

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства у справах ветеранів
України, Міністерство охорони
здоров'я України

12 червня 2026 року № 764/796

Порядок

взаємодії фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб з місцевими державними (військовими) адміністраціями під час здійснення заходів з підтримки ветеранів війни, членів їхніх сімей та інших категорій осіб у сфері охорони здоров'я

I. Загальні положення

1. Цей Порядок визначає алгоритм взаємодії між фахівцями із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб (далі – фахівці із супроводу) та обласними, районними, Київською та Севастопольською міськими державними (військовими) адміністраціями (далі – місцеві державні (військові) адміністрації) під час здійснення заходів з підтримки ветеранів війни, членів їхніх сімей та інших категорій осіб, зазначених у пункті 1 Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 серпня 2024 року № 881 (далі – особи), у сфері охорони здоров'я.

2. У цьому Порядку терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, “Про місцеві державні адміністрації”, Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 02 серпня 2024 року № 881, Порядку доступу деяких категорій фахівців до надання допомоги окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, членам сімей таких категорій осіб в закладах охорони здоров'я, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 15 квітня 2025 року № 448.

3. Метою взаємодії фахівців із супроводу і посадових осіб місцевих державних (військових) адміністрацій є:

забезпечення пріоритетності захисту інтересів осіб у сфері охорони здоров'я;
забезпечення безбар'єрного доступу осіб до якісної підтримки, рівних прав та можливостей, уникнення будь-якої дискримінації.

II. Алгоритм взаємодії фахівців із супроводу і посадових осіб місцевих державних (військових) адміністрацій

1. Фахівці із супроводу у процесі взаємодії:

сприяють забезпеченню передбачених законодавством прав та гарантій осіб у сфері охорони здоров'я на підставі звернення таких осіб;

отримують інформацію від місцевих державних (військових) адміністрацій (за згодою осіб) щодо стану розгляду звернень осіб з питань охорони здоров'я;

звертаються до місцевих державних (військових) адміністрацій на підставі звернення особи щодо сприяння у вирішенні проблемних питань осіб та отримання допомоги у їх вирішенні;

надають відповідь на запити місцевих державних (військових) адміністрацій у строк не пізніше п'яти робочих днів із дня їх отримання.

2. Посадові особи місцевих державних (військових) адміністрацій у процесі взаємодії:

залучають у разі потреби фахівців із супроводу до проведення заходів, необхідних для забезпечення реалізації особами передбачених законодавством прав, гарантій у сфері охорони здоров'я;

звертаються до фахівців із супроводу за отриманням інформації (у межах компетенції) щодо умов та порядку реалізації передбачених законодавством прав, гарантій, пільг для подальшого інформування осіб та надання їм необхідної допомоги;

звертаються до фахівців із супроводу щодо сприяння у вирішенні проблемних питань осіб та отримання допомоги у їх вирішенні;

надають відповідь (інформацію) на запити фахівців із супроводу у строк не пізніше п'яти робочих днів із дня їх отримання.

3. У разі виникнення обставин, що унеможливлюють виконання вимог цього Порядку, фахівці із супроводу та посадові особи місцевих державних (військових) адміністрацій зобов'язані повідомити про це один одному у строк не пізніше, ніж на наступний робочий день з дня настання таких обставин.

III. Координація взаємодії фахівців із супроводу і посадових осіб місцевих державних (військових) адміністрацій

1. Мінветеранів здійснює на загальнодержавному рівні координацію взаємодії фахівців із супроводу із місцевими державними (військовими) адміністраціями шляхом надання методичних рекомендацій фахівцям із супроводу щодо здійснення такої взаємодії.

2. Обласні, Київська міська державні (військові) адміністрації з метою координації заходів щодо забезпечення реалізації особами передбачених законодавством прав у сфері охорони здоров'я надають методичну підтримку, районним, районним у м. Києві та Севастополі державним (військовим) адміністраціям щодо здійснення ефективної взаємодії з фахівцями із супроводу, зокрема у сфері надання особам медичних, реабілітаційних послуг, психологічної допомоги.

IV. Порядок інформаційного обміну

1. Інформаційний обмін між фахівцями із супроводу і посадовими особами місцевих державних (військових) адміністрацій здійснюється в електронній формі, у разі відсутності технічної можливості, інформаційний обмін здійснюється у паперовій формі (зокрема, на поштову адресу) з дотриманням норм щодо конфіденційності інформації, яка стала відома фахівцям із супроводу і посадовим особам місцевих державних (військових) адміністрацій під час виконання посадових обов'язків та захисту персональних даних.

2. Під час інформаційного обміну згідно з цим Порядком суб'єкти, що обмінюються інформацією, відповідно до законодавства у сфері захисту інформації здійснюють організаційно-технічні заходи, які забезпечують захист та порядок доступу до інформації, що передається та обробляється.

3. При здійсненні інформаційного обміну згідно з цим Порядком інформація обробляється з дотриманням вимог Законів України "Про захист персональних даних", "Про інформацію".

4. Інформація, передана/отримана відповідно до цього Порядку, використовується виключно з метою забезпечення реалізації особами передбачених законодавством прав, гарантій та пільг.

**Начальник
ветеранської освіти та бізнесу
Міністерства у справах ветеранів
України**

**Директор Департаменту медичних
послуг**



Олена БРАТИЦЯ



Валерія СОРУЧАН