

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 2025 р. №

ПОЛОЖЕННЯ
про Реєстр надавачів послуг у сфері психічного здоров'я та порядок його
ведення

1. Це Положення визначає механізм функціонування та ведення Реєстру надавачів послуг у сфері психічного здоров'я (далі – Реєстр).

2. У цьому Положенні терміни вживаються в такому значенні:
керівник надавача послуг – фізична особа – підприємець, яка є надавачем послуг у сфері психічного здоров'я (далі – надавач послуг), або особа, яка виконує функції керівника юридичної особи, яка є надавачем послуг;
користувачі – особи, які використовують інформацію, що міститься в Реєстрі, відповідно до сфери їх інтересів, покладених на них повноважень та/або професійних обов'язків;

Реєстр надавачів послуг у сфері психічного здоров'я – інформаційно-комунікаційна система, що забезпечує збирання, накопичення, захист, облік, відображення, оброблення реєстрових даних та надання реєстрової інформації про надавачів послуг та фахівців у сфері психічного здоров'я, сертифікованих Національною комісією з питань психічного здоров'я (далі – Національна комісія) та саморегулювальними організаціями у сфері психічного здоров'я (далі – сертифіковані фахівці).

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України «Про систему охорони психічного здоров'я в Україні», «Про інформацію», «Про захист персональних даних», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», «Про публічні електронні реєстри».

3. Реєстр створюється і ведеться Національною комісією.

Створення, ведення та адміністрування Реєстру здійснюються відповідно до вимог Законів України «Про систему охорони психічного здоров'я в Україні», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», «Про захист персональних даних», «Про публічні електронні реєстри».

Під час створення, модернізації, розвитку, адміністрування і забезпечення функціонування Реєстру забезпечується дотримання вимог ДСТУ EN 301 549:2022 (EN 301 549 V3.2.1 (2021-03), IDT) «Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ».

4. Власником Реєстру, в тому числі його програмно-технічних засобів, є держава в особі Національної комісії.

Функціонування та розвиток Реєстру, зокрема створення його програмно-технічних засобів, здійснюється за рахунок коштів державного бюджету та інших джерел, не заборонених законодавством.

Держателем та адміністратором Реєстру, суб'єктом його ведення, володільцем інформації Реєстру є Національна комісія.

Держатель та адміністратор Реєстру здійснюють повноваження, визначені Законом України «Про публічні електронні реєстри».

Держатель Реєстру здійснює повноваження його технічного адміністратора, а в разі потреби – власним рішенням визначає технічного адміністратора Реєстру.

Публічними реєстраторами Реєстру є працівники секретаріату Національної комісії, які мають доступ до Реєстру для внесення відомостей.

Створювачами реєстрової інформації Реєстру є:

надавачі послуг, які внесли до Реєстру відомості, зазначені в підпункті 1 пункту 8 цього Положення, та зміни до таких відомостей;
публічні реєстратори Реєстру.

5. Інформація, що міститься в Реєстрі (крім відомостей, що відповідно до цього Положення не підлягають оприлюдненню), є відкритою, в тому числі у форматі відкритих даних.

Будь-яка фізична та юридична особа має право повного безоплатного доступу до всіх відомостей про себе, що містяться в Реєстрі.

6. Обробка персональних даних у Реєстрі здійснюється з метою виконання вимог Закону України «Про систему охорони психічного здоров'я в Україні» щодо обліку інформації про надавачів послуг і сертифікованих фахівців з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних».

7. Інформація до Реєстру вноситься українською мовою, за винятком даних, що потребують використання літер латинської абетки та спеціальних символів (адреса електронної пошти).

