МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

Доступність послуг для громадян із порушенням слуху

Інформаційна безбар'єрність

Міністерство охорони здоров'я України у межах реалізації **Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року** та поточного Плану заходів на 2025–2026 роки реалізує комплекс системних кроків для забезпечення безперешкодного доступу людей з порушенням слуху до державних послуг та інформації і вважає одним із основних засад у своїй діяльності – комфортне коректне спілкування з відвідувачами, у тому числі забезпечення доступності послуг для громадян із порушенням слуху.

Ефективна комунікація з людьми, які мають порушення слуху, базується на візуальному контакті та усуненні перешкод, а також потребує комплексного підходу: від розвитку особистих навичок до впровадження сучасних технологій, цифрової доступності органів державної влади для людей із порушенням слуху та створення безбар'єрного середовища.

Електронні звернення є повноцінним видом письмового звернення, що дозволяє громадянам оперативно взаємодіяти з Міністерством охорони здоров'я України.

Всю офіційну контактну інформацію можна отримати за посиланням: https://moz.gov.ua/storage/uploads/2fb05972-7aae-4964-baf9-35e2341f082b/%D1%96%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D1%83.pdf

МОЗ отримує на електронні пошти: moz@moz.gov.ua, ez@moz.gov.ua, info@moz.gov.ua звернення, запити та надає відповіді заявникам, що дає можливість особам із вадами слуху отримувати необхідну інформацію.

Соціальна відповідальність кожного щодо безбар'єрності полягає у формуванні ментальності рівності, повазі до різноманітності та усунення фізичних, цифрових та інформаційних перепон. Це спільна діяльність, що передбачає небайдужість до інших людей з метою створення комфортного середовища для всіх громадян.