ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міністерства
охорони здоров’я України
_____ № _____

Вимоги
щодо надсилання сповіщень пацієнтам (їх законним представникам) із використанням електронних медичних інформаційних систем

1. Ці Вимоги застосовуються до надсилання сповіщень пацієнтам (їх законним представникам) із використанням електронних медичних інформаційних систем, підключених до центральної бази даних електронної системи охорони здоров’я (далі – сповіщення).

2. Ці Вимоги є обов’язковими для:
закладів охорони здоров’я та фізичних осіб – підприємців, які отримали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики, що уклали договір про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій з НСЗУ;
операторів електронних медичних інформаційних систем, засобами яких здійснюється надсилання сповіщень.
Ці вимоги є рекомендованими для застосування іншими закладами охорони здоров’я та фізичними особами – підприємцями, які отримали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики.
Ці Вимоги не застосовуються до сповіщень, що містять інформацію, обов’язковість надання якої пацієнтам (їх законним представникам) визначена іншими нормативно-правовими актами.

3. У цих Вимогах терміни вживаються у значеннях, наведених у Законах України «Основи законодавства України про охорону здоров’я», «Про захист персональних даних», Порядку функціонування електронної системи охорони здоров’я, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 року № 411.

4. Надсилання сповіщень здійснюється з дотриманням таких принципів:
доступності та зручності для пацієнтів (їх законних представників);
безпеки та захисту персональних даних;
економічної доцільності.

5. Надсилання сповіщень здійснюється шляхом передачі коротких текстових повідомлень (SMS), коротких спливаючих сповіщень, що [illegible] вебсайтами чи мобільними застосунками на екран пристрою

СЕД АСКОД Міністерство охорони здоров'я України
Сертифікат [illegible]
Підписувач Старушок Дарія Василівна
Дата підписання: 01.06.2026
Дійсний з 31.12.2025 0:00:00 по 30.12.2027 23:59:59

користувача (push-сповіщень), або повідомлень, що надсилаються через сервіси обміну повідомленнями (месенджери), які відповідають вимогам законодавства про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах.

6. Надсилання сповіщень здійснюється виключно з метою забезпечення медичного обслуговування пацієнтів, яким їх адресовано, у тому числі для:

1) інформування пацієнтів (їх законних представників) про:

дату та час запису на прийом до медичного працівника, нагадування про запланований прийом, його закінчення, позначення прийому як помилкового, його перенесення на інший час або скасування;

внесення медичних записів про проведення вакцинації із зазначенням дати проведення щеплення, назви вакцини, серії (за наявності) та номера, записів про направлення, записів про рецепти на лікарські засоби до Реєстру медичних записів, записів про направлення та рецептів центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я;

внесення інформації про декларацію про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу (крім випадків самостійного подання пацієнтом або його законним представником декларації з використанням особистого кабінету пацієнта), припинення дії такої декларації до Реєстру декларацій про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я;

перелік наданих пацієнту медичних та/або реабілітаційних послуг;

2) надання інструкцій про необхідну підготовку до прийому у медичного працівника, а в разі створення відповідного направлення – про необхідну підготовку до проведення лабораторних, функціональних, рентгенологічних та інших спеціальних досліджень в амбулаторних умовах, а також посилань на інформаційні матеріали такого змісту;

3) надання посилань на інформаційні матеріали з описом захворювань, їх причин та умов виникнення, симптомів (у разі встановлення пацієнтам відповідних діагнозів);

4) нагадування пацієнтам (їх законним представникам) про проведення профілактичних скринінгів і вакцинацій відповідно до їх віку та статі;

5) отримання від пацієнтів (їх законних представників) зворотного зв'язку щодо проведеного прийому пацієнта медичним працівником та наданих йому медичних послуг (у тому числі форм для заповнення).

Заклади охорони здоров'я та фізичні особи – підприємці, які отримали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики, що

уклали договір про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій з НСЗУ, зобов'язані забезпечити надсилання сповіщень, зазначених у підпункті 1 цього пункту.

7. Забороняється включати до тексту сповіщення інформацію про стан здоров'я пацієнта.

8. Інформація у сповіщеннях повинна бути достовірною.

Текст сповіщень повинен бути чітким, лаконічним, несуперечливим, вичерпним за змістом й однотипним за формою.

У тексті сповіщень повинна вживатися однозначна, зрозуміла для пацієнта (його законного представника) термінологія.

Текст сповіщень повинен відповідати законодавству та етичним нормам.

9. Адресовані пацієнту сповіщення надсилаються його законному представнику виключно за умови надання такому представнику доступу до відомостей про відповідного пацієнта, що містяться в електронній системі охорони здоров'я.

10. Не допускається надсилання сповіщень у період доби з 23 години до 7 години, крім випадків надання екстреної медичної допомоги людині у невідкладному стані за допомогою сповіщень.

11. Оператори електронних медичних інформаційних систем забезпечують дотримання вимог законодавства про захист персональних даних та захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах під час надсилання сповіщень, а також автентифікацію осіб, яким надсилаються сповіщення.

В.о. директора Департаменту
цифрових трансформацій та інновацій
в охороні здоров'я **Дарія СТАРУШОК**