

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від _____ 2026 р. № _____

ТИПОВА ФОРМА
договору про здійснення доставки лікарських засобів кінцевому споживачу

№ _____

_____ 20__ р.
(найменування населеного пункту)

_____ (найменування суб'єкта господарювання - оператора поштового зв'язку)
(далі - виконавець) в особі _____,
(прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) представника виконавця)

що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та _____
(найменування юридичної особи або

_____ прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця)
(далі - замовник) в особі _____,
(прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) представника замовника)

що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)

з іншої сторони (далі - сторони), уклали цей договір про таке.

1. Терміни в цьому договорі мають таке значення:

1) виконавець - суб'єкт господарювання - оператор поштового зв'язку, що внесений до Єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку, який здійснює організацію перевезення відправлень та надає комплекс послуг, пов'язаних із доставкою відправлень;

2) відправлення - належним чином упаковане замовником вкладення з оголошеною цінністю, яке приймається виконавцем від замовника для його подальшого пересилання одержувачу;

3) вкладення - лікарські засоби, що оформлюються замовником як відправлення та передаються виконавцеві для надання послуг з доставки відправлень одержувачеві;

4) замовник - юридична особа або фізична особа - підприємець, який уклав із виконавцем даний договір, передає відправлення виконавцеві для надання послуг з доставки відправлень одержувачу, та внесений до Переліку суб'єктів господарювання, що мають право на здійснення електронної роздрібної торгівлі лікарськими засобами;

5) маркування (спеціальне маркування) - написи, зображення та умовні позначки, розміщені на упаковці, бирках або самому відправленні, наданому замовником виконавцеві, або здійснені виконавцем за вказівкою замовника, необхідні для доставки відправлення та видачі його одержувачу;

6) місце - умовна одиниця одного відправлення, яка окремо упакована, має свій окремий штриховий кодовий ідентифікатор, та може бути самостійно переміщена без порушення цілісності пакування вкладення;

7) оголошена цінність відправлення – оцінка вартості відправлення, зазначеної замовником у відповідній товарно-транспортній накладній;

8) одержувач - фізична особа, яка приймає відправлення згідно з супровідними документами;

9) умови/правила надання послуг - документ, який встановлює порядок та умови послуг із доставки, що надаються виконавцем. Умови надання послуг (далі - умови) розміщуються на офіційному вебсайті виконавця _____;
(назва офіційного вебсайта виконавця).

10) супровідні документи – товарно-транспортна накладна (експрес-накладна) або інші документи, на підставі яких здійснюється облік, приймання, передавання, перевезення, здавання відправлень між виконавцем, замовником та одержувачем, форма та зміст яких встановлена в умовах/правилах надання послуг.

Предмет договору

2. Виконавець зобов'язується за плату (за рахунок замовника або одержувача) організувати доставку лікарських засобів одержувачу та надання комплексу послуг, пов'язаних із доставкою відправлення (далі - послуги), а замовник зобов'язується їх прийняти і оплатити на умовах, визначених цим договором.

3. Одержувач відправлення має право самостійно оплатити послуги виконавця з доставки його відправлення у разі здійснення замовлення на вебсайті замовника або безпосередньо під час отримання відправлення у виконавця.

4. Виконавець надає замовнику послуги на умовах, визначених у цьому договорі, а також умовах/правилах надання послуг, розміщених на офіційному вебсайті виконавця _____.
(назва офіційного вебсайта виконавця)

5. Внесення змін до умов/правил надання послуг виконавцем здійснюються шляхом розміщення на офіційному вебсайті виконавця відповідних змін або нової редакції зазначених документів. Такі зміни до договору застосовуються сторонами з моменту набрання ними чинності та не потребують їх оформлення додатковою угодою до договору.

Замовник зобов'язаний самостійно відстежувати та ознайомлюватись на офіційному вебсайті виконавця зі змінами умов/правил надання послуг та у разі незгоди замовника зі змінами до договору в частині зміни редакцій умов/правил надання послуг, замовник повинен припинити замовлення (отримання) послуг і має право ініціювати розірвання договору у встановленому порядку.