8. У Реєстрі містяться такі відомості:

1) відомості про надавачів послуг, які вносяться до Реєстру керівниками надавачів послуг:

реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті громадянина України) фізичної особи – підприємця або ідентифікаційний код згідно з ЄДРПОУ юридичної особи;

види послуг у сфері психічного здоров'я, які надаються надавачем послуг;

контактні дані (номер (номери) телефону, адреса електронної пошти (за наявності));

2) відомості про надавачів послуг, які вносяться до Реєстру за результатами електронної інформаційної взаємодії з Єдиним державним реєстром юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань:

прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи – підприємця або найменування юридичної особи, в тому числі скорочене (за наявності);

організаційно-правова форма (для юридичних осіб);

місце проживання фізичної особи – підприємця або місцезнаходження юридичної особи;

види діяльності;

3) відомості про сертифікованих фахівців:

прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності);

реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті громадянина України);

унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності);

адреса задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) або адреса фактичного місця проживання (для внутрішньо переміщених осіб);

реквізити сертифіката, виданого сертифікованому фахівцю: дата видачі, номер, найменування особи (Національної комісії або саморегулювальної організації у сфері психічного здоров'я), яка видала сертифікат;

вид сертифікації сертифікованого фахівця (сертифікація психотерапевта та/або за професійними напрямками роботи фахівців у сфері психічного здоров'я), а в разі його сертифікації за професійними напрямками роботи фахівців у сфері психічного здоров'я – зазначення відповідних професійних напрямів роботи.

Візуальні образи, що підтверджують реєстрові дані Реєстру (матеріали фото- та відеофіксації, скан-копії), не використовуються.

9. Не підлягають оприлюдненню такі відомості Реєстру:

відомості про реєстраційний номер облікової картки платника податків, серію (за наявності) та номер паспорта громадянина України, а щодо сертифікованих фахівців – також про унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі, адресу задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) або адресу фактичного місця проживання (для внутрішньо переміщених осіб);

відомості про надавачів послуг, які є фахівцями у сфері психічного здоров'я з числа тих, які проходять військову (спеціальну) службу на посадах у структурних підрозділах психологічної служби складових сектору безпеки та

оборони України (крім відомостей про них як сертифікованих фахівців, що зазначені в підпункті 3 пункту 8 цього Положення).

10. Реєстрація надавачів послуг у Реєстрі здійснюється Національною комісією на безоплатній основі шляхом внесення відомостей про такого надавача до Реєстру.

Для реєстрації надавача послуг у Реєстрі керівник надавача послуг створює в електронному кабінеті надавача послуг, який функціонує в Реєстрі, запит на реєстрацію, в якому зазначаються усі відомості відповідно до підпункту 1 пункту 8 цього Положення, та накладає на такий запит кваліфікований електронний підпис або удосконалений електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, відповідно до вимог Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

У разі наявності в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань запису про державну реєстрацію фізичної особи – підприємця або юридичної особи та відсутності запису про державну реєстрацію припинення підприємницької діяльності фізичної особи – підприємця або припинення юридичної особи стосовно відповідного надавача послуг, що автоматично перевіряється засобами Реєстру при внесенні запиту на реєстрацію шляхом здійснення електронної інформаційної взаємодії з Єдиним державним реєстром юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, відомості про надавача послуг, який є фізичною особою – підприємцем або юридичною особою, вносяться до Реєстру, а запис про такого надавача в Реєстрі автоматично доповнюється відомостями, зазначеними в підпункті 2 пункту 8 цього Положення.

11. У разі зміни відомостей про зареєстрованого в Реєстрі надавача послуг, зазначених у підпункті 1 пункту 8 цього Положення, керівник надавача послуг забезпечує внесення відповідних змін до Реєстру протягом п'яти робочих днів з дня їх настання.

12. Згідно з періодичністю, встановленою адміністратором Реєстру, або за його ініціативою засобами Реєстру формується запит до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань та проводиться перевірка щодо наявності в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань:

1) запису про державну реєстрацію змін до відомостей про фізичну особу – підприємця або юридичну особу, що містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, стосовно зареєстрованого в Реєстрі надавача послуг (у частині зміни відомостей, зазначених у підпункті 2 пункту 8 цього Положення);

2) запису про державну реєстрацію припинення підприємницької діяльності фізичної особи – підприємця або припинення юридичної особи стосовно зареєстрованого в Реєстрі надавача послуг.

