

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства охорони

здоров'я України

від 09 вересня 2024 року № 1558

## **Регламент функціонування офіційного вебсайту (вебпорталу) Міністерства охорони здоров'я України**

### **I. Загальні положення**

1. Цей Регламент з урахуванням положень законів України «Про інформацію», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», «Про державну таємницю», «Про авторське право і суміжні права», «Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації», «Про забезпечення функціонування української мови як державної», Указів Президента України від 31 липня 2000 року № 928 «Про заходи щодо розвитку національної складової глобальної інформаційної мережі Інтернет та забезпечення широкого доступу до цієї мережі в Україні» та від 17 травня 2001 року № 325 «Про підготовку пропозицій щодо забезпечення гласності та відкритості діяльності органів державної влади», Порядку оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 04 січня 2002 року № 3, Порядку інформаційного наповнення та технічного забезпечення Єдиного веб-порталу органів виконавчої влади, затвердженого наказом Державного комітету інформаційної політики, телебачення і радіомовлення України, Державного комітету зв'язку та інформатизації України від 25 листопада 2002 року № 327/225, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 29 грудня 2002 року за № 1021/7309, наказу Міністерства цифрової трансформації України від 23 червня 2022 року № 57 «Про затвердження вимог до дизайну та порядку погодження проектів дизайну офіційних вебсайтів (вебпорталів) органів виконавчої влади та офіційних вебресурсів, що пов'язані з діяльністю органів виконавчої влади, та Єдиного вебпорталу Кабінету Міністрів України», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 15 липня 2022 року за № 785/38121, визначає статус офіційного вебсайту (вебпорталу) Міністерства охорони здоров'я України (далі – Вебсайт) як офіційного інформаційно-комунікаційного ресурсу, що забезпечує висвітлення діяльності МОЗ, центральних органів виконавчої влади, діяльність яких спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України через Міністра охорони здоров'я України, закладів, підприємств, установ, організацій, що належать до сфери управління МОЗ, з метою підвищення ефективності, а також забезпечення прозорості та відкритості діяльності шляхом впровадження та використання інформаційно-комунікаційних технологій для надання інформаційних та інших

послуг, забезпечення участі громадськості в процесі прийняття рішень та доступу до інформації.

2. Технічне забезпечення і супроводження Вебсайту здійснюється Державним підприємством «Електронне здоров'я»(далі – Адміністратор).

3. Публічна інформація, розміщена на Вебсайті, є офіційним джерелом інформації.

4. Вебсайт функціонує відповідно до законодавства України.

5. Використання Вебсайту в цілях, не пов'язаних з діяльністю МОЗ, з метою отримання прибутку, а також спрямованих на порушення законодавства України не допускається.

6. Використання інформації (інформаційного матеріалу, документа) (далі – Інформація) про діяльність МОЗ, розміщеної на Вебсайті, здійснюється безоплатно з обов'язковим посиланням на відповідний ресурс як джерело (першоджерело) такої Інформації.

7. Майнові права інтелектуальної власності на програмне забезпечення, що забезпечує функціонування Вебсайту належать державі в особі МОЗ.

## **II. Структура, дизайн та конфігурування Вебсайту**

1. Організація інформаційного наповнення Вебсайту має ієрархічну структуру, що передбачає розміщення Інформації на декількох рівнях - розділ, підрозділ, сторінка, документ.

2. На Вебсайті, з урахуванням технічних можливостей, може розміщуватися інша Інформація, яку керівництво МОЗ – Міністр, його перший заступник, заступники або державний секретар МОЗ вважає за доцільне оприлюднити та або висвітлення якої обґрунтоване потребами користувачів.

3. Вебсайт має відповідати вимогам та бути доступним для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень відповідно до ДСТУ EN 301 549:2022 (EN 301 549 V3.2.1 (2021-03), IDT) «Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ» (далі - ДСТУ EN 301 549:2022).

