ЗВІТ
виконання заходу 4 завдання 21 плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 березня 2025 року № 374-р

Міністерством охорони здоров'я України з метою належної організації виконання заходу 4 «Забезпечення розміщення інформації на стендах чи екранах достатнього розміру для можливості прочитання її з необхідної відстані, а також відсутності перешкод для можливості підійти до них на прийнятну відстань» завдання 21 «Запровадження механізму забезпечення рівного доступу до носіїв інформації осіб з порушеннями зору та слуху під час звернення до суб'єктів владних повноважень» (далі – захід 4 завдання 21 Плану) плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 березня 2025 року № 374-р, проаналізовано інформацію щодо забезпечення виконання заходу 4 завдання 21 Плану безпосередньо в апараті МОЗ, закладах та підприємствах, що знаходяться в сфері управління МОЗ, а саме ДЗ «Науково-практичний медичний реабілітаційно-діагностичний центр МОЗ України», ДНП «Національний інститут раку», ДНП «Центр реабілітації матері та дитини МОЗ України», ДНП «Інститут серця МОЗ України», ДНП «Національна дитяча спеціалізована лікарня «Охматдит» МОЗ України».

Під час виконання заходу враховано принципи безбар'єрності та інклюзивності: забезпечено зручне розташування інформаційних носіїв на доступній висоті, усунено фізичні перешкоди для підходу до них, передбачено достатнє освітлення та читабельність шрифтів.

З метою підвищення рівня поінформованості громадян та забезпечення безбар'єрного доступу до інформації у корпусі А будівлі МОЗ **розміщено електронні екрани**, що відповідають вимогам зручності та доступності, зокрема на них відображається наступна інформація:

офіційна електронна адреса: moz@moz.gov.ua;

електронна адреса для звернень громадян: ez@moz.gov.ua;

електронна адреса для запитів на публічну інформацію: info@moz.gov.ua

гаряча лінія МОЗ: 0800 505 201;

запис на особистий прийом до керівництва МОЗ або до керівників структурних підрозділів.

Також, на екранах транслюється інформація щодо **основних програм/проектів та послуг МОЗ**, а саме:

Програми медичних гарантій (ПМГ), гарантованого державою переліку медичних послуг та ліків, які надаються громадянам безоплатно;

Програми «Доступні ліки», що передбачає повернення коштів (реімбурсацію) за лікарські засоби, що входять до переліку затвердженого МОЗ;

Програми «Medevac Ukraine», що передбачає безоплатне лікування та реабілітацію за кордоном українців, які постраждали від війни, більшість із яких військові та ветерани; критерії участі у програмі наведені на її офіційному сайті;

безоплатних послуг із:

слухопротезування - https://moz.gov.ua/uk/sluhoprotezuvannya;

окопротезування - https://moz.gov.ua/uk/bezoplatne-ochne-protezuvannya-dlya-postrazhdalih-vnaslidok-vijni;

ендопротезування - https://moz.gov.ua/uk/bezoplatne-endoprotezuvannya;

послуги з реабілітації (https://moz.gov.ua/uk/reabilitacija) та ментального (психічного) здоров'я (https://moz.gov.ua/uk/mental-health);

питання вакцинації, відповідно до Календаря профілактичних щеплень;

експериментального проекту із надання довготривалого медичного догляду ветеранам/ветеранкам війни та інших.

Зокрема, на екранах також транслюється ролик «Перемогти туберкульоз: вчасна і безоплатна допомога для українців»

https://drive.google.com/file/d/1GJal0FAUBiAGEcB6cWhG76gR8OHFLbOe/view?usp=sharing.

В приміщенні МОЗ (біля інформаційних екранів та місць прийому громадян керівництвом МОЗ) розміщені інформаційні матеріали, що пропагують ведення здорового способу життя, умов та підстав проведення вакцинації, відповіді на складні питання для батьків про вакцинацію та QR-коди щодо посилання на Національний портал з імунізації www.vaccine.org.ua. Також, тут розміщені інформаційні буклети «ЩО ТРЕБА ЗНАТИ ТА ЯК ДІЯТИ, якщо ви постраждали або стали свідком воєнного злочину» та відповідні QR-коди, що дозволяють зафіксувати злочин, отримати безоплатну правову допомогу та інформацію про перелік спеціалізованих служб підтримки для осіб, постраждалих від насильства за ознакою статі.

Крім цього, в холі корпусу А будівлі МОЗ знаходиться **інформаційний стенд** на якому розміщена схема розташування об'єктів, які знаходяться на території МОЗ. Дана схема дозволяє зорієнтуватися відвідувачу і визначити своє місцезнаходження на території МОЗ. Також, на стенді знаходяться інформаційні матеріали, що популяризують ведення здорового способу життя.

Заклади охорони здоров'я та підприємства, що належать до сфери управління МОЗ, забезпечені **інформаційними стендами та екранами**, які відображають інформацію про графік прийому лікарями, навігаційну інформацію щодо розташування кабінетів лікарів (номер кабінету, поверх) та відділень закладів за напрямами (наприклад, лабораторне відділення, рентгенівське відділення, кабінет хірурга тощо).Для потреб осіб з порушенням зору шрифтом Брайля продубльовано назви відділень та кабінетів.

Відповідні стенди та екрани розміщені у тих закладах та підприємствах, у яких є потреба щодо інформування громадян.

В результаті виконання заходу – підвищено рівень поінформованості громадян щодо послуг, порядку звернення; забезпечено рівний доступ до інформації для осіб з інвалідністю, маломобільних груп, людей похилого віку; покращено імідж МОЗ як відкритої та орієнтованої на потреби громадян установи; зменшено навантаження на працівників, які раніше надавали довідкову інформацію; створено умови для подальшого впровадження цифрових інструментів інформування (QR-коди, інтерактивні панелі, онлайн-доступ); забезпечено відповідність вимогам державних стандартів доступності публічних

будівель і послуг. У результаті реалізації заходу підвищено якість комунікації з відвідувачами, забезпечено виконання принципів безбар’єрності та відкритості.

Приклади з фотографіями стендів та екранів, розміщених у приміщеннях МОЗ, закладах та підприємствах, що належать до сфери управління МОЗ, доступні за посиланням:
https://drive.google.com/drive/folders/1YbR2tr465lKNvf4fL_vuBooEkKxIZDcW