ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міністерства
охорони здоров’я України
_____ № _____

Порядок
ведення Реєстру медичних працівників в електронній системі охорони здоров’я

1. Цей Порядок визначає особливості ведення Реєстру медичних працівників (далі – Реєстр) у центральній базі даних електронної системи охорони здоров’я (далі – система), перелік відомостей, що вносяться до Реєстру, та права доступу до них.

2. Дія цього Порядку поширюється на заклади охорони здоров’я (у тому числі заклади, які отримали ліцензію на провадження діяльності з оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами) та фізичних осіб – підприємців, які отримали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики, ліцензію на провадження господарської діяльності з оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами (далі – суб’єкти господарювання), та інших користувачів, які зареєстровані в системі та мають права доступу відповідно до Порядку функціонування електронної системи охорони здоров’я, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 року № 411.

3. У цьому Порядку терміни вживаються в такому значенні:

Реєстр медичних працівників в електронній системі охорони здоров’я – інформаційно-комунікаційна система, що забезпечує збирання, накопичення, захист, облік, відображення, оброблення реєстрових даних про працівників сфери охорони здоров’я в центральній базі даних системи та надання реєстрової інформації про таких осіб;

уповноважена особа суб’єкта господарювання – особа, якій за рішенням керівника суб’єкта господарювання, надано право на реєстрацію працівників сфери охорони здоров’я в Реєстрі, внесення змін до інформації, що міститься в Реєстрі, і на яку покладено обов’язки щодо забезпечення захисту персональних даних.

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених у Законах України «Основи законодавства України про охорону здоров’я», «Про інформацію», «Про захист персональних даних», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», «Про публічні електронні реєстри», Порядку функціонування електронної

системи охорони здоров’я, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 року № 411.

4. Реєстр ведеться в центральній базі даних системи з метою реєстрації користувачів, які є працівниками сфери охорони здоров’я, та формується із записів про таких осіб, що внесені до Реєстру відповідно до цього Порядку.

5. Власником Реєстру, в тому числі його програмно-технічних засобів, є держава в особі НСЗУ.

Функціонування та розвиток Реєстру, зокрема створення його програмно-технічних засобів, здійснюється за рахунок коштів державного бюджету та інших джерел, не заборонених законодавством.

6. Держателем та адміністратором Реєстру є НСЗУ.

Технічним адміністратором Реєстру є державне підприємство «Медичні гарантії».

Створювачами реєстрової інформації Реєстру є уповноважені особи суб’єктів господарювання та уповноважені посадові особи НСЗУ, які вносять відомості до Реєстру.

Реєстрація працівників сфери охорони здоров’я в Реєстрі здійснюється автоматично, без участі публічного реєстратора.

7. Обробка персональних даних у Реєстрі здійснюється з метою забезпечення функціонування системи та використання її функціональних можливостей користувачами відповідно до визначених прав доступу, в тому числі з метою забезпечення реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення, та з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних».

Система забезпечує фіксацію та збереження інформації про усі операції, пов’язані з обробкою персональних даних і доступом до них.

Персональні дані, які містяться в Реєстрі у формі посилань на записи в інших реєстрах центральної бази даних системи, обробляються протягом строку, визначеного порядками ведення відповідних реєстрів.

Після закінчення строку обробки персональних даних записи про працівників сфери охорони здоров’я в Реєстрі зберігаються в системі в знеособленому вигляді безстроково.

8. Об’єктом Реєстру є інформація про працівників сфери охорони здоров’я, зареєстрованих у центральній базі даних системи.

Джерелами інформації Реєстру є:

запити на реєстрацію запису в Реєстрі в електронній формі, створені відповідно до цього Порядку;

електронні дані, отримані в порядку електронної інформаційної взаємодії з державними електронними інформаційними ресурсами.

9. Реєстр ведеться українською мовою.

До Реєстру можуть вноситися дані, що потребують використання літер латинської абетки та спеціальних символів.

