженого в січні 2011 року, (переглянутого у липні 2014 р.) («Керівництво із закупівлі послуг консультантів»), в якому визначається політика Світового Банку щодо конфлікту інтересів. Консультант зобов'язується дотримуватися політики Банку щодо корупційної практики і шахрайства.

Відбір кандидатів здійснюється відповідно до процедури відбору індивідуальних консультантів, що викладена в Керівництві із закупівлі послуг консультантів.

Додаткова інформація може бути отримана за адресою, зазначеною нижче з 10:00 до 17:00.

Висловлення зацікавленості у вигляді резюме **українською** та **англійською** мовою просимо направляти до **17:00 16 лютого 2018 р.** електронною поштою (**в темі зазначити:** «пакет № ІС-4.5.1, вакансія «Консультант з комунікаційної підтримки реформ»), або подати особисто за наступною адресою:

Міністерство охорони здоров'я України  
вул. Грушевського, 7, Київ, 01601, Україна,  
Офіс Групи консультаційної підтримки Проекту (ГКПП)  
Ел. пошта: [moz.wb.procurement@gmail.com](mailto:moz.wb.procurement@gmail.com), копія на [dimitrenko@moz.gov.ua](mailto:dimitrenko@moz.gov.ua)

**Україна**  
**Міністерство охорони здоров'я**  
Позика Світового банку № 8475-UA  
Проект «Поліпшення охорони здоров'я на службі у людей»

**ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ**  
на консультативні послуги ( індивідуальний консультант)  
за посадою “Консультант з комунікаційної підтримки реформ”  
(пакет № ІС-4.5.1)

### **I. Загальна інформація по Проекту**

Уряд України одержав позику Світового банку на фінансування проекту «Поліпшення здоров'я на службі у людей» (далі – Проект). Цілями Проекту є вдосконалення якості медичних послуг у відібраних областях, із особливим акцентом на первинній і вторинній профілактиці серцево-судинних захворювань і раку, та поліпшення ефективності системи охорони здоров'я.

Проект складається з таких частин :

Частина 1. Удосконалення надання послуг на місцевому рівні;

Частина 2. Зміцнення урядування Міністерства охорони здоров'я;

Частина 3. Управління проектом та моніторинг і оцінювання.

У рамках Частини 2 передбачено зміцнення урядування всередині Міністерства охорони здоров'я (МОЗ) за курування системою охорони здоров'я та, окрім іншого, забезпечення належної координації ініціатив на рівні Областей у сферах фінансування, а також розвитку електронної системи охорони здоров'я («eHealth») і, громадського здоров'я, розбудови спроможностей комунікацій, у тому числі:

- (а) Розробка нової системи фінансування лікарень на основі Діагностично-споріднених груп,
- (б) Удосконалення системи управління інформацією у галузі охорони здоров'я
- (с) Посилення громадського здоров'я,
- (d) Інформаційна та комунікаційна підтримка,
- (е) Розвиток потенціалу впроваджуючих установ (тобто МОЗ та відібраних областей).

Для забезпечення реалізації Частини 2 МОЗ (Замовник) має намір відібрати та підписати контракт з індивідуальним консультантом (Консультант) для надання послуг з консультанта комунікаційної підтримки реформ.

### **II Мета завдання**

Мета цієї роботи полягає у розробці та впровадженні комунікаційної стратегії, та координації технічної/консультаційної підтримки МОЗ у впровадженні Кластера «Інформація і комунікація» Частини 2 Проекту (далі – Кластер) який спрямований на підвищення обізнаності експертного середовища та широкої громадськості у заходах з реформування системи охорони здоров'я та їхніх результатах та підсумках, та популяризації Проекту.

### **III. Обсяг послуг**

Консультант має виконати наступні завдання:

## **1. ПЛАНУВАННЯ ДІЯЛЬНОСТІ У РАМКАХ КЛАСТЕРУ:**

- 1.1 У тісній співпраці з керівництвом МОЗ, провідними фахівцями міністерства, представниками партнерських організацій та інших зацікавлених сторін розробити Комунікаційну стратегію на підтримку реформи системи охорони здоров'я, що містить у собі необхідні комунікаційні інструменти (ключові повідомлення, опис відповідних комунікаційних каналів, сегментація цільових аудиторій, тощо). Розробка комунікаційної стратегії має здійснюватися із залученням інших комунікаційних консультантів.
- 1.2 Для практичної реалізації Комунікаційної стратегії розробити детальний Імплементацийний план з переліком відповідних комунікаційних заходів та комунікаційних продуктів (аудіо, відео та письмових матеріалів) розрахованих на різні цільові аудиторії, а також з графіком впровадження та переліком відповідальних осіб та/або організацій.
- 1.3 Проведення оцінки існуючої системи комунікацій МОЗ та регіональних підрозділів (комунікаційний аудит).
- 1.4 Розвиток системи стратегічних комунікацій МОЗ, підготовка пропозицій для керівництва МОЗ з питань оновлення структури комунікаційного підрозділу та стратегії його розвитку.
- 1.5 Аналіз системи антикризової комунікації МОЗ, підготовка рекомендацій для керівництва МОЗ з питань кризових комунікацій.
- 1.6 Проведення стратегічного і оперативного планування комунікаційних заходів у рамках усіх компонентів/кластерів Проекту.
- 1.7 Підготовка проектів ТЗ і технічних специфікацій для залучення у рамках Кластеру консалтингових та інших послуг і товарів відповідно до Плану закупівель Проекту; сприяння розробці ТЗ у рамках кластеру «Моніторинг та оцінювання» та інших.
- 1.8 Участь у загальному плануванні та звітності за Проектом та забезпечення узгодженість національних та регіональних планів заходів комунікаційного супроводу Кластеру.

