

ЗАТВЕРДЖЕНО
розпорядженням Кабінету Міністрів України
від 2026 р. №

ОПЕРАЦІЙНИЙ ПЛАН
заходів з реалізації у 2027–2028 роках Стратегії розвитку добровільного безоплатного донорства
крові та компонентів крові на період до 2028 року

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Очікуваний результат	Відповідальні виконавці
Стратегічна ціль 1. Комплексне впровадження політики і заходів щодо розвитку добровільного безоплатного донорства крові та компонентів крові				
1. Формування у суспільстві культури добровільного безоплатного донорства крові та компонентів крові	1) здійснення на національному рівні інформаційно-просвітницької кампанії щодо формування у суспільстві культури добровільного безоплатного донорства крові та компонентів крові	2027–2028 роки	проведено на національному рівні інформаційно-просвітницьку кампанію щодо формування у суспільстві культури добровільного безоплатного донорства крові та компонентів крові	МОЗ Національний трансфузіологічний центр громадські об'єднання та міжнародні організації (за згодою)
	2) проведення на регіональному та місцевому рівні інформаційно-комунікаційних заходів з популяризації добровільного безоплатного донорства крові	-“-	у кожному регіоні проведено інформаційно-комунікаційні заходи, що забезпечили зростання кількості первинних донорів крові та компонентів	Рада міністрів Автономної Республіки Крим обласні, Київська та Севастопольська міські

	та компонентів крові серед населення, у тому числі з орієнтацією на молодь як нове покоління добровільних безоплатних донорів		крові віком до 25 років не менше ніж на 10 відсотків у 2027 році порівняно з 2026 роком, у 2028 році – порівняно з 2027 роком	державні адміністрації (військові адміністрації) суб'єкти системи крові громадські об'єднання та міжнародні організації (за згодою)
	3) проведення в закладах загальної середньої та вищої освіти інформаційно-роз'яснювальних заходів щодо важливості та користі добровільного безоплатного донорства крові та компонентів крові з метою підвищення обізнаності здобувачів освіти як потенційних добровільних регулярних донорів крові та компонентів крові	-“-	щороку суб'єктами системи крові проведено не менше 20 інформаційно-роз'яснювальних заходів у закладах загальної середньої та вищої освіти кожного регіону (не менше двох заходів на місяць протягом навчального року)	МОЗ МОН Національний трансфузіологічний центр Рада міністрів Автономної Республіки Крим обласні, Київська та Севастопольська міські державні адміністрації (військові адміністрації) суб'єкти системи крові громадські об'єднання та міжнародні організації (за згодою)
2. Організаційно-методичний супровід та підвищення кваліфікації працівників	1) аналіз комунікаційних планів суб'єктів системи крові та ефективності їх виконання, розроблення рекомендацій щодо удосконалення таких планів	IV квартал 2028 року	проведено аналіз комунікаційних планів суб'єктів системи крові та ефективності їх виконання, розроблено рекомендації щодо удосконалення таких	МОЗ Національний трансфузіологічний центр суб'єкти системи крові

відділів рекрутингу донорів крові та компонентів крові	2) підвищення кваліфікації працівників відділів рекрутингу донорів крові та компонентів крові суб'єктів системи крові щодо залучення добровільних безоплатних донорів крові та компонентів крові та управління донорським фондом	2027–2028 роки	планів проведено навчальні заходи (навчальний тренінг, вебінар), спрямовані на підвищення кваліфікації працівників відділів рекрутингу донорів крові та компонентів крові суб'єктів системи крові щодо залучення добровільних безоплатних донорів крові та компонентів крові та управління донорським фондом	МОЗ Національний трансфузіологічний центр суб'єкти системи крові громадські об'єднання та міжнародні організації (за згодою)
Стратегічна ціль 2. Посилення спроможності суб'єктів системи крові щодо створення сприятливого середовища для розвитку добровільного безоплатного донорства крові та компонентів крові, поваги до людської честі та гідності, забезпечення безпеки життя і здоров'я донора крові та компонентів крові під час виконання ним донорської функції				
1. Впровадження суб'єктами системи крові організаційних та комунікаційних механізмів для забезпечення надійності залучення добровільних безоплатних	1) розроблення та затвердження стандартних операційних процедур щодо формування донорського фонду	I квартал 2027 року	у всіх суб'єктах системи крові розроблено та затверджено стандартні операційні процедури щодо формування донорського фонду: залучення донорів (критерії відбору, процедури рекрутингу); проведення інформаційних бесід з донорами; визначення прихильності та	Рада міністрів Автономної Республіки Крим обласні, Київська та Севастопольська міські державні адміністрації (військові адміністрації) суб'єкти системи крові

