



МІНІСТЕРСТВО
ОХОРОНИ
ЗДОРОВ'Я
УКРАЇНИ



Міжнародне
медичне
партнерство

**ПОСІБНИК ЩОДО
МІЖНАРОДНОГО МЕДИЧНОГО
ПАРТНЕРСТВА:
ЯК ПОКРАЩИТИ СИСТЕМУ
ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я
В УКРАЇНІ**

Цей базовий посібник із Міжнародного медичного партнерства* в Україні окреслює основні принципи цієї ініціативи. Він окреслює стратегічне бачення та рамки для впровадження та підтримки Міжнародного медичного партнерства між українськими медичними закладами та їхніми міжнародними партнерами, а також головні цінності, що становлять суть ініціативи. У посібнику деталізуються критерії відповідності, а також роль Міністерства охорони здоров'я, описані аспекти розширення сфери партнерства за межі медичних закладів, роз'яснюються ключові напрямки моніторингу. Додаток містить набір готових до використання односторінкових матеріалів для різних аспектів реалізації партнерства.

Ця ініціатива підтримана Всесвітньою організацією охорони здоров'я (ВООЗ) та спрямована на підвищення технічного, наукового та управлінського потенціалу закладів охорони здоров'я в Україні. Вона послуг та сприяння зміцненню стійких систем охорони здоров'я.

ОСНОВНІ КОМПОНЕНТИ ЦЬОГО ДОКУМЕНТА:

- Передумови
- Стратегічне бачення
- «Застосування моделі ВООЗ «Міжнародні медичні партнерства для розвитку» (ММПП, або англ. «ТPI»)**
- Ключові цінності
- Вимоги до відповідності партнерства
- Розробка та підписання Меморандуму про взаєморозуміння
- Корисні результати міжнародного медичного партнерства
- Стратегічна роль Міністерства охорони здоров'я України у міжнародному медичному партнерстві
- Самооцінка та вимірювання успіху
- Додатки
 - Шаблон плану дій
 - Шаблон пропозиції для візиту
 - Шаблон звіту про виконання

* Цей живий документ служить базовим посібником для встановлення та підтримки ефективного міжнародного медичного партнерства, забезпечуючи ясність, підзвітність та взаємну користь для всіх залучених сторін.

** TPI – Twinning Partnerships for improvement/International medical partnership for Improvement - «Міжнародні медичні партнерства для розвитку»

ПЕРЕДУМОВИ

Міжнародне медичне партнерство між закладами охорони здоров'я – це інноваційний підхід, який можна використовувати для покращення медичних послуг та сприяння зміцненню стійкості систем охорони здоров'я. Модель «Міжнародного медичного партнерства для покращення» (ММПП) ВООЗ підтримує довгострокові зусилля щодо підвищення якості медичних послуг у контексті систем охорони здоров'я. Фундаментальним в цьому підході є пріоритетність узгодження з національними політиками, планами та стратегіями у сфері охорони здоров'я.



Підхід ґрунтується на трьох основних цілях, що зосереджуються на партнерстві, покращенні та популяризації, а також на систематичному шестикроковому процесі реалізації партнерства, як показано на схемах нижче. Детальна інформація про підхід ВООЗ доступна за QR-кодом.



СТРАТЕГІЧНЕ БАЧЕННЯ

Наше стратегічне бачення полягає у створенні тривалих та взаємозбагачуючих партнерств між Україною та світовою спільнотою. Наразі, Міністерством охорони здоров'я визначені основні інституції, які можуть укладати партнерства з іноземними контрагентами:

1. Партнерства між лікарнями.
2. Партнерства між університетськими лікарнями та медичними університетами.
3. Партнерства між національними службами здоров'я.
4. Між студентськими радами.

Ці партнерства сприятимуть зміцненню технічного, експертного, наукового та управлінського потенціалу конкретних медичних закладів, прокладаючи шлях до створення мережі інституційних медичних партнерств, усі з яких зосереджені на досягненні впливу на здоров'я країни. Використовуючи наш спільний досвід у наданні медичних послуг постраждалим від війни в Україні, ми прагнемо долати бар'єри та сприяти розвитку передових світових практик і політик. Завдяки тривалій співпраці та інноваціям, ми сподіваємося прокласти шлях до світлого та справедливого майбутнього для всіх.

ЗАСТОСУВАННЯ МОДЕЛІ ВООЗ «МІЖНАРОДНІ МЕДИЧНІ ПАРТНЕРСТВА ДЛЯ РОЗВИТКУ»

Партнери в Україні, які розпочинають шлях партнерства, адаптують добре структуровану модель ВООЗ, яка була впроваджена в понад 20 країнах світу. Ця модель допоможе партнерам визначити цілі та шляхи їх досягнення через систематичний цикл ММПП, що складається з 6 кроків.

