Інформація щодо результатів проведення моніторингу стану безбар'єрності у закладах охорони здоров'я

№ з/п	Назва закладу охорони здоров'я	Інститути громадянського суспільства, які залучались до проведення моніторингу	Стислі результати моніторингу	
			Виявлені проблемні питання	Шляхи вирішення проблемних питань
Вінницька область				
	ЗОЗ з надання ПМД			
1	Комунальне некомерційне підприємство «Гніванський центр первинної медико-санітарної допомог» Гніванської міської ради	працівники закладу	Відсутні: засоби безпеки частково не враховують потреби всіх учасників (сигналізація про небезпечну ситуацію не пристосована дл людей з порушенням слуху),озвучений супровід візуальних оголошень, пристрої із спеціальними засобами чи програмним забезпеченням, якими користуються особи з сенсорними порушеннями (читаюча машина, дисплей Брайля, говіркі долоні тощо).	При плануванні фінансово-господарської діяльності на 2026 рік планується виділити кошти на усунення зазначених проблемних питань
2	Комунальне некомерційне підприємство «Сутисківський центр первинної медико-санітарної допомог» Сутисківської селищної ради	працівники закладу	Відсутній озвучений супровід візуальних оголошень, засоби безпеки частково не враховують потреби всіх учасників (сигналізація про небезпечну ситуацію не пристосована дл людей з порушенням слуху),	При плануванні фінансово-господарської діяльності на 2026 рік планується виділити кошти на усунення зазначених проблемних питань
3	Комунальне некомерційне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги Гайсинської міської ради»	працівники закладу	елементи вхідної групи не захищені від атмосферних опадів, відсутні дитячі зони в приміщеннях закладу, офіційний веб-сайт не доступний для користувачів з порушенням зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку або ж з різними комбінаціями, відсутні пристрої із спеціальними засобами чи програмним забезпеченням, якими користуються особи з сенсорними порушеннями (читаюча машина, дисплей Брайля, говіркі долоні тощо).	При плануванні фінансово-господарської діяльності на 2026 рік планується виділити кошти на усунення зазначених проблемних питань
4	КНП "Центр первинної медико-санітарної допомоги №2 м.Вінниці"	первинна профспілкова організація	Майданчик перед входом не захищений від атмосферних опадів, Відсутнє позначення шрифтом Брайля,ідсутня відповідна сигналізація про небезпечну ситуацію, що пристосована для людей з порушеннями зору та слуху, Відсутність паркомісць для автомобілів для МГН	При плануванні фінансово-господарської діяльності на 2026 рік планується виділити кошти на усунення зазначених проблемних питань
5	КНП "Центр первинної медико-санітарної допомоги №3 м.Вінниці"	первинна профспілкова організація	Відсутність кімнат матері та дитини, Відсутність паркомісць для автомобілів людей з інвалідністю , Відсутність співробітників, які на постійній основі можуть надати допомогу у супроводі особи із особливими потребам	При плануванні фінансово-господарської діяльності на 2026 рік планується виділити кошти на усунення зазначених проблемних питань
	ЗОЗ з надання спеціалізованої медичної допомоги			
6	Комунальне некомерційне підприємство «Вінницький обласний клінічний медичний реабілітаційний центр ветеранів війни та радіаційного захисту населення Вінницької обласної Ради»	Громадські організації осіб з інвалідністю	Відсутні: - автоматичні двері; - озвучений супровід візуальних оголошень ; - позначення шрифтом Брайля частково; -інформація про послуги має текстові альтернативи (великі шрифти, шрифт Брайля, аудіовміст, символи або простіша мова тощо) для людей з порушенням слуху та аудіооголошення для людей з порушенням зору; - Офіційний веб-сайт не доступний для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень; - Не враховано сумісність пристроїв із спеціальними засобами чи програмним забезпеченням, якими користуються особи з сенсорними порушеннями.	При плануванні фінансово-господарської діяльності на 2026 рік планується виділити кошти на усунення зазначених проблемних питань
7	Комунальне підприємство «Калинівська центральна районна лікарня» Калинівської міської ради	працівники закладу	Відсутні:озвучений супровід візуальних оголошень, пристрої із спеціальними засобами чи програмним забезпечення, якими користуються особи з сенсорними порушеннями (читаюча машина, дисплей Брайля, говіркі долоні тощо).	При плануванні фінансово-господарської діяльності на 2026 рік планується виділити кошти на усунення зазначених проблемних питань
8	Комунальне некомерційне підприємство «Бершадська окружна лікарня інтенсивного лікування» Бершадської міської ради	працівники закладу	Частково відсутні кнтрастні смуги напрямку руху. Відсутні: озвучений супровід візуальних оголошень, пристрої із спеціальними засобами чи програмним забезпечення, якими користуються особи з сенсорними порушеннями (читаюча машина, дисплей Брайля, говіркі долоні тощо).	При плануванні фінансово-господарської діяльності на 2026 рік планується виділити кошти на усунення зазначених проблемних питань

№ з/п	Назва закладу охорони здоров'я	Інститути громадянського суспільства, які залучались до проведення моніторингу	Стислі результати моніторингу	
			Виявлені проблемні питання	Шляхи вирішення проблемних питань
9	КНП "Вінницька міська клінічна лікарня №3"	первинна профспілкова організація	Відсутні пристрої із спеціальними засобами чи програмним забезпеченням, якими користуються особи з сенсорними порушеннями	При плануванні фінансово-господарської діяльності на 2026 рік планується виділити кошти на усунення зазначених проблемних питань
10	КНП "Вінницька міська клінічна лікарня "Центр матері та дитини"	первинна профспілкова організація	Відсутня відповідна сигналізація про небезпечну ситуацію, що пристосована для людей з порушеннями зору та слуху	При плануванні фінансово-господарської діяльності на 2026 рік планується виділити кошти на усунення зазначених проблемних питань

ПІДСУМОК РЕЗУЛЬТАТІВ МОНІТОРИНГУ:

На територіях та в приміщеннях будівель лікувальних закладів, в яких надаються медичні послуги населенню Вінницької області забезпечені наступні вимоги:
- облаштованість автостоянок місцями для транспорту осіб з інвалідністю;
- шляхи руху до об'єктів лікувальних закладів обладнані засобами орієнтації та інформаційної підтримки;
- входи до будівель, в яких надаються медичні послуги облаштовані доступними інформаційними покажчиками (візуально та/або тактильно), а також кнопкою виклику персоналу закладу;
- безперешкодний доступ з ґанку до приміщень першого поверху будівель забезпечується пандусами з поручнями або підйомниками;
- планувальні рішення приміщень будівель забезпечують доступ для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;
- в будівлях лікувальних закладів наявні внутрішні ліфти з можливістю переміщення пацієнтів з візочками і каталками для лежачих пацієнтів,
- в закаладах наявні туалетні кімнатами, прристосовані для людей з інвалідністю;
- приміщення будівель забезпечено засобами орієнтування, отримання інформації, у тому числі для осіб із порушеннями зору, та включають: тактильні елементи доступності (таблички зі шрифтом Брайля), візуальні елементи доступності (інформаційні таблички, покажчики);
- заклади забезпечено Сервісом УТОГ – системою цілодобового дистанційного відеозв'язку з перекладачем жестової мови.

Однак, на даний час в лікувальних закладах існують вимоги до створення безбар'єрного простору, які заплановано до виконання в 2026 році.

Волинська область				
	ЗОЗ з надання ПМД			
1	Комунальне підприємство "Медичний центр реабілітації учасників бойових дій Луцької міської територіальної громади"	Представництво Моментум Вілс фор Хьюменіті в Україні, (неурядова організація США Momentum Wheels for Humanity)	Відсутня кімната матері і дитини, відсутня сигналізація про небезпеку, часткова доступність офіційного веб-сайту до вимог інклюзивності	Передбачено в заходах на 2026 рік
2	Комунальне некомерційне підприємство "Центр первинної медико-санітарної допомоги Любешівської селищної ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	Необхідність доопрацювання до вимог ДБН В.2.2-40:2018 "Інклюзивність будівель і споруд", відсутня сигналізація про небезпеку, відсутня інфостійка	Передбачено в заходах на 2026 рік
3	КП «Маневицький районний центр первинної медико-санітарної допомоги»	Громадські організації осіб з інвалідністю	Часткова доступність офіційного веб-сайту до вимог інклюзивності, відсутність дитячих медичних крісел, відсутність сигналізація про небезпечну ситуацію, відсутність інфостійки, відсутність супроводу	Передбачено в заходах на 2026 рік, в тому числі забезпечення обов'язкового супроводу
4	КНП «Горохівський центр первинної медичної допомоги» Горохівської міської ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	Часткова доступність офіційного веб-сайту до вимог інклюзивності, відсутність дитячих медичних крісел, відсутність сигналізація про небезпечну ситуацію, відсутність інфостійки, відсутність супроводу	Передбачено в заходах на 2026 рік, в тому числі забезпечення обов'язкового супроводу
5	КП «Ківерцівський центр первинної медичної допомоги Ківерцівської міської ради»	Громадські організації осіб з інвалідністю	Необхідність доопрацювання до вимог ДБН В.2.2-40:2018 "Інклюзивність будівель і споруд", відсутність дитячих медичних крісел, часткова доступність офіційного веб-сайту	Передбачено в заходах на 2026 рік
	ЗОЗ з надання спеціалізованої медичної допомоги			
6	Комунальне підприємство "Медичне об'єднання Луцької міської територіальної громади"	Представництво Моментум Вілс фор Хьюменіті в Україні, (неурядова організація США Momentum Wheels for Humanity)	Часткова наявність тактильних орієнтирів, часткове озвучення супроводу	Передбачено в заходах на 2026 рік
7	Комунальне некомерційне підприємство Ковельське міськрайонне територіальне медичне об'єднання Ковельської міської ради Волинської області	Громадські організації осіб з інвалідністю	Необхідність доопрацювання до вимог ДБН В.2.2-40:2018 "Інклюзивність будівель і споруд"	Передбачено в заходах на 2026 рік
8	КНП «Маневицька багатопрофільна лікарня» Маневицької селищної ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	Необхідність доопрацювання універсальних вбиралень, відсутність інфостійки, часткова невідповідність офіційного веб-сайту	Передбачено в заходах на 2026 рік
9	Комунальне підприємство "Луцька центральна районна лікарня" Підгайцівської сільської ради"	Луцька районна організація профспілки працівників охорони здоров'я України	Невідповідність офіційного веб-сайту до вимог інклюзивності	Передбачено в заходах на 2026 рік

