

Звіт по роботі зі зверненнями громадян у 2007 році

Особистий прийом громадян в Міністерстві проводиться керівництвом МОЗ України та керівниками структурних підрозділів Міністерства згідно із затвердженими графіками прийому громадян. Прийом здійснюється у приміщенні Приймальної громадян МОЗ України. В Приймальну громадян у 2007 році звернулося 3660 осіб, з інших країн звернень було - 5, без постійного місця проживання - 15.

Кількість звернень громадян у 2007 р. у порівнянні з 2006 р.

Всього звернень			В тому числі дорослих			В тому числі дітей		
2007р.	2006р.	Ріст (+) Зниження	2007р.	2006р.	Ріст (+) Зниження	2007р.	2006р.	Ріст (+) Зниження
3660	6382	- 2722	3471	6016	-2575	189	366	-177

В Приймальну громадян МОЗ України за 2007 рік звернулося:

- інвалідів ВВВ - 35 (у 2006 р. - 82), що майже у 2 рази більше від кількості звернень у 2006 році ;
- учасників - ВВВ - 30 (2006 р. - 55);
- потерпілих від аварії на ЧАЕС - 34 (2006 р. -62), що майже у 2 рази менше від кількості звернень у 2006 р;
- громадян, що потребують соціального захисту - 177;
- ветеранів праці - 21.

У 2007 р. було прийнято керівництвом МОЗ України 1135 осіб.

Кількість осіб, які були прийняті співробітниками Приймальної МОЗ України у 2007 р:

1. Борис Р. М. - 1589
2. Шатова З. І. - 1523
3. Голуб Р. П. - 540

Дані про основний зміст звернень громадян до Приймальні:

Причина звернень	Всього	Питома вага у числі звернень	Дорослі	Діти
Консультація та лікування	1798	49,1	1682	116
Придбання медикаментів	53	1,4	48	5
Питання ЛКК та МСЕК	170	4,6	159	11
Придбання виробів медтехніки	19	0,5	18	1
Санаторно-курортне лікування	56	1,5	30	26
Скарги та незадовільне медичне лікування	105	2,8	98	7
Кадрові питання	757	20,6	755	2
Питання медичної освіти	26	0,7	26	0
Інші питання	686	18,7	664	22

У 2007 р. відзначалося зменшення кількості звернень з переважної більшості питань: консультація та лікування - 1941 (2006 р. - 3420), питання ЛКК та МСЕК - 170 (2006 р. - 289), санаторно-курортне лікування - 56 (2006 р. - 103), кадрові питання - 757 (2006 р. - 1464). Це пов'язано з покращанням роботи зі зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування. Зменшилася кількість звернень з питань незадовільного медичного обслуговування - 105 (2006 р. - 166) та з питань медичної освіти - 26 (2006 р. - 75).

Результати розгляду звернень

Результати розгляду звернень	Всього	Питома вага у числі звернень	Дорослі	Діти
Направлено на консультацію	881	24,0	833	48
Направлено на госпіталізацію	54	1,4	49	5
Направлено за місцем проживання	108	2,9	104	4

Роз'яснено	2493	68,1	2378	115
Направлено в інші відомства	18	0,5	15	3

Аналіз причин звернень :

- незадоволення рівнем одержаної медичної допомоги за місцем проживання - 231 (2006 р. - 610), в тому числі дорослих - 217, дітей - 14;
- відсутність висококваліфікованої медичної допомоги за місцем проживання - 1040 (2006 р. - 2290), в тому числі дорослих - 983, дітей - 57;
- відсутність інформації про наявність за місцем проживання відповідного медичного центру - 14 (2006 рік - 22), в тому числі дорослих - 13, дітей - 1;
- не звертались за місцем проживання - 800 (2006 р. - 824), в тому числі дорослих - 727, дітей - 73.

Аналіз причин звернень за лікуванням по нозологічних формах захворювань свідчить про те, що на першому місці - професійні захворювання 832 - 22,7% (2006 р. - 1444 - 22,6%), на другому - інші хвороби - 271 - 7,4% (2006 р. - 339 - 5,3%), далі - захворювання педіатричного профілю 143 -3,9% (2006 р. - 279 - 4,3%), захворювання терапевтичного профілю - 121 -3,3% (2006 р. - 265 - 4,1%), психічні захворювання 85 - 2,3% (2006 р. - 172 - 2,7%), неврологічні 63 - 1,7% (2006 р. - 106 - 1,6%/), онкологічні захворювання 45 -1,2%/ (2006 р. - 98 - 1,5%), травматологія - 53 - 1,4% (2006 р. - 79 - 1,2%).

Найбільша кількість звернень громадян надійшла з таких областей:

- м. Київ - 710, з них дорослих - 650, дітей - 60;
- Донецька - 425, з них дорослих - 416, дітей - 9;
- Луганська - 373, з них дорослих - 369, дітей - 4;
- Львівська - 307 з них дорослих - 303, дітей - 4;
- Київська - 302, з них дорослих - 283, дітей - 19;
- Дніпропетровська - 190, з них дорослих - 185, дітей - 5;
- Харківська - 121, з них дорослих - 117, дітей - 4;
- Одеська - 109, з них дорослих - 101, дітей - 8.

У 2007 році відзначалося зменшення кількості звернень у порівнянні з 2006 роком на 2722 звернення. Таке зменшення кількості звернень можна пов'язати з тісною співпрацею співробітників приймальні громадян та керівників структурних підрозділів з органами місцевого самоврядування, начальниками обласних управлінь охорони здоров'я, головними фахівцями в регіонах, роз'яснювальною роботою серед громадян, які звернулися до МОЗ України з різних питань.

Завідуючий Приймальною громадян

Р.М.Борис