

Стан організації роботи зі зверненнями громадян, які надійшли до МОЗ України у I півріччі 2011 року

Відповідно до вимог Конституції України, Закону України „Про звернення громадян”, актів Президента України, Кабінету Міністрів України у Міністерстві охорони здоров’я України протягом I півріччя 2011 року проведено значну роботу щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення.

Протягом I півріччя 2011 року до Міністерства надійшло **12445** звернень громадян (11834 – I півріччя 2010 року) – це на 576 звернень або на 4,6% більше, ніж за відповідний період минулого року. При цьому надійшло **6989** письмових звернень (56,1% від загальної кількості), **1778** звернень на особистому прийомі (14,2%), **935** звернень надійшло від державної установи «Урядовий контактний центр» (7,5%), **2743** звернення надійшло на телефонну «гарячу лінію» МОЗ України (22,0%).

У I півріччі 2011 року до Міністерства надійшло **6989 письмових звернень** (9206 – I півріччя 2010 року) – це на 2217 звернень або на 24,0% менше, ніж за відповідний період минулого року.

Спостерігалось зменшення кількості звернень, що надійшли до МОЗ України від Адміністрації Президента України в 1,3 рази, від Кабінету Міністрів України в 2 рази, безпосередньо від громадян в 1,2 рази.

Незначно збільшилася кількість звернень громадян до МОЗ України від інших установ та організацій. (Таблиця 1)

Результати аналізу письмових звернень за змістом основних питань свідчать, що у порівнянні з минулим роком структура звернень громадян не змінилася: (Таблиця 3)

1. Щодо надання медичної допомоги – 20,4 % (22,7% – 2010 рік);

Турбують громадян питання направлення на МСЕК, ЛКК, що посіли друге місце у структурі звернень

2. З питань направлення на МСЕК, ЛКК – 14,6% (20,4% – 2010 рік);

3. З кадрових питань – 6,4% (5,4% – 2010 рік).

Найбільше звернень надійшло до Міністерства з питань надання медичної допомоги – 20,4% від усіх звернень, порівняно з відповідним періодом минулого року їх кількість зменшилася на 31,8%.

Відзначається зростання кількості звернень порівняно з відповідним періодом минулого року з таких питань:

незадовільного медичного обслуговування населення в амбулаторіях та поліклініках в 3,0 рази;

про реорганізацію закладів охорони здоров’я в 2,9 рази;

про неправильні дії медпрацівників в 2,4 рази;

з питань санаторно-курортного лікування в 1,3 рази;

про зловживання (порушення фінансової дисципліни, розтрата, крадіжки) в 1,2 рази;

з кадрових питань в 1,1 рази.

Загалом у МОЗ України було вирішено більше половини – 3991 (57,1%) питань порушених у зверненнях громадян ; направлено для розгляду до місцевих органів охорони здоров'я – 2445 (35,0%), направлено за належністю в інші відомства – 295 (4,2%).(Таблиця 4)

З числа вирішених в МОЗ:

вирішено позитивно – 1262 (18,1%), дано роз'яснення – 2517 (36,0%), відмовлено – 212 (3,0%).

Найбільша кількість звернень громадян протягом I півріччя 2011 року розглянута такими структурними підрозділами: Департаментом лікувально-профілактичної допомоги – 49,8%, Департаментом кадрової політики, освіти, науки та запобігання корупції – 17,3%, Департаментом охорони материнства, дитинства та санаторного забезпечення – 12,9%.

За видами звернення громадян до МОЗ України були такими:

Заяви (клопотання) – 6519 (8657 – 2010 рік);

Скарги – 454 (490 – 2010 рік);

Пропозиції – 16 (58 – 2010 рік).

Показники звернень громадян із розрахунку на 10 тисяч населення:
(Таблиця 5)

1. м. Київ – 4,45 (5,70 – 2010 рік);

2. Київська область – 2,07 (2,55 – 2010 рік);

3. Чернігівська область – 2,02 (2,64 – 2010 рік);

Це найвищі показники.

Розрахунки показують, що у порівнянні з I півріччям 2010 року зменшилася кількість звернень до МОЗ України на 10 тис. населення майже з усіх регіонів України.

Найменше звернень із регіонів України з розрахунку на 10 тис. населення за I півріччя 2011 року надійшло із Закарпатської області – 0,85 /0,68 – 2010 рік/, Тернопільської області – 1,01 /1,83 – 2010 рік/, Волинської області – 1,03 /1,75 – 2010 рік/.