№ з/п	Назва закладу охорони здоров'я	Інститути громадянського суспільства, які залучались до проведення моніторингу	Стислі результати моніторингу	
			Виявлені проблемні питання	Шляхи вирішення проблемних питань
10	КП «Володимирське територіальне медичне об'єднання» Володимирської міської ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	Часткова невідповідність офіційного веб-сайту до вимог інклюзивності	Передбачено в заходах на 2026 рік
ПІДСУМОК РЕЗУЛЬТАТІВ МОНІТОРИНГУ:				
Під час моніторингу щодо запровадження принципів безбар'єрності під час надання медичних та реабілітаційних послуг в окремих закладах охорони здоров'я області виявлено часткові недоліки. Відповідальним особам вказано на обов'язковість усунення невідповідностей та доопрацюванні задля повної відповідності закладів усім принципам та ступеням безбар'єрності згідно Методичних рекомендацій щодо запровадження принципів безбар'єрності під час надання медичних та реабілітаційних послуг в закладах охорони здоров'я, затверджених наказом МОЗ України від 06 лютого 2024 року № 198.				
Житомирська область				
	ЗОЗ з надання ПМД			
1	КНП « Центр первинної медико-санітарної допомоги» Звягельської міської ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	Офіційний веб-сайт є, але не доступний для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень	Немає можливості створення доступу для осіб з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень
2	КП «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Житомирської міської ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	Виявлені проблеми пов'язані з доступністю інформації, а саме на офіційному вебсайті закладу. Також неповна наявність паркомісць для людей з інвалідністю	Налагодження вебсайту та збільшення паркомісць.
3	КНП «Овруцький центр первинної медико – санітарної допомоги»	Громадські організації осіб з інвалідністю	2.5.Відсутні автоматичні двері. 2.6.Відсутність ліфта 2.9.Відсутність тактильних та контранстних орієнтирів для безпечного пересування людей з порушенням зору, озвучений супровід візуальних оголошень, позначення шрифтом Брайля. 2.10.Дитячі зони частково облаштовані, відсутні кімнати матері та дитини та кімнати для харчування. 3.1.Відсутні текстові альтернативи для людей з порушенням слуху та аудіооголошення для людей з порушенням зору. 3.3.Офіційний веб-сайт не доступний для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень. 3.5.Не враховано сумісність пристроїв із спеціальними засобами чи програмним забезпеченням, якими користуються особи з сенсорними порушеннями	2.5.Потребує залучення додаткових коштів для встановлення автоматичних дверей, 2.6.Питання вирішується облаштуванням кімнати прийому маломобільних пацієнтів на І поверсі . 2.9.Потребує додаткових коштів для придбання та встановлення тактильних та контрастних орієнтирів для безпечного пересування людей з порушенням зору та шрифту Брайля. На даний час при потребі працівник реєстратури допомогає пацієнтам у пересуванні закладом. 2.10.Потребує додаткових приміщень, розглядається питання зонування існуючих приміщень ширмами 3.1.Потребує додаткових коштів для придбання та встановлення текстових альтернатив для людей з порушенням слуху та аудіооголошення для людей з порушенням зору. 3.3.Потребує залучення коштів для розробки та внесення змін в існуючий веб - сайт. 3.5. Потребує додаткових коштів для придбання спеціальних програм
4	КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Бердичівської міської ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	1. Відсутність у закладі кімнати матері та дитини. 2.Пандус не захищений від атмосферних опадів. 3. На офіційному вебсайті закладу відсутня інформація про заходи безбар'єрності, контакти, за якими можна звернутись для уточнення	1. Облашувати у закладі дитячі зони, кімнату матері та дитини. 2. Облаштувати захист пандусу від атмоферних опадів. 3. На офіційний вебсайт закладу внести інформацію про заходи безбар'єрності, контакти, за якими можна звернутись для уточнення
5	КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги Коростенської міської ради»	Первинна профспілкова організація КНП "ЦПМСД"КМР /працівники/ відвідувачі закладу	1. Офіційний веб-сайт частково доступний для користувачів із порушенням зору. 2. Медичні працівники частково володіють термінами у словнику безбар`єрності	1. Зробити можливим використання шрифтів із високим рівнем контрастності та збільшеним розміром на веб-сайті та в МІС. 2. Поглибити знання персоналу шляхом навчання
	ЗОЗ з надання спеціалізованої медичної допомоги			
6	КНП «Обласна клінічна лікарня ім. О.Ф. Гербачевського» Житомирської обласної ради	1. Обласна Асоціація медичних сестер Житомирської області. 2. Первинна профспілкова організація КНП "Обласна лікарня" 3. Асоціація лікарів КНП "Обласна лікарня"	Відсутність ліфтів в 2 з 5 лікувальних корпусів	Облаштування підйомників в лікувальних корпусах №3 та №4
7	КНП «Житомирська обласна дитяча клінічна лікарня» Житомирської обласної ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	Майданчик перед входом, а також пандус, сходи, перед поліклінікою не захищені від атмосферних опадів; офіційний веб сайт лікарні не доступний для користувачів з порушенням зору;	Облаштувати накриттям майданчик перед входом, а також пандус, сходи, перед поліклінікою не захищені від атмосферних опадів; адаптувати веб-сайт для осіб з порушенням зору
8	КНП «Житомирський обласний онкологічний диспансер» Житомирської обласної ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	Не має сумісності пристроїв із спеціальними засобами чи програмним забезпеченням, якими користуються особи з сенсорними порушеннями.	Буде встановлене додаткове програмне забезпечення, яким користуються особи з сенсорними порушеннями.
9	КНП «Звягельська багатопрофільна лікарня» Звягельської міської ради	Рада голів профкомів працівників охорони здоров'я Звягельського району	Відсутня швидкісна мережа інтернет. Офіційний веб-сайт не доступний для користувачів з порушенням зору. Частково відсутнє накриття над вхідними пандусами.	В роботі.

