Щодо виконання показників результативності реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року

Звернення громадян є одним із ключових механізмів реалізації конституційного права особи на участь в управлінні державними справами та на захист своїх прав та законних інтересів.

Ефективна робота із зверненнями громадян передбачає доступність інформації та дотримання принципів відкритості, законності і поваги до людини.

Інформаційна безбар'єрність – зрозуміла та проста мова викладання інформації, адаптація матеріалів для осіб з порушенням зору і слуху.

Всю офіційну контактну інформацію громадяни отримують за посиланням: https://moz.gov.ua/storage/uploads/2fb05972-7aae-4964-baf9-35e2341f082b/%D1%96%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D1%83.pdf

Також, МОЗ отримує звернення громадян через електронні пошти: moz@moz.gov.ua, ez@moz.gov.ua, info@moz.gov.ua, та надає відповіді авторам звернень, що дає можливість особам із вадами слуху отримувати необхідну інформацію на свій запит.

У 2025 році надійшло до Міністерства охорони здоров'я України надійшло 283 звернення, що стосується питань безбар'єрності.

Зокрема, найбільше надійшло звернень від громадян:

- м. Київ – 87 звернень;
- Дніпропетровська область – 73 звернення;
- Львівська область – 54 звернення;
- Київська область – 36 звернень.

Основними питаннями у зверненнях були питання щодо інвалідності (132 звернення, що становить 46,6 %) та питання лікування малолітніх дітей (98 звернень, що становить 35 %).

Усі звернення опрацьовано відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та надано відповідь авторам звернень в установленому порядку.

Слід зазначити, що кількість звернень є важливим індикатором і реально впливає на статистику звернень у роботі із зверненнями громадян, адже статистика звернень – це не просто цифри, а реальний індикатор потреб, який слугує вагомим аргументом для реалізації заходів із безбар'єрності.

Статистика звернень – це голос людей у цифрах!