4. Інформаційне наповнення розділів, підрозділів і сторінок Вебсайту, визначення формату такого наповнення, підготовку, постійне оновлення Інформації та супроводження здійснюють відповідні самостійні структурні підрозділи МОЗ, центральні органи виконавчої влади, діяльність яких спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України через Міністра охорони здоров'я України, заклади, підприємства, установи, організації, що належать до сфери управління МОЗ (далі – Відповідальний), відповідно до визначеної компетенції.

Самостійні структурні підрозділи МОЗ погоджують відповідно до визначеної компетенції та покладених основних завдань (функціональних

повноважень) розміщення Інформації з першим заступником Міністра, заступниками Міністра або державним секретарем МОЗ відповідно до спрямування і координації такого самостійного структурного підрозділу з урахуванням розподілу обов'язків між Міністром охорони здоров'я України, першим заступником Міністра, заступниками Міністра та Державним секретарем Міністерства і Порядку взаємозаміщення Міністра охорони здоров'я України та заступників Міністра, що надається центральними органами виконавчої влади, діяльність яких спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України через Міністра охорони здоров'я України, закладами, підприємствами, установами, організаціями, що належать до сфери управління МОЗ.

5. Кожний розділ Вебсайту відповідає окремому тематичному напрямку діяльності МОЗ.

6. У разі необхідності висвітлення нового тематичного напрямку діяльності МОЗ у структурі інформаційного наповнення Вебсайту можуть створюватися нові розділи, підрозділи, сторінки.

7. З метою створення/видалення розділу, підрозділу, сторінки Вебсайту самостійні структурні підрозділи МОЗ подають до Адміністратора заявку на розміщення Інформації на Вебсайті (далі – Заявка) за формою, згідно з Додатком 1 до цього Регламенту, яка погоджується першим заступником Міністра, заступниками Міністра або державним секретарем МОЗ відповідно до спрямування і координації такого самостійного структурного підрозділу з урахуванням розподілу обов'язків між Міністром охорони здоров'я України, першим заступником Міністра, заступниками Міністра та Державним секретарем Міністерства і Порядку взаємозаміщення Міністра охорони здоров'я України та заступників Міністра.

Пропозиції щодо створення/видалення розділу, підрозділу, сторінки Вебсайту можуть також вноситися центральними органами виконавчої влади, діяльність яких спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України через Міністра охорони здоров'я України, закладами, підприємствами, установами, організаціями, що належать до сфери управління МОЗ.

У такому разі такі пропозиції погоджуються самостійними структурними підрозділами МОЗ відповідно до визначеної компетенції та покладених основних завдань (функціональних повноважень), першим заступником Міністра, заступниками Міністра або державним секретарем МОЗ відповідно до спрямування і координації такого самостійного структурного підрозділу з урахуванням розподілу обов'язків між Міністром охорони здоров'я України, першим заступником Міністра, заступниками Міністра та Державним секретарем Міністерства і Порядку взаємозаміщення Міністра охорони здоров'я України та заступників Міністра.

8. Дизайн та структура Вебсайту, його окремих структурних частин – розділів, підрозділів, сторінок визначається Департаментом з урахуванням

пропозицій самостійних структурних підрозділів МОЗ, центральних органів виконавчої влади, діяльність яких спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України через Міністра охорони здоров'я України, закладів, підприємств, установ, організацій, що належать до сфери управління МОЗ, згідно з визначеною компетенцією, та має відповідати вимогам наказу Міністерства цифрової трансформації України від 23 червня 2022 року № 57, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 15 липня 2022 року за № 785/38121.

9. Вебсайт може містити посилання на вебресурси центральних органів виконавчої влади, діяльність яких спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України через Міністра охорони здоров'я України, закладів, підприємств, установ, організацій, що належать до сфери управління МОЗ та інших партнерських інституцій.

10. На Вебсайті розміщується адреса електронної пошти МОЗ з метою приймання і реєстрації вхідної кореспонденції.

11. Інформація на Вебсайті подається українською мовою, а також за потреби, з метою задоволення інформаційних потреб користувачів, які не володіють українською мовою дублюється англійською мовою чи мовами національних меншин.

Обсяг Інформації, що підлягає перекладу на інші мови, визначається МОЗ.