10. Запис про працівника сфери охорони здоров'я в Реєстрі містить такі відомості:

1) у разі наявності запису про працівника сфери охорони здоров'я в Реєстрі медичних спеціалістів центральної бази даних системи (далі – Реєстр медичних спеціалістів) – посилання на такий запис, а в разі відсутності запису про відповідного працівника в Реєстрі медичних спеціалістів – посилання на запис про працівника сфери охорони здоров'я в Реєстрі пацієнтів центральної бази даних системи (далі – Реєстр пацієнтів) (із зазначенням унікального ідентифікатора працівника сфери охорони здоров'я в Реєстрі пацієнтів) та відомості про нього, визначені підпунктами 1–7, 10 пункту 10 Порядку ведення Реєстру пацієнтів в електронній системі охорони здоров'я, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 30 листопада 2020 року № 2755, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 13 січня 2021 року за № 44/35666;

2) посилання на запис про суб'єкта господарювання в Реєстрі суб'єктів господарювання у сфері охорони здоров'я центральної бази даних системи та відомості про нього, визначені підпунктом 1 пункту 9 Порядку ведення Реєстру суб'єктів господарювання у сфері охорони здоров'я в електронній системі охорони здоров'я, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 18 жовтня 2021 року № 2243, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 20 грудня 2021 року за № 1632/37254;

3) посилання на запис про місце надання медичних послуг надавача медичних послуг у Реєстрі суб'єктів господарювання у сфері охорони здоров'я та відомості про нього, визначені абзацом п'ятнадцятим підпункту 1 пункту 9 Порядку ведення Реєстру суб'єктів господарювання у сфері охорони здоров'я в електронній системі охорони здоров'я, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 18 жовтня 2021 року № 2243, зареєстрованому в Міністерстві юстиції України 20 грудня 2021 року за № 1632/37254;

4) тип працівника сфери охорони здоров'я відповідно до класифікації, визначеної держателем Реєстру;

5) найменування посади працівника сфери охорони здоров’я з урахуванням професій (посад) та функцій, зазначених у Переліку професій (посад) працівників сфери охорони здоров’я, затвердженому наказом Міністерства охорони здоров’я України від 05 липня 2025 року № 1065, зареєстрованому в Міністерстві юстиції України 23 липня 2025 року за № 1109/44515;

6) спеціалізація працівника сфери охорони здоров’я;

7) контактні дані працівника сфери охорони здоров’я для запису на прийом до нього (зазначаються в записах про працівників, які ведуть прийом пацієнтів, за їх бажанням);

8) дата реєстрації працівника сфери охорони здоров’я в Реєстрі;

9) дата деактивації запису про працівника сфери охорони здоров’я в Реєстрі;

10) статус запису про працівника сфери охорони здоров’я в Реєстрі:
«активний» («APPROVED»);
«звільнений» («DISMISSED»);
«реорганізований» («REORGANIZED»).

Візуальні образи, що підтверджують реєстрові дані Реєстру (матеріали фото- та відеофіксації, скан-копії), не використовуються.

11. Для ідентифікації запису про працівника сфери охорони здоров’я в Реєстрі застосовується унікальний ідентифікатор відповідної особи в Реєстрі пацієнтів.

12. Реєстрація медичного працівника, фахівця з реабілітації в Реєстрі здійснюється одночасно з реєстрацією такого медичного працівника, фахівця з реабілітації в Реєстрі медичних спеціалістів.

Реєстрація працівника сфери охорони здоров’я в Реєстрі здійснюється за умови внесення усіх відомостей, зазначених у підпунктах 1–6 пункту 10 цього Порядку, а в разі реєстрації медичного працівника, фахівця з реабілітації – також відомостей, зазначених у підпунктах 1–4 пункту 10 Порядку ведення Реєстру медичних спеціалістів в електронній системі охорони здоров’я, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров’я України від __ _____ 2025 року № ___.

Якщо працівник сфери охорони здоров’я обіймає посади в кількох закладах охорони здоров’я або кілька посад в одному закладі охорони здоров’я,

до Реєстру може бути внесена відповідна кількість записів про такого працівника.

13. Для реєстрації працівника сфери охорони здоров'я в Реєстрі уповноважена особа суб'єкта господарювання, з яким такий працівник сфери охорони здоров'я перебуває у трудових чи цивільно-правових відносинах або надає медичну допомогу та/або реабілітаційну допомогу у сфері охорони здоров'я на інших умовах, визначених Законом України «Основи законодавства України про охорону здоров'я», створює запит на реєстрацію запису в Реєстрі із внесенням усіх відомостей, зазначених у підпунктах 1–6 пункту 10 цього Порядку, актуальних на дату створення запиту, накладає на створений в Реєстрі запит кваліфікований електронний підпис або удосконалений електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, та передає запит до центральної бази даних системи за умови погодження його працівником сфери охорони здоров'я, якого стосується відповідний запит.