№ з/п	Назва закладу охорони здоров'я	Інститути громадянського суспільства, які залучались до проведення моніторингу	Стислі результати моніторингу	
			Виявлені проблемні питання	Шляхи вирішення проблемних питань
10	КНП «Романівська лікарня» Романівської селищної ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	1. Майданчик біля вхідних дверей у заклад потребує розширення. 2. Відсутність дитячих зон, кімнат матері та дитини. 3 .Відсутність дитячих маленьких крісел, дитячих ліжок. 4. Відсутність в закладі доступу до швидкісного інтернету. 5. Відсутність співробітника на постійній основі, який може надавати допомогу у супроводі особи з особливими потребами. 6. Офіційний веб-сайт недоступний для користувачів з порушеннями мови, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку.	1. Заплановано проведення ремонтних робіт по розширенню майданчика липень-серпень . 2. Запропоновано долучитися до оформлення зон КНП ЦПМСД. 3. Наявні різні моделі крісел у відділенні медичної реабілітації. При стаціонарному лікуванні заклад забезпечить дитячими ліжками. 4. На даний час відкритий доступ до швидкісного інтернету West network у протирадіаційному укритті . 5. У штатному розписі закладу відсутня посада такого співробітника. За потреби медичні працівники проводять супровід даних осіб. Заплановано заняття з медичними працівниками по комунікації, наданню допомоги та супроводу осіб із особливими потребами. 6. Заплановано провести ангрейд сайту.
ПІДСУМОК РЕЗУЛЬТАТІВ МОНІТОРИНГУ:				
За результатами моніторингу усі заклади охорони здоров'я Житомирської області в основному відповідають принципам безбар'єрності. Проте є окремі проблемні питання, що потребують вирішення. До прикладу КНП "ЦПМСД" Бердичівської міської ради в основному відповідає принципам бербар'єрності. Виявлено проблемні питання, які потребують вирішення: виділення приміщення для облаштування кімнати матері та дитини, захист пандусу від атмосферних опадів, фінансового забезпечення виявлених проблем. Також незважаючи на вищевказані недоліки КНП "Звягельська багатопрофільна лікарня" ЗМР має позитивний висновок № ЛГЖТ-140224-6 від 15.02.2024 р. щодо доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень. Усі зауваження взяті на контроль керівниками закладів охорони здоров'я області та перебувають у процесі вирішення.				
Закарпатська область				
	ЗОЗ з надання ПМД			
1	КНП "ЦПМСД Полянської сільської ради"	Громадські організації осіб з інвалідністю	під час моніторингу проблемні питання відсутні	
2	КНП "Іршавський центр первинної медичної допомоги" Іршавської міської ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	1.Забезпечено безбар'єрний доступ осіб з інвалідністю до будівель закладів ОЗ Більш повне використання Інтернет-зв'язку та застосування телемедичного обладнання	Співпраця органів місевого самоврядування та дорожніх служб, щодо забезпечення безбарєрного доізду людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до місць надання медичних послуг
3	КНП "ЦПМСД Великолучківської територіальної громади"	Коштура Т.Г. , голова профспілки	не виявлено, відмічалось хороший рівень безбарєрності в плані фізичного доступу до медичних закладів, їх оснащеність указаними для пацієнтів з вадами зору, можливість спілкування з пацієнтами з вадами слуху, наявність зручних пандусів. Також відмічалось толерантне та дбайливе ставлення надавачів послуг до пацієнтів.	
4	КНП "Великоберезнянський центр первинної медико-санітарної допомоги" Ужгородської районної ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	Відсутній офіційний веб-сайт доступний для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку	Оформити офіційний веб-сайт доступний для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку
			не забезпечено контрастних орієнтирів для безпечного пересування людей з порушеннями зору та кращого запам’ятовування маршрутів, озвучений супровід візуальних оголошень	Провести встановлення контрастних орієнтирів для безпечного пересування людей з порушеннями зору та кращого запам’ятовування маршрутів, озвучений супровід візуальних оголошень
5	КНП "Медчний центр Сім'я"	Анонімне опитування у чаті щодо визначення стану безбар'єрності на робочму місці . Прийняло участь - 85 чол. : жінки - 76, чоловіки - 9. Кількість запитань 34 . За результатами опитування було отримано - твердих відповідей "Так"- 1907 , задоволеність станом безбарєрності на робочому	Потреба в додатковому навчанні щодо користування цифровими платформами та програмним забезпеченням, що використовуються для виконання завдань за посадою	Провести додаткові навчання щодо користування цифровими платформами та програмним забезпеченням, що використовуються для виконання завдань за посадою
			Потреба у відокремлених місцях для паркування транспортних засобів осіб з інвалідністю (за наявності парковки)	Винести на розгляд засновника , вирішення питання щодо можливості виділення земельних ділянок під паркування транспортних засобів осіб з інвалідністю .
			Часткова відсутність доступних універсальних кабін туалету	При проведені ремонтних робіт врахувати встановлення універсальних кабін туалету доступних для осіб з інвалідністю (стосується ФАПів де ще не проведена реконструкція)
	ЗОЗ з надання спеціалізованої медичної допомоги			
6	Комунальне некомерційне підприємство "Рахівська районна лікарня" Рахівської міської ради Закарпатської області	Рахівська профспілка працівників охорони здоров'я ; працівники закладу; відвідувачі	інформація на веб-сайті не пристосована для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень	за наявності фінансування буде замовлено послугу пристосування веб-сайту для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень
			відсутній тактильний та контрастний орієнтир для безпечного пересування людей з порушенням зору та кращого запам'ятовування маршрутів, озвучений супровід візуальних оголошень, позначення шрифтом Брайля тощо	укладено договір про закупівлю позначення шрифтом Брайля, а також тактильного та контрастних орієнтирів

№ з/п	Назва закладу охорони здоров'я	Інститути громадянського суспільства, які залучались до проведення моніторингу	Стислі результати моніторингу	
			Виявлені проблемні питання	**Шляхи вирішення проблемних питань**
			не забезпечено наявність стоянки з відведеними місцями для людей з інвалідністю	
			інформація про послуги має текстові альтернативи (великі шрифти, шриф Брайля, аудіовміст, символи або простіша мова тощо) для людей з порушенням мови тощо) для людей з порушенням слуху та аудіооголошення для людей з порушенням зору	найближчим часом на відеоінформаційних табло транслювання текстової інформації буде супроводжуватись голосовим оповіщенням
			не всіх входи в заклади мають сходи, які продубльовані пандусом	розроблено заходи, щодо встановлення пандусів
7	КНП "Центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям "Діва Марія "ЗОР	Представники професійної спілки закладу	Не всі двері облаштовані спеціальними пристосуваннями для фіксації дверних полотен в положенні "Відчинено", "Зачинено"	Облаштувати необхіні двері спеціальними присотування для фіксації дверей.Доокомплеткувати та розмістити інформаційні таблички в потрібній кількості по будівлях закладу В ході проведення будівельних робіт виконати контрасне маркування пешої та останньої сходинки сходів.
8	Комунальне некомерційне підприємство "Перечиньска лікарня" Перечинської міської ради	Працівник закладу представник профспілки	Відсутній шрифт Брайля та веб- сайт для користувачів з порушенням зору, слуху, опорно-рухового апарату	Замовити шрифт Брайля та створити веб-сайт
9	Комунальне некомерційне підприємство "Іршавська міська лікарня"	ЮНІСЕФ програма "Говерла"	Потребує покращення доступність санвузлів	Запланувати за кошти місцевого бюджену і грантові кошти
10	КНП "Лікарня Святого Мартина"	На офіційній сторінці Facebook КНП "Лікарня Святого Мартина" було розміщене опитування щодо оцінки запровадження в закладі охорони здоров'я принципів безбар'єрності. Загалом опитано понад 80 осіб.	у Лікарні Святого Мартина встановлені таблички зі шрифтом Брайля, на офіційному сайті та сторінках у соцмережах щодня оновлюється інформація про заклад, його послуги і т.д. ,відеоматеріали дублюються субтитрами, корпуси обладнані ліфтами, пандусами. Для пацієнтів доступні крісла колісні. У Діагностичному центрі лікарні наявні вбиральні для людей з інвалідністю.	Постійне підтримання та вдосконалення доступності та безбар′єрності
ПІДСУМОК РЕЗУЛЬТАТІВ МОНІТОРИНГУ:				
	В загальному,будівлі зкаладів відповідають вимогам ДБН В. 2.2-40:2018 "Інклюзивність будівель та споруд". Заклади облаштовані пандусами, ліфтами для МГН,			
	санвузлами для МГН. Ширина коридорів, сходових клітин ,пройомів та висота порогів відповідають нормам ДБН.			
	За результатами опитування заплановано заходи покращення фізичної та інформаційної доступності спільно із власниками закладів охорони здоровя			
Івано-Франківська область				
	ЗОЗ з надання ПМД			
1	КНП "Городенківський некомерційний центр первинної медичної допомоги Городенківської міської ради"	Первинна профспілкова організація	відсутній майданчик перед входом, тактильні та контрастні орієнтири для осіб з порушенням зору, немає табличок зі шрифтом Брайля, відсутній веб-сайт для користувачів з особливими потребами, супровід жестового мовлення	опрацьовується та вишукується фінансовий ресурс для захисту входу від атмосферних опадів, впорядкування сайту
2	КНП "Коломийський міський центр первинної медико-санітарної допомоги Коломийської міської ради "	Громадські організації осіб з інвалідністю	недостатні заходи безпеки п.13, відсутня інформація про текстові альтернативи, відсутній веб-сайт для користувачів з особливими потребами, супровід жестового мовлення	вишукується фінансовий ресурс для впорядкування заходів безпеки, укладено договір з відповідною організацією про жестовий супровід
3	КНП "Снятинський центр первинної медико-санітарної допомоги Снятинської міської ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	відсутні універсальні вбиральні з адаптованими санвузлами, тексові альтернативи про послуги, тактильні та контрастні орієнтири для осіб з порушенням зору, відсутній веб-сайт для користувачів з особливими потребами, супровід жестового мовлення	вишукуються кошти для впорядкувння за рахунок місцевого бюджету на благодійних надходжень, впорядкування сайту
4	КНП "Коломийський районний центр первинної медико-санітарної допомоги Коломийської міської ради "	Первинна профспілкова організація	відсутні автоматичні двері, ліфт, дитячі зони, майданчики, крісла, кімната матері і дитини, парковка для осіб з інвалідністю	на сьогодні вирішена проблема із супроводу жестового мовлення, решта проблем будуть вирішуватися в міру фінансових можливостей, обговороення із власником місця для парковки
5	КНП "Тлумацький центр первинної медичної допомоги Тлумацької міської ради"	Первинна профспілкова організація	недостатньо заходів безпеки, не враховано сумісність пристроїв із програмним забезпеченням, яким користуються особи із сенсорними порушеннями	опрацьовуються фінансову джерела для вирішення
	ЗОЗ з надання спеціалізованої медичної допомоги			
6	КНП "Івано-Франківська обласна клінічна дитяча лікарня Івано-Франківської обласної ради"	Первинна профспілкова організація	відсутні автоматичні двері, універсальні вбиральні, вільний доступ до швидкісного інтернету, тактильні та контрастні орієнтири для осіб з порушенням зору, немає табличок зі шрифтом Брайля, відсутній веб-сайт для користувачів з особливими потребами, супровід жестового мовлення	опрацьовується та вишукується фінансовий ресурс для усунення проблем, впорядковується веб-сайт