13. У разі якщо за результатами проведення засобами Реєстру перевірки інформації, зазначеної в пункті 12 цього Положення, таку інформацію підтверджено:

1) разі підтвердження інформації, зазначеної в підпункті 1 пункту 12 цього Положення:

засобами Реєстру автоматично забезпечується внесення відповідних змін до Реєстру;

не пізніше наступного робочого дня з дня підтвердження такої інформації засобами Реєстру в електронний кабінет надавача послуг надсилається письмове повідомлення про внесення змін до відомостей про надавача послуг, що містяться в Реєстрі, із зазначенням відповідних змін та підстав їх внесення;

2) разі підтвердження інформації, зазначеної в підпункті 2 пункту 12 цього Положення:

засобами Реєстру забезпечується виключення надавача послуг з Реєстру;

не пізніше наступного робочого дня з дня підтвердження такої інформації засобами Реєстру на адресу електронної пошти надавача послуг, зазначену в Реєстрі, надсилається письмове повідомлення про виключення надавача послуг з Реєстру із зазначенням його підстав.

14. Реєстрація сертифікованих фахівців (крім сертифікованих фахівців у науково обґрунтованих психотерапевтичних методах (методах психотерапії)) у Реєстрі здійснюється Національною комісією на безоплатній основі шляхом внесення відомостей про такого фахівця до Реєстру на підставі протокольного рішення Національної комісії про видачу сертифіката відповідному фахівцю.

Для реєстрації сертифікованого фахівця (крім сертифікованих фахівців у науково обґрунтованих психотерапевтичних методах (методах психотерапії)) у Реєстрі публічний реєстратор Реєстру створює запит на реєстрацію, в якому зазначаються усі відомості відповідно до підпункту 3 пункту 8 цього Положення, та накладає на такий запит кваліфікований електронний підпис або удосконалений електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, відповідно до вимог Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

15. У разі зміни відомостей про зареєстрованого в Реєстрі сертифікованого фахівця (крім сертифікованих фахівців у науково обґрунтованих психотерапевтичних методах (методах психотерапії)), зазначених у підпункті 3 пункту 8 цього Положення, публічний реєстратор Реєстру забезпечує внесення відповідних змін до Реєстру протягом п'яти робочих днів з дня отримання інформації про їх настання.

16. Публічний реєстратор Реєстру виключає зареєстрованого в Реєстрі сертифікованого фахівця (крім сертифікованих фахівців у науково

обґрунтованих психотерапевтичних методах (методах психотерапії)) з Реєстру протягом п'яти робочих днів з дня:

прийняття протокольного рішення Національної комісії про відкликання сертифіката, виданого відповідному фахівцю;

отримання нотаріально засвідченої копії свідоцтва про державну реєстрацію смерті сертифікованого фахівця;

отримання нотаріально засвідченої копії рішення суду про оголошення сертифікованого фахівця померлим, яке набрало законної сили.

17. Відомості про сертифікованих фахівців у науково обґрунтованих психотерапевтичних методах (методах психотерапії), зазначені у підпункті 3 пункту 8 цього Положення (зміни до відомостей), вносяться до Реєстру автоматично в разі внесення відомостей про таких сертифікованих фахівців (змін до відомостей) до реєстрів сертифікованих фахівців у певному науково обґрунтованому психотерапевтичному методі (методі психотерапії), які ведуться відповідними саморегулювальними організаціями у сфері психічного здоров'я, шляхом передачі відомостей до Реєстру після інтеграції з ним зазначених реєстрів.

Після набуття статусу саморегулювальної організації у сфері психічного здоров'я Національна комісія забезпечує механізми синхронізації даних реєстру сертифікованих фахівців у певному науково обґрунтованому психотерапевтичному методі (методі психотерапії), який веде відповідна саморегулювальна організація, з Реєстром.

18. Дії та бездіяльність щодо реєстрації надавачів послуг, внесення змін до відомостей про них, що містяться в Реєстрі, та виключення надавачів послуг з Реєстру можуть бути оскаржені надавачами послуг у порядку адміністративного оскарження відповідно до Закону України «Про адміністративну процедуру» та/або в судовому порядку.

Дії та бездіяльність щодо реєстрації сертифікованих фахівців, внесення змін до відомостей про них, що містяться в Реєстрі, та виключення сертифікованих фахівців з Реєстру можуть бути оскаржені сертифікованими фахівцями в порядку адміністративного оскарження відповідно до Закону України «Про адміністративну процедуру» та/або в судовому порядку.

