

USAID HRS ОНОВЛЕННЯ

- Представники Місії USAID в Україні разом із Проектом USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я» (USAID HRS) відвідали Київську обласну дитячу лікарню в м. Боярка Київської області, щоб особисто переконалися в ефективності наданої підтримки. Лікарня, яка обслуговує понад 100 000 пацієнтів щорічно командою з понад 120 лікарів, є критично важливим закладом охорони здоров'я (ЗОЗ) в області. Під час візиту гості мали змогу побачити результати впровадження систем мотивації для медичних працівників та поспілкувалися з командою закладу. Завдяки підтримці USAID HRS лікарня модернізувала кадрову систему, запровадила нові навчальні програми та покращила умови праці. Ці зусилля дали відчутні результати: 74% співробітників повідомили про позитивні зміни в закладі, 91% відчували можливості для професійного зростання, а 81% зазначили покращення умов праці.



Фото: USAID HRS

- USAID HRS підвищує стійкість критичної інформаційної інфраструктури України, навчаючи фахівців об'єктів критичної інформаційної інфраструктури (ОКІІ) Міністерства охорони здоров'я (МОЗ). Оскільки система охорони здоров'я України активно цифровізується, важливо зміцнити її кібербезпеку, щоб гарантувати ефективну роботу в цифровій сфері. З січня по серпень 2024 року USAID HRS провів серію тренінгів з налаштування безпечної мережі критичної інформаційної інфраструктури, порядку реагування на інциденти та узгодженості дій під час зміцнення кібербезпеки, у якій взяли участь 120 представників 74 важливих суб'єктів сфери охорони здоров'я з 24 областей України.
- МОЗ на чолі з Міністром Віктором Ляшком провело зустріч з представниками Місії USAID в Україні та USAID HRS для обговорення досягнень першого півріччя 2024 року та планів на наступні шість місяців. Під час зустрічі Міністр наголосив на незмінному пріоритеті впровадження медичної реформи та оптимізації мережі ЗОЗ на регіональному рівні. Своєю чергою USAID HRS представив досягнення у відновленні доступу українців до медичних послуг та просуванні реформ у сфері охорони здоров'я завдяки спільним зусиллям із МОЗ. Основні теми зустрічі охоплювали огляд роботи щодо забезпечення безперервного надання життєво необхідних медичних послуг під час війни, з акцентом на важливих



Фото: USAID HRS

реформах у сфері управління, фінансування та електронної охорони здоров'я, а також визначення пріоритетів на другу половину 2024 року.



Оцінка поведінки провайдерів і пацієнтів на первинці та неформальні платежі під час фізичної реабілітації: дослідження актуальних тем у сфері охорони здоров'я під час війни

Первинна медична допомога (ПМД) є точкою опори в питаннях здоров'я для 32 мільйонів українців, які підписали декларації зі своїми сімейними лікарями. В умовах війни значущість ПМД зросла, адже пацієнти потребують безперебійного доступу до якісних медичних послуг. У той же час більшої актуальності для нашої країни набуває і сфера фізичної реабілітації після травм, пов'язаних з війною, яка наразі не відповідає повною мірою потребам пацієнтів.

Зважаючи на важливу роль цих тем для розширення доступу українців до необхідних медичних послуг, 15 серпня 2024 року в Києві USAID HRS презентував основним стейкхолдерам сфери охорони здоров'я результати двох досліджень: **«Оцінка поведінки провайдерів та пацієнтів первинної медичної допомоги в умовах війни»** та **«Платежі з власної кишені пацієнтів під час проходження фізичної реабілітації з приводу деяких травм, пов'язаних із війною»**. Дослідження, що охопили 22 регіони України, були проведені у партнерстві з Київською школою економіки.