Підхід «Міжнародного медичного партнерства для покращення» базується на трьох основних цілях:



ЗАСТОСУВАННЯ МОДЕЛІ ВООЗ ТРІ

Для досягнення цих цілей партнери проходять шестиетапний цикл:

ПАРТНЕРСТВО

КРОК 01

Структурований, сталий розвиток медичного партнерства починається з формального створення повноцінного, комунікативного партнерського зв'язку між двома медичними закладами. Обидві сторони партнерства погоджуються працювати разом над підвищенням якості медичної допомоги.

ОЦІНКА ПОТРЕБ

КРОК 02

Дозволяє визначити та зрозуміти базові потреби медичного закладу. Це є основою для аналізу прогалин і, зрештою, спрямовує всі майбутні заходи з покращення в межах партнерства.

АНАЛІЗ ПРОГАЛИН

КРОК 03

Це огляд оцінки потреб, який визначає ключові пріоритетні напрямки для дій. На основі аналізу прогалин створюється основа для планування дій у систематичному підході, що допомагає партнерам зосередити свої зусилля на більш конкретних заходах з покращення.

ПЛАНУВАННЯ ДІЙ

КРОК 04

Об'єднує партнерів у спільно погоджений письмовий план дій. Цей план базується на аналізі прогалин та встановлює чіткі короткострокові та довгострокові цілі для міжнародного медичного партнерства. На цьому етапі також важливо зосередитися на комунікації, поширенні та бюджеті.

ДІЯ

КРОК **05**

Це початок реалізації узгоджених заходів з покращення, зазначених у плані дій. У цей час партнери вже визначили та розробили методи дій і забезпечили комунікаційні канали для безперервної роботи партнерства.

ОЦІНКА ТА ОГЛЯД

КРОК **06**

Дають можливість партнерствам оцінити вплив як їхньої технічної роботи з покращення, так і міцність та ефективність їхніх відносин у рамках партнерства. Це дозволяє проаналізувати сильні сторони та недоліки партнерства, щоб внести необхідні корективи.



КЛЮЧОВІ ЦІННОСТІ

Спільні цінності є критично важливими для успішної реалізації програми партнерства для України. На початковому етапі цієї ініціативи було зроблено акцент на їх спільній розробці. Основові положенні принципи були сформульовані всіма зацікавленими сторонами під час семінару, який відбувся в Києві 18 грудня 2023 року, щоб слугувати компасом для міжнародного медичного партнерства в сучасному контексті.

Детальний опис шести цінностей подано нижче.



СПІВПРАЦЯ

01

Співпраця в міжнародного медичного партнерствах є важливою для обміну знаннями та досвідом між партнерськими установами, що призводить до підвищення рівня навчання та розвитку навичок. Завдяки співпраці медичні працівники з різних сфер можуть розширити можливості один одного, щоб ефективніше вирішувати проблеми охорони здоров'я та покращувати якість медичної допомоги. Такі відносини сприяють культурному розумінню та чутливості, пропагуючи інклюзивність та рівність у наданні медичних послуг. Співпрацюючи в рамках дослідницьких проєктів, партнерські установи можуть просувати медичну науку та інновації, приносячи користь пацієнтам у всьому світі. Загалом співпраця в рамках міжнародного медичного партнерства може стимулювати безперервне покращення якості, сталість та глобальну дипломатію в галузі охорони здоров'я, сприяючи створенню здоровішого та більш взаємопов'язаного світу.



ДОВІРА

02

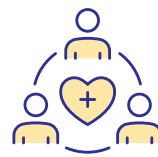
Довіра є фундаментальною цінністю в міжнародного медичного партнерствах, яка слугує основою для ефективної співпраці між партнерськими установами. Вона дозволяє медичним працівникам покладатися на досвід, судження та добросовісність один одного, сприяючи взаємній повазі та впевненості. Довіра забезпечує відкриту комунікацію, конструктивний зворотний зв'язок і спільне прийняття рішень, полегшуючи обмін ідеями та найкращими практиками. У міжнародного медичного партнерствах довіра зміцнюється через прозору взаємодію, постійне виконання зобов'язань та спільну відданість цілям і цінностям партнерства. Зрештою, довіра підвищує стійкість, сталість та здатність партнерства досягати значущого впливу на покращення результатів у сфері охорони здоров'я для окремих осіб та громад.