19. Об'єктом Реєстру є інформація про надавачів послуг і сертифікованих фахівців.

Публічні реєстратори вносять об'єкти реєстру до Реєстру згідно з вимогами цього Положення.

Ідентифікація об'єктів Реєстру здійснюється за допомогою реєстрових номерів, що автоматично присвоюються їм під час реєстрації у Реєстрі.

20. Джерелами інформації Реєстру є створені створювачами електронні документи, а також електронні дані, отримані в порядку електронної інформаційної взаємодії з іншими електронними інформаційними ресурсами.

21. Інформація про об'єкти Реєстру створюється створювачами шляхом фіксації програмними засобами зазначеного реєстру відомостей, що відповідно до цього Положення належать до реєстрових даних Реєстру.

Під час ведення Реєстру не створюються документи, які відповідно до Закону України «Про публічні електронні реєстри» видаються правоволодільцям з метою їх фізичної та/або юридичної ідентифікації чи засвідчення їх правових та інших спеціальних статусів, прав на об'єкти публічних електронних реєстрів.

22. Реєстр у порядку електронної інформаційної взаємодії здійснює обмін інформацією з Єдиним державним реєстром юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, іншими електронними інформаційними ресурсами в обсязі та у випадках, визначених законом.

Відомості про фізичних осіб, що містяться в Реєстрі, можуть бути використані Мінфіном під час здійснення верифікації державних виплат виключно за наявності добровільної згоди реципієнтів таких виплат, наданої в паперовій або електронній формі, в якій зазначено обсяг відомостей, право на оброблення яких надається.

Електронна (технічна та інформаційна) взаємодія Реєстру з іншими електронними інформаційними ресурсами здійснюється за наявності технічної можливості з використанням системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта» відповідно до вимог Порядку електронної (технічної та інформаційної) взаємодії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2016 р. № 606 «Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів» (Офіційний вісник України, 2016 р., № 73, ст. 2455; 2021 р., № 52, ст. 3216; 2023 р., № 11, ст. 721).

У разі відсутності технічної можливості передачі даних з використанням системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта» електронна (технічна та інформаційна) взаємодія може здійснюватися з використанням інших інформаційно-комунікаційних систем із застосуванням у них відповідних комплексних систем захисту інформації з підтвердженою відповідністю за результатами державної експертизи в порядку, встановленому законодавством.

23. Обробка та захист персональних даних, інших реєстрових даних та інформації Реєстру здійснюються відповідно до Законів України «Про захист персональних даних», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», «Про публічні електронні реєстри».

Вимоги до системи управління ризиками Реєстру та інформування суб'єктів інформаційної взаємодії і правоволодільців про порушення цілісності реєстрової інформації, її несанкціоновану обробку визначаються законодавством

про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах та про захист персональних даних.

У разі наявності відповідної технічної можливості адміністратор Реєстру за допомогою засобів Реєстру здійснює обов'язкове інформування правоволодільців про запити будь-яких осіб щодо інформації про них, що міститься в Реєстрі, а також про збирання, оброблення, внесення такої інформації до Реєстру, її зміну та видалення протягом 10 робочих днів з дня отримання таких запитів чи здійснення зазначених дій.

24. Користування реєстровою інформацією Реєстру здійснюється в порядку загального доступу та електронної інформаційної взаємодії між публічними електронними реєстрами.

Доступ фізичних та юридичних осіб до інформації, що міститься в Реєстрі, за наявності технічної можливості здійснюється через офіційні вебсайти Національної комісії та Єдиний державний вебпортал електронних послуг.

Права та обов'язки користувачів Реєстру визначаються Законами України «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації», «Про публічні електронні реєстри».

25. З використанням Реєстру надаються такі послуги:
реєстрація об'єктів Реєстру;
користування реєстровою інформацією Реєстру в порядку загального доступу та електронної інформаційної взаємодії між публічними електронними реєстрами.

Послуги Реєстру надаються на безоплатній основі.
