

Дані про кількість звернень громадян за I півріччя 2008, 2009 рр.

		2008 рік		2009 рік	
		Кількість	% від усіх звернень	Кількість	% від усіх звернень
1.	Отримано безпосередньо від громадян	5752	64.7	5052	67.5
2.	Отримано з Кабінету Міністрів України	1175	13.2	896	12.0
3.	Отримано з інших установ і організацій	851	9.6	682	9.1
4.	Отримано з Секретаріату Президента України	819	9.2	582	7.8
5.	Отримано з Верховної Ради України	295	3.3	271	3.6
	Всього:	8892	-	7483	-

Таблиця 2

**Розподіл звернень громадян у розрізі структурних підрозділів МОЗ
за I півріччя 2008, 2009 рр.**

№ № п/п	Назва структурного підрозділу	2008 рік		2009 рік	
		К-ть звернен ь	% від усіх звернень	К-ть звернень	% від усіх звернень
1.	Департамент розвитку медичної допомоги	2954	33.2	2413	32.2
2.	Відділ медико-соціальної експертизи	1274	14.3	1363	18.2
3.	Департамент кадрової політики, освіти і науки	1124	12.6	892	11.9
	Відділ освіти	242	2.7	209	2.8
	Сектор науки	37	0.4	18	0.2
	Всього:	1403	15.7	1119	15.0
4.	Департамент материнства, дитинства та санаторного забезпечення	834	9.4	985	13.2
5.	Департамент економіки, фінансів і бухгалтерської звітності	642	7.2	562	7.5
6.	Департамент організації санітарно-епідеміологічного нагляду	573	6.4	337	4.5
7.	Департамент управління та контролю якості медичних послуг	207	2.3	206	2.7
8.	Комітет з питань протидії ВІЛ-інфекції /СНІДу та іншим соціально небезпечним хворобам	96	1.1	100	1.4
9.	Департамент регуляторної політики у сфері обігу лікарських засобів та продукції у системі охорони здоров'я	-	-	97	1.3
10.	Сектор медичних проблем наслідків аварії на ЧАЕС	292	3.3	87	1.2
11.	Адміністративний департамент	117	1.3	60	0.8
12.	Фармакологічний центр	75	0.8	55	0.7
13.	Юридичне управління	20	0.2	38	0.5
14.	Комітет з питань народної та нетрадиційної медицини	53	0.6	30	0.4
15.	Управління економіки страхування	-	-	14	0.2
16.	Комітет з контролю за наркотиками	15	0.2	13	0.2
17.	Управління моніторингу та супроводу державних програм	4	0.1	4	0.1
	Всього:	8892	-	7483	-

Таблиця 3

**Порівняльна таблиця
характеру окремих звернень за I півріччя 2008, 2009 рр.**

№№ п/п	Окремі звернення	2008 рік		2009 рік	
		К-ть звернень	% від усіх звернень	К-ть звернень	% від усіх звернень
1.	Про надання медичної допомоги	2005	22.5	1767	23.6
2.	З питань направлення на МСЕК,ЛКК	1509	17.0	1527	20.4
3.	З кадрових питань	1009	11.3	449	6.0
4.	Про забезпечення ліками та виробами медичного призначення	575	6.5	366	4.9
5.	Про санепідзабезпечення населення	522	5.9	264	3.5
6.	Про неправильні дії медпрацівників	332	3.7	264	3.5
7.	З питань санаторно-курортного лікування	338	3.8	263	3.5
8.	З питань заробітної плати	298	3.4	183	2.4
9.	Про пільги медпрацівниками	52	0.6	107	1.4
10.	Про реорганізацію закладів охорони здоров'я	89	1.0	99	1.3
11.	У зв'язку зі смертю хворих	92	1.0	97	1.3
12.	Незадовільне лікування у стаціонарі	105	1.2	95	1.3
13.	Про подяку медпрацівникам	53	0.6	74	0.9
14.	Про зловживання /порушення фінансової дисципліни, розтрата, крадіжки/	100	1.1	57	0.8
15.	Питання переведення на бюджетну форму навчання	78	0.9	56	0.7
16.	Незадовільне медичне обслуговування в амбулаторіях та поліклініках	78	0.9	43	0.5
17.	Про роботу невідкладної допомоги	19	0.2	18	0.2
18.	Про грубе, формальне ставлення до хворих, рідних	7	0.1	18	0.2
19.	З питань трудового законодавства та неправильного звільнення з роботи	3	0.1	11	0.1
20.	З інших питань	1628	18.3	1725	23.0
	Всього:	8892	-	7483	-

Хід розгляду звернень громадян за I півріччя 2008, 2009 рр.

