

ЗАПРОШЕННЯ ДО ВИСЛОВЛЕННЯ ЗАЦІКАВЛЕНОСТІ (КОНСУЛЬТАЦІЙНІ ПОСЛУГИ – ВІДБІР ІНДИВІДУАЛЬНОГО КОНСУЛЬТАНТА)

Країна: Україна
Проект: Зміцнення системи охорони здоров'я та збереження життя в Україні
Позика №: 9468-UA
Назва завдання: Консультант з комунікацій

Ідентифікаційний № (згідно з Планом закупівель): HEAL-IC-4.3.1.8

Україна отримала фінансування від Міжнародного банку реконструкції та розвитку (далі – «Банк» або МБРР) позику на реалізацію проєкту «Зміцнення системи охорони здоров'я та збереження життя в Україні» (далі – «Проект») та має намір використати частину цих коштів на здійснення правомочних платежів за консультаційні послуги, для закупівлі яких випущено це запрошення до висловлення зацікавленості.

Консультаційні послуги (далі – «Послуги») передбачають надання технічної/консультаційної підтримки Міністерству охорони здоров'я України у впровадженні заходів, спрямованих на підвищення обізнаності експертного середовища та широкої громадськості у заходах МОЗ України з реформування системи охорони здоров'я та популяризації заходів Проєкту. Детальне Технічне завдання додається.

Міністерство охорони здоров'я України запрошує правомочних консультантів (надалі – «Консультанти»), висловити свою зацікавленість у наданні зазначених Послуг. Зацікавлені Консультанти мають надати інформацію, що підтверджує наявність у них кваліфікації та досвіду, необхідних для виконання Послуг.

Відбір найбільш кваліфікованого та досвідченого консультанта для виконання завдання здійснюватиметься на основі наступних критеріїв:

- не менше 5 років досвіду у сфері комунікацій/ зв'язків з громадськістю / досліджень громадської думки;
 - доведений досвід планування та впровадження комунікаційних кампаній для різних вікових та соціальних груп громадськості (надати портфоліо: посилання на проєкти, матеріали використані у кампанії, опис своєї участі в них, та результати);
 - досвід співпраці з посадовими особами та професійними середовищами у сфері охорони здоров'я;
 - доведений досвід у написанні прес-релізів, статей і матеріалів для друкованих та електронних засобів масової інформації (надати портфоліо – посилання на електронні видання, скріншоти/копії публікацій, тощо);
 - володіння ПК (MS Office);
 - вільне володіння українською мовою;
 - робочий рівень володіння англійською мовою.
- Бажана кваліфікація:*
- участь у міжнародних проєктах в якості консультанта зі зв'язків з громадськістю або комунікаційної підтримки.

Звертаємо увагу зацікавлених Консультантів на Розділ III пункти 3.14, 3.16 та 3.17 Посібника Світового банку «Правила закупівель Світового банку для позичальників ФІП», опубліковані у липні 2016 року (переглянуті у листопаді 2017 року, серпні 2018 року та листопаді 2020

року) (далі – «Правила закупівель»), який містить політику Світового Банку стосовно конфлікту інтересів.

Консультанта буде обрано за допомогою методу відбору індивідуальних консультантів (ІК), що детально описаний у Правилах закупівель.

Додаткову інформацію можна отримати за адресою, що вказана нижче, з 10:00 до 17:00 години за місцевим часом.

Висловлення зацікавленості мають бути доставлені у письмовій формі **українською** мовою за зазначеною нижче адресою електронної пошти **до 17:00 за київським часом 03 вересня 2024 року**. Висловлення зацікавленості необхідно подавати із зазначенням наступної теми: **«HEAL-IC-4.3.1.8: Висловлення зацікавленості»**.

Адреси, що згадуються вище, наступні:

Ел. пошта: moz.wb.procurement@gmail.com, **обов'язково** **копія** на m.k.dymytrenko@moz.gov.ua

Україна
Міністерство охорони здоров'я
Позика Світового банку № 9468-UA
Проект «Зміцнення системи охорони здоров'я та збереження життя в Україні»

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ
на консультаційні послуги (індивідуальний консультант) за позицією
“Консультант з комунікацій”
(паKET закупівель № HEAL-IC-4.3.1.8)

I. Загальна інформація

Уряд України одержав позики та гранти на реалізацію спільного зі Світовим банком проекту «Зміцнення системи охорони здоров'я та збереження життя в Україні» (далі – Проект) цілями якого є, зокрема: (i) відновлення та покращення доступу до основних медичних послуг, (ii) задоволення нових та невідкладних потреб у медичних послугах (iii) забезпечення фінансового захисту в надзвичайній ситуації. Проект реалізується Міністерством охорони здоров'я України.

