Доступність послуг для громадян із порушенням слуху

Під час комунікації з людьми, які мають порушення слуху, на першому місці має бути повага до людини. Коли спілкування коректне, позбавлене упереджень та побудоване на повазі й делікатності, воно стає природним і безбар’єрним.

Ось основні засади у Міністерстві охорони здоров’я України щодо комфортного коректного спілкування з відвідувачами, у тому числі забезпечення доступності послуг для громадян із порушенням слуху.

Інформаційна безбар'єрність означає, що будь-яка людина, незалежно від стану здоров'я чи функціональних обмежень, може вільно отримувати, розуміти та використовувати інформацію.

Всю офіційну контактну інформацію можна отримати за посиланням: https://moz.gov.ua/storage/uploads/2fb05972-7aae-4964-baf9-35e2341f082b/%D1%96%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D1%83.pdf

Електронні звернення є повноцінним видом письмового звернення, що дозволяє громадянам оперативно взаємодіяти з Міністерством охорони здоров’я України.

МОЗ отримує на електронні пошти: moz@moz.gov.ua, ez@moz.gov.ua, info@moz.gov.ua звернення, запити та надає відповіді заявникам. Саме це дає можливість особам із вадами слуху отримувати необхідну інформацію на свій запит.

Відповідно до п. п. 3 п. 23 стратегічної цілі «Публічна інформація суб’єктів владних повноважень є доступною для кожного у різних форматах» напряму 2 «Інформаційна безбар’єрності» Плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 березня 2025 р. № 374-р, та з метою удосконалення рівня комунікацій із громадянами у МОЗ видано наказ від 10.12.2025 № 1860 «Про виконання вимог доступності (безбар’єрності) при виконанні службових обов’язків працівників Міністерства охорони здоров’я України».

Розвиток безбар’єрності в охороні здоров’я України спрямований на створення доступного середовища для всіх громадян, включаючи людей з інвалідністю, шляхом реалізації Національної стратегії, ініційованої Оленою Зеленською.

Соціальна відповідальність кожного щодо безбар'єрності полягає у формуванні ментальності рівності, повазі до різноманітності та усуненні фізичних, цифрових та інформаційних перепон. Це спільна діяльність, що передбачає небайдужість до інших людей з метою створення комфортного середовища для всіх громадян.