	2008 рік		2009 рік	
	Кількість	% від усіх звернень	Кількість	% від усіх звернень
1. Вирішено в МОЗ	4642	52.2	4276	57.1
-дано роз'яснення	3074	34.6	2592	34.6
-вирішено позитивно	1368	15.4	1457	19.5
-відмовлено	200	2.2	227	3.0
2. Направлено для вирішення в місцеві органи влади	3439	38.7	2646	35.4
3. Направлено за належністю в інші відомства	384	4.3	215	2.9

**Позитивне вирішення звернень структурними підрозділами МОЗ
за I півріччя 2008, 2009 рр.**

№ № п/п	Назва структурного підрозділу	2008 рік		2009 рік	
		К-ть звернень	% вирішення в підрозділа х	К-ть звернень	% вирішення в підрозділа х
1.	Департамент материнства, дитинства та санаторного забезпечення	432	51.7	596	60.5
2.	Адміністративний департамент	50	42.7	29	48.3
3.	Департамент кадрової політики, освіти і науки	382	27.2	414	36.9
4.	Департамент організації санітарно-епідеміологічного нагляду	14	2.4	112	33.2
5.	Комітет з протидії ВІЛ інфекції/СНІДу та іншим соціально небезпечним хворобам	34	35.4	14	14.0
6.	Департамент управління та контролю якості медичних послуг	8	3.8	29	14.0
7.	Департамент розвитку медичної допомоги	189	5.8	178	7.3
8.	Відділ МСЕ	90	7.0	79	5.8
9.	Інші структурні підрозділи	1	-	6	-
	Всього:	1368	15.4	1457	19.5

**Звернення
із регіонів України з розрахунку на 10 тис. населення
за I півріччя 2008, 2009 рр.**

№№ п/п	Найменування областей	I півріччя 2008 р.	I півріччя 2009 р.
1.	м. Київ	4.95	4.91
2.	Чернігівська область	2.05	1.88
3.	Київська область	2.45	1.88
4.	Полтавська область	2,26	1.75
5.	Житомирська область	2.10	1.73
6.	Чернівецька область	1.62	1.73
7.	Харківська область	1.76	1.71
8.	Луганська область	2.06	1.70
9.	м. Севастополь	1.33	1.69
10.	Вінницька область	1.70	1.63
11.	Черкаська область	2.01	1.59
12.	Тернопільська область	1.67	1.51
13.	Херсонська область	2.03	1.49
14.	Івано-Франківська область	1.80	1.46
15.	Хмельницька область	1.79	1.42
16.	Запорізька область	1.65	1.38
17.	Дніпропетровська область	1.76	1.37
18.	Сумська область	1.92	1.31
19.	Одеська область	1.28	1.23
20.	Кіровоградська область	2.49	1.20
21.	Донецька область	1.45	1.18
22.	АР Крим	1.53	1.18
23.	Волинська область	1.21	1.16
24.	Львівська область	1.47	1.13
25.	Миколаївська область	1.41	1.11
26.	Рівненська область	1.70	1.11
27.	Закарпатська область	1.04	0.81
	По МОЗ	1.91	1.61

Таблиця 7

**Розподіл звернень громадян по регіонах України
у Приймальній громадян за I півріччя 2009 року у порівнянні з 2008 роком**

№ № з/ п	Назва регіону	I півріччя 2009 р.			I півріччя 2008 р.		
		Кількість звернень (абсолютн. число)	Кількість звернень 100 тис. населення	Питома вага звернень у %	Кількість звернень (абсолютн. число)	Кількість звернень 100 тис. населення	Питома вага звернень у %
1.	АР Крим	12	1	0,8	18	1	1.0
2.	Вінницька	54	3	3,6	51	3	2.9
3.	Волинська	38	4	2,6	44	4	2.5
4.	Дніпропетровська	70	2	4,7	86	3	4.9
5.	Донецька	87	2	5,9	102	2	5.8
6.	Житомирська	38	3	2,6	40	3	2.3
7.	Закарпатська	15	1	1,0	18	1	1.0
8.	Запорізька	32	2	2,2	31	2	1.8
9.	Івано-Франківська	23	2	1,6	25	2	1.4
10.	Київська	127	7	8,6	187	11	10.7
11.	Кіровоградська	21	2	1,4	21	2	1.2
12.	Луганська	66	3	4,5	142	6	8.1
13.	Львівська	191	8	12,9	148	6	8.5
14.	Миколаївська	7	1	0,5	21	2	1.2
15.	Одеська	40	2	2,7	34	1	1.9
16.	Полтавська	28	2	1,9	32	2	1.8
17.	Рівненська	23	2	1,6	18	2	1.0
18.	Сумська	23	2	1,6	29	2	1.7
19.	Тернопільська	18	2	1,2	18	2	1.0
20.	Харківська	56	2	3,8	92	2	3.5
21.	Херсонська	15	1	1,0	17	2	1.0
22.	Хмельницька	29	2	2,0	49	4	2.8
23.	Черкаська	34	3	2,3	54	4	3.1
24.	Чернівецька	21	2	1,4	13	1	0.7
25.	Чернігівська	25	2	1,7	52	5	3.0
26.	м. Київ	382	14	25,8	436	16	24.9
27.	м. Севастополь	5	1	0,3	3	1	0.2
28.	Разом по Україні	1480	3	100	1751	4	100,0
	Інші країни СНД	4	0	0	4	0	0
	Без постійного місця проживання	6	0	0	3	0	0
	ВСЬОГО:	1490	0	0	1758	0	0