Доступність послуг для громадян із порушенням слуху **Інформаційна безбар’єрність**

Ефективна комунікація з людьми, які мають порушення слуху, базується на візуальному контакті та усуненні перешкод. Зокрема, спілкування коректне, позбавлене упереджень та побудоване на повазі й делікатності.

У межах реалізації **Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року** та поточного Плану заходів на 2025–2026 роки, Міністерство охорони здоров’я України реалізує комплекс системних кроків для забезпечення безперешкодного доступу людей з порушенням слуху до державних послуг та інформації і вважає одним із основних засад у своїй діяльності – комфортне коректне спілкування з відвідувачами, у тому числі забезпечення доступності послуг для громадян із порушенням слуху.

Слід зазначити, що Уряд визначив **2026 рік Роком безбар'єрної мови**, що фокусує увагу саме на інклюзивній комунікації.

Всю офіційну контактну інформацію можна отримати за посиланням:

https://moz.gov.ua/storage/uploads/2fb05972-7aae-4964-baf9-35e2341f082b/%D1%96%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D1%83.pdf

МОЗ отримує на електронні пошти: moz@moz.gov.ua, ez@moz.gov.ua, info@moz.gov.ua звернення, запити та надає відповіді заявникам. Саме це дає можливість особам із вадами слуху отримувати необхідну інформацію на свій запит.

Електронні звернення є повноцінним видом письмового звернення, що дозволяє громадянам оперативно взаємодіяти з Міністерством охорони здоров’я України.

Покращення комунікації з людьми, які мають порушення слуху, потребує комплексного підходу: від розвитку особистих навичок до впровадження сучасних технологій та створення безбар'єрного середовища.

Ввічливість – запорука приємного спілкування!