

Інформаційна довідка
за результатами проведення позапланової перевірки товариства з обмеженою
відповідальністю «Кардіка Асістанс»

Комісією МОЗ України у строк з 18 до 19 лютого 2026 року була проведена позапланова перевірка дотримання товариством з обмеженою відповідальністю «Кардіка Асістанс» вимог законодавства у сфері господарської діяльності з медичної практики.

Комісією встановлено наступні порушення:

- відсутнє документальне підтвердження здійснення контролю якості надання медичної допомоги;
- ліцензіатом надається неякісна та несвоєчасна медична допомога та медичні послуги пацієнтам;
- відсутнє документальне підтвердження надання у доступній формі пацієнту (законному представнику) інформацію про стан його здоров'я, мету здійснення запропонованих досліджень і лікувальних заходів, прогноз можливого розвитку захворювання, у тому числі наявність ризику для життя і здоров'я;
- ліцензіат здійснює медичне втручання без отримання згоди на медичне втручання, крім випадків надання невідкладної медичної допомоги, згода на проведення діагностики, лікування не підписана пацієнткою;
- ліцензіат не дотримується вимог до ведення форм первинної облікової документації, що затверджені МОЗ;
- ліцензіат не дотримується встановлених державних медико-санітарних правил щодо роздільного збирання та зберігання медичних відходів та інфекційно небезпечних медичних відходів, а саме: невідповідне сортування та зберігання медичних відходів, відсутня затверджена схема управління медичними відходами, стандартні операційні процедури з управління медичними відходами потребують оновлення, відсутність ємностей (контейнерів, мішків/пакетів), що візуально чітко розрізняються за кольором та/або маркуванням, відсутнє маркування і пакування небезпечних медичних відходів, в тому числі гострих інструментів, відсутній затверджений графік вивезення медичних відходів;
- ліцензіат не в повній мірі забезпечив роботу в електронній системі охорони здоров'я, внесення первинної облікової медичної документації, ведення обліку медичних послуг, управління медичною інформацією та використання інших функціональних можливостей електронної системи охорони здоров'я, які визначені законодавством;
- медичну допомогу надають особи, які не відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам, затвердженим МОЗ;
- медичні (фармацевтичні) працівники з числа лікарів і провізорів не відповідають спеціальним освітнім і кадровим вимогам.

За результатами проведеної позапланової перевірки товариства з обмеженою відповідальністю «Кардіка Асістанс» складено акт та видано розпорядження про усунення вищезазначених порушень.