№ з/п	Назва закладу охорони здоров'я	Інститути громадянського суспільства, які залучались до проведення моніторингу	Стислі результати моніторингу	
			Виявлені проблемні питання	Шляхи вирішення проблемних питань
7	КНП "Прикарпатський клінічний онкологічний центр Івано-Франківської обласної ради"	Первинна профспілкова організація	відсутні майданчик перед входом з піднімальним пристроєм, тактильні та контрастні орієнтири для пересування осіб з обмеженими можливостями, текстова альтернатива інформації про послуги	опрацьовується питання пошуку джерел фінансування
8	КНП "Коломийська центральна районна лікарня Коломийської міської ради"	Громадські організації осіб з інвалідністю	відсутні тактильні та контрастні орієнтири для осіб з порушенням зору, текстова альтернатива інформації про послуги, немає сумісності програмного забезпечення з пристроями, що використовують особи із сенсорними порушеннями	буде вирішуватися в міру фінансових можливостей
9	КНП "Долинська багатопрофільна лікарня Долинської міської ради"	Первинна профспілкова організація	часткова наявність тактильних та контрастних орієнтирів, потребує доопрацювання текстова альтернатива інформування про послуги для осіб з порушенням слуху та зору, впорядкуваня офіційного веб-сайту до вимог осіб з обмеженням життєдіяльності	відпрацьовуються заходи з врегулювання проблем
10	КНП "Долинський центр первинної медичної допомоги Долинської міської ради"	Громадські організації осіб з інвалідністю	відсутня доступність інформації, відсутність парковки, не захищені пандуси від атмосферних опадів.	завершити розробку сайту, улаштувати покриття пандусів,узгодити із власником місце паркування.
		ПІДСУМОК РЕЗУЛЬТАТІВ МОНІТОРИНГУ:		
У закладах охорони здоров'я є потреба у впорядкуванні доступності до отримання інформації про послуги, створенні умов для орієнтування та спілкування для осіб з сенсорними порушеннями. Проблеми виникають через недостатнє фінансування,				
Кіровоградська область				
	ЗОЗ з надання ПМД			
1	КНП "Центр первинної медико-санітарної допомоги № 2 м.Кропивницького" Кропивницької міської ради"	Громадські організації осіб з інвалідністю	На думку пацієнтів закладу, неодноразоово висловлену ними при спілкуванні з медпрацівниками, таблиці Брайля та інші альтернативи, при наявності великого масиву інформації про медичні послуги, послідовність дій тощо на усіх етапах лікування пацієнта, в жодному випадку не можуть вирішити питання її доступності, оскільки не можуть замінити собою живе людське спілкування, просте і детальне пояснення, тобто ту допомогу пацієнту від працівників закладу, яка може бути надана лише шляхом призначення супроводу. Необхідність розробки офіційного веб-сайту.	Принципи безбар"єрності, які на даний час впроваджені у закладі: Наявність зовнішньої та внутрішньої доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, зручність та безпека потрапляння та пересування закладом, прилеглою територією, зручність отримання послуг; позначення жовтим кольором сходів та перил для зручності незрячих пацієнтів; наявність пандусів в кожній будівлі закладу; укладений трьохсторонній договір на послуги перекладу на українську жестову мову через web-систему відеозв"язку "Сервіс УТОГ - 24/7на сурдопереклад для зручності пацієнтів, які його потребують; можливість вільного отримання інформації про заклад та послуги, що надаються; надання супроводу пацієнтам з інвалідністю за потреби; забезпеченість усіх АЗПСМ швидкісним інтернетом та точками доступу Wi-Fi; створені умови та можливості для працевлаштування осіб з інвалідністю тощо.
2	КНП "Знам"янський міський центр первинної медико санітарної допомоги" Знам'янської міської ради	Громадські організації осіб з інвалідністю		Дотримання закладом принципів безбар"єрності: Наявність зовнішньої та внутрішньої доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, зручність та безпека потрапляння та пересування закладом, прилеглою територією, зручність отримання послуг; наявність пандусів в кожній будівлі закладу; укладений Договір на сурдопереклад для зручності пацієнтів, які його потребують; можливість вільного отримання інформації про заклад та послуги, що надаються; надання супроводу пацієнтам з інвалідністю за потреби; забезпеченість усіх АЗПСМ швидкісним інтернетом та точками доступу Wi-Fi; створені умови та можливості для працевлаштування осіб з інвалідністю.
3	КНП "Центр первинної медико-санітарної допомоги" Гайворонської міської ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	Пандус та сходи не захищені від атмосферних опадів	Дотримання закладом принципів безбар"єрності: Наявність зовнішньої та внутрішньої доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, зручність та безпека потрапляння та пересування закладом, прилеглою територією, зручність отримання послуг; наявність пандусів в кожній будівлі закладу; укладений Договір на сурдопереклад для зручності пацієнтів, які його потребують; можливість вільного отримання інформації про заклад та послуги, що надаються; надання супроводу пацієнтам з інвалідністю за потреби; забезпеченість усіх АЗПСМ швидкісним інтернетом та точками доступу Wi-Fi; створені умови та можливості для працевлаштування осіб з інвалідністю.

№ з/п	Назва закладу охорони здоров'я	Інститути громадянського суспільства, які залучались до проведення моніторингу	Стислі результати моніторингу	
			Виявлені проблемні питання	Шляхи вирішення проблемних питань
4	КНП "Центр первинної медико-санітарної допомоги" Новоукраїнської міської ради	Громадські організації осіб з інвалідністю		Дотримання закладом принципів безбар"єрності: Наявність зовнішньої та внутрішньої доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, зручність та безпека потрапляння та пересування закладом, прилеглою територією, зручність отримання послуг; наявність пандусів в кожній будівлі закладу; укладений Договір на сурдопереклад для зручності пацієнтів, які його потребують; можливість вільного отримання інформації про заклад та послуги, що надаються; надання супроводу пацієнтам з інвалідністю за потреби; забезпеченість усіх АЗПСМ швидкісним інтернетом та точками доступу Wi-Fi; створені умови та можливості для працевлаштування осіб з інвалідністю.
5	КНП "Добровеличківський центр первинної медико-санітарної допомоги" Добровеличківської селищної ради Кіровоградської області	Громадські організації осіб з інвалідністю		Дотримання закладом принципів безбар"єрності: Наявність зовнішньої та внутрішньої доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, зручність та безпека потрапляння та пересування закладом, прилеглою територією, зручність отримання послуг; наявність пандусів в кожній будівлі закладу; укладений Договір на сурдопереклад для зручності пацієнтів, які його потребують; можливість вільного отримання інформації про заклад та послуги, що надаються; надання супроводу пацієнтам з інвалідністю за потреби; забезпеченість усіх АЗПСМ швидкісним інтернетом та точками доступу Wi-Fi; створені умови та можливості для працевлаштування осіб з інвалідністю.
	ЗОЗ з надання спеціалізованої медичної допомоги			
6	КНП "Кіровоградська обласна лікарня Кіровоградської обласної ради"	Громадські організації осіб з інвалідністю		Дотримання закладом принципів безбар"єрності: Наявність зовнішньої та внутрішньої доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, зручність та безпека потрапляння та пересування закладом, прилеглою територією, зручність отримання послуг; наявність пандусів в кожній будівлі закладу; укладений Договір на сурдопереклад для зручності пацієнтів, які його потребують; можливість вільного отримання інформації про заклад та послуги, що надаються; надання супроводу пацієнтам з інвалідністю за потреби; забезпеченість усіх АЗПСМ швидкісним інтернетом та точками доступу Wi-Fi; створені умови та можливості для працевлаштування осіб з інвалідністю.
7	КНП "Обласна клінічна дитяча лікарня Кіровоградської обласної ради"	Громадські організації осіб з інвалідністю	Не у всіх структурних підрозділах встановлені тактильні та контрастні орієнтири для безпечного пересування людей з порушенням зору. Частково не захищені від атмосферних опадів пандуси та сходи для осіб з інвалідністю. Не всі універсальні вбиральні та санвузли оснащені поручнями для маломобільних груп населення. Відсутній сервіс на офіційному веб-сайті закладу для користувачів з порушенням зору.	В закладі проводиться робота по удосконаленню принципів безбар"єрності: всі корпуси лікарні забезпечені пандусами та сходами; центральний корпус обладнаний пологими підходами; підходи широкі, що дають можливість користуватися візками та колісними кріслами; в корпусах та в укритті в наявності ліфти; всі входи широкі, легко відчиняються, освітлені; у відділеннях є дитячі кімнати, кімнати для харчування; відділення забезпечені функціональними ліжками та візками; в кожному корпусі на кожному поверсі в наявності інформація про відділення, діагностичні служби та евакуаційні маршрути. На сайті лікарні у вільному доступі цілодобово інформація про заклад, контактні телефони, графіки прийому фахівців та інш. Крім того в наявності договір з ГО УТОГ по співпраці: послуги перекладу на українську жестову мову 24/7. При необхідності маломобільні групи пацієнтів супроводжуються медичним персоналом. За результатами моніторингу проведена оперативна нарада у генерального директора, де вирішено наступне: замовити та встановити тактильні та контрасні орієнтири, позначені шрифтом Брайля, у відділеннях девони відсутні; доопрацювати офіційний веб-сайт доступним сервісом для користувачів з порушенням зору; встановити поручні в універсальних вбиральнях та санвузлах. Провести роботу по залученню коштів для встановлення захисних споруд над пандусами, де вони відсутні.