6. У рамках договору не здійснюється доставка:

лікарських засобів, реалізація (відпуск) яких громадянам здійснюється за рецептами лікарів (крім відпуску таких лікарських засобів за електронним рецептом у порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері охорони здоров'я);

лікарських засобів, обіг яких відповідно до закону здійснюється за наявності ліцензії на провадження діяльності з обігу наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів;

сильнодіючих, отруйних, радіоактивних та імунобіологічних лікарських засобів, перелік яких визначається центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері охорони здоров'я.

Порядок надання послуг

7. Прийняття виконавцем відправлення для надання послуг, визначених договором, оформляється супровідними документами.

8. У супровідних документах зазначаються такі відомості:

тип послуги;

інформація про замовника;

інформація про одержувача (прізвище, власне ім'я; адреса доставки (в разі адресної доставки), або номер складу/відділення виконавця; номер абонента кінцевого (термінального) обладнання (номер телефону));

інформація про кількість місць, вага відправлення;

оголошена цінність відправлення;

опис вмісту відправлення та інша інформація, визначена виконавцем в умовах/правилах надання послуг.

Умови щодо зберігання/транспортування

9. Приймання відправлень виконавцем здійснюється за місцезнаходженням аптечного закладу замовника, який внесено до Переліку суб'єктів господарювання, що мають право на здійснення електронної роздрібною торгівлі лікарським засобами.

10. Виконавець зобов'язаний прибути у зазначене замовником місце для приймання відправлень у терміни, визначені умовами/ правилами надання послуг.

11. Обмеження щодо максимальної кількості відправлень, які може прийняти виконавець за один раз у замовника; вагових та об'ємних габаритів відправлень; оголошеної вартості та інших параметрів визначаються відповідно до умов/правил надання послуг виконавцем, які діють на момент укладення цього договору та розміщені на офіційному вебсайті виконавця.

12. Упаковка відправлень обирається замовником залежно від форми та виду вкладення з урахуванням часу на доставку, інших умов доставки, а також з виключенням можливості забруднення, бою, пошкодження, змішування або контамінації, як безпосередньо вмісту відправлення замовника, так і інших відправлень, поштового обладнання. За необхідності упаковка повинна мати спеціальне маркування, позначки (у тому числі щодо дотримання температурного режиму зберігання). Упаковка повинна забезпечувати схоронність вкладення, а також можливість обробки відправлення з використанням технічних засобів. Відправлення повинні бути упаковані таким чином, щоб виключалася можливість доступу до вкладення без пошкодження упаковки.

Права та обов'язки сторін

13. Права замовника:

отримувати послуги, передбачені цим договором, якісно та в строк, установлений цим договором та/або умовами/правилами надання послуг;

передавати виконавцю відправлення для доставки одержувачеві особисто;

вимагати від виконавця своєчасного прибуття його представника для приймання відправлень з метою подальшої доставки одержувачам;

перевіряти протоколи моніторингу умов транспортування лікарських засобів, які потребують особливих температурних умов зберігання, визначених виробником, та в яких зафіксовано дотримання виконавцем належних температурних умов зберігання лікарських засобів під час їх доставки одержувачеві;

пред'явити претензію виконавцеві щодо якості, строку надання послуг, а також щодо дотримання визначених виробником умов зберігання лікарських засобів під час їх доставки;

відмовити виконавцю в оплаті послуг у разі пошкодження, втрати чи нестачі відправлення під час доставки одержувачу, що трапилися з вини виконавця (у разі відмови одержувача від доставленого лікарського засобу під час отримання);

не менше одного разу на рік перевіряти у порядку, узгодженому із виконавцем, наявність у виконавця обладнання та устаткування, що забезпечують дотримання визначених виробником умов зберігання лікарських засобів під час їх доставки;

не менше одного разу на рік контролювати у порядку, узгодженому із виконавцем, дотримання визначених виробником умов зберігання лікарських засобів під час їх доставки.