РІВНІСТЬ

03

Рівність – це ключова цінність у міжнародного медичного партнерствах, яка підкреслює справедливість, інклюзивність та повагу до всіх зацікавлених сторін. Вона передбачає забезпечення рівного доступу до ресурсів, можливостей та процесів прийняття рішень незалежно від географічного розташування чи соціально-економічного статусу. У цих партнерствах рівність забезпечується шляхом формування культури співпраці, де внесок кожного партнера ціниться та визнається. Завдяки рівній участі та представництву міжнародного медичного партнерства гарантують врахування різних точок зору під час планування та реалізації ініціатив у галузі охорони здоров'я. Зрештою, пропагуючи рівність, міжнародного медичного партнерства роблять зусилля з покращення результатів у сфері охорони здоров'я більш ефективними, сталими та результативними.



ВЗАЄМНІСТЬ

04

Взаємність забезпечує сталість і довгостроковий успіх. Вона передбачає створення партнерства, в якому обидві сторони вносять свій внесок і отримують вигоду, формуючи симбіотичні відносини. У міжнародного медичного партнерствах взаємність гарантує, що ресурси, досвід і можливості розподіляються збалансовано, максимізуючи вигоди для всіх учасників. Завдяки взаємній співпраці та обміну партнерські установи можуть ефективніше вирішувати проблеми охорони здоров'я, що призводить до покращення результатів для пацієнтів та зміцнення систем охорони здоров'я. Зрештою, пріоритет взаємності сприяє довірі, взаємності та спільній відповідальності, закладаючи основу для тривалих партнерств, які мають значний вплив на глобальну охорону здоров'я.



СПІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

05

Спільна відповідальність передбачає активну участь усіх партнерів у процесах прийняття рішень, сприяючи відчуттю власності та відданості цілям партнерства. У міжнародного медичного партнерствах спільна відповідальність заохочує до безперервної оцінки та покращення, дозволяючи партнерам адаптувати стратегії та втручання на основі зворотного зв'язку та отриманих уроків. Зрештою, прийняття спільної відповідальності підвищує ефективність, сталість та здатність партнерства позитивно впливати на надання медичних послуг та результати.



ПРОЗОРИСТЬ

06

Прозорість у міжнародного медичного партнерствах – це пріоритет відкритості та чесності у всіх взаємодіях і процесах прийняття рішень. Вона гарантує, що інформація, ресурси та результати є доступними та зрозумілими для всіх зацікавлених сторін. У цих партнерствах прозорість сприяє довірі та впевненості між партнерами, формуючи атмосферу співпраці та взаємодії. Просуваючи прозорість, міжнародного медичного партнерства ставлять на перше місце колективну вигоду для установ та пацієнтів, а не індивідуальні інтереси, забезпечуючи ефективний та справедливий розподіл ресурсів. Зрештою, прозорість підвищує підзвітність, ефективність та загальний вплив партнерства на покращення надання медичних послуг та результатів.

ВИМОГИ ДО ВІДПОВІДНОСТІ ПАРТНЕРСТВА

Критерії відповідності для міжнародного медичного партнерства між закладами охорони здоров'я охоплюють кілька ключових факторів, щоб забезпечити сумісність та ефективність:



ІНСТИТУЦІЙНА СПРОМОЖНІСТЬ

01

Партнерські установи повинні мати достатню спроможність, ресурси та інфраструктуру для ефективної участі в спільній діяльності. Це включає наявність достатнього персоналу, обладнання та адміністративної підтримки для участі в обміні знаннями, навчальних програмах та спільних ініціативах.



ВІДПОВІДНІСТЬ МІСІЇ ТА ЦІЛЕЙ

02

Партнерські установи повинні мати подібні місії, цілі та пріоритети в сфері надання медичної допомоги, досліджень, освіти або взаємодії з громадою. Узгодження місій забезпечує відданість обох сторін спільним цілям та максимізацію впливу партнерства.



ВЗАЄМОДОВНЮЮЧИЙ ДОСВІД

03

Міжнародного медичного партнерства часто шукають установи, які мають взаємодоповнюючий досвід або сильні сторони, що можуть принести взаємну користь. Наприклад, одна установа може спеціалізуватися в певній медичній сфері чи дослідницькому напрямку, тоді як інша має сильні сторони в управлінні охороною здоров'я або роботі з громадою.



ВІДДАНІСТЬ СПІВПРАЦІ

04

Партнерські установи повинні продемонструвати відданість співпраці, включаючи готовність ділитися знаннями, ресурсами та найкращими практиками, а також активно брати участь у спільних заходах та ініціативах. Ця відданість забезпечує внесок обох сторін у успіх та сталість партнерства.