14. Працівник сфери охорони здоров'я погоджує запит на реєстрацію запису в Реєстрі шляхом накладання кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, на такий запит, а в разі відмови в його погодженні – відхиляє запит за допомогою системи.

15. Уповноважена особа суб'єкта господарювання вносить зміни до відомостей, що містяться в Реєстрі, зазначених у підпунктах 3–7 пункту 10 цього Порядку, в разі настання відповідних змін.

Внесення змін до інформації про працівника сфери охорони здоров'я, що міститься в Реєстрі, здійснюється відповідно до пунктів 13, 14 цього Порядку в частині, що стосується відомостей, які підлягають зміні.

16. Реєстрація медичних працівників, фахівців з реабілітації в Реєстрі здійснюється уповноваженими особами суб'єктів господарювання в день звернення до них відповідних медичних працівників, фахівців з реабілітації для реєстрації їх у Реєстрі медичних спеціалістів, а реєстрація інших працівників сфери охорони здоров'я в Реєстрі – не пізніше дня виникнення потреби в цьому.

Внесення змін до відомостей, що містяться в Реєстрі, здійснюється уповноваженими особами суб'єктів господарювання не пізніше наступного робочого дня з дня настання відповідних змін.

17. Під час ведення Реєстру не створюються документи, які відповідно до Закону України «Про публічні електронні реєстри» видаються правоволодільцям з метою їх фізичної та/або юридичної ідентифікації чи засвідчення їх правових та інших спеціальних статусів, прав на об'єкти публічних електронних реєстрів.

18. З метою забезпечення точності та достовірності інформації в Реєстрі НСЗУ проводить верифікацію даних Реєстру відповідно до Порядку функціонування електронної системи охорони здоров'я, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 року № 411.

Верифікація даних Реєстру здійснюється автоматично системою або уповноваженими посадовими особами НСЗУ.

19. Право на перегляд записів у Реєстрі мають:

працівники сфери охорони здоров'я – щодо записів у Реєстрі про себе;

уповноважені особи суб'єктів господарювання – щодо внесених ними запитів на реєстрацію запису в Реєстрі;

керівники суб'єктів господарювання, – щодо записів про працівників сфери охорони здоров'я в Реєстрі, які містять посилання на запис про відповідного суб'єкта господарювання у Реєстрі суб'єктів господарювання у сфері охорони здоров'я центральної бази даних системи;

уповноважені посадові особи НСЗУ, на яких покладено обов'язки щодо забезпечення захисту персональних даних, – виключно для реалізації визначених законом повноважень.

Права та обов'язки користувачів визначаються Законами України «Основи законодавства України про охорону здоров'я», «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації», «Про публічні електронні реєстри».

20. Реєстрова інформація Реєстру опубліковується НСЗУ згідно з вимогами Порядку опублікування відомостей з електронної системи охорони здоров'я Національною службою здоров'я, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 року № 411.

21. Електронна (технічна та інформаційна) взаємодія Реєстру з іншими державними електронними інформаційними ресурсами (крім реєстрів центральної бази даних системи) здійснюється з використанням системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта» відповідно до Порядку електронної (технічної та інформаційної) взаємодії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року № 606 «Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів», з урахуванням вимог Закону України «Про захист персональних даних» та Порядку функціонування електронної системи охорони здоров'я, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 року № 411.

22. Обробка та захист персональних даних, інших реєстрових даних та інформації Реєстру здійснюються відповідно до Законів України «Про захист персональних даних», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», «Про публічні електронні реєстри».

Вимоги до системи управління ризиками Реєстру та інформування суб’єктів інформаційної взаємодії і правоволодільців про порушення цілісності реєстрової інформації, її несанкціоновану обробку визначаються законодавством про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах та про захист персональних даних.

У разі наявності відповідної технічної можливості адміністратор Реєстру за допомогою засобів Реєстру здійснює обов’язкове інформування правоволодільців про запити будь-яких осіб щодо інформації про них, що міститься в Реєстрі, а також про збирання, оброблення, внесення такої інформації до Реєстру, її зміну та видалення протягом 10 робочих днів з дня отримання таких запитів чи здійснення зазначених дій.

23. З використанням Реєстру надаються послуги з реєстрації об’єктів Реєстру та користування реєстровою інформацією Реєстру.

Послуги Реєстру надаються на безоплатній основі.

В.о. директора Департаменту цифрових трансформацій в охороні здоров’я **Андрій СКОПЕЦЬ**