Щодо доступності послуг для громадян із порушенням слуху

Міністерство охорони здоров'я України дбає про комфортне спілкування з усіма відвідувачами, у тому числі з людьми, які мають порушення слуху.

У своїй роботі керуємося принципами поваги, відкритості та доступності, щоб кожна людина почувалася впевнено й могла без перешкод отримати відповідні послуги.

Безбар'єрний доступ включає і інформаційну доступність, а саме адаптовані сторінки вебпорталу, отримання інформації, консультацій тощо.

Всю офіційну контактну інформацію можна отримати за посиланням: https://moz.gov.ua/storage/uploads/2fb05972-7aae-4964-baf9-35e2341f082b/%D1%96%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D1%83.pdf

Також, МОЗ отримує звернення громадян через електронні пошти: moz@moz.gov.ua, ez@moz.gov.ua, info@moz.gov.ua, та надає відповіді авторам звернень, що дає можливість особам із вадами слуху отримувати необхідну інформацію на свій запит.

Відповідно до п. п. 3 п. 23 стратегічної цілі «Публічна інформація суб'єктів владних повноважень є доступною для кожного у різних форматах» напряму 2 «Інформаційна безбар'єрності» Плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 березня 2025 р. № 374-р, та з метою удосконалення рівня комунікацій із громадянами у МОЗ видано наказ від 10.12.2025 № 1860 «Про виконання вимог доступності (безбар'єрності) при виконанні службових обов'язків працівників Міністерства охорони здоров'я України».

МОЗ і надалі працює щодо розвитку безбар'єрності у сфері охорони здоров'я, адже це сприятиме не тільки розвитку емпатії, але це є в першу чергу соціальна відповідальність кожного.

Людина має право розуміти!