ОЦІНКА ТА ПІДЗВІТНІСТЬ

05

Створення механізмів для постійної оцінки та підзвітності є важливим для моніторингу прогресу, вирішення проблем та оптимізації впливу партнерства. Партнерські установи повинні розробити спільні рамки оцінки, механізми звітності та етапи для відстеження результатів та забезпечення підзвітності перед зацікавленими сторонами.

РОЗРОБКА ТА ПІДПИСАННЯ МЕМОРАНДУМУ ПРО ВЗАЄМОРОЗУМІННЯ

Створення меморандуму для міжнародного медичного партнерства між закладами охорони здоров'я передбачає детальне визначення умов, обов'язків та очікувань кожної зі сторін. Важливо розробити меморандум, який точно відповідає цілям і завданням вашого партнерства. Хоча цей процес може вимагати значного часу та зусиль з обох сторін, він гарантує, що всі учасники чітко розумітимуть свої ролі та завдання з початку співпраці, забезпечуючи гладке та ефективне партнерство.

Ось основні вимоги до такого меморандуму:

- 01. ВСТУП ТА ПЕРЕДУМОВИ:** Надати огляд мети та передумов партнерства, включаючи інформацію про установи-учасниці, їхні місії та обґрунтування співпраці.
- 02. ЦІЛІ ТА ЗАВДАННЯ:** Чітко визначити цілі та завдання партнерства, окресливши те, чого прагне досягти співпраця в сферах надання медичної допомоги, досліджень, освіти або взаємодії з громадою.
- 03. СФЕРА СПІВПРАЦІ:** Вказати сферу співпраці, включаючи напрями діяльності (наприклад, клінічний обмін, наукові дослідження, розбудова потенціалу) та конкретні заходи чи ініціативи, які будуть реалізовані.
- 04. РОЛІ ТА ОБОВ'ЯЗКИ:** Визначити ролі та обов'язки кожної партнерської установи, окресливши їхній внесок, зобов'язання та очікування щодо ресурсів, досвіду та персоналу.
- 05. СТРУКТУРА УПРАВЛІННЯ:** Встановити структуру управління партнерством, окресливши процеси прийняття рішень, канали комунікації та механізми вирішення конфліктів чи суперечок.

06. **РОЗПОДІЛ РЕСУРСІВ ТА ФІНАНСУВАННЯ:** Вказати, як будуть розподілятися та управлятися ресурси, включаючи джерела фінансування, бюджетні аспекти та будь-які нефінансові внески від партнерських установ або зовнішніх зацікавлених сторін.
07. **ТРИВАЛІСТЬ ТА МЕХАНІЗМИ ПЕРЕГЛЯДУ:** Визначити тривалість партнерства та встановити механізми для регулярного перегляду, моніторингу та оцінки діяльності та результатів партнерства.
08. **КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ОБМІН ДАНИМИ:** Вирішити питання конфіденційності, обміну даними та прав інтелектуальної власності, визначивши протоколи для обробки конфіденційної інформації та обміну результатами досліджень чи іншими даними.
09. **ЕТИЧНІ АСПЕКТИ:** Забезпечити дотримання етичних норм та регуляцій, які стосуються медичних досліджень, надання медичної допомоги та професійної етики, окресливши протоколи для отримання інформованої згоди, захисту приватності пацієнтів та проведення досліджень відповідно до етичних стандартів.
10. **ВИРІШЕННЯ СПОРІВ ТА ПРИПИНЕННЯ:** Встановити процедури для вирішення спорів та конфліктів, які можуть виникнути під час партнерства, а також механізми для внесення змін або припинення дії меморандуму у разі необхідності.
11. **ПІДПИСАНТИ ТА ПРОЦЕС ЗАТВЕРДЖЕННЯ:** Визначити уповноважених підписантів від кожної партнерської установи та окреслити процес затвердження для фіналізації меморандуму, включаючи будь-які необхідні інституційні затвердження чи юридичні аспекти.

Врахувавши ці вимоги, меморандум для міжнародного медичного партнерства між закладами охорони здоров'я може стати всеохоплюючою основою для керування та регулювання співпраці, забезпечуючи ясність, підзвітність та взаємну користь для всіх залучених сторін.

