

Працівники Міністерства охорони здоров'я України підвищують компетентності у сфері безбар'єрності та доступної комунікації

Працівники Міністерства охорони здоров'я України пройшли навчання, спрямовані на підвищення професійних компетентностей у сфері безбар'єрності, інклюзивної комунікації, доступності інформації та соціальної і правової захищеності осіб з інвалідністю.

Навчання організовані Національним агентством України з питань державної служби спільно з Вищою школою публічного управління, Офісом Уповноваженої Президента з питань безбар'єрності, Програмою розвитку ООН в Україні (ПРООН).

Зокрема, працівники опрацювали такі навчальні теми:

- «Письмова комунікація публічних службовців: проста мова та легке читання» (<https://pdp.nacs.gov.ua/courses/pysmova-komunikatsiia-publichnykh-sluzhbovtiv-prosta-mova-ta-lehke-chytannia>);

- «Комунікація безбар'єрності на публічній службі» (<https://pdp.nacs.gov.ua/courses/komunikatsiia-bezbariernosti-na-publichnii-sluzhbi>);

- «Захист прав осіб з інвалідністю» (<https://pdp.nacs.gov.ua/courses/zakhyst-prav-osib-z-invalidnistiu-29>).

Зрозуміла та доступна комунікація.

Під час навчання за темою «Письмова комунікація публічних службовців: проста мова та легке читання» учасники вдосконалили навички підготовки зрозумілих, структурованих та доступних для сприйняття текстів.

Особливу увагу приділено принципам простої мови, логічній побудові документів, зрозумілому викладенню інформації, а також уникненню складних мовних конструкцій, надмірної бюрократичної термінології та неоднозначних формулювань.

Під час навчання опрацьовано практичні підходи до підготовки службових документів та комунікаційних матеріалів зрозумілою, доступною та орієнтованою на потреби громадян мовою.

Особливу увагу приділено:

- принципам простої та зрозумілої мови;
- структурі та логіці викладення інформації;
- уникненню складних конструкцій, надмірної бюрократичної термінології та неоднозначних формулювань;
- підготовці текстів, які є доступними для сприйняття різними категоріями громадян;
- практичному застосуванню принципів легкого читання у публічній комунікації.

Безбар'ерна комунікація на публічній службі.

У межах навчання «Комунікація безбар'єрності на публічній службі» працівники ознайомилися з принципами інклюзивної та недискримінаційної комунікації.

Учасники розглянули практичні підходи до взаємодії з людьми з інвалідністю та іншими категоріями громадян, які можуть потребувати доступних форматів отримання інформації та комунікації.

У межах навчання розглянуто основні принципи безбар'єрної комунікації та особливості взаємодії працівників публічної служби з громадянами з урахуванням їхніх різних потреб.

Під час навчання увагу зосереджено на:

- формуванні культури безбар'єрного спілкування;
- недопущенні дискримінаційних висловлювань та стереотипів;
- коректній комунікації з людьми з інвалідністю та іншими маломобільними групами
- забезпеченні доступності інформації та комунікацій;
- використанні інклюзивної та недискримінаційної мови;
- практичних способах створення комфортного та доступного середовища під час взаємодії з громадянами

Соціальна та правова захищеність осіб з інвалідністю.

Окремим напрямом стало проходження онлайн-курсу з питань соціальної та правової захищеності осіб з інвалідністю.

Під час навчання працівники поглибили знання щодо прав та законних інтересів осіб з інвалідністю, соціальних гарантій, принципів рівності та недискримінації, а також підходів до забезпечення рівних можливостей і доступності.

За результатами проведених навчань працівники підвищили рівень професійних компетентностей у сфері безбар'єрності, доступної комунікації та забезпечення прав осіб з інвалідністю. Отримані знання та практичні навички сприятимуть їх застосуванню у повсякденній роботі, зокрема під час підготовки службових документів, опрацювання звернень і запитів громадян, надання роз'яснень та безпосередньої комунікації з громадянами.

Підвищення компетентностей працівників у сфері безбар'єрності, доступної комунікації та захисту прав людей з інвалідністю є важливою складовою розвитку сучасної, людиноцентричної та доступної публічної служби.