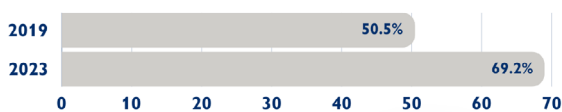


Фото: USAID HRS

Ключові результати: Оцінка поведінки провайдерів та пацієнтів ПМД в умовах війни

Дослідження вивчає зміни, які відбулися на рівні ПМД в умовах воєнного стану та пандемії COVID-19 у порівнянні з початковим дослідженням, що було проведено у 2019 році. Серед ключових результатів дослідження відзначено підвищення рівня задоволеності пацієнтів медичними послугами на рівні ПМД та покращення оцінки ключових параметрів охорони здоров'я: якості медичної допомоги (65,6% у 2023 році проти 62,2% у 2019 році), інфраструктури (71,3% проти 59,4%) та зручності користування послугами (71,2% проти 62,4%). Ці дані свідчать про підвищення рівня надання послуг та ефективності реформ у галузі охорони здоров'я. Водночас дослідження виявило потребу в подальшому підвищенні обізнаності медиків щодо клінічних протоколів та їх впровадженні у щоденній практиці: 60,7% лікарів (проти 63,8% у 2019 році) потребують додаткових знань і навичок для використання клінічних рекомендацій, а кількість керівників закладів ПМД, які наголошують на їх використанні, зросла з 22% у 2019 році до 35% у 2023 році.

Зростання задоволеності пацієнтів послугами первинної медичної допомоги (2019 vs 2023)



Найвагоміші досягнення реформи у сфері охорони здоров'я на думку медичних працівників

- фінансова незалежність та автономія медичних закладів
- можливість вільного вибору лікарів та постачальників медичних послуг
- диджиталізація медицини
- більша пацієнтоорієнтованість
- покращення якості надання послуг



Ключові результати: Платежі з власної кишені пацієнтів під час проходження фізичної реабілітації

Дане дослідження аналізує систему реабілітації та її вплив на пацієнтів під час війни, зосереджуючись на витратах із власної кишені. Перш за все, варто зазначити, що більшість респондентів (78%) негативно ставляться до платежів з власної кишені (ПзВК) за такий вид медичних послуг, а поширеність платежів залишається відносно низькою, становлячи 26,9% серед військових та 35,8% серед цивільних респондентів порівняно з іншими медичними сервісами (61-71%). Військові рідше платять з власної кишені, але суми таких оплат значно більші: 14 512 грн проти 4 932 грн у цивільних (середній показник ПзВК за весь період реабілітації пацієнта). Серед основних причин, через які пацієнти здійснюють ПзВК, респонденти назвали бажання подякувати медичному персоналу, отримання ширшого спектра послуг або послуг вищої якості та інші причини.

78%



респондентів негативно ставляться до платежів з власної кишені за реабілітацію

Причини платежів із власної кишені

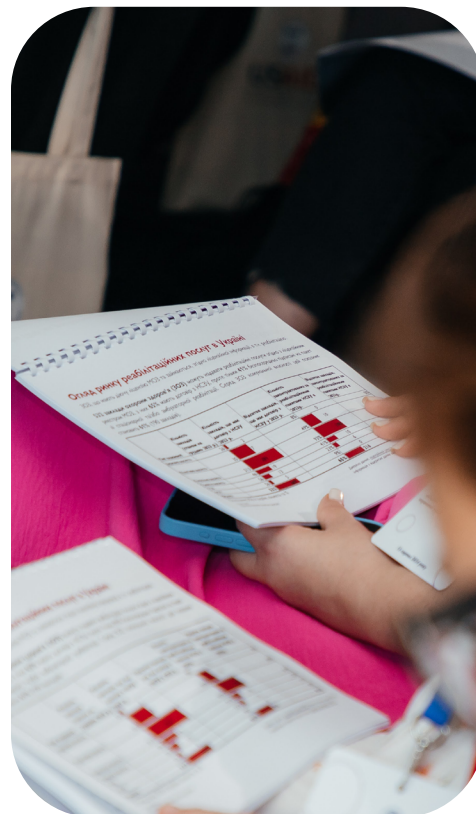


Фото: USAID HRS

Ці та інші результати досліджень й рекомендації на їх основі, розроблені USAID HRS, допоможуть національним партнерам у реагуванні на зміни на рівні ПМД, що виникли внаслідок реформи та випробувань воєнного часу, а також у розробці більш стійкої реабілітаційної системи та встановленні обґрунтованих тарифів державної Програми медичних гарантій. У перспективі це сприятиме зміцненню системи ПМД та розширенню доступу до якісних реабілітаційних послуг для цивільних і військових пацієнтів у комунальних, державних та приватних медичних закладах.



USAID

ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

Проект USAID Підтримка реформи охорони здоров'я