КОРИСНІ РЕЗУЛЬТАТИ МІЖНАРОДНОГО МЕДИЧНОГО ПАРТНЕРСТВА: ДОСЯГАЄМО УСПІХУ РАЗОМ

Результати партнерства в рамках міжнародного медичного партнерства між закладами охорони здоров'я можуть варіюватися залежно від цілей та завдань співпраці. Ось кілька ключових факторів, що забезпечують сумісність та ефективність результатів партнерства:

01. **ОБМІН ЗНАННЯМИ:** Обмін медичними знаннями, досвідом та найкращими практиками між партнерськими установами. Це може включати обмін клінічними протоколами, результатами досліджень, методами лікування або інноваціями в наданні медичної допомоги.
02. **РОЗБУДОВА ПОТЕНЦІАЛУ:** Розвиток спроможності партнерських установ для ефективнішого вирішення проблем охорони здоров'я. Це може включати навчальні програми, семінари чи спільні ініціативи, спрямовані на зміцнення клінічних навичок, управлінських можливостей у сфері охорони здоров'я або розвитку інфраструктури.
03. **СПІЛЬНІ ДОСЛІДЖЕННЯ:** Спільні дослідницькі проекти, спрямовані на просування медичної науки та інновацій. Це може включати спільні дослідження, клінічні випробування або ініціативи з обміну даними для вивчення нових методів лікування, технологій чи втручань.
04. **КЛІНІЧНИЙ ОБМІН ТА НАВЧАННЯ:** Програми клінічного обміну або навчальні можливості для медичних працівників. Це може передбачати короткострокові або довгострокові відрядження, стажування або феллоушипи для сприяння навчанню та розвитку навичок у різних медичних умовах.

05. **ПОКРАЩЕННЯ ЯКОСТІ:** Впровадження ініціатив із покращення якості для підвищення результатів лікування та безпеки пацієнтів. Це може включати спільні аудити, бенчмаркінг або проєкти з підвищення якості, спрямовані на оптимізацію клінічних процесів та стандартів догляду.
06. **ВЗАЄМОДІЯ З ГРОМАДОЮ ТА ПРОСВІТНИЦЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ:** Ініціативи, спрямовані на покращення показників громадського здоров'я. Це може включати освітні кампанії з питань здоров'я, обстеження або профілактичні програми, націлені на малозабезпечені групи населення або конкретні проблеми зі здоров'ям.
07. **РОЗРОБКА ПОЛІТИКИ ТА АДВОКАЦІЯ:** Зусилля, спрямовані на вирішення системних проблем у сфері охорони здоров'я. Це може включати спільні адвокаційні кампанії, політичні брифінги або спільні зусилля для впливу на політику охорони здоров'я на місцевому, національному чи міжнародному рівнях.
08. **ПАРТНЕРСТВА В ШИРШОМУ КОНТЕКСТІ:** Вплив програми партнерства може бути посилений завдяки зосередженню на стратегічних міжнародного медичного партнерствах, які приносять користь всій українській системі охорони здоров'я. Такі партнерства можуть включати національну установу громадського здоров'я, НСЗУ, національні агентства, що відповідають за певну сферу (наприклад, первинну медичну допомогу або закупівлі), та медичні університети.
09. **ПЛАНУВАННЯ СТАЛОСТІ:** Забезпечення довгострокового впливу та життєздатності спільних зусиль. Це може включати розробку стратегій мобілізації ресурсів, розбудову інституційної спроможності або планування переходу для підтримки діяльності партнерства після початкового етапу.

СТРАТЕГІЧНА РОЛЬ МІНІСТЕРСТВА ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ В МІЖНАРОДНОМУ МЕДИЧНОМУ ПАРТНЕРСТВІ

Міністерство охорони здоров'я України відіграє ключову роль у підтримці та сприянні Міжнародним медичним партнерствам, розвитку співпраці та покращенні надання медичної допомоги й результатів у сфері охорони здоров'я. Воно має центральне завдання спрямовувати діяльність партнерств до цілей та завдань системи охорони здоров'я, визначених країною. Це вимагає постійної підтримки та адаптивних стратегій для забезпечення довгострокової сталості партнерств.

01. **СПРИЯННЯ ВСТАНОВЛЕННЮ ЗВ'ЯЗКІВ:** Міністерство може слугувати містком, що з'єднає українські заклади охорони здоров'я з потенційними партнерами за кордоном. Це може включати організацію мережових заходів, конференцій та семінарів для сприяння знайомству та обговорення між зацікавленими сторонами.
02. **НАДАННЯ КЕРІВНИЦТВА ТА ЕКСПЕРТИЗИ:** Міністерство може надавати рекомендації та експертні знання для закладів охорони здоров'я, залучених до міжнародного медичного партнерства. Це може включати поради щодо найкращих практик співпраці, регуляторних вимог тощо.
03. **ПРОСУВАННЯ СПІВПРАЦІ:** Міністерство може активно просувати переваги міжнародного медичного партнерства та заохочувати участь медичних закладів по всій Україні. Це може включати демонстрацію історій успіху в медіа та висвітлення впливу партнерств на надання медичної допомоги та результати для пацієнтів.
04. **МОНІТОРИНГ ТА ОЦІНЮВАННЯ:** Міністерство впровадило механізми моніторингу та оцінки міжнародного медичного партнерства, щоб забезпечити їх ефективне досягнення поставлених цілей. Це передбачає збір даних, проведення оцінок та надання зворотного зв'язку партнерам для підтримки безперервного вдосконалення.