Середній показник звернень громадян, що надійшли до МОЗ України за I півріччя 2011 року з розрахунку 10 тис. населення становив 1,52 /1,98 – 2010 рік/.

Регіони, у яких показники вищі від середнього:

м. Київ – 4,45 ; Київська область – 2,07 ; Чернігівська область – 2,02 ; Луганська область – 1,63 ; Житомирська область – 1,56 ; Хмельницька область – 1,56 ; Полтавська область – 1,56 ; Вінницька область – 1,53.

Всього до МОЗ у I півріччі 2011 році звернулося:

- Інвалідів Великої Вітчизняної війни – 135 (2010 рік – 134);

- Ветеранів війни та праці, багатодітних сімей, осіб, що потребують соціального захисту та підтримки – 1221 (2010 рік – 873).

Основні питання, які порушували до МОЗ соціально незахищені категорії громадян – це:

- Надання медичної допомоги;
- Забезпечення ліками та виробами медичного призначення;
- Спірні питання медико-соціальної експертизи, зокрема велика кількість звернень від громадян – учасників бойових дій, інвалідів від різних причин інвалідності стосовно зміни причини інвалідності.
- Питання встановлення причинного зв'язку захворювань та інвалідності пов'язаних з наслідками Чорнобильської катастрофи.

Значна кількість питань, порушених у зверненнях зазначених категорій населення під час перевірки знаходять своє підтвердження. Зокрема у Відділі медико-соціальної експертизи МОЗ України за звітний період вирішено позитивно 87 питань, порушених у зверненнях громадян стосовно встановлення та підвищення групи інвалідності, зміни категорії інвалідності.

З метою забезпечення оперативного реагування на звернення громадян, на виконання наказу МОЗ України від 20 жовтня 2010 року №892, у **Міністерстві охорони здоров'я України з 1 листопада 2010 року функціонує телефонна «гаряча лінія»** (т. 200-07-80). Затверджено графік чергувань співробітників на телефоні «гарячої лінії». Відповідно до зазначеного наказу «гарячі» телефонні лінії запроваджені в усіх обласних управліннях охорони здоров'я, головному управлінні охорони здоров'я Київської та управлінні охорони здоров'я Севастопольської міських державних адміністрацій. Протягом I півріччя 2011 року на «гарячу» телефонну лінію МОЗ України надійшло **2743** звернення. Найбільше звернень на «гарячу лінію» МОЗ України надійшло з питань надання медичної допомоги – 600 (21,8%), незадовільної медичної допомоги – 576 (20,9%), питань МСЕК – 208 (7,5%).

Під час роботи **прямої телефонної лінії Кабінету Міністрів України** на виконання відповідних доручень Кабінету Міністрів України у I півріччі 2011 року надійшло 40 звернень (45 – I півріччя 2010 рік). У I півріччі 2011 році за участю керівництва МОЗ було проведено 2 таких заходи.

Найбільше громадян турбували питання встановлення групи інвалідності, надання медичної допомоги, забезпечення ліками та виробами медичного призначення.

Із загальної кількості запитань, що надійшли від громадян, лише 7 було доручено вивчити структурним підрозділам Міністерства. На решту запитань було надано відповідь безпосередньо громадянам під час прямої телефонної лінії.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 12.08.2009 №898 "Про взаємодію органів виконавчої влади та державної установи **"Урядовий контактний центр"** в МОЗ України здійснено значний обсяг роботи щодо забезпечення функціонування створеної системи оперативного реагування на звернення. Слід відмітити, що протягом I півріччя 2011 року до Міністерства охорони здоров'я України надійшло 935 звернень від урядової телефонної «гарячої лінії» (1049 – I півріччя 2010). Протягом звітного періоду спостерігалось масове надходження звернень на урядову телефонну «гарячу лінію» з приводу ситуації,

пов'язаної із реорганізацією санаторію «Ірпін» – 46,3% від загальної кількості звернень.

На виконання положень Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" на офіційному веб-сайті Міністерства охорони здоров'я України www.moz.gov.ua функціонує окрема рубрика "Громадянам", де розміщені графіки особистого прийому громадян керівництвом Міністерства, інформація про телефонну «гарячу лінію» МОЗ України, функціонує рубрика "Відповіді фахівців", де розміщено роз'яснення з найбільш актуальних питань, що порушують громадяни у зверненнях. На веб-сайті МОЗ України можна ознайомитися з результатами аналізу та узагальнення звернень громадян, які надходять на адресу Міністерства.