№ з/п	Назва закладу охорони здоров'я	Інститути громадянського суспільства, які залучались до проведення моніторингу	Стислі результати моніторингу	
			Виявлені проблемні питання	Шляхи вирішення проблемних питань
8	КНП "Обласна клінічна психіатрична лікарня Кіровоградської обласної ради"	Громадські організації осіб з інвалідністю	Пандус та сходи не захищені від атмосферних опадів У багатоповерхових будівлях немає ліфта або підіймача для пересування людей з маломобільних груп населення Відсутність тактильних та контрастних орієнтирів для пересування людей з порушеннями зору та кращого запам'ятовування маршрутів, озвученого супроводу візуальних оголошень, позначень шрифтом Брайля	Вжиття заходів з подальшого впровадження принципів безбар'єрності Надання пропозицій власнику закладу- Кіровоградській обласній раді Подання заявки на участь у відповідних програмах та залучення грантів міжнародної допомоги
9	КНП "Кіровоградський обласний фтизіопульмонологічний медичний центр Кіровоградської обласної ради"	Громадські організації осіб з інвалідністю	Відсутні тактильні орієнтири та позначення шрифтом Брайля для людей з порушенням зору, відсутня система аудіооголошення (оголошення проводяться безпосередньо медичним персоналом пацієнту), відсутній офіційний веб-сайт для користувачів з порушенням зору, слуху, опопрно-руховими, інтелектуальними порушеннями та комбінованими порушеннями	Принципи безбар"єрності, які на даний час впроваджені у закладі: Наявність зовнішньої та внутрішньої доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, зручність отримання послуг; позначення жовтим кольором сходів для зручності незрячих пацієнтів; наявність пандусів в кожній будівлі закладу,доступність відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»;можливість забезпечення перекладу на жестову мову, згідно договору; можливість вільного отримання інформації про заклад та послуги, що надаються; надання супроводу пацієнтам з інвалідністю за потреби, наявність інвалідних візків для маломобільних груп населення; створені умови та можливості для працевлаштування осіб з інвалідністю; інформація про заходи безбар'єрності доступна на сторінці закладу у Facebook; медичні працівники володіють базовими правилами взаємодії з різними людьми
10	КНП "Обласний клінічний кардіологічний центр Кіровоградської обласної ради"	Громадські організації осіб з інвалідністю	Відсутні тактильні орієнтири та позначення шрифтом Брайля для людей з порушенням зору, відсутня система аудіооголошення (оголошення проводяться безпосередньо медичним персоналом пацієнту), відсутній офіційний веб-сайт для користувачів з порушенням зору, слуху, опопрно-руховими, інтелектуальними порушеннями та комбінованими порушеннями	Принципи безбар"єрності, які на даний час впроваджені у закладі: Наявність зовнішньої та внутрішньої доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, зручність та безпека потрапляння та пересування закладом, прилеглою територією, зручність отримання послуг; позначення жовтим кольором сходів та перил для зручності незрячих пацієнтів; наявність пандусів в кожній будівлі закладу; доступність відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»; укладений Договір на сурдопереклад для зручності пацієнтів, які його потребують; можливість вільного отримання інформації про заклад та послуги, що надаються; надання супроводу пацієнтам з інвалідністю за потреби; часткова забезпеченість усіх АЗПСМ швидкісним інтернетом та точками доступу Wi-Fi; адміністрація закладу працює над адаптацією офіційного веб-сайту для користувачів з порушенням зору, слуху та комбінованими порушеннями, створені умови та можливості для працевлаштування осіб з інвалідністю.
Львівська область				
	ЗОЗ з надання ПМД			
1	КНП "ЦПМСД Кам'янка-Бузької міської ради"	Громадські організації осіб з інвалідністю	Відсутність на парковці місця відведеного для паркування автомобілів маломсбільних груп населення	Встановлення дорожного знаку та відповідної розмітки на парковці для визначення місця паркування автомобілів маломобільних груп населення
2	КНП ЦПМСД Східницької СР	відвідувачі	не має озвученого супроводу	заплановано встановити
			не достатньо позначень шрифтом Брайля	заплановано встановити
			не має сигналізації про небезпечну ситуацію	заплановано встановити
3	КНП "Центр первинної медико-санітарної допомоги" Бібрської міської ради	працівники закладу	Майданчик перед входом та пандус для осіб з інвалідністю незахищені від атмосферних опадів, немає дитячих медичних крісел	Направлено листа Бібрському міському голові щодо розгляду можливості вирішення даних проблем
			на офіційному веб сайті слабка інформація для користувачів з порушенням зору і слуху	заплановано встановити
4	КНП "Центр первинної медико-санітарної допомоги" Зимноводівської сільської ради Львівського району Львівської області	працівники закладу	Проблемні питання відсутні	

№ з/п	Назва закладу охорони здоров'я	Інститути громадянського суспільства, які залучались до проведення моніторингу	Стислі результати моніторингу	
			Виявлені проблемні питання	Шляхи вирішення проблемних питань
	ЗОЗ з надання спеціалізованої медичної допомоги			
5	КНП ЛОР "Львівський обласний перинатальний центр"	Громадські організації осіб з інвалідністю	НЕМАЄ	
6	КНП ЛОР "Львівський регіональний фтизіопульмонологічний клінічний лікувально-діагностичний центр" (Центр легеневого здоров'я)	Громадські організації осіб з інвалідністю	Інформаційний та цифровий напрямки: 1. Інформація про послуги не містить аудіооголошення для людей з порушення зору; 2. Офіційний веб-сайт не доступний для людей з порушенням зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектувального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень; 3. Пристрої не сумісні із спеціальними засобами чи програмним забезпеченням, якими користуються особи з сенсорними порушеннями.	Проведення консультацій та зустрічей з відповідними фахівцями, для вдосконалення ступеня безбар'єрності в плані інформаційної та цифрової доступності та вирішення проблемних питань цих напрямків.
7	КНП ЛОР "Львівська обласна інфекційна клінічна лікарня"	Громадські організації осіб з інвалідністю	За адресою м. Львів, вул, Кирила і Мифодія,22 п. 9.Наявність тактильних та контрастних орієнтирів для безпечного пересування для людей з порушенням зору та кращого запам’ятовування маршрутів, озвучений супровід візуальних оголошень, позначення шрифтом Брайля тощо.	Переміщення осіб з обмеженими можливостями здійснюється в присутності персоналу відділення. Наявні кнопки виклику медичного персоналу. Для безпечного пересування пацієнтів встановити тактильні таблиці шрифтом Брайля за адресою м. Львів, Кирила Мифодія, 22
8	КНП ЛОР "Львівський обласний клінічний психоневрологічний диспансер":	Громадські організації осіб з інвалідністю		
	вул.Коциловського, 30-32	Громадські організації осіб з інвалідністю	1) Немає встановленого аудіо оголошення для людей з порушенням зору; 2) Немає ліфта в будівлі.	Є пропозиція щодо встановлення аудіо оголошення для людей з порушенням зору та встановлення ліфта в будівлі
	вул.Коциловського, 15а	Громадські організації осіб з інвалідністю	-	-
	вул.О.Басараб,2	Громадські організації осіб з інвалідністю	-	-
9	КНП ЛОР "Львівська обласна клінічна психіатрична лікарня"	Громадські організації осіб з інвалідністю	Не у всіх корпусах є: пологий підхід до входу, вхід не захищений від атмосферних опадів, тактильні та контрасні орієнтири для безпечного пересування людей з порушенням зору, санвузли для маломобільних груп населення	Будівлі психіатричної лікарні збудовані у 1865-1876 роках і є пам'яткою архітектури місцевого значення (ох.№1618). Лікарнею розроблено ПКД головного корпусу "Ремонтно-реставраційні роботи …" та поділено на три черги. На даний час прововодяться роботи по першій черзі, в яку входять ремонтно-реставраційні роботи по приймально ліеувально діагностичному відділенні , реанімаційному та клініко-діагностичній лабораторії. По завершенні робіт буде можливість зосередити в одному місці основні та важливо необхідні діагностичні заходи, що в свою чергу забезпечить комплексне надання медичних послуг пацієнтам та особам з інвалідністю. Проведення робіт ведеться згідно чинних будівельних, санітарних та норм по інклюзії.
10	Комунальне некомерційне підприємство Львівської обласної ради «Львівський обласний госпіталь ветеранів війн та репресованих ім.Ю.Липи»	Заступник генерального директора з адміністративно-господарської роботи	1. Відсутність накриття пандуса при вході в установу	Встановлення навісних дашків
			2.Відсутність дитячих крісел та ліжок	Закупівля ліжок та крісел дитячих
			3. Часткова несумісність пристроїв із спеціальними звсобами, якими користуються особи з сенсорним порушенням	Проведення роботи по облаштуванню обладнання програмного забезпечення
			4. Не в повному обсязі медичні працівники володіють термінами зазначеними у словнику безбар’єрності	Проведення навчань працівників
ПІДСУМОК РЕЗУЛЬТАТІВ МОНІТОРИНГУ:				
За результатами проведеного моніторингу, а також зважаючи на експертні висновки щодо доступності будівель, заклади охорони здоров’я області відповідають принципам та вимогам безбар’єрності під час надання медичної та реабілітаційної допомоги. Відтак, для вдосконалення ступеня безбар’єрності, виявлені проблемні питання за напрямками інформаційної, цифрової та інших напрямків по доступності, при опрацюванні з чеклистами у медичних закладах, було поінформовано керівників медичних закладів та надано пропозиції щодо їх вирішення.				
Миколаївська область				
	ЗОЗ з надання ПМД			