ВИМІРЮВАННЯ УСПІХУ

Методи оцінки та інформація, яку необхідно зібрати, залежатимуть від типу партнерства, в якому ви берете участь. Важливо встановити чіткі цілі та ключові показники ефективності (KPI) перед підписанням меморандуму, щоб обидві сторони були узгоджені щодо очікуваних результатів та методів вимірювання успіху.



ПАРТНЕРСТВО ТА КООРДИНАЦІЯ

01

- Регулярно оновлювати інформацію про діяльність партнерства, враховуючи проведені зустрічі та пройдені ключові етапи.
- Вимірювати ефективність партнерства за допомогою KPI, таких як частота комунікації та узгодження цілей.
- Проводити періодичні огляди та збирати відгуки від усіх партнерів для оцінювання якості координації та співпраці, визначаючи сфери для покращення.



РОЗБУДОВА ПОТЕНЦІАЛУ

02

- Відстежувати участь у навчальних програмах, семінарах та сесіях обміну знаннями.
- Оцінювати зміни в знаннях і навичках персоналу за допомогою опитувань, проведених до та після навчання.
- Збирати відгуки від учасників для оцінювання актуальності та впливу ініціатив з розбудови потенціалу, забезпечуючи ефективне застосування нових навичок на практиці.



НАДАННЯ ПОСЛУГ

03

- Постійно моніторити процеси надання послуг, включаючи потік пацієнтів та час очікування.
- Вимірювати якість послуг за допомогою показників задоволеності пацієнтів, рівня використання послуг та клінічних результатів.
- Проводити регулярні аудити для забезпечення дотримання стандартів, виявлення прогалин та оцінки загальної ефективності надання послуг.



ПОКРАЩЕННЯ ІНФРАСТРУКТУРИ

04

- Регулярно оцінювати стан та функціональність об'єктів, зокрема обладнання та IT-системи.
- Використовувати такі показники, як облікові записи обслуговування та рівні використання інфраструктури для вимірювання ефективності покращень.
- Проводити опитування для оцінювання впливу покращення інфраструктури на догляд за пацієнтами та продуктивність персоналу, а також збирати відгуки для виявлення подальших потреб.



НАУКА ТА ДОСЛІДЖЕННЯ

05

- Відстежувати дослідницьку діяльність, зокрема публікації, презентації та отримані гранти.
- Оцінювати вплив наукових досягнень на розвиток наукових знань, інформувати про методи розв'язання проблем у сфері охорони здоров'я, оцінюючи якість та актуальність дослідницької діяльності.

Зосереджуючись на цих аспектах, ви зможете забезпечити безперервне вдосконалення та досягнення цілей вашого міжнародного медичного партнерства. Регулярна самооцінка та вимірювання успіху допоможуть залишатися на правильному шляху та вносити необхідні корективи для постійного успіху.

ДОДАТКИ*

*ПРИМІТКА: для заповнення відповідного додатку, будь ласка, зверніться до відповідального менеджера в Міністерстві охорони здоров'я України для отримання чистої форми шаблону та подальших консультацій.

ДОДАТОК 1. ПЛАН РОБОТИ

ЗМІСТ

Назва медичного закладу – побратима 1:	ПІБ керівника:
Назва медичного закладу – побратима 2:	ПІБ керівника:
Назва і дата проведеного ситуаційного аналізу/базової оцінки:	ПІБ відповідальних осіб, які виконують план:
<p>Основні сфери діяльності:</p> <p><i>Партнери повинні розглянути конкретні сфери для роботи на основі ситуаційного аналізу</i></p> <p><i>(досвід свідчить про необхідність зосередитися максимум на 2-3 сферах)</i></p>	<p>Приклад:</p> <p><i>Проект 1: Інфекційний контроль</i></p> <p><i>Проект 2: Досвід та компетенції щодо покращення якості</i></p>

Для кожного напрямку співпраці заповніть шаблон, наведений нижче. Використовуйте стільки форм, скільки потрібно, залежно від додаткових сфер діяльності, що розглядаються.