Україномовна версія Вебсайту для користувачів в Україні завантажується за замовчуванням.

Вебсайт забезпечує можливість переключення між мовами.

12. Режим функціонування Вебсайту цілодобовий.

13. Інформація оприлюднюється на Вебсайті із зазначенням дати оприлюднення і дати оновлення Інформації.

14. Конфігурування вмісту структури та дизайну Вебсайту здійснюється системою керування вебвмістом (CMS) з урахуванням вимог щодо створення (модернізації) офіційних вебсайтів (вебпорталів) органів виконавчої влади, наведених у додатку до Порядку оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 04 січня 2002 року № 3 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 12 червня 2019 року № 493) та Вимог до дизайну офіційних вебсайтів (вебпорталів) органів виконавчої влади та офіційних вебресурсів, що пов'язані з діяльністю органів виконавчої влади, та Єдиного вебпорталу Кабінету Міністрів України, затверджених наказом Міністерства цифрової трансформації України від 23 червня 2022 року № 57, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 15 липня 2022 року за № 785/38121.

### **III. Організаційне забезпечення інформаційного наповнення Вебсайту**

1. МОЗ забезпечує належне інформаційне наповнення та функціонування Вебсайту і дотримання вимог, визначених законодавством, під час його створення, модернізації, адміністрування і забезпечення функціонування.

2. Інформаційне наповнення Вебсайту має бути структурованим, логічним, зрозумілим та легким для читання.

3. Підготовка та розміщення Інформації на Вебсайті виконується у визначені строки (терміни).

Інформація про факти, що загрожують життю, здоров'ю та/або майну осіб, і про заходи, які застосовуються у зв'язку з цим, оприлюднюється на Вебсайті невідкладно.

Підготовка та розміщення Інформації, визначеної частиною першою статті 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації», оприлюднюється на Вебсайті невідкладно, але не пізніше п'яти робочих днів з дня її затвердження, крім випадків, передбачених законодавством.

Проекти нормативно-правових актів, які виносяться на громадське обговорення, розміщуються на Вебсайті на строк проведення консультацій з громадськістю, який визначається МОЗ і повинен становити не менш як п'ятнадцять календарних днів.

Проекти регуляторних актів, які виносяться на громадське обговорення, розміщуються на Вебсайті на строк, встановлений з урахуванням вимог Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».

Інформація, розміщена на Вебсайті, оновлюється невідкладно.

Інформація, що подана Відповідальним після закінчення робочого дня, у вихідний, святковий та інший неробочий день, вважається такою, що подана у перший за ним робочий день.

Адміністратор, у разі необхідності, забезпечує можливість екстреного (у тому числі у неробочий час, у вихідний, святковий та інший неробочий день) оновлення Інформації на Вебсайті.

4. Інформація подається Відповідальним в електронній формі українською мовою (за потреби - англійською мовою чи мовою національних меншин) разом із Заявкою до Адміністратора (із зазначеннями в заявці контактного телефону та прізвища, власного ім'я та по батькові (за наявності) виконавця, яким було підготовлено Інформацію).