№ з/п	Назва закладу охорони здоров'я	Інститути громадянського суспільства, які залучались до проведення моніторингу	Стислі результати моніторингу	
			Виявлені проблемні питання	Шляхи вирішення проблемних питань
1	КНП Миколаївської міської ради "Центр первинної медико-санітарної допомоги № 3"	Громадські організації осіб з інвалідністю	Відсутньо: 1. Майданчик перед входом, а також пандус, сходи, піднімальні пристрої для осіб з інвалідністю захищені від атмосферних опадів. 2. Ліфт для пересування людей з маломобільних груп населення. 3.Наявність тактильних та контрастних орієнтирів для безпечного пересування людей з порушеннями зору та кращого запам'ятовування маршрутів, озвучений супровід візуальних оголошень, позначення шрифтом Брайля . 4. Заходи безпеки. 5. Інформація про послуги для людей з порушенням слуху та аудіооголошення для людей з порушенням зору. 6. Інформація про заходи безбар'єрності	До кінця поточного року заплановано: 1) дооснащення контрастним кольоровим маркуванням; 2) встановлення сигналізацію про небезпечну ситуацію, що пристосована для людей з порушеннями зору та слуху; 3) забезпечення усіма необхідніднями засобами для безпечного пересування. 4).встановлення відповідної сигналізації про небезпечну ситуацію 5) забезпечення альтернативною інформацією про послуги 6) додання розділу з інформацією про заходи безбар'єрності у закладі на Веб-сайті .
2	КНП Миколаївської міської ради "Центр первинної медико-санітарної допомоги № 7"	Громадські організації осіб з інвалідністю	Проблемні питання відсутні	
3	КНП "Центр первинної медико-санітарної допомоги" Баштанської міської ради	Працівникі закладу охорони здоров`я	Частковим є: заходи безпеки, які враховують потреби всіх учасників. В розробці: 1. Інформація про послуги для людей з порушенням слуху та аудіооголошення для людей з порушенням зору. 2. Офіційний веб-сайт доступний для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку. 3. Сумісність пристроїв із спеціальними засобами, якими користуються особи з сенсорними порушеннями.	Налаштувати та залучити технічну підтримку пристроїв із спеціальними засобами чи програмним забезпеченням, якими користуються особи з сенсорними порушеннями. Розробити та замовити у друкарні матеріали з текстовою альтернативою для людей з порушенням слуху та аудіоголошення. Розробити та внести зміни у офіційний вебсайт для користувачів з порушенням зору, слуху, опорно-руховоро апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень.
4	КНП "Возненсенький міський центр первинної медико-санітарної допомоги"	Працівникі закладу охорони здоров`я	Нестача площі території закладу для облаштування парковок	
5	КП "Первомайський міський центр первинної медико-санітарної допомоги" Первомайської міської ради	Працівникі закладу охорони здоров`я	Частковим є: 1.Наявність тактильних та контрастних орієнтирів для безпечного пересування людей з порушеннями зору та кращого запам'ятовування маршрутів, озвучений супровід візуальних оголошень, позначення шрифтом Брайля. 2.Наявність універсальних вбиралень з адаптованими санвузлами для маломобільних груп населення, що відповідають необхідним. стандартам, і до них є безбар'єрний доступ . 3.Заходи безпеки. В розробці: 1.Інформація про послуги має текстові альтернативи (великі шрифти, шрифт Брайля, аудіовміст, символи або простіша мова тощо) для людей з порушенням слуху та аудіооголошення для людей з порушенням зору. 2.Сумісність пристроїв, якими користуються особи з сенсорними порушеннями.	Розробити і замовити у друкарні матеріали з текстовою альтернативою для людей з порушенням слуху та аудіоголошення. Розробити та внести зміни у офіційний вебсайт для користувачів з порушенням зору, слуху, опорно-руховоро апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень. Налаштувати та залучити технічну підтримку пристроїв із спеціальними засобами чи програмним забезпеченням, якими користуються особи з сенсорними порушеннями.
	ЗОЗ з надання спеціалізованої медичної допомоги			
6	КНП Миколаївської міської ради "Пологовий будинок № 3"	Працівникі закладу охорони здоров`я	Частковим є: 1.Пологий підхід до входу. 2.Майданчик перед входом, пандус, сходи, піднімальні пристрої для осіб з інвалідністю захищені від атмосферних опадів. 3. Дверний прохід широкий, забезпечено безперешкодний прохід з дитячим візком, а також людині, яка користується кріслом колісним чи іншим технічним засобом для руху. 4. Двері легкі для відчинення/зачинення; всюди, де це необхідно, встановлені автоматичні двері. 5. Наявність парковок з відведеними. В розробці: 1. Заходи безпеки. 2.Інформація про послуги, яка має текстові альтернативи для людей з порушенням слуху та аудіооголошення для людей з порушенням зору. 3.Офіційний веб-сайт доступний для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень. 4.Інформація про заходи безбар'єрності. 5.Сумісність пристроїв із спеціальними засобами чи програмним забезпеченням, якими користуються особи з сенсорними порушеннями.	Проблемні питання буде вирішено до прикинця поточного року шляхом взаємодії з управлінням охорони здоров`я Миколаївської міської ради

№ з/п	Назва закладу охорони здоров'я	Інститути громадянського суспільства, які залучались до проведення моніторингу	Стислі результати моніторингу	
			Виявлені проблемні питання	Шляхи вирішення проблемних питань
7	КНП "Миколаївська обласна клінічна лікарня" Миколаївської обласної ради	Працівникі закладу охорони здоров`я	Відсутнім є: 1. Двері легкі для відчинення/зачинення; всюди, де це необхідно, автоматичні двері Частково в наявності: 1. Майданчик перед входом, пандус, сходи, піднімальні пристрої для осіб з інвалідністю захищені від атмосферних опадів. 2. Дитячи медичні крісла, ліжка. 3. Заходи безпеки, які враховують потреби всіх учасників. 4. Відкритий доступ до швидкісного інтернету. В розробці: 1.Офіційний веб-сайт доступний для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень. 2.Пристрої із спеціальними засобами, програмним забезпеченням, якими користуються особи з сенсорними порушеннями.	Після закінчення бойових дій планується реалізація проєкту по реконструкції лікарні, який було призупинено у зв'язку з початком повномасштабного вторгнення російської федерації на територію України. Розробити офіційний вебсайт для користувачів з порушенням зору, слуху, опорно-руховоро апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень. Налаштувати та залучити технічну підтримку пристроїв із спеціальними засобами чи програмним забезпеченням, якими користуються особи з сенсорними порушеннями.
8	КНП "Миколаївська обласна дитяча клінічна лікарня" Миколаївської обласної ради	Працівникі закладу охорони здоров`я	Відсутнім є: 1. Майданчик перед входом. Частковим є: 1.Заходи безпеки які враховують потреби всіх учасників. 2.Інформація про послуги яка має текстові альтернативи (великі шрифти, шрифт Брайля, аудіовміст, символи або простіша мова тощо) для людей з порушенням слуху та аудіооголошення для людей з порушенням зору.3. Інформація про заходи безбар`єрності. В розробці: 1.Офіційний веб-сайт доступний для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень. 2.Врахування сумісності пристроїв із спеціальними засобами чи програмним забезпеченням, якими користуються особи з сенсорними порушеннями.	Розробити план дій щодо супроводу людей з порушенням слуху та зору та при проведені ремонту забезпечити встановлення тактильних та контрастних орієнтирів. Встановити позначення шрифтом Брайля. Налаштувати та залучити технічну підтримку пристроїв із спеціальними засобами чи програмним забезпеченням, якими користуються особи з сенсорними порушеннями.
9	КНП "Миколаївський обласний центр онкології" Миколаївської обласної ради	Працівникі закладу охорони здоров`я	Частковим є: 1.Встановлення автоматичних дверей, тактильні та контрастні орієнтири для безпечного пересування людей з порушеннями зору та кращого запам'ятовування маршрутів, 2. Озвучений супровід візуальних оголошень, позначення шрифтом Брайля, 3. Заходи безпеки, які враховують потреби всіх учасників. 4. Інформація про заходи безбар'єрності. Відсутній доступ до відкритого швидкісного інтернету. В розробці: 1. Офіційний веб-сайт доступний для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку. 2. Сумісність пристроїв із спеціальними засобами, якими користуються особи з сенсорними порушеннями.	Розробити план дій щодо супроводу людей з порушенням слуху та зору. Розробити та внести зміни у офіційний вебсайт для користувачів з порушенням зору, слуху, опорно-руховоро апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень. Налаштувати та залучити технічну підтримку пристроїв із спеціальними засобами чи програмним забезпеченням, якими користуються особи з сенсорними порушеннями.
10	КНП "Миколаївський обласний центр психічного здоров`я" Миколаївської обласної ради	Працівникі закладу охорони здоров`я	Відсутньо: Тактильні та контрастні орієнтири для безпечного пересування людей з порушеннями зору та кращого запам'ятовування маршрутів, озвучений супровід візуальних оголошень, позначення шрифтом Брайля. Не враховано: Сумісність пристроїв із спеціальними засобами чи програмним забезпеченням, якими користуються особи з сенсорними порушеннями. Частково: 1. Наявність універсальних вбиралень з адаптованими санвузлами для маломобільних груп населення, що відповідають необхідним стандартам, і до них є безбар'єрний доступ. 2. Заходи безпеки. 3. Наявність парковок з відведеними. 4.Інформація про послуги, яка має текстові альтернативи. 5. Відкритий доступу до швидкісного інтернету. В розробці: 1. Офіційний веб-сайт доступний для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень. 2. Інформація про заходи безбар'єрності. В процесі дооснащення контрасне колорове маркування,інші засоби безпечного пересування людей з порушенням зору.	Розробити план дій щодо супроводу людей з порушенням слуху та зору та при проведені ремонту забезпечити встановлення тактильних та контрастних орієнтирів. Встановити позначення шрифтом Брайля. Налаштувати та залучити технічну підтримку пристроїв із спеціальними засобами чи програмним забезпеченням, якими користуються особи з сенсорними порушеннями. Буде проведено роботу щодо дообладнання паркувальних зон. Заплановано встановленння роутеру для відкрито доступ до швидкісного Інтернету. Будуть внесені зміни до офіційного веб-сайту для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень. Інформація про заходи безбар'єрності буде доступна для ознайомлення на сайті та у соціальних мережах закладу. "
Одеська область				