Номер проєкту та напрям співпраці	<ul style="list-style-type: none"> Наприклад, Проєкт 1: Підготовка реабілітологів. Інфекційний контроль.
Короткий опис проєкту	<ul style="list-style-type: none"> Короткий опис проєкту (1-2 речення)
Цілі проєкту	<ul style="list-style-type: none"> Опишіть одним-двома реченнями зміни, які принесе проєкт. За можливості, зробіть посилання на національну та/або місцеву політику і плани, включно з офіційно погодженим напрямком у сфері якості. Намагайтеся наголосити, як цілі проєкту відповідають потребам, визначеним під час базового оцінювання.
Безпосередній результат проєкту	<ul style="list-style-type: none"> Опишіть покращення, які, як ви сподіваєтесь, будуть досягнуті в результаті реалізації проєкту. Результати часто пов'язані зі змінами в практиці або наслідками для здоров'я пацієнтів. Результати повинні сприяти досягненню мети.
Кінцевий результат проєкту	<ul style="list-style-type: none"> Прямі результати проєкту. Наприклад, 20 осіб пройшли навчання з інфекційного контролю. Проміжні результати повинні сприяти досягненню кінцевих результатів.

Основні заходи	<ul style="list-style-type: none"> · <i>Вкажіть усі заплановані заходи. Для кожного заходу коротко опишіть, що буде зроблено, де і хто буде залучений з обох сторін партнерства, скільки часу триватиме захід, які методи будуть використані, а також пов'язані з цим витрати.</i> · <i>Надайте технічний графік обміну інформацією, тобто вкажіть дні двотижневих скайп-зустрічей, дати щомісячних зустрічей віч-на-віч, візити кожні шість місяців тощо.</i> · <i>Чи планується візит у зв'язку з цим проектом? (Якщо так, вкажіть ймовірні кадрові та фінансові витрати).</i> · <i>Плани візитів партнерів на перший рік повинні бути детально продумані. Плани на другий рік можуть бути більш загальними. Додайте проект графіку.</i> · <i>Які механізми планується використовувати для своєчасного отримання інформації з технічних питань?</i> · <i>Як ви будете пов'язані із заходами, які проводить Бюро ВООЗ щодо підтримки поліпшення якості?</i>
Бенефіціари	<ul style="list-style-type: none"> · <i>Вкажіть інформацію про людей, які отримають вигоду (пряму чи опосередковану) від проекту. Наприклад, лаборантів, керівників лікарень, медичних сестер, різні групи пацієнтів і членів громади.</i> · <i>Опишіть, яку користь вони отримають, і надайте реалістичні оцінки щодо кількості людей у кожній групі.</i> · <i>Чи будуть вигоди стосуватися обох сторін партнерства?</i>
Зацікавлені сторони	<ul style="list-style-type: none"> · <i>Визначте ключові зацікавлені сторони та їхню зацікавленість у проекті. Наприклад, інші відділення, районні та національні управління охорони здоров'я. Тобто будь-яку особу або групу, які можуть впливати на діяльність та результати проекту (в обох напрямках партнерства).</i> · <i>Врахуйте місцеву громаду та ключові зацікавлені сторони, включаючи пацієнтів і сім'ї, які можуть зробити свій внесок і додати цінності запланованим зусиллям.</i> · <i>Окресліть, перед якими зацікавленими сторонами партнерство буде звітувати і як часто.</i>

Моніторинг та оцінювання	<ul style="list-style-type: none"> · Визначте ключові індикатори, які будуть використовуватися для моніторингу досягнення результатів вашого проєкту. · Надайте огляд ваших планів моніторингу та оцінювання з описом методів, хто буде залучений, як буде здійснюватися управління процесом і як партнери будуть вчитися разом.
Сталість та поширення	<ul style="list-style-type: none"> · Опишіть, як довго триватимуть заходи (навчання, практика) та які плани щодо довгострокового фінансування. · Які переваги продовжуватимуться після завершення початкового дворічного проєкту і яким чином? · Перелічіть ваші плани щодо розвитку досягнень проєкту. · Опишіть, як ви будете активно поширювати нову зібрану інформацію та розглядати заходи для підтримки вертикального, горизонтального та спонтанного поширення.
Ризики	<ul style="list-style-type: none"> · Визначте потенційні ризики, пов'язані з планом. Наприклад, звільнення ключових співробітників, зміна інституційних пріоритетів, конфлікт між партнерами тощо. І як ви будете управляти кожним із цих ризиків. · Вкажіть зовнішні ризики і як ви будете ними управляти. Наприклад, поломка ІКТ, проблеми з візами, політична невизначеність.
Управління та підтримка проєктів	<ul style="list-style-type: none"> · Окресліть проєктні обов'язки, зокрема розподіл обов'язків у рамках медичного партнерства. · Надайте детальну інформацію про ключовий персонал, залучений у кожній ланці партнерства. · Розгляньте ключові управлінські питання: які системи будуть використовуватися для управління фінансами в обох медичних закладах? Хто нестиме основну відповідальність за бюджети? Як ви забезпечите ефективну комунікацію та інформування всіх партнерів про те, що відбувається?
Затверджено (ким)	
Дата затвердження	