14. Обов'язки замовника:

відповідно до вимог виконавця правильно та чітко заповнити всі обов'язкові поля товарно-транспортної накладної на кожне окреме відправлення, засвідчити її підписом та надати заповнену та підписану товарно-транспортну накладну виконавцеві. Ознайомитися з умовами/правилами надання послуг, які розміщені на офіційному вебсайті виконавця _____ до моменту передачі виконавцеві відправлення для (назва офіційного вебсайта виконавця) доставки;

повідомити виконавцеві інформацію про вміст відправлення, наданого для доставки, в тому числі щодо необхідності дотримання визначених виробником умов зберігання лікарських засобів та конкретних визначених виробником умов зберігання лікарських засобів (у тому числі, але не виключно, щодо особливостей дотримання температурного режиму);

з метою дотримання визначених виробником умов зберігання лікарських засобів, у тому числі при їх транспортуванні, замовник зобов'язаний запакувати відправлення, яке передається виконавцю для пересилання з аптечного закладу, для його збереження під час доставки та розвантажувально-завантажувальних робіт, з використанням спеціального обладнання та устаткування (термобокси, холодоелементи, прилади для моніторингу температури, тощо), необхідного для дотримання визначених виробником умов зберігання лікарських засобів, а за необхідності також відповідно його промаркувати;

своєчасно та у повному обсязі здійснити оплату послуг виконавця згідно з тарифами виконавця;

надати виконавцю інформацію про одержувача, а саме: його адресу, номер абонента кінцевого (термінального) обладнання (номер телефону), відповідальну особу;

у разі оплати за надані послуги одержувачем або іншою особою, зазначеною замовником як платник, обов'язок здійснення оплати послуг виконавця покладається на замовника за умови повернення замовнику товару протягом строку, встановленого договором в повному обсязі із збереженням його характеристик та підтвердженням умов зберігання;

дотримуватися умов/правил надання послуг;

повідомити одержувачу про передачу відправлення виконавцю для надання послуг доставки, номер товарно-транспортної накладної та розрахункові строки доставки відправлення;

своєчасно підписати надані виконавцем акти наданих послуг для засвідчення факту належного надання послуг виконавцем за договором;

у разі отримання відправлення в неналежному стані (пошкодження, нестача тощо) зафіксувати стан відправлення у відповідному акті за формою, затвердженою виконавцем (у разі її наявності), з обов'язковою участю представників замовника/одержувача та виконавця;

у разі відмови одержувача від отримання відправлення з будь-яких причин, крім випадків пошкодження, втрати чи нестачі відправлення, що трапилися з вини виконавця, оплатити виконавцеві вартість фактично наданих послуг (доставку від замовника до одержувача та від одержувача до замовника), вартість зберігання відправлення відповідно до тарифів виконавця;

вимагати дотримання виконавцем визначених виробником умов зберігання лікарських засобів під час їх доставки одержувачеві;

не менше одного разу на рік перевіряти у порядку, встановленому замовником, наявність у виконавця обладнання та устаткування, що забезпечують дотримання визначених виробником умов зберігання лікарських засобів під час їх доставки;

не менше одного разу на рік контролювати у порядку, встановленому замовником, дотримання визначених виробником умов зберігання лікарських засобів під час їх доставки;

надати виконавцю фіскальний чек на товар у випадку його попередньої оплати одержувачем та з метою подальшої видачі такого чека безпосередньо одержувачу.

15. Виконавець має право:

отримувати оплату за надані послуги на умовах, що визначені цим договором;

самостійно обирати або змінювати вид транспорту, маршрут перевезення, порядок перевезення відправлення, забезпечуючи при цьому дотримання визначених виробником умов зберігання лікарських засобів;

відмовити замовнику в наданні послуг у разі порушення замовником покладених на нього обов'язків згідно з договором та умовами/правилами надання послуг;

відмовити у прийманні відправлення до пересилання у разі наявності у відправленні лікарських засобів, що потребують зберігання у спеціальних температурних умовах (холодовий ланцюг), за відсутності спеціального упакування та обладнання (термобокси, холодоелементи, прилади для моніторингу температури, тощо) для дотримання таких умов зі сторони замовника та неможливості забезпечити дані умови виконавцем;

вимагати від замовника надання інформації щодо конкретних визначених виробником умов зберігання лікарських засобів;

вимагати від замовника упакувати відправлення відповідно до умов/правил надання послуг, а за необхідності нанести відповідне маркування, позначення;

самостійно встановлювати та змінювати тарифи на послуги, що надаються відповідно до цього договору.