№ з/п	Назва закладу охорони здоров'я	Інститути громадянського суспільства, які залучались до проведення моніторингу	Стислі результати моніторингу	
			Виявлені проблемні питання	Шляхи вирішення проблемних питань
1	Комунальне некомерційне підприємство "Білгород-Дністровська міська багатопрофільна лікарня" Білгород-Дністровської міської ради Одеської області	Громадські організації осіб з інвалідністю	Під час моніторингу виявлено, що проблемними питаннями є надання інформації пацієнтам з обмеженими сенсорними можливостями . Відсутній ліфт до хурургічного відділення.	Шукаємо можливість обладнати приміщення табличками зі шрифтом Брайля. Будуть внесені зміни на сайті лікарні для відображення інформації для осіб з вадами зору. Розроблено проект ліфту до хірургічного відділення.
2	Комунальне некомерційне підприємство Саф'янівської сільської ради Ізмаїльського району Одеської області "Центральна районна лікарня"	Громадські організації осіб з інвалідністю	не в достатній кількості тактильні та контрастні орієнтири для безпечного пересування людей з порушенням зору	В найближчий час Підприємство залучить спонсорів для усунення даного недоліку
3	Комунальне некомерційне підприємство "Кілійська багатопрофільна лікарня" Кілійської міської ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	Під час моніторингу виявлено, що проблемними питаннями є надання інформації пацієнтам з обмеженими сенсорними можливостями. Пандуси не захищені від атмосферних опадів. Відсутній ліфт у стаціонарі об`єднаного терапевтично-неврологічного відділення.	Лікарня вишукує можливості знайти спонсорів для усунення виявлених недоліків.
4	Комунальне некомерційне підприємство "Консультативно-діагностичний центр № 6" Одеської міської ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	немає	Персонал ознайомлен з Довідником безбар'єрності, правилами взаємодії з людьми з обмеженими можливостями
5	Комунальне некомерційне підприємство "Дитяча міська поліклініка № 5" Одеської міської ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	Офіційний веб-сайт недоступний для користувачів з порушенням зору та слуху. Не врахована сумісність пристроїв із спеціальними засобами чи програмним забезпеченням, якими користуються особи з сенсорними порушеннями	Функціонал офіційного веб-сайту буде удосконалений протягом 3-х місяців
6	Комунальне некомерційне підприємство "Стоматологічна поліклініка № 3" Одеської міської ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	Немає крісла - каталки, щоб пересуватися по території поліклініки	Ознайомити персонал з Довідником безбар'єрності, правилами взаємодії з людьми з обмеженими можливостями, придбати крісло - каталку для інвалідів
7	Комунальне некомерційне підприємство "Міська клінічна лікарня № 11" Одеської міської ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	Відсутній ліфт на другий поверх відділення гнійно-септичної хірургії.	
8	Комунальне некомерційне підприємство "Балтський центр первинної медико-санітарної допомоги" Балтської міської ради Одеської області	Громадські організації осіб з інвалідністю	1. Пандус не захищений від атмосферних опадів; 2. Автоматичні двері відсутні; 3. Відсутній ліфт для пересування людей з маломобільних груп населення в Балтській АЗПСМ; 4. Відсутні тактильні та контрасні орієнтири для безпечного пересування людей з порушенням зору; 5. Відсутня сумісність пристроїв із спеціальними засобами чи програмним забезпеченням, якими користуються особи з сенсорними порушеннями	Клопотання до власника закладу щодо виділення коштів для усунення проблемних питань
9	Комунальне некомерційне підприємство "Великомихайлівська багатопрофільна лікарня" Великомихайлівської селищної ради Одеської області	Громадські організації осіб з інвалідністю	Під час моніторингу виявлено, що проблемними питаннями є надання інформації пацієнтам з обмеженими сенсорними можливостями.	медичні працівники володіють термінами, зазначеними у словнику безбар'єрності, базовими правилами взаємодії з різними людьми та на постійній основі можуть надати допомогу у супроводі особи із особливими потребами
10	Комунальне некомерційне підприємство "Роздільнянський міський центр первинної медико-санітарної допомоги" Роздільнянської міської ради Одеської області	Громадські організації осіб з інвалідністю	1. Майданчик та пандус не захищені від атмосферних опадів; 2. Відсутня, адаптована для маломобільних груп населення, вбиральня; 3. Відсутні парковки для людей з інвалідністю. 4.Не враховано сумісність пристроїв із спец.засобами	1. Здійснити комлекс заходів для забезпеченню від впливу атмосфери на пандус та майданчик; 2. Ремонт вбиральні з проведенням робіт по адаптуванню; 3. Облаштування пароквочних місць для людей з інвалідністю 4.Придбання спец.пристроїв
Рівненська область				
	ЗОЗ з надання ПМД			
1	КНП «ЦПМСД «Центральний» Рівненської міської ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	Офіційний веб-сайт не доступний для користувачів з порушенням зору та слуху, відсутня мемосхема	Замовити в розробника веб-сайту
2	КНП «ЦПМСД «Ювілейний» Рівненської міської ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	1.Замінити покриття пандусів з сітчастої на тверду суцільну поверхню. 2. Замінити частково габаритні розміри стійки реєстратури для зручного обслуговування людей крісло колісних. 3.Покращити тактильну навігацію та облаштувати минемоносхеми біля кабінетів лікарів та інших приміщень.	Проводяться підрахунки витрат на проведення даних робіт та внесення їх до плану проведення робіт по підприємству.
3	КНП «Гощанський Центр ПМСД»Гощанської селищної ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	Зауваження відсутні	Відсутні пропозиції
4	КНП Вараської міської ради «Вараський Центр ПМД»	Громадські організації осіб з інвалідністю	Відсутні зауваження	Відсутні пропозиції

№ з/п	Назва закладу охорони здоров'я	Інститути громадянського суспільства, які залучались до проведення моніторингу	Стислі результати моніторингу	
			Виявлені проблемні питання	Шляхи вирішення проблемних питань
5	КНП «Володимирецький Центр ПМСД»Володимирецької селищної ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	Оформити офіційний веб-сайт доступний для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень	Замовити в розробника веб-сайту
	ЗОЗ з надання спеціалізованої медичної допомоги			
6	КП «Рівненська обласна клінічна лікарня імені Юрія Семенюка» Рівненської обласної ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	Ступінь безбар'єрності можна покращення шляхом збільшення кількості адаптивної інфраструктури в закладі, підвищення рівня доступності інформації шляхом належного доступу до цієї інформації через сайт та/або соціальні мережі, облаштування пристроїв належним програмним забезпечення для сумісності із спеціальними засобами.	Підрахувати потребу у фінансуванні для підвищення рівня безбар'єрності. Результати надати власнику.
7	КП «Обласний перинатальний центр» Рівненської обласної ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	Потребує адаптація сайту для людей з порушенням зору, викласти інформацію про заходи безбар'єрності на сайті	Опрацьовуються з розробником сайту
8	КП «Рівненська обласна дитяча лікарня» Рівненської обласної ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	Покращити тактильну навігацію та облаштувати минемоносхеми	Проводяться підрахунки витрат на проведення даних робіт та внесення їх до плану проведення робіт по підприємству.
9	КП «Рівненський обласний клінічний лікувально-діагностичний центр ім. В. Поліщука» Рівненської обласної ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	Відсутність тактильних та контрастних орієнтирів для безпечного пересування людей з порушеннями зору та кращого запам'ятовування маршрутів, відсутність озвученого супровіду візуальних оголошень, позначень шрифтом Брайля.	Адаптувати інформацію в закладі для ознайомлення людей з порушенням зору. Зробити сайт доступним для людей з порушенням зору.
10	КП «Рівненський обласний центр психічного здоров'я населення» Рівненської обласної ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	Офіційний веб-сайт не доступний для користувачів з порушенням зору та слуху, відсутня мемосхема; викласти інформацію про заходи безбар'єрності на сайті	Замовити в розробника веб-сайту
			ПІДСУМОК РЕЗУЛЬТАТІВ МОНІТОРИНГУ:	
Зауваження виявлені під час моніторингу в переважній мірі стосуються доступності інформації на сайтах закладів охорони здоровя для людей з порушенням мовлення та сенсорними порушеннями. Заплановано прорахування витрат на проведення				
Черкаська область				
	ЗОЗ з надання ПМД			
1	КНП „Звенигородський центр первинної медико-санітарної допомоги“ Звенигородської міської ради Звенигородського району Черкаської області		Відсутні тактильні та контрасні орієнтири для бепечного пересування людей з порушеням зору, озвучення супроводу візуальних оголошень, не повністю забезпечено універсальними санітарними вузлами для маломобільних груп населення, що відповідають чинним нормативним документам по інклюзії.	Наразі вирішується питання по придбанню необхідних тактильних орієнтирів, поступово проводиться ремонт санітарних приміщень для МГН
2	КНП „Перший Черкаський міський центр первинної медико-санітарної допомоги“		Не має в наявності дитячих крісел, дитячих ліжок, відсутня парковка біля будівлі, не забезпечено на постійній основі співробітником супроводу особи з інвалідністю у разі потреби	
3	КНП „Черкаський районний центр первинної медико-санітарної допомоги“ Червонослобідської сільської ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	Не облаштоване накриття-захист від атмосферних опадів пандусу перед входом в головний корпус; не облаштовано парковки для МГН; відсутні тактильні та контрасні орієнтири для безпечного пересування людей з порушенням зору; частково облаштовано санітарні вузли для МГН.	Наразі вирішується питання по придбанню необхідних тактильних орієнтирів, поступово проводяться ремонти санітарних приміщень для МГН
4	КНП „Канівський центр первинної медико-санітарної допомоги“ Канівської міської ради Черкаської області		Не забезпечено на постійній основі співробітником супроводу особи з інвалідністю у разі потреби	
5	КП „Золотоніський міський центр первинної медико-санітарної допомоги (сімейної медицини)“ Золотоніської міської ради	Громадські організації осіб з інвалідністю	Не має в наявності дитячих крісел, ліжок, за забезпечено універсальними санітарними вузлами для МГН, які відповідають чинним нормативним вимогам по інклюзії.	Поступово проводяться ремонти санітарних вузлів
	ЗОЗ з надання спеціалізованої медичної допомоги			
6	КНП "Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради"		Відсутні тактильні та контрасні орієнтири для бепечного пересування людей з порушеням зору, озвучення супроводу візуальних оголошень	Наразі вирішується питання по придбанню необхідних тактильних орієнтирів
7	КНП "Черкаська обласна лікарня Черкаської обласної ради"	Громадські організації осіб з інвалідністю	Не облаштоване накриття-захист від атмосферних опадів пандусу перед входом в головний корпус; не облаштовано парковки для МГН; відсутні тактильні та контрасні орієнтири для безпечного пересування людей з порушенням зору, озвучення супроводу візуальних оголошень	Замовлено неохідні тактильні та контрасні орієнтири
8	КНП „Ватутінська міська лікарня Ватутінської міської ради“	Громадські організації осіб з інвалідністю	Не облаштовані дитячі зони, кімнати матері і дитини	Вишукуються шляхи вирішення облаштування дитячих кімнат (проводяться ремонтні роботи).