#### **IV. Вимоги до інформації (інформаційних матеріалів, документів) для розміщення на Вебсайті**

1. Інформація готується в електронному вигляді за допомогою стандартного набору програм Microsoft Office.
2. Інформація перед оприлюдненням на Вебсайті, має бути літературно відредагована (без орфографічних, граматичних та стилістичних помилок) та відповідати вимогам українського правопису і стандартів державної мови відповідно до Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної».
3. Під час створення та розміщення Інформації забезпечується дотримання вимог ДСТУ EN 301 549:2022.
4. Інформація надається для публікації на Вебсайті згідно з вимогами, визначеними в Додатку 2 до цього Регламенту.
5. Підготовка та оприлюднення на Вебсайті пресрелізів щодо діяльності МОЗ, оголошень, а також Інформації, яка може викликати підвищений інтерес або резонанс у медіа, здійснюються за умови обов'язкового погодження першим заступником Міністра, заступниками Міністра або державним секретарем МОЗ відповідно до спрямування і координації такого самостійного структурного підрозділу з урахуванням розподілу обов'язків між Міністром охорони здоров'я України, першим заступником Міністра, заступниками Міністра та Державним секретарем Міністерства і Порядку взаємозаміщення Міністра охорони здоров'я України та заступників Міністра.
6. Переклад Інформації, що відображається на англійській мовній версії Вебсайту, здійснюється Адміністратором.  
У разі зміни, оновлення відповідної Інформації у окремих структурних частинах україномовної версії Вебсайту, що відображається в англійській мовній версії, переклад тексту таких змін здійснюється за поданням Відповідального.
7. Інформаційне наповнення Вебсайту має захист від несанкціонованої модифікації.
8. Розміщення на Вебсайті персональних даних здійснюється з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних».  
У разі якщо Відповідальний не може однозначно визначити, чи відносяться ті чи інші персональні дані до охоронюваної законом конфіденційної інформації про особу, їх розміщення здійснюється після отримання додаткової письмової згоди суб'єкта персональних даних на поширення відповідної інформації.
9. Прийняті накази МОЗ організаційно-розпорядчого характеру, накази з основної діяльності чи накази нормативно-правового характеру подаються для розміщення в електронному вигляді та у вигляді засвідчених належним чином копій у порядку, встановленому чинним законодавством.

10. Не допускається розміщення на Вебсайті інформації, розповсюдження чи оприлюднення якої заборонено законодавством України, а також реклами, у тому числі політичної, за винятком соціальної реклами.

11. Адміністратор має право повернути Інформацію для доопрацювання в разі її невідповідності вимогам цього Регламенту.

## **V. Технічне забезпечення, супроводження та модернізація Вебсайту**

### **1. Адміністратор:**

- 1) розміщує Інформацію на Вебсайті та видаляє її з Вебсайту;
- 2) повертає Інформацію для доопрацювання в разі її невідповідності вимогам цього Регламенту;
- 3) за допомогою системи керування вебвмістом (CMS) забезпечує створення, видалення користувачів Вебсайту;
- 4) забезпечує реєстрацію користувачів Вебсайту, надання, зміну або вилучення прав доступу, ролей до тих чи інших структурних частин Вебсайту – розділів, підрозділів, сторінок користувачам Вебсайту з урахуванням їх прав/компетенції на користування Вебсайтом;
- 5) виконує додавання, конфігурування або видалення окремих структурних частин Вебсайту – розділів, підрозділів, сторінок та модулів дизайну Вебсайту відповідно до запиту Департаменту;
- 6) забезпечує своєчасне оновлення та налагодження системи керування вебвмістом (CMS);
- 7) здійснює адміністрування, керування, обслуговування та проведення інших заходів, спрямованих на підтримку програмного забезпечення в робочому стані;
- 8) забезпечує здійснення підтримки та технічне супроводження Вебсайту;
- 9) надає консультативну допомогу з питань роботи в системі керування Вебсайтом.

### **2. Модернізація Вебсайту проводиться в таких випадках:**

- 1) відсутність або обмеження в системах керування вебвмістом (CMS) для зміни структури, оформлення, розділів, підрозділів, сторінок Вебсайту з метою необхідності його вдосконалення, розвитку, покращення характеристик, розширення функціональних можливостей;
- 2) поточні системи захисту інформації і безпеки Вебсайту потребують вдосконалення або виправлення.

## **VI. Фінансування робіт, пов'язаних з технічним забезпеченням, супроводженням та модернізацією Вебсайту**

1. МОЗ планує та здійснює видатки, пов'язані із технічним забезпеченням функціонування, супроводженням та модернізацією Вебсайту, за рахунок видатків, передбачених у Державному бюджеті України, Національній програмі інформатизації, коштів міжнародної технічної допомоги та інших джерел, не заборонених законодавством, у тому числі шляхом закупівлі послуг у Адміністратора у порядку, встановленому чинним законодавством.

**Директор Департаменту цифрових  
трансформацій в охороні здоров'я**

 **Дмитро ЛУК'ЯНОВ**