ДОДАТКИ*

*ПРИМІТКА: для заповнення відповідного додатку, будь ласка, зверніться до відповідального менеджера в Міністерстві охорони здоров'я України для отримання чистої форми шаблону та подальших консультацій.

ДОДАТОК 1. ПЛАН РОБОТИ

ЗМІСТ

Назва медичного закладу – побратима 1:	ПІБ керівника:
Назва медичного закладу – побратима 2:	ПІБ керівника:
Назва і дата проведеного ситуаційного аналізу/базової оцінки:	ПІБ відповідальних осіб, які виконують план:
Основні сфери діяльності: <i>Партнери повинні розглянути конкретні сфери для роботи на основі ситуаційного аналізу</i> <i>(досвід свідчить про необхідність зосередитися максимум на 2-3 сферах)</i>	Приклад: <i>Проект 1: Інфекційний контроль</i> <i>Проект 2: Досвід та компетенції щодо покращення якості</i>

Для кожного напрямку співпраці заповніть шаблон, наведений нижче. Використовуйте стільки форм, скільки потрібно, залежно від додаткових сфер діяльності, що розглядаються.

Номер проєкту та напрям співпраці	<ul style="list-style-type: none"> Наприклад, Проєкт 1: Підготовка реабілітологів. Інфекційний контроль.
Короткий опис проєкту	<ul style="list-style-type: none"> Короткий опис проєкту (1-2 речення)
Цілі проєкту	<ul style="list-style-type: none"> Опишіть одним-двома реченнями зміни, які принесе проєкт. За можливості, зробіть посилання на національну та/або місцеву політику і плани, включно з офіційно погодженим напрямком у сфері якості. Намагайтеся наголосити, як цілі проєкту відповідають потребам, визначеним під час базового оцінювання.
Безпосередній результат проєкту	<ul style="list-style-type: none"> Опишіть покращення, які, як ви сподіваєтесь, будуть досягнуті в результаті реалізації проєкту. Результати часто пов'язані зі змінами в практиці або наслідками для здоров'я пацієнтів. Результати повинні сприяти досягненню мети.
Кінцевий результат проєкту	<ul style="list-style-type: none"> Прямі результати проєкту. Наприклад, 20 осіб пройшли навчання з інфекційного контролю. Проміжні результати повинні сприяти досягненню кінцевих результатів.

ДОДАТОК 2. ЗАЯВКА НА ВІЗИТ

Вкажіть приблизну вартість візиту:	
Коротко опишіть, як запропонований візит сприятиме моніторингу та оцінюванню відповідного плану партнерства:	
Вкажіть кількість осіб, залучених до пропонованого візиту, та їхню роль у досягненні цілей візиту:	
Чи був візит спільно спланований і узгоджений в рамках партнерства?	Так <input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/>
Чи принесе візит потенційну користь обом закладам-партнерам (якщо так, коротко опишіть)?	Так <input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Не застосовується <input type="checkbox"/>
Коротко опишіть, як візит допоможе досягти стійкості та поширенню ефективного надання основних медичних послуг.	

ДОДАТОК 3. ЗВІТ ПРО ВИКОНАНУ РОБОТУ

Шаблон звіту про виконану роботу дозволяє зафіксувати ключові результати кожного періоду співпраці, засвоєні уроки та дії, що виникають, а також реєструвати їх. Це є частиною розвитку сильного, ефективного, орієнтованого на дії партнерства і сприяє управлінню партнерством.

Лікарні-партнери (вказати обидва заклади охорони здоров'я в рамках партнерства):	
ПІБ особи, яка заповнює звіт та дата заповнення:	
Період часу, за який подається цей звіт:	
Основні проведені заходи:	



МІНІСТЕРСТВО
ОХОРОНИ
ЗДОРОВ'Я
УКРАЇНИ



Міжнародне
медичне
партнерство

АКТИВУЙ
ЗДОРОВ'Я