Щодо виконання показників результативності реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року

Одним із основних завдань Міністерства охорони здоров'я України є ефективна робота із зверненнями громадян, забезпечення дотримання принципів відкритості, законності і поваги до людини.

Основним акцентом у роботі є інформаційна безбар'єрність, яка зрозуміла для осіб з порушенням зору та слуху.

Офіційно контактну інформацію громадяни отримують за посиланням:

https://moz.gov.ua/storage/uploads/2fb05972-7aae-4964-baf9-35e2341f082b/%D1%96%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D1%83.pdf

Слід зазначити, що громадяни можуть надати звернення через електронні пошти: moz@moz.gov.ua та ez@moz.gov.ua

За звітний період до МОЗ надійшло 176 звернень.

Найбільше звернень надійшло від громадян:

- м. Київ - 53 звернення;
- Сумська область – 41 звернення;
- Запорізька область – 36 звернень;
- Київська область – 27 звернень;
- Харківська область – 19 звернень.

Значну частину звернень становить питання щодо оцінювання функціонального стану особи (54 звернення, що становить 31 %) та питання лікування (85 звернень, що становить 48 %).

Відповідні звернення опрацьовано згідно Закону України «Про звернення громадян» та в установленому порядку надано відповіді авторам звернень.

Систематичний облік звернень громадян та забезпечення вчасного опрацювання звернення та надання відповіді автору звернення перетворює обсяг звернень громадян на інструмент управлінського контролю.