## **2. КОНСУЛЬТАТИВНА ТА ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА:**

- 2.1 Консультує МОЗ з питань реалізації Комунікаційної стратегії на підтримку реформи системи охорони здоров'я.
- 2.2 Консультує регіональних консультантів з комунікацій Груп управління субпроектами (ГУС) щодо планування комунікаційних заходів (зокрема, щодо визначення ключових показників ефективності) та їх реалізації, особливо у частині комунікації з зацікавленими сторонами у регіоні.
- 2.3 Розробляє процедури та керівництва (guidelines) з питань кризових комунікацій для МОЗ.
- 2.4 Консультує МОЗ / ГУС щодо організації відповідних тренінгів з комунікацій та зусиль з нарощування спроможності у галузі інформації та комунікації, забезпечує тренінгову підтримку МОЗ / ГУС.
- 2.5 За потребою, бере участь у засіданнях робочих груп / цільових груп обговорення на рівні МОЗ / ГУС, інших публічних заходах.

## **3. КООРДИНАЦІЯ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН:**

- 3.1 Координація у рамках Кластера роботи консультантів, консультаційних фірм для реалізації завдань комунікаційної стратегії у співпраці з відповідними департаментами/ установами МОЗ
- 3.2 Координація діяльності ГУС та зацікавлених сторін національного рівня: забезпечення узгодженості комунікаційних заходів регіонального рівня з ключовими

повідомленнями національного рівня.

3.3 Координація з іншими національними та міжнародними партнерами з комунікації питань реформування системи охорони здоров'я

#### **4. КОМУНІКАЦІЇ:**

4.1 Забезпечення всесторонньої щоденної підтримки у налагодженні/веденні комунікацій на етапах підготовки та реалізації Проекту; забезпечення координації зусиль та своєчасного та адекватного обміну інформацією між усіма зацікавленими сторонами що беруть участь в реалізації Проекту

4.2 Активна координація з іншими ініціативами у сфері проведення національних реформ, ініційованих Адміністрацією Президента України та Кабінетом Міністрів України.

#### **IV. Тривалість і місце роботи**

Консультант забезпечує надання послуг з дати укладання договору до вересня 2020 року або протягом іншого періоду, як буде вирішено сторонами на момент укладання контракту, за умови задовільного виконання завдань.

Місцем роботи є місто Київ, Україна. Завдання передбачає часті відрядження по регіонах України.

#### **V Очікувані результати**

Очікується, що результатом роботи Консультанта за цим Технічним завданням буде забезпечення/досягнення:

- Підготовки Комунікаційної стратегії на підтримку реформ в сфері охорони здоров'я, що містить опис цільових аудиторій, ключових повідомлень та основних комунікаційних каналів.
- Розробки імплементаційного плану реалізації Комунікаційної стратегії з детальним графіком підготовки та проведення заходів для різних цільових аудиторій та описом необхідних комунікаційних продуктів
- Підготовки рекомендацій щодо існуючої системи комунікацій МОЗ на основі даних комунікаційного аудиту
- Підготовки пропозицій для керівництва МОЗ з питань оновлення структури комунікаційного підрозділу міністерства та стратегії його розвитку
- Підготовка рекомендацій для керівництва МОЗ з питань кризових комунікацій
- Налагоджена ефективна координація з регіонами/ГУС у сфері стратегічних комунікацій Кластера.
- Регулярна розробка та подання звітів про результати впровадження Кластеру і, за потреби, пропозицій про зміни або інших рекомендацій;
- Проекти ТЗ і технічних специфікацій для консалтингових і неконсалтингових послуг, робіт і товарів у рамках Кластеру

#### **VI Умови виконання завдання**

Консультант в рамках виконання завдання буде підпорядковуватись Координатору Проекту та працюватиме під безпосереднім керівництвом керівника ГКПГІ.

Консультант буде працювати повний робочий день. З Консультантом буде підписаний договір з помісячною формою оплати за ставкою, погодженою при підписанні договору.

Замовник відшкодує необхідні витрати на відрядження.

Замовник надасть Консультанту робоче місце, включаючи офісне обладнання необхідне для виконання завдань (інтернет, телефон, ПК, принтер/копіювальне обладнання тощо)

Протягом 10-денного терміну після закінчення кожного місяця Консультант має надавати Замовнику звіти про надані послуги за формою, встановленою Замовником. Звіти мають бути підготовлені у спосіб, придатний для читання і розуміння Замовником.

## **VII Кваліфікаційні вимоги**

Обов'язкові кваліфікаційні вимоги:

- Не менше 5 років досвіду у сфері зв'язків з громадськістю / стратегічних комунікацій / досліджень громадської думки;
- Доведений досвід розробки комунікаційних стратегій, планування та впровадження комунікаційних кампаній для різних груп громадськості;
- Доведений досвід у написанні прес-релізів, статей і матеріалів для друкованих та електронних засобів масової інформації;
- Налагодженні робочі контакти з національними та регіональними засобами масової інформації;
- Ґрунтовні навички роботи з ПК;
- Вільне володіння українською мовою;
- Робочий рівень володіння англійською мовою.

Бажані кваліфікаційні вимоги:

- Вища освіта у сфері зв'язків з громадськістю / журналістики / політології / соціальних наук або іншої суміжної сфери;
- Участь у міжнародних проєктах в якості консультанта зі зв'язків з громадськістю / комунікацій;
- Досвід співпраці з державними посадовими особами, професійними середовищами, особливо у сфері охорони здоров'я.