Особистий прийом громадян у Міністерстві охорони здоров'я України проводиться керівництвом МОЗ України та керівниками структурних підрозділів згідно графіків прийому громадян, які затверджені наказом МОЗ України від 07.07.2011 №184-Адм у спеціально обладнаному приміщенні.

До Приймальні громадян у I півріччі 2011 року звернулося 1579 осіб, з інших країн звернень було – 2, без постійного місця проживання – 6.

Серед названої кількості громадян доросле населення становить 1686 осіб, діти - 92, в тому числі сільське населення - 54, з них дорослих - 47, дітей - 7.

Кількість звернень до Приймальні у I півріччі 2010, 2011 рр.

Всього звернень			В тому числі дорослих			В тому числі дітей		
I пів-річчя 2011	I пів-річчя 2010	Ріст (+) Знижен-ня (-)	I пів-річчя 2011р.	I пів-річчя 2010р.	Ріст (+) Знижен-ня (-)	I пів-річчя 2011р.	I пів-річчя 2010р.	Ріст (+) Знижен-ня (-)
1778	1579	199	1686	1496	190	92	83	9

До Приймальні громадян МОЗ України у I півріччі 2011 року звернулось:

- інвалідів ВВВ – 28 (I півріччя 2010 – 31);
- учасників ВВВ – 28 (I півріччя 2010 – 31);
- потерпілих від аварії на ЧАЕС – 13 (I півріччя 2010 - 19);
- громадян, що потребують соціального захисту –125 (I півріччя 2010 – 84);
- ветеранів праці – 10 (I півріччя 2010 – 17).

Дані про основний зміст звернень до Приймальні громадян

Причина звернень	Всього	Питома вага у числі звернень	Дорослі	Діти
Консультація та лікування	738	41.5%	680	58
Кадрові питання	421	23,6%	421	0
Скарги та незадовільне медичне лікування	88	4.9%	83	5
Питання ЛКК та МСЕК	74	4.1%	69	5
Питання медичної освіти	37	2,0%	37	0
Придбання медикаментів	26	1.4%	20	6
Придбання виробів медтехніки	23	1.2%	23	0
Санаторно-курортне лікування	14	0.7%	5	9
Інші питання	363	20.4%	353	10

Збільшилась кількість звернень з питань: консультації та лікування – 738 (I півріччя 2010 – 523), ЛКК та МСЕК – 74 (I півріччя 2010 – 62); скарг на незадовільне медичне обслуговування – 88 (I півріччя 2010 – 72). Зменшилась кількість звернень з кадрових питань – 421 (I півріччя 2010 – 564), санаторно-курортного лікування – 14 (I півріччя 2010 – 22).

Найбільша кількість звернень громадян до Приймальні надійшла з таких областей з таких областей:

м. Київ – 537, з них дорослих – 510, дітей – 27 ; Київська область – 168, з них дорослих – 159, дітей – 9 ; Луганська – 145, з них дорослих – 142, дітей – 3 ; Львівська – 101, з них дорослих – 100, дітей – 1 ; Донецька – 80, з них дорослих – 75, дітей – 5; Харківська – 61, з них дорослих – 60, дітей – 1 ; Дніпропетровська – 57, з них дорослих – 57, дітей – 0 ; Одеська – 54, з них дорослих – 49, дітей – 5 ; Вінницька – 50, з них дорослих – 44, дітей – 6.

Результати розгляду звернень

Результати розгляду звернень	Всього	Питома вага у числі звернень	Дорослі	Діти
Роз'яснено	1162	65,4	1113	49
Прохання задоволено	227	12,7	17	10
Направлено на консультацію	234	13,2	217	17
Направлено у місцеві органи ОЗ	97	5,5	94	3
Направлено на госпіталізацію	7	0,4	6	1
Відмовлено	2	0.1	2	0

Аналіз причин звернень до Приймальні:

– незадоволення рівнем одержаної медичної допомоги за місцем проживання – 48 – 2,7% (I півріччя 2010 – 101), в тому числі дорослих – 46, дітей – 2;

– відсутність висококваліфікованої медичної допомоги за місцем проживання – 642 – 36,1% (I півріччя 2010 – 288), в тому числі дорослих – 594, дітей – 48 ;

– відсутність інформації про наявність за місцем проживання відповідного медичного центру – 6 – 0,3% (I півріччя 2010 – 11), в тому числі дорослих – 4, дітей – 2 ;

– не звертались за місцем проживання – 186 – 10,4% (I півріччя 2010 – 250), в тому числі дорослих – 172, дітей – 14.