16. Виконавець зобов'язаний:

здійснювати доставку відправлення одержувачеві відповідно до товарно-транспортної накладної в установлені цим договором та/або умовами/правилами надання послуг строки та із забезпеченням вимог, зазначених у пункті 21 цього договору;

організувати у порядку і строки, встановлені пункті 19 цього договору, приймання відправлень замовника для доставки їх одержувачеві;

забезпечувати збереження відправлення із моменту його приймання для надання послуг до моменту його видачі одержувачеві;

забезпечувати наявність у достатній кількості обладнання та устаткування, що забезпечують дотримання визначених виробником умов зберігання лікарських засобів під час їх доставки;

дотримуватися визначених виробником умов зберігання лікарських засобів під час їх доставки одержувачеві;

забезпечувати ведення протоколів моніторингу умов транспортування лікарських засобів, які потребують особливих температурних умов зберігання, визначених виробником, з фіксацією належних температурних умов їх зберігання під час доставки одержувачеві;

надавати замовнику можливість перевіряти у порядку, узгодженому із виконавцем, наявність у виконавця обладнання та устаткування, що забезпечують дотримання визначених виробником умов зберігання лікарських засобів під час їх доставки;

надавати замовнику можливість у порядку, узгодженому із виконавцем, контролювати дотримання визначених виробником умов зберігання лікарських засобів під час їх доставки;

допустити органи державного контролю якості лікарських засобів до здійснення контролю за дотриманням умов зберігання лікарських засобів під час їх доставки виконавцем одержувачеві;

у разі неотримання відправлення чи відмови від його отримання одержувачем повернути відправлення замовнику за рахунок замовника;

подати замовнику документи для оплати послуг;

повідомити замовника про зміни тарифів на послуги, що надаються відповідно до цього договору, щонайменше за 20 календарних днів до дати введення відповідних змін;

видати одержувачу фіскальний чек на товар після повної оплати вартості товару.

Вартість послуг та порядок розрахунків

17. Загальна ціна цього договору складається із вартості послуг, наданих виконавцем замовнику протягом строку дії договору.

18. Оплата вартості наданих виконавцем послуг за звітний період відбувається за тарифами виконавця, що є чинними на момент приймання до пересилання відправлень, які затверджені виконавцем та розміщені на його офіційному вебсайті, на підставі первинних документів.

Внесення змін до тарифів виконавцем здійснюється шляхом розміщення на офіційному вебсайті виконавця відповідних змін або нової редакції тарифів. Такі зміни застосовуються сторонами з моменту набрання ними чинності та не потребують їх оформлення додатковою угодою до договору.

Звітним періодом за договором є календарний місяць.

19. Сторони погодили такі умови складання первинних документів про надані послуги та порядок їх оплати:

20. Розрахунки за цим договором здійснюються у національній валюті (гривні) в безготівковій формі шляхом перерахування замовником грошових коштів на поточний рахунок виконавця.

Відповідальність сторін

21. У разі порушення своїх зобов'язань сторони несуть відповідальність згідно з цим договором та законодавством.

22. У разі порушення строків доставки відправлення, зазначених в умовах/правилах надання послуг, визначених виконавцем, виконавець несе відповідальність відповідно до чинного законодавства.

23. У разі повної втрати або пошкодження відправлення з вини виконавця відшкодування виконавцем здійснюється відповідно до чинного законодавства.

24. У разі часткової втрати або пошкодження відправлення з вини виконавця відшкодування виконавцем здійснюється відповідно до чинного законодавства.

25. Виконавець не несе відповідальності за пошкодження відправлення без упаковки або в упаковці, що не забезпечує його цілісності чи не відповідає особливостям відправлення.

26. Якщо під час видачі відправлення сторонами виявлено пошкоджене відправлення або вкладення, якого не вистачає в цілій (не пошкодженій) упаковці, відповідальність за будь-які пошкодження, нестачу або відсутність вмісту відправлення всередині упаковки покладається на замовника.

27. Виконавець несе відповідальність за порушення встановлених вимог доставки лікарських засобів відповідно до чинного законодавства.

28. За несвоєчасну та/або неповну оплату наданих виконавцем послуг замовник сплачує виконавцеві пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку суми заборгованості за кожен день прострочення платежу.

29. Виконавець несе відповідальність за дотримання визначених виробником умов зберігання лікарських засобів із моменту приймання відправлення у замовника до видачі відправлення одержувачеві, а в разі відмови одержувача від отримання відправлення - до отримання такого відправлення замовником, крім випадків, коли невиконання виконавцем таких зобов'язань сталося внаслідок невиконання (неналежного виконання) замовником зобов'язань, визначених цим договором.

