АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА ЩОДО ВИКОНАННЯ ПЛАНУ ЗАХОДІВ НА 2025 – 2026 РОКИ З РЕАЛІЗАЦІЇ НАЦІОНАЛЬНОЇ СТРАТЕГІЇ ІЗ СТВОРЕННЯ БЕЗБАР'ЄРНОГО ПРОСТОРУ В УКРАЇНІ НА ПЕРІОД ДО 2030 РОКУ

ЗАХІД 60. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДОСТУПНОСТІ ПОСЛУГ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ ЧЕРЕЗ МОБІЛЬНІ ЗАСТОСУНКИ ТА ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМИ, ДЛЯ ОСІБ З ОБМЕЖЕННЯМИ ПОВСЯКДЕННОГО ФУНКЦІОНУВАННЯ

1) ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДОСТУПНОСТІ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ПОСЛУГИ ДЛЯ ОСІБ З ОБМЕЖЕННЯМИ ПОВСЯКДЕННОГО ФУНКЦІОНУВАННЯ ТА РІЗНИМИ СТУПЕНЯМИ ОБМЕЖЕННЯ ЗДАТНОСТІ ДО СПІЛКУВАННЯ ЧЕРЕЗ УСІ ВІДПОВІДНІ КАНАЛИ КОМУНІКАЦІЇ

При модернізації Електронної системи оцінювання повсякденного функціонування осіб (ЕКОПФО) Міністерством охорони здоров'я України враховано вимоги ДСТУ EN 301 549:2022 «Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ», що базується на європейському стандарті EN 301 549 та посилається на міжнародні Рекомендації щодо доступності веб-контенту (WCAG).

Стандарт визначає загальні вимоги до інформаційно-комунікаційних технологій, що мають бути доступними для людей з інвалідністю, зокрема: забезпечення доступності мобільних застосунків і онлайн-платформ, адаптацію інформації для різних каналів комунікації, а також урахування різних ступенів обмеження здатності до спілкування користувачів.

Впровадження цих вимог сприяє забезпеченню безбар'єрного доступу до державних послуг для всіх категорій громадян та підвищенню інклюзивності електронних сервісів.