Аналіз причин звернень за лікуванням по нозологічних формах захворювань свідчить про те, що на першому місці – захворювання терапевтичного профілю – 145 – 8,1% (I півріччя 2010 – 141 – 8,9%), на другому – професійні захворювання – 119 – 6,6% (I півріччя 2010 – 49 – 3,1%), далі – неврологічні – 113 – 6,3% (I півріччя 2010 – 69 – 4,3%/), далі – психічні захворювання – 100 – 5,6% (I півріччя 2010 – 73 – 4,6%), травматологія і ортопедія – 61 – 3,3% (I півріччя 2010 – 34 – 2,1%), далі захворювання педіатричного профілю – 55 – 3,0% (I півріччя 2010 – 44 – 2,7%), онкологічні захворювання – 47 – 2,6% (I півріччя 2010 – 15 – 0,9%), далі – інші хвороби – 41 – 2,3% (I півріччя 2010 – 71 – 4.5%), хірургія – 22 – 1,2% (I півріччя 2010 – 17 – 1,0%).

За I півріччя 2011 року відзначалося збільшення звернень громадян до Приймальні громадян МОЗ України, в порівнянні з I півріччям 2010 року на 199 звернень.

Результати роботи зі зверненнями громадян за 2010 рік, питання упорядкування роботи зі зверненнями громадян, забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та особистий прийом, недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, установлених законодавством, розглянуті 20.04.2011 року на розширеному засіданні Колегії МОЗ України. За підсумками Колегії з урахуванням вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 було прийнято відповідне рішення, яке з матеріалами доведено до начальників структурних підрозділів Міністерства та керівників обласних управлінь охорони здоров'я.

**Начальник Адміністративно-
господарського управління**

В.А.Філіппов

**Дані про кількість звернень громадян, які надійшли поштою
за I півріччя 2010, 2011 рр.**

		2010 рік		2011 рік	
		Кількість	% від усіх звернень	Кількість	% від усіх звернень
1.	Отримано безпосередньо від громадян	6035	65.6	4720	67.5
2.	Отримано з інших установ і організацій	810	8.8	866	12.4
3.	Отримано від Адміністрації Президента України	885	9.6	691	9.9
4.	Отримано від Кабінету Міністрів України	1217	13.2	621	8.9
5.	Отримано з Верховної Ради України	259	2.8	91	1.3
	Всього:	9206	-	6989	-

**Розподіл звернень громадян у розрізі структурних підрозділів МОЗ
за I півріччя 2010, 2011 рр.**

№ № п/п	Назва структурного підрозділу	2010 рік		2011 рік	
		К-ть звернен ь	% від усіх звернень	К-ть звернень	% від усіх звернень
1.	Департамент лікувально-профілактичної допомоги	2275	24.7	2162	30.9
	Відділ медико-соціальної експертизи	1769	19.2	1180	16.9
	Сектор медичних проблем наслідків аварії на ЧАЕС	282	3.0	138	2.0
	Всього	-	-	3480	49,8
2.	Департамент кадрової політики, освіти, науки та запобігання корупції	1089	11.8	1014	14.5
	Управління освіти та науки	193	2.1	199	2.8
	Всього	-	-	1213	17,3
3.	Департамент охорони материнства, дитинства та санаторного забезпечення	1000	10.9	900	12.9
4.	Департамент фінансово-ресурсного забезпечення	1045	11.4	284	4.1
5.	Департамент управління та контролю якості медичних послуг	330	3.6	240	3.4
6.	Управління громадського здоров'я та санітарно-епідемічного благополуччя населення	656	7.1	233	3.3
7.	Департамент регуляторної політики у сфері обігу лікарських засобів та продукції у системі охорони здоров'я	328	3.6	180	2.6
8.	Держлікінспекція	59	0.6	159	2.3
9.	Державна служба з питань протидії ВІЛ-інфекції/СНІДу та інших соціально небезпечних захворювань	76	0.8	93	1.3
10.	Адміністративно-господарське управління	49	0.5	46	0.7
11.	Держсанепідслужба			44	0.6
12.	Департамент нормативно-правового забезпечення	23	0.2	33	0.4
13.	Департамент з реформ та розвитку галузі охорони здоров'я	6	0.1	27	0.4
14.	Комітет з питань народної та нетрадиційної медицини	37	0.4	20	0.3
15.	Управління моніторингу та супроводу державних програм	20	0.2	14	0.2
16.	Відділ інвестицій, будівництва та майнових відносин	7	0.1	12	0.2
17.	Управління бухгалтерського обліку			5	0.1
18.	Контрольно-ревізійний відділ	4	0.04	4	0.1
19.	Прес-центр	1	-	2	-
	Всього:	9206	-	6989	-