Заходи Проекту спрямовані на пом'якшення впливу війни на втрату людського капіталу, охоплюють ключові дії, необхідні для відновлення частково зруйнованої системи охорони здоров'я. Зокрема, у рамках Проекту планується вдосконалення медичної допомоги, в тому числі розробка нових моделей і протоколів надання медичних послуг, навчання медичного персоналу, закупівля медичного обладнання та сучасних альтернативних джерел енергії, а також ремонт/реконструкція закладів охорони здоров'я (далі – ЗОЗ), включаючи проектування об'єктів.

Проект складається з чотирьох частини:

Частина 1. Задоволення нових та невідкладних потреб у сфері охорони психічного здоров'я та реабілітації.

Частина 2. Подальше вдосконалення та зміцнення первинної медико-санітарної допомоги.

Частина 3: Відновлення та модернізація лікарняної допомоги відповідно до напрямків реформ.

Частина 4. Підтримка розбудови потенціалу, цифровізації та інновацій.

Для забезпечення ефективної реалізації Проекту Міністерство охорони здоров'я України (далі – Замовник, МОЗ) залучає індивідуальних консультантів для роботи в Групі впровадження проекту (ГВП), яка на щоденній основі забезпечує реалізацію Проекту.

МОЗ має намір відібрати та укласти договір з індивідуальним консультантом на позицію «Консультант з комунікацій» (далі – Консультант) у складі Групи впровадження проекту для цілей впровадження Проекту.

II. Мета завдання

Мета цього завдання полягає у наданні технічної/консультаційної підтримки МОЗ у впровадженні заходів, спрямованих на підвищення обізнаності експертного середовища та широкої громадськості у заходах МОЗ з реформування системи охорони здоров'я та популяризації заходів Проекту.

III. Обсяг послуг

В рамках реалізації Проєкту Консультант має виконати наступні завдання:

1. ПЛАНУВАННЯ ДІЯЛЬНОСТІ:

- 1.1 Розвиток системи стратегічних комунікацій МОЗ.
- 1.2 Участь у розробці комунікаційного плану МОЗ з фокусом на забезпечення поінформованості громадян щодо реформи системи охорони здоров'я України.
- 1.3 Підготовка проєктів ТЗ і технічних специфікацій для залучення консалтингових та інших послуг і товарів відповідно до Плану закупівель Проєкту.
- 1.4 Участь у загальному плануванні та звітності за Проєктом та забезпечення узгодженості національних та регіональних планів заходів комунікаційного супроводу Проєкту.

2. КОНСУЛЬТАТИВНА ТА ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА:

- 2.1. Консультує МОЗ з питань реалізації комунікаційних заходів на підтримку реформи системи охорони здоров'я та популяризації заходів Проєкту.
- 2.2. Збирає та систематизує інформацію, готує інформаційні матеріали щодо активностей Проєкту для керівництва МОЗ, на запити Світового банку та Уряду.
- 2.3. За дорученням Консультанта з координації заходів проєкту бере участь у підготовці аналітичних матеріалів, презентацій, тез до виступу на публічних заходах, конференціях, круглих столах тощо щодо досягнень Проєкту, а також з актуальних питань реформування охорони здоров'я.
- 2.4. Надає консультаційну та технічну підтримку МОЗ щодо організації зустрічей та фокус-груп, семінарів та взаємодії зі ЗМІ тощо, пов'язаних з Проєктом.
- 2.5. Надає підтримку Консультанту з екологічних і соціальних питань з метою організації консультацій з громадськістю та залучення стейкхолдерів для реалізації цілей Проєкту.
- 2.6. За потребою, бере участь у засіданнях робочих груп / цільових груп на рівні МОЗ, інших публічних заходах.
- 2.7. Здійснює адміністрування договорів по залученню консалтингових та інших послуг і товарів в частині реалізації комунікаційних заходів відповідно до Планів закупівель Проєкту;
- 2.8. Забезпечує підготовку звітності за результатами комунікаційних заходів, що проводяться у рамках Проєкту.
- 2.9. Здійснює аналіз та прогнозування ефективності PR-кампанії у формуванні позитивного іміджу МОЗ з подальшим аналізом та наданням рекомендацій Замовнику (в т. ч. наданням пропозицій).
- 2.10. Забезпечує відпрацювання та погодження із Замовником усіх матеріалів щодо формуванні позитивного іміджу МОЗ, розроблених в рамках PR-кампанії, забезпечує вибірковий моніторинг розміщення розроблених матеріалів у ЗМІ.
- 2.11. Здійснює підготовку комунікаційних матеріалів щодо досягнень Проєкту, а також з актуальних питань реформування охорони здоров'я: прес-релізи, новини, коментарі, презентаційні матеріали, інші інформаційні матеріали. Забезпечує їх розміщення на веб-сайті МОЗ, на сторінці Проєкту в мережі Facebook.
- 2.12. Бере участь в організації і підготовці інтерв'ю ключових осіб МОЗ, в тому числі в організації медіа-подій для керівництва МОЗ щодо реформи системи охорони здоров'я та досягнень Проєкту.
- 2.13. Виконує інші доручення Консультанта з координації заходів проєкту у межах своєї компетенції.