Обставини непереборної сили

30. Відповідно до цього договору в разі виникнення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що унеможливають виконання сторонами зобов'язань за договором, сторони звільняються від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань на час дії таких обставин, якщо це порушення сталося внаслідок обставин непереборної сили.

31. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна загроза такого конфлікту (включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго), дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо та інші обставини, що перебувають поза контролем і волею сторін, відбулися після набрання чинності цим договором, безпосередньо впливають на дії сторін та унеможливають виконання зобов'язань за цим договором.

32. Сторона, для якої настали обставини непереборної сили, зобов'язана протягом п'яти календарних днів від дати настання таких обставин у письмовій формі повідомити іншу сторону.

33. Час дії форс-мажорних обставин (обставинами непереборної сили) продовжує на відповідні строки виконання сторонами своїх зобов'язань за цим договором. Належним доказом факту виникнення та існування форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або регіональними торгово-промисловими палатами.

Строк дії договору

34. Цей договір набирає чинності з дати його підписання сторонами та діє до «__» _____ 20__ року включно, але в будь-якому випадку до повного виконання сторонами своїх зобов'язань за договором.

35. Після закінчення строку дії цього договору його умови залишаються дійсними щодо всіх відправлень, прийнятих виконавцем для їх доставки та остаточного розрахунку між сторонами згідно з цим договором.

36. Сторони зберігають за собою право розірвати цей договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це іншу сторону не пізніше, ніж за 30 календарних днів до запланованої дати розірвання цього договору.

37. Закінчення строку дії цього договору не звільняє сторони від відповідальності за його порушення, які мали місце під час його дії.

Вирішення спорів

38. Усі спори, пов'язані з цим договором, вирішуються шляхом проведення переговорів між сторонами.

39. Якщо спір неможливо вирішити шляхом проведення переговорів, він вирішується у судовому порядку.

Прикінцеві положення

40. Після підписання цього договору всі попередні переговори, листування, протоколи про наміри та будь-які інші усні і письмові домовленості сторін із питань, що так чи інакше стосуються договору, втрачають юридичну силу.

41. Усі правовідносини, що виникають із цього договору або пов'язані з ним, зокрема з дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення договору, регулюються цим договором та відповідними нормами законодавства.

42. Сторони підтверджують, що ознайомлені з вимогами Закону України "Про захист персональних даних" і зобов'язуються його виконувати.

43. Жодна із сторін не може передавати свої права і обов'язки за цим договором третій особі.

44. Сторони несуть відповідальність за правильність зазначених у цьому договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно в письмовій формі повідомляти про їх зміну, а в разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

45. Договір укладається українською мовою у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із сторін.

Сторони дійшли до взаємної згоди щодо можливості створення первинних та інших документів, що складаються у зв'язку з виконанням договору, у формі електронних документів з використанням кваліфікованих електронних підписів уповноважених осіб сторін для їх підписання, оформлення та передача яких здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

46. Визнання недійсним будь-якого з положень (будь-якої з умов) цього договору та/або додатків до нього не є підставою для визнання недійсними інших положень (умов) договору та/або договору в цілому.

47. Зміни та/або доповнення до цього договору дійсні лише в тому випадку, якщо вони здійснені у письмовій формі і підписані уповноваженими представниками сторін. Усі додатки, додаткові угоди до договору, складені з дотриманням зазначених вимог, становлять його невід'ємну частину.

Реквізити та підписи сторін

Замовник:

(найменування юридичної особи або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця)
(ідентифікаційний код згідно з ЄДРПОУ юридичної особи або реєстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичної особи - підприємця)*)
(місцезнаходження юридичної особи або адреса задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) фізичної особи - підприємця)
(підпис замовника)

Виконавець:

(найменування юридичної особи або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця)
(ідентифікаційний код згідно з ЄДРПОУ юридичної особи або реєстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичної особи - підприємця)*)
(місцезнаходження юридичної особи або адреса задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) фізичної особи - підприємця)
(підпис виконавця)

* Для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті, - серія та номер паспорта.