**Порівняльна таблиця
характеру окремих звернень за I півріччя 2010, 2011 рр.**

№№ п/п	Окремі звернення	2010 рік		2011 рік	
		К-ть звернень	% від усіх звернень	К-ть звернень	% від усіх звернень
1.	Про надання медичної допомоги	2092	22.7	1425	20.4
2.	З питань направлення на МСЕК,ЛКК	1877	20.4	1017	14.6
3.	З кадрових питань	500	5.4	449	6.4
4.	Про неправильні дії медпрацівників	146	1.6	363	5.2
5.	Про санепідзабезпечення населення	419	4.6	274	3.9
6.	Про забезпечення ліками та виробами медичного призначення	335	3.6	315	4.5
7.	З питань санаторно-курортного лікування	210	2.3	275	3.9
8.	Про реорганізацію закладів охорони здоров'я	89	0,97	260	3.7
9.	З питань заробітної плати	480	5.2	191	2.7
10.	У зв'язку зі смертю хворих	129	1.4	141	2.0
11.	Про зловживання /порушення фінансової дисципліни, розтрата, крадіжки/	98	1.0	124	1.8
12.	Про подяку медпрацівникам	89	0,97	106	1.5
13.	Незадовільне лікування у стаціонарі	79	0.91	83	1.2
14.	Незадовільне медичне обслуговування в амбулаторіях та поліклініках	26	0.3	80	1.1
15.	Про грубе, формальне ставлення до хворих, рідних	12	0.1	77	1.1
16.	Питання переведення на бюджетну форму навчання	85	0.92	56	0.8
17.	Про пільги медпрацівниками	52	0.6	53	0.8
18.	З питань трудового законодавства та неправильного звільнення з роботи	55	0.6	51	
19.	Про роботу невідкладної допомоги	11	0.1	8	0.1
20.	З інших питань	2422	26.3	1641	23.5
	Всього:	9206	-	6989	-

Хід розгляду звернень громадян за I півріччя 2010, 2011 рр.

	2010 рік		2011 рік	
	Кількість	% від усіх звернень	Кількість	% від усіх звернень
1. Вирішено в МОЗ	5215	56.6	3991	57.1
-дано роз'яснення	3184	34.6	2517	36.0
-вирішено позитивно	1768	19.2	1262	18.1
-відмовлено	263	2.9	212	3.0
2. Направлено для вирішення в місцеві органи влади	3234	35.1	2445	35.0
3. Направлено за належністю в інші відомства	249	2.7	295	4.2
4. У стадії розгляду (вирішення)	508	5,5	258	3.7
Всього	9206	-	6989	-

**Позитивне вирішення звернень структурними підрозділами МОЗ
за I півріччя 2010, 2011 рр.**

№ № п/п	Назва структурного підрозділу	2010 рік		2011 рік	
		К-ть позитивно вирішених питань	% вирішення в підрозділа х	К-ть позитивно вирішених питань	% вирішення в підрозділа х
1.	Адміністративно-господарське управління	31	60.2	26	56.5
2.	Департамент охорони материнства, дитинства та санаторного забезпечення	609	60.9	402	44.6
3.	Департамент кадрової політики, освіти, науки та запобігання корупції	424	38.9	391	32.2
	Управління освіти та науки	58	32.4	67	33.6
4.	Державна служба з питань протидії ВІЛ-інфекції/СНІДу та інших соціально небезпечних захворювань	8	10.5	32	34.4
5.	Департамент управління та контролю якості медичних послуг	96	29.0	44	18.3
6.	Департамент регуляторної політики у сфері обігу лікарських засобів та продукції у системі охорони здоров'я	33	10.0	25	13.8
7.	Департамент лікувально-профілактичної допомоги	217	9.5	195	9.0
	Відділ МСЕ	197	11.1	87	7.3
	Сектор медичних проблем наслідків аварії на ЧАЕС	38	13.4	56	40.5
8.	Інші структурні підрозділи	-	-	4	
	Всього:	1768	19.2	1262	18.0