донорів крові та компонентів крові			відповідності потенційних донорів до донорства крові та компонентів крові, їх залучення до першої донації; залучення донорів до здійснення повторних донацій, їх переведення у статус регулярних донорів; нематеріальне заохочення донорів	
	2) впровадження та реалізація комунікаційних планів щодо залучення добровільних безоплатних донорів крові та компонентів крові	I квартал 2028 року	усі суб'єкти системи крові подали до Національного трансфузіологічного центру комунікаційні плани за 2027 рік та результати їх виконання за доведеною центром формою для подальшого аналізу та розроблення рекомендацій щодо удосконалення таких планів	Рада міністрів Автономної Республіки Крим обласні, Київська та Севастопольська міські державні адміністрації (військові адміністрації) суб'єкти системи крові Національний трансфузіологічний центр
	3) впровадження та дотримання єдиного фірмового стилю на інформаційних ресурсах, комунікаційних матеріалах, у приміщеннях та на сувенірній продукції	II квартал 2027 року	усі суб'єкти системи крові забезпечили впровадження затвердженого єдиного фірмового стилю на інформаційних ресурсах, комунікаційних матеріалах, у приміщеннях та на	Рада міністрів Автономної Республіки Крим обласні, Київська та Севастопольська міські державні адміністрації (військові адміністрації)

			сувенірній продукції	суб'єкти системи крові
	4) створення та забезпечення функціонування власних офіційних вебсайтів та сторінок у соціальних мережах для комунікації з населенням щодо добровільного безоплатного донорства крові та компонентів крові	2027–2028 роки	усі суб'єкти системи крові забезпечили функціонування власного офіційного вебсайту та сторінки щонайменше в одній соціальній мережі з оприлюдненням на кожному з цих ресурсів унікальних інформаційних матеріалів щодо добровільного безоплатного донорства крові та компонентів крові не менше одного разу на тиждень у 2027 році та не менше двох разів на тиждень у 2028 році	Рада міністрів Автономної Республіки Крим обласні, Київська та Севастопольська міські державні адміністрації (військові адміністрації) суб'єкти системи крові
2. Забезпечення комфортних умов донорів для осіб, які є або виявили бажання стати добровільними безоплатними донорами крові та компонентів крові, та підтримання зворотного	1) забезпечення комфортних умов для здійснення донорства (маршрут донора у приміщенні, зони очікування та відпочинку), привабливого зовнішнього вигляду приміщень та прибудинкової території суб'єктів системи крові (банери, зовнішні інформаційні покажчики) та розміщення в них інформаційних матеріалів для донорів	2027–2028 роки	щороку проведено анкетування задоволеності донорів умовами здійснення донорства з охопленням не менше 10 відсотків донорів, які здійснили донорство у звітному році, за результатами якого рівень задоволеності становить не нижче 85 відсотків; вжито заходів щодо усунення виявлених недоліків	Рада міністрів Автономної Республіки Крим обласні, Київська та Севастопольська міські державні адміністрації (військові адміністрації) суб'єкти системи крові

зв'язку з донорами	2) впровадження системи зворотного зв'язку з донорами (інформування, нагадування про можливість донації, подяки засобами SMS та електронної пошти)	-“-	у всіх суб'єктах системи крові затверджено та впроваджено стандартну операційну процедуру щодо забезпечення зворотного зв'язку з донорами, частка донорів, які здійснили повторну донацію протягом 12 місяців, зросла не менше ніж на 10 відсотків у 2027 році порівняно з 2026 роком, у 2028 році – порівняно з 2027 роком	Рада міністрів Автономної Республіки Крим обласні, Київська та Севастопольська міські державні адміністрації (військові адміністрації) суб'єкти системи крові
3. Забезпечення доступності місць заготівлі крові та компонентів крові для донорів	1) збільшення планових показників заготівлі донорської крові та компонентів крові в умовах виїзду	-“-	частка донацій цільної крові, заготовлених у виїзних умовах, від загальної кількості донацій цільної крові становить не менше 50 відсотків у 2027 році, у 2028 році – не менше 60 відсотків	Рада міністрів Автономної Республіки Крим обласні, Київська та Севастопольська міські державні адміністрації (військові адміністрації) суб'єкти системи крові
	2) організація та планування роботи з підприємствами, установами, організаціями, закладами вищої освіти щодо залучення добровільних безоплатних донорів крові та компонентів крові	-“-	затверджено щомісячні графіки роботи виїзних бригад суб'єктів системи крові та місць заготівлі донорської крові та компонентів крові, що передбачають заготівлю на підприємствах, в установах, організаціях, закладах вищої освіти	Рада міністрів Автономної Республіки Крим обласні, Київська та Севастопольська міські державні адміністрації (військові адміністрації) суб'єкти системи крові

	3) організація та планування роботи з територіальними громадами щодо залучення добровільних безоплатних донорів крові та компонентів крові	-“-	забезпечено заготівлю цільної крові у виїзних умовах у кожній територіальній громаді регіону не рідше одного разу на рік, крім територіальних громад, розташованих на територіях, визначених Переліком територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженим Мінрозвитку	Рада міністрів Автономної Республіки Крим обласні державні адміністрації (військові адміністрації) суб'єкти системи крові
--	--	-----	---	---