3. КООРДИНАЦІЯ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН:

3.1 Координація у рамках Проєкту роботи консультантів для реалізації завдань комунікаційної стратегії у співпраці з відповідними структурними підрозділами та установами МОЗ.

3.2 Координація зі Світовим банком та іншими національними та міжнародними партнерами з комунікації питань реформування системи охорони здоров'я.

4. КОМУНІКАЦІЇ:

4.1 Забезпечення всесторонньої щоденної підтримки у налагодженні/веденні комунікацій на етапах реалізації Проєкту; забезпечення координації зусиль та своєчасного та адекватного обміну інформацією між усіма зацікавленими сторонами, що беруть участь в реалізації Проєкту.

4.2 Активна координація з іншими ініціативами у сфері проведення національних реформ, ініційованих Адміністрацією Президента України та Кабінетом Міністрів України.

4.3 Організація роботи з ефективного використання, розвитку наявних та пошуку нових каналів комунікації з цільовими групами.

IV. Тривалість і місце роботи

Консультант забезпечує надання послуг з дати укладання договору до 31 грудня 2024 року¹ або протягом іншого періоду, як буде вирішено сторонами на момент укладання контракту, за умови задовільного виконання завдань.

V. Очікувані результати

Очікується, що результатом роботи Консультанта за цим Технічним завданням буде:

- посилено комунікаційну спроможність МОЗ, а саме створено нові і посилено існуючі комунікаційні можливості МОЗ та відповідних регіональних структур охорони здоров'я, в першу чергу, підрозділів, які безпосередньо залучені до виконання завдань Проєкту та реалізації комплексної реформи системи охорони здоров'я в Україні;
- забезпечено постійно діючу комунікацію з питань впровадження реформи охорони здоров'я в Україні;
- створено інформаційний контент та публікації для різних цільових аудиторій, розповсюджено інформацію в соціальних мережах та на дискусійних Інтернет майданчиках;
- підвищено рівень проінформованості громадськості про заходи, передбачені Проєктом, та його результати.
- розроблено проєкти ТЗ і технічних специфікацій для консалтингових і неконсалтингових послуг, робіт і товарів з питань комунікаційної підтримки МОЗ у рамках Проєкту.

VI. Умови виконання завдання

Консультант в рамках виконання завдання буде підпорядковуватись заступнику Міністра охорони здоров'я - Координатору Проєкту та працюватиме під безпосереднім керівництвом Консультанта з координації заходів проєкту.

Режим надання послуг – повна зайнятість. З Консультантом буде підписаний договір з

¹ Поточною датою закриття Проєкту є 31.12.2024. Наразі Проєкт проходить процедуру реструктуризації метою якої, зокрема, є подовження Проєкту до 31.12.2026.

помісячною формою оплати за ставкою, погодженою при підписанні договору.

Виконання завдання передбачає відрядження до регіонів України. Замовник відшкодує необхідні витрати на відрядження.

Замовник надасть Консультанту робоче місце, включаючи офісне обладнання необхідне для виконання завдань (інтернет, телефон, ПК, принтер/копіювальне обладнання тощо).

Протягом 10-денного терміну після закінчення кожного місяця Консультант має надавати Замовнику звіти про надані послуги за формою, встановленою Замовником. Звіти мають бути підготовлені у спосіб, придатний для читання і розуміння Замовником.

VII. Кваліфікаційні вимоги

Обов'язкові кваліфікаційні вимоги:

- не менше 5 років досвіду у сфері комунікацій/ зв'язків з громадськістю / досліджень громадської думки;
- доведений досвід планування та впровадження комунікаційних кампаній для різних вікових та соціальних груп громадськості (надати портфоліо: посилання на проекти, матеріали використані у кампанії, опис своєї участі в них, та результати);
- досвід співпраці з посадовими особами та професійними середовищами у сфері охорони здоров'я;
- доведений досвід у написанні прес-релізів, статей і матеріалів для друкованих та електронних засобів масової інформації (надати портфоліо – посилання на електронні видання, скріншоти/копії публікацій, тощо);
- володіння ПК (MS Office);
- вільне володіння українською мовою;
- робочий рівень володіння англійською мовою.

Бажані кваліфікаційні вимоги:

- участь у міжнародних проектах в якості консультанта зі зв'язків з громадськістю або комунікаційної підтримки.