**Звернення
із регіонів України з розрахунку на 10 тис. населення
за I півріччя 2010, 2011 рр.**

№№ п/п	Найменування областей	I півріччя 2010 р.	I півріччя 2011 р.
1.	м. Київ	5.70	4.45
2.	Київська область	2.55	2.07
3.	Чернігівська область	2.64	2.02
4.	Луганська область	2.34	1.63
5.	Житомирська область	2.30	1.56
6.	Хмельницька область	1.51	1.56
7.	Полтавська область	2.57	1.56
8.	Вінницька область	2.35	1.53
9.	м. Севастополь	1.49	1.50
10.	АР Крим	1.53	1.45
11.	Харківська область	2.01	1.45
12.	Кіровоградська область	1.99	1.41
13.	Одеська область	1.93	1.30
14.	Запорізька область	1.52	1.25
15.	Херсонська область	1.54	1.24
16.	Сумська область	1.57	1.24
17.	Івано-Франківська область	1.93	1.22
18.	Черкаська область	1.89	1.22
19.	Рівненська область	1.47	1.20
20.	Донецька область	0.22	1.19
21.	Дніпропетровська область	1.38	1.17
22.	Миколаївська область	1.36	1.14
23.	Чернівецька область	1.73	1.04
24.	Львівська область	1.45	1.03
25.	Волинська область	1.75	1.03
26.	Тернопільська область	1.83	1.01
27.	Закарпатська область	0.68	0.85
	По МОЗ	1.98	1.52

Таблиця 7

**Розподіл звернень громадян по регіонах України
в приймальній громадян за I півріччя 2011 року в порівнянні з 2010 роком**

№ з/ п	Назва регіону	I півріччя 2011 р.			I півріччя 2010 р.		
		Кількість звернень (абсолютн. число)	Кількість звернень 100 тис. населення	Питома вага звернень у %	Кількість звернень (абсолютн. число)	Кількість звернень 100 тис. населення	Питома вага звернень у %
1.	АР Крим	22	1	1,2	31	2	2.0
2.	Вінницька	50	3	2,8	34	3	3.4
3.	Волинська	28	3	1.6	26	2	1.7
4.	Дніпропетровська	57	2	3,2	66	2	4.2
5.	Донецька	80	2	4.5	72	2	4.6
6.	Житомирська	64	5	3,6	40	3	2.5
7.	Закарпатська	16	1	0.9	11	1	0.7
8.	Запорізька	27	1	1,5	26	1	1.7
9.	Івано-Франківська	33	2	1.9	31	2	2.0
10.	Київська	168	10	9,5	131	7	8.3
11.	Кіровоградська	17	2	1,0	30	3	1.9
12.	Луганська	145	6	8.2	79	3	5.0
13.	Львівська	101	4	5.7	95	4	6.0
14.	Миколаївська	23	2	1.3	16	1	1.0
15.	Одеська	54	2	3.1	59	2	3.7
16.	Полтавська	39	3	2.2	41	3	2.6
17.	Рівненська	20	2	1.1	35	3	2.2
18.	Сумська	20	2	1,1	27	2	1.7
19.	Тернопільська	27	2	1,5	18	2	1.1
20.	Харківська	61	2	3,4	53	2	3.4
21.	Херсонська	15	1	0,8	18	2	1.1
22.	Хмельницька	32	2	1.8	23	2	1.5
23.	Черкаська	52	4	2,9	45	3	2.9
24.	Чернівецька	21	2	1,2	19	2	1.2
25.	Чернігівська	53	5	3.0	46	4	2.9
26.	м. Київ	537	20	30.3	471	18	29.9
27.	м. Севастополь	8	2	0,5	12	3	0.8
28.	Разом по Україні	1770	4	100	1575	3	100,0
	Інші країни СНД	2	0	0	3	0	0
	Без постійного місця проживання	6	0	0	1	0	0
	ВСЬОГО:	1770	0	0	1579	0	0