№ з/п	Назва закладу охорони здоров'я	Інститути громадянського суспільства, які залучались до проведення моніторингу	Стислі результати моніторингу	
			Виявлені проблемні питання	Шляхи вирішення проблемних питань
9	КНП „Золотоніська багатопрофільна лікарня“ Золотоніської міської ради	Управління архітектури, регулювання забудови та земельних відносин Золотоніської м/р	Не облаштовані дитячі зони, кімнати матері і дитини, не облаштовано парковки для МГН, офіційний сайт не доступний для осіб з порушенням зору, слуху.	Заплановані ремонтні роботи кімнати матері та дитини
10	КНП „Черкаський обласний клінічний госпіталь ветеранів війни Черкаської обласної ради“	Громадські організації осіб з інвалідністю	Не облаштоване накриття-захист від атмосферних опадів пандусу перед входом в головний корпус; не облаштовано парковки для МГН; відсутні тактильні та контрасні орієнтири для безпечного пересування людей з порушенням зору; частково облаштовано санітарні вузли для МГН.	Наразі проводиться реконструкція приміщення клінічного госпіталю, де передбачено всі вимоги по інклюзивності для осіб з інвалідністю
Чернігівська область				
	ЗОЗ з надання ПМД			
1	КНП "Прилуцький міський центр первинної медико-санітарної допомоги» Прилуцької МР	Працівник закладу	1. Не всі пандуси у структурних підрозділах захищені від атмосферних опадів.	Залучення позабюджетних коштів
2	КНП “Сімейна поліклініка" Чернігівської міської ради	Інститут громадянського суспильства	1.Відсутні дитячі медичні крісла. 2.Частково враховано сумісність пристроїв із спеціальними засобами чи програмним забезпеченням,якими користуються особи з сенсорними порушеннями	Залучення позабюджетних коштів
3	КНП «Бахмацький міський центр первинної медико-санітарної допомоги» Бахмацької МР Чернігівської області	профспілкова організація	Не всі пандуси захищені від атмосферних опадів.2. Відсутній ліфт - для прийому осіб з інвалідністю обладнаний кабінет на першому поверсі.	Залучення позабюджетних коштів
4	КНП "Ладанський центр первинної медико-санітарної допомоги» Ладанської СР чернігівської області	Інститут громадянського суспильства	1.Відсутні дитячі зони у закладі. 2.Відсутні дитячі медичні крісла. 3.Заходи безпеки не враховують потреби всіх учасників: евакуаційні маршрути,допомога персоналу, відповідна сигналізація про небезпечну ситуацію, що пристосована для людей з порушеннями зору та слуху; 4.Не враховано сумісність пристроїв із спеціальними засобами чи програмним забезпеченням, якими користуються особи з сенсорними порушеннями.	Залучення позабюджетних коштів
5	КНП "Ніжинський міський центр первинної медико-санітарної допомоги» Ніжинської МР	Працівник закладу	1. Пандус перед входом не захищений від атмосферних опадів; 2. Відсутні дитячі медичні крісла.3.Не враховано сумісність пристроїв із спеціальними засобами чи програмним забезпеченням,якими користуються особи з сенсорними порушеннями	Залучення позабюджетних коштів
	ЗОЗ з надання спеціалізованої медичної допомоги			
6	КНП "Чернігівська міська лікарня № 2" ЧМР	первинна профспілкова організація	1.Частина пандусів не захищені від атмосферних опадів. 2.Відсутні дитячі зони у закладі, кімнати матері та дитини.	Залучення позабюджетних коштів
7	КНП «Ніжинська ЦМЛ ім.М.Галицького»	Працівник закладу	1. Автоматичні двері встановлені не всюди. 2. Заходи безпеки частково враховують потреби всіх учасників: евакуаційні маршрути,допомога персоналу, відповідна сигналізація про небезпечну ситуацію, що пристосована для людей з порушеннями зору та слуху.	Залучення позабюджетних коштів
8	КНП « Чернігівський медичний центр сучасної онкології» ЧОР	первинна профспілкова організація	1. Відсутність дитячих зон у закладі , кімнат матері та дитини, дитячих медичних кресел; 2.заходи безпеки не враховують потреби всіх учасників: евакуаційні маршрути,допомога персоналу, відповідна сигналізація про небезпечну ситуацію, що пристосована для людей з порушеннями зору та слуху;	Залучення позабюджетних коштів
9	КНП «Чернігівська обласна лікарня» ЧМР	Інститут громадянського суспильства	1.відсутність дитячих зон у закладі , кімнат матері та дитини, 2.заходи безпеки не враховують потреби всіх учасників: евакуаційні маршрути,допомога персоналу, відповідна сигналізація про небезпечну ситуацію, що пристосована для людей з порушеннями зору та слуху; 3.не враховано сумісність пристроїв із спеціальними засобами чи програмним забезпеченням,якими користуються особи з сенсорними порушеннями	Залучення позабюджетних коштів

№ з/п	Назва закладу охорони здоров'я	Інститути громадянського суспільства, які залучались до проведення моніторингу	Стислі результати моніторингу	
			Виявлені проблемні питання	Шляхи вирішення проблемних питань
10	КНП "Чернігівська обласна дитяча лікарня" ЧОР	профспілкова організація	1. Недостатньо Інформації про послуги у текстовій альтернативі - великі шрифти, шрифт Брайля, аудіовміст, символи або простіша мова, для людей з порушенням слуху та аудіооголошення для людей з порушенням зору; 2. не врахована сумісність пристроїв із спеціальними засобами чи програмним забезпеченням, якими користуються особи з сенсорними порушеннями.	Залучення позабюджетних коштів

ПІДСУМОК РЕЗУЛЬТАТІВ МОНІТОРИНГУ:

В закладах охорони здоров"я області проводиться відповідна робота щодо створення безбар"єрного середовища для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. На сьогодні, в закладах , де надаються медичні послуги, наявні пандуси, кнопки виклику персоналу, пороги, туалетні кімнати видповідають вимогам для користування людьми з обмеженими можливостями.У закладах, які розміщені у багатоповерхових будівлях, та не мають відповідних ліфтів, для прийому осіб з інвалідністю обладнані кабінети на перших поверхах, де може проводитися прийом маломобільних груп населення лікарями різних профілів. Для людей з вадами зору встановлюються тактильні табличкиз інформацією, зазначеною шрифтоа Брайля та засоби орієнтації на шляхах руху. Для паркування транспортних засобів осіб з інвалідністю на прибудинкових територіях облаштовуються міста зі спеціальними міжнародними позначками, для паркування автомобілів пацієнтів з інвалідністю. Медичний персонал володіє термінами, пов"язаними з безбар"єрністю, гідно та толерантно ставиться до кожного відвідувача закладу, у разі необхідності персонал знає як допомогти особі з інвалідністю. Роботи по створення безбар"єрного простору в закладах охорони здоров"я продовжуються.