ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
до проєкту наказу Міністерства охорони здоров’я України «Про затвердження Вимог щодо надсилання сповіщень пацієнтам (їх законним представникам) із використанням електронних медичних інформаційних систем»

1. Мета

Проєкт наказу Міністерства охорони здоров’я України «Про затвердження Вимог щодо надсилання сповіщень пацієнтам (їх законним представникам) із використанням електронних медичних інформаційних систем» (далі – проєкт наказу) розроблено з метою забезпечення впровадження механізму інформування пацієнтів про надані їм медичні та/або реабілітаційні послуги із використанням електронних медичних інформаційних систем, підвищення рівня прозорості та якості медичного обслуговування, а також створення умов для отримання зворотного зв’язку від пацієнтів щодо наданих медичних послуг.

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Прийняття цього акта обумовлено необхідністю виконання завдання 285 Плану пріоритетних дій Уряду на 2026 рік, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 30 березня 2026 р. № 306-р, що передбачає запровадження механізмів онлайн-інформування пацієнтів про надані медичні послуги.

На сьогодні в системі охорони здоров’я України існує потреба у підвищенні рівня прозорості надання медичних послуг, покращенні комунікації між пацієнтами та закладами охорони здоров’я, а також забезпеченні пацієнтів доступом до достовірної та своєчасної інформації про отримане медичне обслуговування.

Запровадження відповідних вимог та функціоналу дозволить забезпечити інформування пацієнтів про перелік та обсяг наданих медичних послуг через електронні застосунки, створить умови для надання зворотного зв’язку щодо якості медичного обслуговування, а також сприятиме підвищенню підзвітності закладів охорони здоров’я.

3. Основні положення проєкту акта

Проєктом наказу пропонується затвердити Вимоги щодо надсилання сповіщень пацієнтам (їх законним представникам) із використанням електронних медичних інформаційних систем.

4. Правові аспекти

У даній сфері суспільних відносин діють такі нормативно-правові акти:

Закон України «Основи законодавства України про охорону здоров’я»;

Закон України «Про публічні електронні реєстри»;

Закон України «Про захист персональних даних»;

СЕД АСКОД Міністерство охорони здоров'я України
ДОКУМЕНТ № 05.1/27877/2-26 від 20.05.2026
Сертифікат 1627CF
Підписувач Карчевич Марія Володимирівна
Дата підписання: 20.05.2026
Дійсний з 17.04.2026 10:59:56 по 17.04.2028 10:59:56

Закон України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах»;

Закон України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги»;

постанова Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 року № 411 «Деякі питання електронної системи охорони здоров'я».

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація проєкту наказу не потребує додаткових видатків з державного та/або місцевих бюджетів.

Реалізація проєкту наказу здійснюватись в рамках бюджетної програми КПКВК 2308060 «Реалізація програми державних гарантій медичного обслуговування населення».

Фінансово-економічні розрахунки до проєкту наказу додаються.

6. Позиція заінтересованих сторін

Проєкт наказу потребує публічних консультацій відповідно до вимог Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 листопада 2010 року № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики».

Проєкт наказу не стосується питань функціонування місцевого самоврядування, прав та інтересів територіальних громад, місцевого та регіонального розвитку, соціально-трудової сфери, прав осіб з інвалідністю, функціонування і застосування української мови як державної, тому не потребує погодження уповноважених представників всеукраїнських асоціацій органів місцевого самоврядування чи відповідних органів місцевого самоврядування, уповноважених представників всеукраїнських профспілок, їх об'єднань та всеукраїнських об'єднань організацій роботодавців, Урядового уповноваженого з прав осіб з інвалідністю та всеукраїнських громадських організацій осіб з інвалідністю, їх спілок, Уповноваженого із захисту державної мови.

Проєкт наказу не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності, тому не потребує розгляду Науковим комітетом Національної ради з питань розвитку науки і технологій.

Проєкт наказу потребує погодження з Міністерством цифрової трансформації України, Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації України, Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини, Державною регуляторною службою України, Національною службою здоров'я України.

Проєкт наказу потребує здійснення державної реєстрації в Міністерстві юстиції України.

7. Оцінка відповідності

У проєкті наказу відсутні положення, що стосуються зобов'язань України у сфері європейської інтеграції, прав та свобод, гарантованих Конвенцією про захист 3 прав людини і основоположних свобод, впливають на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією, створюють підстави для дискримінації.

Проєкт наказу стосується питань інформатизації, електронного урядування, формування і використання національних електронних інформаційних ресурсів, розвитку інформаційного суспільства, електронної демократії, надання адміністративних послуг або цифрового розвитку, тому потребує проведення цифрової експертизи Міністерством цифрової трансформації України.

Громадська антикорупційна, громадська антидискримінаційна та громадська гендерно-правова експертизи проєкту наказу не проводилися.

8. Прогноз результатів

Реалізація проєкту наказу не матиме впливу на розвиток регіонів, підвищення чи зниження спроможності територіальних громад; ринок праці, рівень зайнятості населення; громадське здоров'я, покращення чи погіршення стану здоров'я населення або його окремих груп; екологію та навколишнє природне середовище, обсяг природних ресурсів, рівень забруднення атмосферного повітря, води, земель, зокрема забруднення утвореними відходами.

Вплив на інтереси заінтересованих сторін:

Заінтересована сторона	**Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону**	**Пояснення очікуваного впливу**
Суб'єкти господарювання (заклади охорони здоров'я, ФОП, оператори електронних медичних інформаційних систем)	Позитивний	Запровадження уніфікованих вимог до інформування пацієнтів сприятиме підвищенню якості обслуговування та довіри пацієнтів
Пацієнти	Позитивний	Отримання своєчасної та достовірної інформації про надані медичні послуги, підвищення прозорості медичного обслуговування, можливість надання зворотного зв'язку щодо якості

		послуг
Держава	Позитивний	Підвищення прозорості та підзвітності у сфері охорони здоров’я, розвиток цифровізації медичних послуг, покращення контролю за якістю надання медичної допомоги

Заступник Міністра з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації **Марія КАРЧЕВИЧ**

«_____» _____ 2026 року